

# LA PROTECTION DE MES DONNÉES PERSONNELLES

## QUELLES DONNÉES PERSONNELLES MA BANQUE TRAITE-ELLE EXACTEMENT ?

### LES DONNÉES QUE JE COMMUNIQUE



#### MON IDENTITÉ

- Nom, prénom, date et lieu de naissance
- Adresse, e-mail, numéro de téléphone
- Copie des papiers d'identité
- Justificatif de domicile

Je  **mets à jour**  ces informations régulièrement pour que ma banque puisse me  **connaître et me contacter** .



#### MA SITUATION FAMILIALE ET MES PROJETS

- Conjoint ou partenaire cohabitant
- Enfant ou autres personnes à charge
- Projets immobiliers ou autres projets

Si j'accepte de donner ces informations, je reçois des  **offres adaptées à ma situation**  (offre de prêt, garantie locative...).



#### MA SITUATION FINANCIÈRE

- Situation professionnelle
- Revenus et frais fixes
- Patrimoine

Sur base de ces données, ma banque peut me proposer des solutions qui  **correspondent parfaitement à mon budget**  pour me permettre d'investir ou emprunter  **judicieusement** .

### MES ÉCHANGES AVEC MA BANQUE



#### MON IDENTITÉ DIGITALE

- Identifiants personnels Easy Banking
- Code Phone Banking
- Code itsme®

Avec ces informations confidentielles, ma banque m'identifie et  **j'accède à mon Easy Banking Web/App ou Phone Banking**  de façon  **sécurisée** .



#### MON ACTIVITÉ SUR LES SITES ET APP DE LA BANQUE

- Cookies, adresse IP
- Clics,
- Géolocalisation

Ma banque garantit ainsi  **la sécurité de mes transactions**  et elle me propose des  **offres personnalisées** .



#### MON ACTIVITÉ BANCAIRE

- Numéros de carte et de comptes
- Codes de cartes bancaires (données connues de moi seul)
- Paiements et retraits (montants et lieux)
- Virements (montants et bénéficiaires ou donneurs d'ordre)
- Produits et services que j'utilise

Ma banque peut ainsi détecter des opérations inhabituelles et me  **protéger contre la fraude** . En connaissant mes habitudes bancaires, elle peut aussi  **mieux adapter son offre à mes besoins** .

### MA BANQUE N'UTILISE PAS CERTAINES INFORMATIONS :

mes origines, mes opinions politiques, religieuses, philosophiques, mon appartenance syndicale, mon orientation sexuelle.



**BNP PARIBAS**  
**FORTIS**

La banque  
d'un monde  
qui change