

DE BESCHERMING VAN MIJN GEGEVENS

WELKE GEGEVENS VERWERKT MIJN BANK?

GEGEVENS DIE IK ZELF VERSTREK



MIJN IDENTITEITS- EN CONTACTGEGEVENS

- Naam, voornaam, geboortedatum, geslacht ...
- Adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Kopie van mijn identiteitsbewijs
- Bewijs van mijn woonplaats

Ik **houd deze gegevens up-to-date** zodat mijn bank weet wie ik ben en **contact met mij kan opnemen**.



MIJN GEZINSSITUATIE EN PLANNEN

- Echtgenoot of samenwonende partner
- Kinderen of anderen ten laste
- Bouw-, koop- of andere plannen

Met deze gegevens kan mijn bank mij oplossingen voorstellen die perfect aansluiten **op mijn noden en wensen** (bv. lening, verzekering ...).



MIJN FINANCIËLE SITUATIE

- Beroepsactiviteit
- Inkomsten en vaste kosten
- Vermogen

Op basis van die gegevens kan mijn bank mij oplossingen voorstellen die optimaal **passen binnen mijn budget**, zodat ik **verantwoord** leen of beleg.

GEGEVENS UIT INTERACTIES MET MIJN BANK



MIJN INLOGGEGEVENS

- Easy Banking-paswoord
- Phone Banking-code
- itsme®-code

Met deze strikt geheime gegevens weet mijn bank dat ik het ben die zich aanmeldt en krijg ik **veilig toegang tot mijn bank** via web, app of telefoon.



MIJN GEBRUIK VAN DE WEBSITES EN APPS VAN MIJN BANK

- IP-adres en cookies
- Clicks
- Geolokalisatie

Mijn bank gebruikt deze gegevens om de **kwaliteit van haar digitale aanbod** voortdurend te verbeteren en om haar **communicatie optimaal op mij af te stemmen**.



MIJN PRODUCTEN EN VERRICHTINGEN

- Kaart- en rekeningnummers
- Pincodes (voor niemand zichtbaar)
- Betalingen en geldafhalingen (bedragen en plaats)
- Overschrijvingen (bedrag en begunstigde of opdrachtgever)
- Bankproducten en -diensten die ik gebruik

Zo mijn bank ongewone verrichtingen detecteren en mij **beschermen tegen fraude**. Door mijn bankgewoontes te leren kennen kan ze ook haar **aanbod beter op mij afstemmen**.

DEZE INFORMATIE GEBRUIKT MIJN BANK NIET:

mijn afkomst, mijn politieke, godsdienstige en levensbeschouwelijke overtuigingen, mijn lidmaatschap bij een vakbond, mijn seksuele geaardheid.



BNP PARIBAS
FORTIS

De bank
voor een wereld
in verandering