



Easy Banking Web: precontractuele informatie

Informatie over BNP Paribas Fortis nv

Easy Banking Web is een financiële dienst van BNP Paribas Fortis nv, Warandeborg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel 0403.199.702, handelend in haar hoedanigheid van aanbieder van deze dienst.

BNP Paribas Fortis NV staat onder het prudentiële toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel en is ingeschreven als verzekeringsagent onder FSMA-nr. 25879 A.

Vornaamste kenmerken en voorwaarden van de dienst Easy Banking Web

- De dienst Easy Banking Web wordt beheerst door de Algemene voorwaarden van BNP Paribas Fortis nv en de Algemene voorwaarden betreffende de bankkaarten en de diensten Easy Banking Phone en Easy Banking Web van BNP Paribas Fortis nv. We verzoeken u kennis te nemen van deze documenten.
- De dienst Easy Banking Web geeft de houder de mogelijkheid om door middel van een computer uitgerust met een modem, aan te loggen op de computer van de Bank voor
 - het raadplegen van onder andere de stand van rekeningen, bank- en verzekeringsproducten, het afdrukken van rekeningafschriften
 - het uitvoeren van binnenlandse en internationale overschrijvingen, het beheren van doorlopende opdrachten, het uitvoeren van beleggingsverrichtingen
 - het kopen en beheren van bank- en verzekeringsproducten
 - het verkrijgen van algemene financiële en persoonlijke informatie en van persoonlijk advies.
- De overschrijvingsopdrachten zijn beperkt tot de SEPA-zone – Europese Economische Ruimte wanneer de te debiteren rekening is geopend op naam van een of meer personen van wie er een op afstand werd geïdentificeerd tijdens zijn relatieopening met de Bank, totdat zijn identificatie tijdens een face-to-face contact in het kantoor is bevestigd.
- De houder van de dienst Easy Banking Web mag op een rekening alleen de verrichtingen uitvoeren die compatibel zijn met de draagwijdte van de handelingsbevoegdheid waarover hij voor die rekening beschikt.

Tarifering

De dienst Easy Banking Web is gratis.

Geldigheidstermijn van de informatie

De Bank kan de bovenvermelde kenmerken, voorwaarden en andere bepalingen van de dienst Easy Banking Web op elk moment wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de informatie m.b.t. die kenmerken, voorwaarden en andere bepalingen bijgevolg slechts geldig op de datum waarop ze wordt verstrekt.

Herroepingsrecht – Opzeggingsrecht

Indien u een Easy Banking Web-contract hebt afgesloten via een communicatietechniek op afstand (bv. via internet, telefoon ...), dan hebt u het recht de inschrijving op dit contract zonder beboeting of opgave van reden te herroepen. U kunt dit recht gedurende veertien kalenderdagen uitoefenen vanaf de sluiting van het contract door een aangetekende brief te sturen naar BNP Paribas Fortis nv, Warandeberg 3, 1000 Brussel. In dat geval moet u enkel de eventuele kosten betalen voor de effectief geleverde dienst volgens het geldende tarief. Als u dit herroepingsrecht niet uitoefent, blijft de dienst Easy Banking Web voor onbepaalde tijd lopen.

Ongeacht of u het Easy Banking Web-contract op afstand heeft afgesloten of niet, hebben zowel u als de Bank altijd de mogelijkheid om de dienst Easy Banking Web te beëindigen en dit overeenkomstig de bepalingen van artikel IX van de Algemene voorwaarden betreffende de bankkaarten en de diensten Easy Banking Phone en Easy Banking Web van BNP Paribas Fortis.

Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken – Varia

De relaties tussen u en de Bank, zowel die vóór de inschrijving op de dienst Easy Banking Web als die welke uit de activering ervan voortvloeien, worden beheerst door het Belgisch recht. Elke rechtsvordering met betrekking tot de dienst Easy Banking Web en de uitvoering ervan moet worden ingesteld voor de rechter aangeduid in artikel 23 van de Algemene voorwaarden van BNP Paribas Fortis nv.

Alle mededelingen in het kader van en/of krachtens het gebruik van de dienst Easy Banking Web gebeuren in de taal die bij de aanknopng van uw relatie met de Bank in de bestanden van de Bank werd geregistreerd.

Verhaal

Onverminderd het verhaal in rechte kunt u uw eventuele klachten schriftelijk sturen naar:

BNP Paribas Fortis nv.
Klachtenmanagement
Warandeberg 3
1000 Brussel
Fax: + 32 2 228 72 00

Indien de door de Bank voorgestelde oplossing de houder geen voldoening schenkt, en op voorwaarde dat hij consument is, dan kan hij het geschil voorleggen aan de

Ombudsfm - Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II
Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussel
Fax: +32 2 545 77 79

E-mail: ombudsman@ombudsfm.be – www.ombudsfm.be