

GOLD CARD INSURANCE

AANGIFTEFORMULIER SCHADE

- AANKOOPGARANTIE (vervolledig de vakken A, B en 1)
- AANKOOPGARANTIE INTERNET (vervolledig de vakken A, B en 2)
- KAARTFRAUDE (vervolledig de vakken A, B en 3)
- REISANNULERING (vervolledig de vakken A, B en 4)

DOSSIER 017357433008-88 / Referte TELECLAIMS (indien gekend):

VAK A: De verzekerde

Naam: Voornaam: M V
 Straat: Nr. Bus:.....
 Postcode:..... Plaats:
 E-mailadres: Tel./GSM:

VAK B: Algemene inlichtingen

Kaartnummer Gold Card:
 Rekeningnummer verbonden aan Gold Card:(elke schadevergoeding zal op deze rekening gestort worden)
 Datum schadegeval: Uur:
 Oorzaken en omstandigheden van het schadegeval:

 Beschrijving van de schade:

 Datum van aankoop: Betaald bedrag met de betrokken kredietkaart:
 Ontvangen terugbetalingen (o.a. van uw reisagentschap):
 Naam en adres van de winkel:
 Bestaat er een andere verzekering (bv. : reisannuleringsverzekering, brand- of familiale verzekering) die het schadegeval dekt?
 JA Naam van de verzekeringsmaatschappij:
 Contractnummer:
 Terugbetaald bedrag door deze verzekeraar:
 NEEN

Dit betreft een verzekeringsproduct van AG Insurance, aangeboden door BNP Paribas Fortis

AG Insurance nv – E. Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be
 Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel
 BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0403.199.702, ingeschreven onder het nr. 25.879A bij de FSMA,
 Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, en handelend als verbonden verzekeringsagent van AG Insurance nv

■ VAK 1: AANKOOPGARANTIE

Type schade (gelieve één type aan te duiden): diefstal met inbraak of agressie accidentele schade

Wie heeft de schade veroorzaakt? (enkel in te vullen indien gekend)

Naam: Voornaam: M V
Straat: Nr. Bus:.....
Postcode:..... Plaats: Tel./GSM:.....
Naam van zijn/haar verzekeringsmaatschappij: Contractnummer::

Gelieve volgende documenten steeds bij de aangifte te voegen:

- de originele aankoopfactuur, het kasticket of leveringsbon van het aangekochte goed met vermelding van de aankoopdatum alsook de specificaties van het gekochte goed;
- het bewijs van betaling van het goed met de verzekerde kredietkaart;
- een kopie van de maandelijkse afrekening van de verzekerde kredietkaart met vermelding van de betaling van het gekochte goed;
- in geval van herstelling van het aangekochte goed: een bestek/offerte van officiële hersteller;
- in geval van met geweld gestolen goederen: een kopie van uw verklaring aan de politie.

Opgemaakt te, op . . / . . /

Naam en handtekening:

■ VERZENDING VAN DE AANGIFTE

De aangifte en de bijlagen kunnen op volgende manieren worden verzonden:

Tel : 02/664.45.25
E-mail: goldcardinsurance@aginsurance.be
Fax: 02/664 40 73
Post: TeleClaims (1JQ2D)
E. Jacquainlaan 53
1000 Brussel

■ VAK 2: AANKOOPGARANTIE INTERNET

Type schade (gelieve één type aan te duiden):

niet-conforme levering gebrekkige levering niet-levering

Wie heeft de schade veroorzaakt? (enkel in te vullen indien gekend)

Naam: Voornaam: M V
Straat: Nr. Bus:.....
Postcode:..... Plaats: Tel./GSM:.....
Naam van zijn/haar verzekeringsmaatschappij: Contractnummer::

Gelieve volgende documenten steeds bij de aangifte te voegen:

- de bestelbon en de originele aankoopfactuur of de leveringsbon of e-mail van de verkoper met vermelding van de aankoopdatum en beschrijving van het aangekochte goed;
- bewijs van betaling van het goed met de verzekerde kredietkaart;

Dit betreft een verzekeringsproduct van AG Insurance, aangeboden door BNP Paribas Fortis

AG Insurance nv – E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel
BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0403.199.702, ingeschreven onder het nr. 25.879A bij de FSMA, Congressstraat 12-14, 1000 Brussel, en handelend als verbonden verzekeringsagent van AG Insurance nv

• in geval van een **niet-conforme levering**:

- een verklaring met een volledige beschrijving van het ontvangen goed en de reden waarom dit niet voldoet aan de specificaties van het bestelde goed;
- een bewijs van de verzendingskosten indien het goed teruggestuurd werd aan de verkoper of elk ander document dat nuttig kan zijn voor de verzekeraar om het schadegeval te kunnen beoordelen;
- een bewijs van levering van het gekochte goed zoals de leveringsbon van een private koerierdienst of het ontvangstbewijs indien de levering via de post is verlopen;
- een kopie van alle briefwisseling en e-mails met de verkoper.

- in geval van **niet-levering** van het gekochte goed binnen de 90 dagen na de aankoop: een kopie van alle briefwisseling en e-mails met de verkoper en een verklaring van niet- levering van het aangekochte goed;

• in geval van **gebrekkige levering**:

- een verklaring met een beschrijving van het ontvangen goed en de reden waarom de verzekerde vindt dat het gekochte goed gebrekkig is;
- een bewijs van levering zoals de leveringsbon van een private koerierdienst of het ontvangstbewijs indien de levering via de post is verlopen;

- in geval van **met geweld gestolen goederen**: een kopie van uw verklaring aan de politie.

Opgemaakt te, op . . / . . /

Naam en handtekening:

■ VERZENDING VAN DE AANGIFTE

De aangifte en de bijlagen kunnen op volgende manieren worden verzonden:

Tel : 02/664.45.25

E-mail: goldcardinsurance@aginsurance.be

Fax: 02/664 40 73

Post: TeleClaims (1JQ2D)

E. Jacquainlaan 53

1000 Brussel

■ VAK 3: KAARTFRAUDE

Type schade (gelieve één type aan te duiden): verlies diefstal

Nr. van het proces-verbaal (verplicht): Politiezone:.....

Gelieve volgende documenten steeds bij de aangifte te voegen:

- kopie van uw verklaring aan de politie;
- dossiernummer Card Stop;
- kopie van de bankdocumenten die de bedragen vermelden die frauduleus afgehaald zijn van uw bankrekening met uw Gold kaart.
- een kopie van de schade-aangifte bij ATOS, alsook de afrekening van de tussenkomst van ATOS.

Opgemaakt te, op . . / . . /

Naam en handtekening:

Dit betreft een verzekeringsproduct van AG Insurance, aangeboden door BNP Paribas Fortis

AG Insurance nv – E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0403.199.702, ingeschreven onder het nr. 25.879A bij de FSMA, Congressstraat 12-14, 1000 Brussel, en handelend als verbonden verzekeringsagent van AG Insurance nv

■ VERZENDING VAN DE AANGIFTE

De aangifte en de bijlagen kunnen op volgende manieren worden verzonden:

Tel : 02/664.45.25
E-mail: goldcardinsurance@aginsurance.be
Fax: 02/664 40 73
Post: TeleClaims (1JQ2D)
E. Jacqmainlaan 53
1000 Brussel

■ VAK 4: REISANNULERING

Type aangifte: annulering wijziging onderbreking

Oorzaak: ziekte ongeval
 overlijden ernstige materiële schade

Motief van de reis: privé professioneel

Gelieve volgende documenten steeds bij de aangifte te voegen:

- het betalingsbewijs van de verzekerde reis met de verzekerde kredietkaart;
- een kopie van de reserveringsbon van de reis en de factuur met de algemene voorwaarden betreffende de verzekerde reis.
- in geval van **annulering van de reis**:
 - de originele annuleringsfactuur uitgereikt door uw reisagentschap;
 - alle bewijsstukken, attesten of documenten die de reden van de annulering van de verzekerde reis bevestigen.
- in geval van **onderbreking van de reis**:
 - de verklaring van het reisagentschap betreffende het aantal dagen dat de reis ingekort is;
 - alle bewijsstukken, attesten of documenten die de reden van de onderbreking van de verzekerde reis bevestigen.
- in geval van **wijziging van de reis**:
 - de verklaring van het reisagentschap die de wijziging van de verzekerde reis bevestigt;
 - alle bewijsstukken, attesten of documenten die de reden van de wijziging van de verzekerde reis bevestigen.
- in geval van **ernstige materiële schade**:
 - een document betreffende de ernst van de geleden schade en van de bewarende maatregelen die genomen zijn en/of een attest van de bevoegde overheid dat bevestigt dat de aanwezigheid van de verzekerde ter plaatse vereist is.

Opgemaakt te, op . . . / . . . /

Naam en handtekening:

■ VERZENDING VAN DE AANGIFTE

De aangifte en de bijlagen kunnen op volgende manieren worden verzonden:

Tel : 02/664.45.25
E-mail: goldcardinsurance@aginsurance.be
Fax: 02/664 40 73
Post: TeleClaims (1JQ2D)
E. Jacqmainlaan 53
1000 Brussel

Dit betreft een verzekeringsproduct van AG Insurance, aangeboden door BNP Paribas Fortis

AG Insurance nv – E. Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel
BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0403.199.702, ingeschreven onder het nr. 25.879A bij de FSMA, Congressstraat 12-14, 1000 Brussel, en handelend als verbonden verzekeringsagent van AG Insurance nv