



## ZOOMIT: CONDITIONS PARTICULIÈRES

Ces conditions particulières font partie intégrante des conditions générales relatives aux cartes de banque BNP Paribas Fortis et aux services Easy Banking Phone et Easy Banking Web. Pour autant qu'elles dérogent expressément aux conditions générales, les conditions particulières ont la priorité sur les conditions générales précitées.

### 1. Définitions

« La Banque » : BNP Paribas Fortis S.A. ci-après dénommée « la Banque » ou « BNP Paribas Fortis »

« Isabel » : Isabel S.A., dont le siège est établi en Belgique, Boulevard de l'Impératrice 13/15, 1000 Bruxelles, RPM 0455 530 509, la société à laquelle la Banque fait appel pour proposer Zoomit.

« Le Contractant » : Toute personne physique qui a souscrit un contrat Easy Banking Web avec la fonctionnalité Zoomit

« Le(s) Document(s) » : tout document électronique portant sur des transactions réalisées ou encore à réaliser, tel que des factures, factures domiciliées et fiches de paie, établi par un Expéditeur dans le but de mettre ces documents à disposition du contractant par le biais de Zoomit.

L'« Utilisateur d'Internet Banking » : le 'contractant'. L'Utilisateur d'Internet Banking a accès aux Documents lorsqu'il en est le Destinataire ou s'il a reçu l'autorisation du Destinataire pour les consulter.

Les « Conditions particulières Zoomit » : les conditions particulières s'appliquant à l'utilisation de Zoomit par le biais de l'application Easy Banking Web de la Banque.

L'« Expéditeur » : l'entreprise qui rédige des Documents et qui les envoie et les met à disposition du Contractant par le biais de Zoomit.

Le « Destinataire » : la personne physique, la personne morale, l'association de fait ou l'administration publique destinataire des Documents.

Les « Conditions de l'Expéditeur » : les conditions particulières que le Contractant doit accepter, pour chaque Expéditeur et pour chaque type de Document, avant d'avoir accès aux Documents provenant d'un Expéditeur déterminé.

« Zoomit » : le service qui permet de consulter en toute sécurité des Documents auxquels sont liées des transactions financières, comme des factures ou des fiches de paie, après que ceux-ci aient été mis à disposition par le biais de l'application Easy Banking Web par les Expéditeurs pour le Destinataire, par le biais d'un ou de plusieurs Utilisateurs d'Internet Banking.

### 2. Description de Zoomit

Par le biais de « Zoomit », le Destinataire (en sa qualité de contractant) ou l'Utilisateur d'Internet Banking autorisé (par le Destinataire) peut consulter gratuitement et en toute sécurité toutes sortes de Documents tels que des factures, des notes de frais, des notes de crédits et des documents HR, comme notamment des fiches de paie, qui sont mis à disposition par différents Expéditeurs qui peuvent être par exemple des fournisseurs et des employeurs. Via la fonction Zoomit de Easy Banking Web il est également possible de procéder au paiement de certaines factures.

L'accès à ces documents électroniques est fourni au Contractant par le biais de l'application Easy Banking Web. La Banque propose au Contractant, en tant qu'éditeur, un accès pour le service Zoomit, dans les limites des présentes Conditions particulières Zoomit pour l'utilisation de Zoomit. Pour l'exécution et le traitement de ce service, la Banque fait appel à Isabel.

La Banque et Isabel interviennent uniquement comme boîte aux lettres pour les Documents transmis entre les Destinataires et les Expéditeurs, en ajoutant à la transaction de paiement effectuée ou encore à effectuer le lien vers le Document (tel qu'il lui est communiqué par les Expéditeurs) d'une manière sécurisée.

L'initiative de fournir des informations complémentaires concernant la transaction de paiement effectuée ou encore à effectuer n'incombe pas à la Banque, ni à Isabel. Les informations transmises ne sont pas non plus sélectionnées ni modifiées par la Banque ou par Isabel, mais uniquement transmises au bon Destinataire ou à son Utilisateur d'Internet Banking autorisé (comme mentionné par l'Expéditeur).

### 3. Acceptation et accès à Zoomit

Vous pourrez utiliser la fonctionnalité Zoomit après avoir cliqué sur le bouton 'confirmer'. Vous vous déclarez ainsi d'accord avec les présentes Conditions particulières Zoomit et vous donnez l'autorisation à la Banque, à Isabel et aux Expéditeurs de traiter certaines de vos données personnelles et de les échanger dans le cadre de la mise à disposition des Documents par le biais de Zoomit, comme décrit ci-après à l'article 8 des présentes Conditions particulières Zoomit. Vous reconnaissez que vous êtes le Contractant. Le contractant peut ensuite, par le biais de Zoomit, désigner certains Utilisateurs d'Internet Banking qui seront autorisés à consulter les Documents.

Zoomit est accessible à partir de l'application Easy Banking Web avec les moyens d'accès et de signature de la Banque. Les conditions d'utilisation et de contrat correspondantes sont stipulées dans un contrat séparé.

Outre les Conditions particulières Zoomit, il existe également, pour chaque Expéditeur et pour chaque type de Document, des Conditions de l'Expéditeur que le contractant devez accepter avant d'avoir effectivement accès aux Documents d'un Expéditeur déterminé. Une fois les Conditions de l'Expéditeur acceptées, vous, ainsi que les Utilisateurs d'Internet Banking autorisés, pourrez consulter les Documents transmis par l'Expéditeur et mis à disposition par le biais de Zoomit via l'application Easy Banking Web.

### 4. Mise à disposition des Documents

Le Contractant ainsi que les Utilisateurs d'Internet Banking qui auront reçu l'autorisation auront accès à un Document d'un Expéditeur après qu'un Test de concordance aura démontré, conformément à l'article 9 des Conditions particulières Zoomit, que l'identité de l'Utilisateur d'Internet Banking concerné correspond bien à celle du Destinataire.

En cliquant sur le Document, vous quittez l'application Easy Banking Web et vous êtes redirigé(e), par le biais d'un lien sécurisé, vers le serveur de l'Expéditeur ou d'un tiers désigné par l'Expéditeur où vous pourrez consulter le Document, sans que ce Document ne se retrouve dans les systèmes ou les serveurs de la Banque ou d'Isabel. Le rôle de la Banque et d'Isabel se limite à la transmission des liens correspondants qui vous permettent, en tant que destinataire des Documents, de les consulter chez un Expéditeur déterminé.

Chaque lien vers un Document est mis à disposition par le biais de Zoomit pendant une durée de minimum six (6) mois, à compter du moment où l'Expéditeur envoie le Document (c.-à-d. le moment où le réseau Zoomit est informé de l'emplacement du Document ainsi que de votre identité en tant que Destinataire du Document).

Le Contractant reconnaît et accepte que :

- il est personnellement responsable de la sauvegarde de chaque Document et il s'engage à cet effet à télécharger et à enregistrer chaque Document dans le délai précité de six mois ;
- les Documents ne soient plus disponibles après le délai de six mois ou dans le cas où la relation contractuelle Easy Banking Web est arrêté(e), en totalité ou partiellement (pour certains Expéditeurs), pour quelque raison que ce soit ;
- des Documents qui ne sont pas restés à disposition pendant six mois ne sont plus disponibles dans le cas où la relation contractuelle Easy Banking Web est arrêté(e), en totalité ou partiellement, pour quelque raison que ce soit ;
- la mise à disposition des Documents par le biais de Zoomit puisse mener, en fonction des accords contractuels passés avec l'Expéditeur, à ce que les Documents ne puissent plus être envoyés en totalité ou partiellement par le biais d'un autre canal (par exemple uniquement une copie par la poste normale, par fax ou par e-mail, ou une copie du Document par le biais de Zoomit). Cela s'effectue sous l'entière responsabilité de l'Expéditeur. La Banque et Isabel déclinent toute responsabilité à cet effet.
- la Banque et Isabel offrent uniquement un accès (par le biais de liens hypertextes sécurisés) à des sites Internet et des serveurs de tiers, d'Expéditeurs et/ou de sous-traitants désignés qui sont chargés du stockage des Documents. Vous êtes libre de visiter ces sites Internet ou serveurs. La Banque et Isabel déclinent toute responsabilité dans le cas où les informations fournies par des tiers par le biais de Zoomit sont inexactes, incomplètes ou imprécises. Aucune obligation pour la Banque

- ni pour Isabel ne peut pas non plus découler de ces informations.
- ni la Banque ni Isabel ne portent une quelconque responsabilité quant au contenu des sites/serveurs vers lesquels ils créent ou autorisent un lien, et ils ne donnent aucune garantie en ce qui concerne le niveau de sécurité de ces sites. Cette responsabilité incombe exclusivement à l'Expéditeur. Si vous informez la Banque par écrit du caractère illicite d'une information déterminée, ou si un tribunal ou une autorité compétente ordonne cela, la Banque supprimera immédiatement le lien vers le Document ou vers cette information.
- ni la Banque, ni Isabel ne fournissent une garantie en ce qui concerne la solvabilité et/ou la fiabilité des Expéditeurs, des propriétaires ou détenteurs de sites, ni en ce qui concerne les personnes ou entreprises sur lesquelles ces sites/serveurs fournissent des informations.

Le délai précité de six mois peut être modifié dans les Conditions de l'Expéditeur pour chaque Expéditeur et pour chaque type de Document.

## 5. Interruptions de Zoomit

La Banque se réserve le droit de suspendre le service Zoomit en vue de la maintenance ou pour apporter des modifications ou des améliorations au système. La Banque vous en informera au préalable dans la mesure du possible. Il peut toutefois arriver que des interruptions surviennent sans que vous ayez pu être informé, en cas d'incident technique ou en cas de force majeure, en ce compris, et de manière non limitative, des grèves ou tout autre événement sur lequel la Banque n'a pas d'emprise, ou en cas d'extrême urgence.

## 6. Responsabilité

Vous vous engagez à utiliser le service Zoomit conformément aux présentes Conditions particulières Zoomit. Vous assumez également ces obligations pour l'utilisation par les Utilisateurs d'Internet Banking que vous avez autorisés à utiliser les Services Zoomit pour les Documents dont vous êtes le Destinataire.

Sans porter préjudice à ce qui suit, et sauf fraude ou faute grave, ni la Banque, ni Isabel ne sont responsables :

- de l'indisponibilité du service Zoomit suite à des travaux de maintenance, annoncés ou non, à des défauts ou à un cas de force majeure ;
- des agissements ou absences d'agissements du Contractant ou des Utilisateurs d'Internet Banking autorisés qui sont contraires à une clause des Conditions particulières Zoomit ou de toute législation ou clause réglementaire ou contractuelle s'appliquant à ses relations avec sa propre clientèle ;
- du non respect par le Contractant ou des Utilisateurs d'Internet Banking autorisés des prescriptions et/ou indications en matière de sécurité ;
- de l'échec du test de concordance lorsque le contractant ou les Utilisateurs d'Internet Banking autorisés communiquent des données inexactes/incomplètes à la Banque ou à l'Expéditeur.
- de l'impossibilité de créer une quelconque connexion nécessaire pour assurer la prestation de service, ou des interruptions de cette connexion, de quelque manière que ce soit, dans la mesure où elles sont dues à des tiers,
- de tout dommage indirect ou dommage immatériel de nature financière, commerciale ou de toute autre nature, tel que la perte de temps, la perte de clientèle ou les préjudices à la clientèle, la perte de données, la pertes de revenus, le manque à gagner, l'augmentation des frais généraux, la perturbation des activités commerciales, les actions en justice de tiers, la perte de renommée ou d'économies prévues qui découleraient ou seraient liés à l'utilisation de Zoomit.

La Banque n'est en aucun cas responsable du contenu, ni de l'exactitude et de la disponibilité des Documents échangés par le biais de Zoomit. Les réclamations ou questions portant sur ces Documents ou sur leur contenu ne sont donc pas traitées par la Banque, mais doivent être adressées directement aux Expéditeurs. La Banque et Isabel sont considérées comme des tiers vis-à-vis de la relation contractuelle entre vous-même et les Expéditeurs et ne peuvent par conséquent pas non plus être tenus pour responsables d'éléments qui sont propres à cette relation contractuelle.

## 7. Protection des données personnelles

Lors de la mise à disposition de Documents par le biais de Zoomit, des données personnelles sont traitées, notamment une ou plusieurs des données suivantes : le nom, le prénom, le nom usuel, le pseudonyme, le numéro d'identification auprès de la Banque, le ou les numéro(s) de compte bancaire pour lesquels Zoomit peut afficher des documents, le montant, l'information, le cas échéant le numéro d'entreprise, et de manière plus générale, les données de transaction qui sont liées à l'envoi et à la mise à disposition des Documents.

La situation est comparable aux informations qui sont traitées par la Banque et par ses sous-traitants dans le cadre d'une transaction de paiement normale réalisée ou devant encore être réalisé, mais où la « communication » accompagnant la transaction de paiement fournit des informations complémentaires, notamment un lien hypertexte sécurisé qui mène au document lui-même.

Vous acceptez que la Banque, tout comme ses collaborateurs, puisse traiter ces données, ainsi que les données supplémentaires que vous saisissez dans l'application Zoomit pour la gestion de l'accès et la mise à disposition des Documents afin de permettre un traitement efficace de vos transactions de paiement.

Cela implique également que vous devez donner votre accord à la Banque et à Isabel pour informer le Contractant ainsi que les Utilisateurs d'Internet Banking autorisés de la disponibilité de Documents chez l'Expéditeur, même avant que les Conditions de l'Expéditeur aient été acceptées (par exemple par une touche Zoomit à côté de la transaction réalisée).

Le Contractant et les Utilisateurs d'Internet Banking autorisés n'auront accès aux Documents qu'une fois que vous aurez accepté les Conditions d'expédition correspondantes. Vous acceptez également que la Banque ainsi que ses sous-traitants puissent utiliser les données personnelles précitées sous une forme agrégée dans un but statistique et de rapport.

Plus concrètement, l'accès aux Documents et leur mise à disposition implique les traitements suivants des données. Vous êtes d'accord avec les traitements de données suivants :

- La Banque ou son sous-traitant Isabel enregistre et conserve l'information quant à savoir si le Contractant souhaite utiliser Zoomit. La Banque ne communique *aucune* information sur le Contractant et/ou les Utilisateurs d'Internet Banking aux Expéditeurs potentiels et/ou existants.
- Les Expéditeurs informent Isabel et la Banque que vous souhaitez faire mettre des Documents à disposition par voie électronique Easy Banking Web et envoient à Isabel ainsi qu'à la Banque une liste des transactions de paiement qui permet de savoir à quelles transactions des Documents sont reliés. Cette liste est régulièrement mise à jour. Ni la Banque, ni Isabel n'ont accès aux Documents. Les Documents ne sont par conséquent *pas* échangés.
- La Banque permet ensuite au Contractant ainsi qu'aux Utilisateurs d'Internet Banking autorisés, par le biais d'un bouton Zoomit, de voir, pour chaque transaction pour laquelle il existe des Documents, s'il est possible d'accéder à ces Documents. Les Documents sont toujours rattachés à une transaction de paiement ;
  - Par le biais de la transaction elle-même qui a déjà été réalisée au moyen d'un versement (débit) ou d'une domiciliation (crédit), ou
  - Par le biais des données de paiement structurées que les Expéditeurs relient à une demande de paiement et envoient à votre Banque, sur la base du numéro de compte que le Contractant a communiqué à l'Expéditeur.
- Lorsque le Contractant appuie sur le bouton Zoomit d'un (nouvel) Expéditeur, vous devez vous déclarer d'accord avec les Conditions de l'Expéditeur.
- La Banque ou ses sous-traitants conservent votre accord afin de pouvoir ajouter un Expéditeur déterminé en tant que nouvel expéditeur à votre liste d'Expéditeurs, afin que vous ne soyez pas obligé de donner votre accord à chaque fois.

- Vous pouvez ajouter des informations complémentaires dans l'application Zoomit, telles que les personnes à qui vous souhaitez donner accès aux Documents et le type de Document auquel vous souhaitez avoir accès. L'Expéditeur est responsable de ce traitement.
- Enfin, un test de concordance a lieu, lequel a été confié par la Banque et par l'Expéditeur à Isabel qui se charge du traitement des données. La Banque et les Expéditeurs sont responsables ensemble de la gestion des utilisateurs de l'application Zoomit.
- Lorsque la concordance est confirmée, vous obtenez l'accès aux Documents dans le but de réaliser un traitement efficace de la transaction de paiement.

Lors du traitement de ces données personnelles dans le cadre de Zoomit, toutes les parties concernées respectent scrupuleusement les règles imposées par la loi du 8 décembre 1992 en matière de protection de la vie privée. L'Expéditeur intervient à cet effet en tant que responsable du traitement des données personnelles dans le cadre de sa relation contractuelle avec vous (en tant que débiteur ou créateur) afin de vous permettre, en tant que Destinataire de Documents, de vous envoyer des Documents par voie électronique et de vous permettre de les consulter.

La Banque se charge, en tant que responsable, du traitement de vos données personnelles pour vous permettre, ainsi qu'aux Utilisateurs d'Internet Banking, de consulter les Documents par le biais de Zoomit.

Vous disposez, auprès du responsable respectif du traitement, d'un droit de consultation ainsi qu'un droit de rectification gratuit de vos données. Vous pouvez exercer ces droits en contactant par écrit le responsable respectif du traitement.

La Banque et Isabel prennent toutes les mesures et font usage de toutes les techniques de sécurisation (ajout d'une clé, ...) qui sont nécessaires pour protéger les données personnelles qu'elles traitent – donc y compris le lien vers le Document, mais à l'exclusion des Documents eux-mêmes (ceux-ci sont sous la responsabilité de l'Expéditeur) – contre la perte, le vol, la dégradation et l'accès non autorisé.

## **8. Le test de concordance**

Au cours du test de concordance, le ou les numéro(s) de compte, le nom, le prénom et éventuellement le nom usuel du Contractant et/ou de l'Utilisateur d'Internet Banking tels qu'ils ont été communiqués à la Banque sont comparés avec le ou les numéro(s) de compte, le nom, le prénom et éventuellement le nom usuel du destinataire sur le Document tel qu'il a été communiqué à l'Expéditeur. Ce test de concordance sera effectué par Isabel qui intervient à cet effet d'une part pour l'Expéditeur et d'autre part pour la Banque.

Comme principe général, on considère qu'une concordance parfaite entre le numéro de compte, le nom et le prénom, et éventuellement le nom usuel, tels qu'ils ont été communiqués à la Banque et à l'Expéditeur est exigée. Dans certains cas, vous pouvez encore avoir accès à certains Documents lorsqu'il existe une concordance avec le numéro de compte, mais pas avec le nom et/ou le prénom. C'est l'Expéditeur du Document qui détermine à quels Documents vous pouvez dans ce cas avoir accès. Cet accès est octroyé sur la base d'un code que vous saisissez dans l'application Zoomit et qui vous est communiqué par l'Expéditeur (par exemple sur les factures papier).

Vous pouvez également désigner dans Zoomit un ou plusieurs Utilisateurs d'Internet Banking pour leur donner l'autorisation explicite de consulter les Documents dont vous êtes le Destinataire.

## **9. Droits intellectuels**

Les droits de propriété et autres droits intellectuels liés au service Zoomit, tels que les droits sur les programmes, les logiciels ainsi que sur les marques, les noms commerciaux et le logo, sont la propriété d'Isabel. Vous vous abstenrez de porter atteinte à ces droits.

Pendant toute la durée de votre inscription à Zoomit, vous bénéficiez d'une licence personnelle non exclusive et non transmissible vous permettant d'utiliser les programmes informatiques Zoomit d'Isabel dans le cadre de l'objectif convenu, notamment la mise à disposition de Documents. Vous pouvez exclusivement utiliser l'application et la documentation relative à Zoomit pour vos propres besoins, et il vous est interdit de les copier, de les mettre à la disposition d'un tiers ou de les diffuser.

Il est également interdit d'apporter une quelconque modification aux programmes et aux écrans de Zoomit.

## **10. Modification des Conditions particulières Zoomit**

La Banque se réserve le droit de modifier les clauses des présentes Conditions particulières Zoomit. Toute modification vous sera notifiée au minimum deux (2) mois avant son application par le biais d'un message dans votre Easy Banking Web. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées, vous avez la possibilité de résilier gratuitement le contrat dans un délai de deux mois. Les modifications deviennent obligatoires si vous ne résiliez pas le contrat dans les deux mois suivant la notification.

## **11. Force majeure**

Ni la Banque, ni Isabel, ni l'Expéditeur ne sont responsables d'un quelconque dommage causé par le fait que des Documents ne sont pas mis à disposition par le biais de Zoomit suite à un cas de force majeure, comprenant notamment les guerres, les émeutes, le terrorisme, les attentats, les grèves, les conflits sociaux, les accidents, les incendies, les inondations et les pannes de communication.

La disponibilité de Zoomit peut être suspendue en cas d'évènements sur lesquels la Banque, Isabel ou l'Expéditeur n'ont aucun contrôle. L'interruption et ses conséquences n'entraîneront en aucun cas un droit d'indemnisation.