

FICHE INFO FINANCIERE ASSURANCE-VIE POUR LA BRANCHE 23

Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2 Fonds d'investissement lié au produit d'assurance Smart Invest Portfolio d'AG Insurance¹

Exposition à 100% du montant net investi via un EMTN² auprès de BNP Paribas Fortis

Type d'assurance-vie

Smart Invest Portfolio est une assurance-vie individuelle (Branche 23), soumise au droit belge, lié à un ou plusieurs fonds d'investissement avec une durée déterminée (Smart Invest Bon) et le cas échéant, avec un fond d'investissement sans échéance « AG Life Cash Euro », dénommé « le fonds d'attente » par la suite.

Le produit Smart Invest Portfolio est composé de 2 compartiments : un compartiment avec des fonds sans engagement et un compartiment avec des fonds avec engagements. Les fonds avec engagements sont des fonds qui, au moment de leur souscription, comportent des engagements déterminés quant à leur durée et à leur montant ou à leur taux de rendement.

Garanties

En cas de décès de l'assuré du contrat du Smart Invest Portfolio, le capital décès standard est égal à la valeur en EUR de toutes les unités des fonds qui sont attribuées à votre contrat.

Sous certaines conditions, le preneur d'assurance bénéficie automatiquement d'une couverture décès étendue (pour autant que cet assuré fût âgé de moins de 68 ans au moment de la conclusion et de moins de 70 ans au moment du décès et que le total des primes nettes versées dans des contrats Smart Invest Portfolio sur la tête du même assuré ne dépasse pas 375 000 EUR (voir article 10 des conditions générales). Le capital décès est alors au minimum égal aux primes nettes versées et aux inscriptions complémentaires via paiement de prime (hors frais d'entrée et taxe sur les opérations en assurance) qui ont été investies dans un fonds diminués des éventuels prélèvements.

Public cible

Cette assurance-vie est destinée à toute personne physique de plus de 18 ans demeurant en Belgique et souhaitant investir son argent dans un ou plusieurs fonds d'investissement. Grâce à cela, le client désire obtenir un rendement potentiellement attractif ainsi qu'un remboursement minimum à l'échéance, pour chaque fonds pris individuellement, du montant net investi. Les risques liés sont décrits dans la rubrique « Fonds ».

Fonds 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2'

Le fonds 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2' sera compris dans le compartiment « fonds d'investissement sans engagement » lié à votre contrat Smart Invest Portfolio. Le fonds 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2' a comme but, au terme du fonds et pour chaque unité restante à cette date, de rembourser au minimum 100% de la valeur initiale / du montant net investi par unité (hors taxe et frais d'entrée) sauf en cas de faillite ou de risque de faillite de BNP Paribas Fortis SA³ et de réaliser une plus-value potentielle par unité.

La plus-value potentielle dépend de l'évolution de l'indice «STOXX® Europe ESG Leaders Select 30 EUR (Price)» (Code BBG = SEESGSEP Index). Il s'agit d'une stratégie d'investissement qui sélectionne, parmi les entreprises européennes les plus performantes au regard des critères ESG (Environnement, Sociétal et Gouvernance), les actions combinant une faible volatilité et un rendement du dividende élevé. Via le produit «Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2» un investisseur peut viser le potentiel boursier de ce type d'actions, sans devoir investir directement dans ces mêmes actions. Grâce aux 100% de remboursement minimal du capital en EUR, l'investisseur peut partiellement neutraliser le risque inhérent lié à un investissement en actions européennes.

L'indice de type « price » signifie que les dividendes, distribués par les sociétés qui composent l'indice, ne sont pas réinvestis dans l'indice. Il n'influence donc pas directement la valeur de l'indice.

Le preneur d'assurance trouve plus d'info sur l'indice « STOXX® Europe ESG Leaders Select 30 EUR (Price) » sur le site web suivant : <https://www.stoxx.com/index-details?symbol=SEESGSEP>

Ceci concerne un produit d'assurance d'AG Insurance, distribué par BNP Paribas Fortis.

AG Insurance sa - Bd. E. Jacqmain 53, B-1000 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE 0404.494.849 - www.aginsurance.be
Entreprise d'assurance belge agréée sous code 0079, sous le contrôle de la Banque nationale de Belgique, Bd. de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles

BNP Paribas Fortis SA, Montagne du Parc 3, B-1000 Bruxelles - RPM Bruxelles - TVA BE 0403.199.702, inscrit sous le n° 25.879A auprès de la FSMA, rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles et agissant comme agent d'assurances lié d'AG Insurance sa

FICHE INFO FINANCIERE ASSURANCE-VIE BRANCHE 23

Au terme, l'objectif du fonds est de verser, par unité détenue, au minimum 100 % du montant net investi et 75% de la hausse potentielle de l'indice, calculée de la manière suivante :

1. La valeur finale de l'indice «**STOXX® Europe ESG Leaders Select 30 EUR (Price) Index**» est calculée sur base de 31 observations relevées à 31 dates prédéterminées, mensuellement réparties entre le 31/10/2024 et le 30/04/2027.
2. Calcul de la prestation de l'indice par rapport à sa valeur de départ au 17/05/2017.
3. Multiplication de cette prestation par 75% lorsque cette valeur finale est supérieure à la valeur de départ.

Cela signifie que si le niveau de l'indice au 17/05/2027, comme défini ci-dessus, est plus haut que sa valeur de départ au 17/05/2017, la plus-value sera de 75% de la hausse de cet indice au 17/05/2027. Si l'indice au 17/05/2027 n'est pas plus haut que sa valeur de départ au 17/05/2017, au minimum 100% du montant net investi (hors taxe et frais d'entrée) sera remboursé.

Quelques exemples illustratifs des mécanismes de calcul :

Scénario négatif:

L'exemple ci-dessous n'offre aucune garantie sur les rendements futurs et a simplement été ajouté pour illustrer le fonctionnement du produit. Les chiffres donnés dans cet exemple sont donc fictifs.

L'évolution de l'indice sous-jacent est calculée comme étant la différence entre le niveau final* et le niveau initial divisée par le niveau initial :

Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2	STOXX® Europe ESG Leaders Select 30 EUR (Price) Index
Niveau au départ : 17/05/2017	175,00
Niveau au terme* sans participation au 17/05/2027	140,00
Evolution à l'échéance au 17/05/2027	-20,00%
Evolution avec 100% de remboursement au terme au 17/05/2027	0%

*Le niveau final est égal à la moyenne des 31 dernières observations mensuelles de l'indice sous-jacent.

Au terme, la plus-value du fonds 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2 ' serait alors de 0,00%. Le remboursement en cas de vie se fait donc à 100,00%. Cela signifie un rendement actuariel de -0,25% (hors taxe et frais d'entrée inclus).

Scénario neutre:

L'exemple ci-dessous n'offre aucune garantie sur les rendements futurs et a simplement été ajouté pour illustrer le fonctionnement du produit. Les chiffres donnés dans cet exemple sont donc fictifs.

L'évolution de l'indice sous-jacent est calculée comme étant la différence entre le niveau final* et le niveau initial divisée par le niveau initial :

Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2	STOXX® Europe ESG Leaders Select 30 EUR (Price) Index
Niveau au départ : 17/05/2017	175,00
Niveau au terme* sans participation au 17/05/2027	201,25
Evolution à l'échéance au 17/05/2027	+15,00%
Evolution avec une participation de 75% au 17/05/2027	+11,25%

*Le niveau final est égal à la moyenne des 31 dernières observations mensuelles de l'indice sous-jacent.

Au terme, la plus-value du fonds 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2 ' serait alors de $(15,00\% \times 75,00\%) = 11,25\%$. Le remboursement en cas de vie se fait donc à 111,25%. Ce qui signifie un rendement actuariel de +0,82% (hors taxe et frais d'entrée inclus).

FICHE INFO FINANCIERE ASSURANCE-VIE BRANCHE 23

Scénario positif:

L'exemple ci-dessous n'offre aucune garantie sur les rendements futurs et a simplement été ajouté pour illustrer le fonctionnement du produit. Les chiffres donnés dans cet exemple sont donc fictifs.

L'évolution de l'indice sous-jacent est calculée comme étant la différence entre le niveau final* et le niveau initial divisée par le niveau initial :

Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2	STOXX® Europe ESG Leaders Select 30 EUR (Price) Index
Niveau au départ : 17/05/2017	175,00
Niveau au terme* sans participation au 17/05/2027	227,50
Evolution à l'échéance au 17/05/2027	+30,00%
Evolution avec une participation de 75% au 17/05/2027	+22,50%

*Le niveau final est égal à la moyenne des 31 dernières observations mensuelles de l'indice sous-jacent.

Au terme, la plus-value du fonds 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2' serait alors de $(30,00\% \times 75,00\%) = 22,50\%$. Le remboursement en cas de vie se fait donc à 122,50%. Ce qui signifie un rendement actuariel de +1,80% (hors taxe et frais d'entrée inclus).

Ce fonds a une classe de risque **3**, sur une échelle de 1 à 7, sur laquelle 7 représente le niveau de risque le plus élevé. Le fonds s'adresse à l'investisseur avec un profil à partir de défensif jusqu'à dynamique. Si BNP Paribas Fortis SA vous recommande un produit dans le cadre d'un conseil en investissement, elle devra évaluer si ce produit est adéquat en tenant compte de vos connaissances et expérience de ce produit, de vos objectifs d'investissement et de votre situation financière.

A l'échéance de votre 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2', sauf autre instructions spécifique de votre part, la valeur finale de votre fonds sera automatiquement transférée vers le fonds d'attente.

Fonds d'attente

Au niveau de votre contrat Smart Invest Portfolio, vous aurez également la possibilité d'y associer un fonds d'attente : « AG Life Cash Euro ». Il s'agit d'un fonds défensif sans période de souscription fixe et sans échéance finale vers lequel vous avez, si vous le souhaitez, la possibilité de transférer la réserve de votre 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2'. Le fonds AG Life Cash Euro se trouvera dans le compartiment sans engagement dans votre contrat Smart Invest Portfolio. Il s'agit d'un fonds sans protection de capital. La classe de risque du fonds AG Life Cash Euro est égale à 1 (sur une échelle de 1 à 7 où 7 correspond au niveau de risque le plus élevé).

Rendement

Le rendement de votre contrat Smart Invest Portfolio est fonction de tous les fonds présents dans votre contrat. Le rendement est entre autre dépendant de la plus-value réalisée dans le fonds 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2' (comme expliqué ci-dessus). Dans l'intervalle, la valeur du fonds peut fluctuer en fonction des évolutions sur les marchés financiers.

Aucune participation bénéficiaire n'est octroyée à votre contrat Smart Invest Portfolio. La valeur d'une unité dépend de la valeur de l'actif sous-jacent et n'est jamais garantie. Le risque financier est entièrement et à chaque moment supporté par le preneur d'assurance.

En ce qui concerne le 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2', l'assureur ne s'engage pas vis-à-vis du preneur d'assurance quant à la durée et le montant ou le taux du rendement. Au terme du fonds, pour chaque unité restante, au minimum 100% de leur valeur initiale/du montant net investi par unité (hors taxe et frais d'entrée) sera remboursé. Ce remboursement est organisé au moyen d'un EMTN² auprès de BNP Paribas Fortis SA³. L'EMTN (Euro Medium Term Note) est une obligation qui paie un coupon annuel à taux fixe. Il s'agit d'un titre de créance sur l'émetteur de l'obligation. L'entreprise d'assurances ne répond pas de la défaillance éventuelle de l'entreprise auprès de laquelle les montants nets ont été investis, ni de la défaillance éventuelle de toute autre contrepartie tenue à une obligation de paiement en faveur du fonds. Les conséquences éventuelles sont à charge du preneur d'assurance du Smart Invest Portfolio lié à ce fonds.

FICHE INFO FINANCIERE ASSURANCE-VIE BRANCHE 23

Rendements du passé

Non applicable.

Frais

Frais d'entrée

2,50% de majoration sur le montant net investi ou sur le montant net de la réserve transférée.

Frais de sortie

Pas de frais de sortie en cas de décès.

L'indemnité de rachat s'élève à 1% de la valeur de rachat théorique du contrat. Néanmoins il n'y aura pas d'indemnité sur la valeur théorique de rachat qui correspond à un rachat :

- d'unités du fonds d'attente
- d'unités d'un fonds d'investissement avec une durée déterminée durant la dernière année du fonds
- de la valeur finale au terme d'un fonds d'investissement avec une durée déterminée.

Aucune indemnité n'est due en cas de résiliation dans les 30 jours qui suivent l'entrée en vigueur du contrat.

Frais de gestion directement imputés au contrat

Frais de gestion maximum du fonds 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2' sur base annuelle est de 1,50 % de la valeur nominale du fonds, c'est-à-dire la valeur du fonds au moment de sa création, en ce compris une indemnité pour l'assureur. Si des rachats d'unités sont effectués pendant la durée de vie du fonds, cette valeur nominale est réduite proportionnellement. Ces frais sont automatiquement imputés dans la valeur d'unité du fonds 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2'.

Les frais de gestion pour le fonds AG Life Cash Euro s'élèvent au maximum à 1% sur base annuelle de la valeur de marché du fonds et sont imputés automatiquement dans la valeur d'unité du fonds AG Life Cash Euro.

Pour toutes les inscriptions complémentaires ultérieures dans votre contrat Smart Invest Portfolio, les frais de gestion d'application seront repris dans les règlements de gestion des fonds concernés.

Indemnité de rachat / de reprise

Voir rubrique Frais de sortie.

Frais en cas de transfert entre fonds au sein de votre contrat Smart Invest Portfolio

- d'un fonds à durée déterminée vers un autre fonds à durée déterminée (Smart Invest Bon) : pas de frais de sortie sur le fonds de départ mais bien des frais d'entrée au niveau du nouveau fonds à durée déterminée.
- d'un fonds à durée déterminée vers le fonds d'attente (AG Life Cash Euro) : frais de sortie de 1% sur la réserve transférée du fonds de départ ou de 0 % si le transfert se fait au cours de la dernière année avant le terme et à l'échéance du fonds. Pas de frais d'entrée au niveau du fonds d'attente.
- du fonds d'attente vers un fonds à durée déterminée : pas de frais de sortie du fonds d'attente mais bien des frais d'entrée au niveau du nouveau fonds à durée déterminée.

Adhésion / Inscription

La période de souscription pour le 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2' s'étend du 01/04/2017 jusqu'au 28/04/2017 inclus (possibilité de clôture anticipée).

Date ultime de paiement: 11/05/2017.

Durée

Votre contrat Smart Invest Portfolio et le fonds sous-jacent appelé le fonds d'attente n'ont pas de date d'échéance. Ils sont à durée indéterminée.

Le fonds 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2' a une durée déterminée comme reprise ci-dessous :

- 10 ans.
- Date de constitution du fonds: 17/05/2017.
- Terme du fonds: 17/05/2027.

Cette assurance prend fin au moment du décès de l'assuré.

FICHE INFO FINANCIERE ASSURANCE-VIE BRANCHE 23

Valeur d'inventaire

Au moment de la constitution du fonds 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2', le 17/05/2017, la valeur par unité est de 100 EUR.

La valeur d'unité du fonds 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2' est calculée mensuellement le premier jour ouvrable bancaire du mois. Cette valeur d'unité peut être consultée dans chaque agence de BNP Paribas Fortis en Belgique et sur le site www.bnpparibasfortis.be.

Le fonds AG Life Cash Euro a une valorisation journalière et peut également être consultée dans chaque agence de BNP Paribas Fortis en Belgique, dans la presse financière et sur le site www.bnpparibasfortis.be ainsi que sur www.aginsurance.be.

Prime

Un montant d'au minimum 2.500 EUR, à majorer des frais d'entrée et des taxes.

Au niveau du contrat Smart Invest Portfolio, ce montant minimum peut être réparti entre différents fonds Smart Invest Bon simultanément commercialisés.

Au niveau du 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2', des versements complémentaires ne sont pas autorisés après la période de souscription.

Tout au long de votre contrat Smart Invest Portfolio, vous aurez la possibilité de réaliser des inscriptions complémentaires via les nouveaux fonds Smart Invest Bon qui seront proposés ultérieurement.

Type d'investisseur

Le 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2' est conçu pour répondre aux attentes de l'investisseur qui :

- veut investir au minimum 2.500 EUR (hors taxe et frais d'entrée),
- dispose d'un horizon de placement suffisamment long (10 ans) pour viser un rendement potentiellement intéressant,
- souhaite viser le potentiel boursier des actions d'entreprises européennes les plus performantes au regard des critères ESG, sans y investir directement et sans en percevoir les dividendes, tout en contrôlant le risque inhérent à un investissement en actions ;
- entend néanmoins retrouver 100% du montant net investi (hors taxe et frais d'entrée) au terme du fonds, sauf en cas de faillite ou de risque de faillite de BNP Paribas Fortis SA.

Le 'Smart Invest Bon Europe ESG Leaders 2027/2' est une formule de placement destinée aux investisseurs présentant un profil défensif à agressif. Ce fonds d'investissement est offert à la souscription dans le cadre d'un Smart Invest Portfolio.

Si BNP Paribas Fortis SA vous recommande un produit dans le cadre d'un conseil en investissement, elle devra évaluer si ce produit est adéquat en tenant compte de vos connaissances et expérience de ce produit, de vos objectifs d'investissement et de votre situation financière.

Fiscalité

- Il n'y a pas d'avantage fiscal sur les primes versées.
- Une taxe de 2,00% sur les opérations d'assurance, calculée sur la prime frais d'entrée inclus, est due.
- Au niveau de l'impôt sur les revenus, la fiscalité est dépendante du compartiment dans lequel se trouve votre fonds comme déterminé dans la rubrique « Fonds ».
 - Si un fonds se situe dans le compartiment sans engagement, il n'y aura pas de précompte mobilier à payer en cas de rachat ou de transfert interne vers un autre fonds du contrat Smart Invest Portfolio et ce indépendamment de la durée.
 - Si un fonds se situe dans le compartiment avec engagements, un précompte mobilier est éventuellement dû en cas de rachat ou de transfert interne dans les 8 ans à compter de l'activation de ce compartiment. La date d'activation du compartiment avec engagements est chaque fois mentionnée dans les documents contractuels.
- En cas de décès, des droits de successions peuvent être dus.
- Le traitement fiscal dépend de la situation individuelle de chaque client et est susceptible d'être modifié ultérieurement.

FICHE INFO FINANCIERE ASSURANCE-VIE BRANCHE 23

Rachat / reprise

Au sein de votre contrat Smart Invest Portfolio :

Rachat / reprise partiel(e)

Un rachat partiel est possible.

Le montant minimum de rachat par fonds s'élève à 1.000 EUR.

Une réserve de 1.000 EUR doit être maintenue au niveau de votre contrat Smart Invest Portfolio. Si des fonds sont présents dans les deux compartiments, un montant minimum de 500 EUR par compartiment est nécessaire.

Rachat / reprise total(e)

Le preneur d'assurance peut demander un rachat total.

Ce rachat doit être demandé par écrit. Les conditions particulières originales de ce contrat doivent être remises.

Transfert entre fonds

Au sein de votre contrat Smart Invest Portfolio, il est tout à fait possible de faire des transferts internes vers d'autres fonds. Cela peut se faire via une inscription complémentaire par transfert interne vers un autre fonds Smart Invest Bon en période de commercialisation ou à tout moment via un transfert vers le fonds d'attente. Les frais liés à ces transferts internes sont repris dans la rubrique « frais ». Sauf autre instruction spécifique de votre part, la valeur finale de votre fonds à durée déterminée sera automatiquement transférée vers le fonds d'attente et convertie en unité du fonds d'attente à l'échéance du fonds.

Un transfert de la totalité de la réserve vers un autre contrat d'assurance d'AG Insurance peut être réalisé avec l'accord des parties concernées.

Information

Le preneur d'assurance reçoit chaque année un aperçu global de son contrat. Le règlement de gestion de chaque fonds est disponible gratuitement dans chaque agence de BNP Paribas Fortis et sur le site www.bnpparibasfortis.be.

Les conditions générales sont également disponibles gratuitement dans chaque agence de BNP Paribas Fortis et sur le site www.bnpparibasfortis.be.

Des plus amples informations concernant les Final Terms de l'EMTN et le Prospectus de base sont également disponibles gratuitement à la demande dans votre agence de BNP Paribas Fortis.

La situation actuelle du contrat est à chaque moment consultable via Easy Banking Web.

Risques

Les risques suivants ne doivent pas être perdus de vue lorsqu'il s'agit d'une assurance-vie liée à des fonds d'investissements (branche 23) :

- **Risque de crédit:** le remboursement minimal de 100% du montant net au terme du fonds est organisé par le biais de l'investissement dans un EMTN émis par BNP Paribas Fortis SA du montant net. AG Insurance sa ne répond pas de la défaillance éventuelle de cette entreprise. En cas de faillite ou de risque de faillite de BNP Paribas Fortis SA (émetteur de l'EMTN), l'investisseur s'expose au risque de ne pas récupérer son capital à l'échéance.
Si, sur base de la législation en matière de redressement ou de résolution des établissements de crédit, l'autorité de résolution venait à établir la défaillance avérée ou prévisible du dépositaire, elle pourrait prendre des mesures de renflouement interne (« bail in ») impactant le EMTN. Par conséquent, l'investisseur s'expose au risque de ne pas récupérer, partiellement ou totalement, son capital à l'échéance.
- **Risque de fluctuation de la valeur du contrat :** la valeur d'une unité dépend de l'évolution de la valeur de l'actif sous-jacent, des taux d'intérêt et de la volatilité, et n'est jamais garantie. Le risque financier est, entièrement et à chaque moment, supporté par le preneur d'assurance. Par conséquent, cette valeur d'unité pourra être tant supérieure qu'inférieure à sa valeur de départ. De ce fait, en cas de rachat avant le terme, le preneur d'assurance doit être conscient qu'il ne récupérera éventuellement pas l'entièreté de sa prime nette investie.

FICHE INFO FINANCIERE ASSURANCE-VIE BRANCHE 23

- **Risque d'investissement** : des investissements en produits dérivés sont également effectués. Ces produits dérivés consistent en l'échange (via des contrats de swap conclus avec des partenaires financiers spécialisés) de la majeure partie du coupon de l'EMTN auprès de BNP Paribas Fortis SA. AG Insurance SA ne répond pas de la défaillance éventuelle de toute contrepartie tenue à une obligation de paiement en faveur du fonds. Les conséquences éventuelles sont à charge du preneur d'assurance. Les contreparties tenues à une obligation de paiement en faveur du fonds ont au minimum un rating "investment grade" (minimum Baa3 chez Moody's, BBB chez Standard & Poor's et BBB chez Fitch) lors de la conclusion des contrats.
- **Risque de liquidité** : dans certaines circonstances exceptionnelles (telles que décrites dans le règlement de gestion), la liquidation des unités du fonds pourrait être retardée ou suspendue.
- **Risque sur le sous-jacent**: l'indice «STOXX® Europe ESG Leaders Select 30 EUR (Price) Index» est un nouvel indice. Il ne dispose donc que d'un historique limité.
- **Faillite de l'assureur** : les actifs du fonds lié au contrat d'assurance-vie souscrit par le preneur d'assurance font l'objet par gestion distincte d'un patrimoine spécial géré séparément au sein des actifs de l'assureur. En cas de faillite de l'assureur, ce patrimoine est réservé prioritairement à l'exécution des engagements envers les preneurs d'assurance et/ou bénéficiaires concernés par ce fonds.

Coordonnées

Ceci concerne un produit d'assurance d'AG Insurance, distribué par BNP Paribas Fortis.

AG Insurance SA – Bd E. Jacqmain 53, B-1000 Bruxelles – RPM Bruxelles – TVA BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be. Entreprise d'assurance belge agréée sous code 0079, sous le contrôle de la Banque nationale de Belgique, Bd. de Berlaimont 14, B-1000 Bruxelles.

BNP Paribas Fortis SA, Montagne du Parc 3, B-1000 Bruxelles – RPM Bruxelles – TVA BE 0403.199.702, inscrit sous le n° 25.879A auprès de la FSMA, rue du Congrès 12-14, B-1000 Bruxelles et agissant comme agent d'assurances lié de AG Insurance SA.

Plaintes

Pour toute question vous pouvez, en première instance, vous adresser à votre agence BNP Paribas Fortis.

Les plaintes peuvent être introduites auprès de BNP Paribas Fortis sa, Service Gestion des Plaintes, Montagne du Parc 3 à B-1000 Bruxelles ou auprès de AG Insurance sa, Service de Gestion des Plaintes, bd. E. Jacqmain 53 à B-1000 Bruxelles ou via email : customercomplaints@aginsurance.be (numéro 02/664.02.00).

Si la solution proposée par BNP Paribas Fortis ou AG Insurance ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez soumettre votre plainte à l'Ombudsman des Assurances (info@ombudsman.as) Square de Meeûs 35 à B-1000 Bruxelles, www.ombudsman.as.

¹ Cette fiche d'information financière assurance-vie décrit les modalités du produit qui sont d'application au 01/04/2017.

² EMTN: Euro Medium Term Note: isin BE6293676258, series 915, émis par BNP Paribas Fortis SA
Cette obligation EMTN n'est pas accessible aux investisseurs particuliers.

³ Rating de BNP Paribas Fortis SA: A2 (stable outlook) chez Moody's, A (stable outlook) chez Standard & Poor's et A+ (stable outlook) chez Fitch

⁴ La taxe sur la prime est due si le preneur d'assurance est une personne physique ayant sa résidence habituelle en Belgique.