



VISA en MASTERCARD: precontractuele informatie

Identificatie BNP Paribas Fortis NV

BNP Paribas Fortis NV, (Warandeberg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel 0403 199 702, BTW BE 0403 199 702, FSMA nr. 25.879A), aanbieder, handelt als uitgever van de kaart voor de producten Visa Classic en Mastercard Gold.

BNP Paribas Fortis NV staat onder het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel en ingeschreven als verzekeringsagent onder FSMA nr. 25879 A.

Eigenschappen van het product

De kaarten Visa en Mastercard zijn kredietkaarten waarmee u al dan niet contactloos kunt betalen in winkels, geld kunt opvragen aan geldautomaten in België en in het buitenland, en ook uw aankopen op het internet veilig kunt betalen. Elke maand worden de met uw kaart verrichte transacties automatisch in mindering gebracht op uw kaartrekening geopend in overeenstemming met de algemene voorwaarden betreffende de instrumenten voor elektronische overmaking van geldmiddelen uitgegeven door BNP Paribas Fortis NV.

Bedrag

De standaard limiet van de Visa Classic bedraagt 2500 EUR.

De standaard limiet van de Mastercard Gold bedraagt 5000 EUR.

Deze limieten zijn flexibel en kunnen worden aangepast aan de wensen van de klant. Dit onder voorwaarde van acceptatie.

Duur

Het kaartcontract wordt afgesloten voor een onbepaalde tijd voor zover de houder cliënt bij de Bank is en onder het segment Private Banking valt. De kaart heeft een geldigheidsduur van 3 jaar.

Terugbetaling

Indien de kaart gebruikt werd, ontvangt u maandelijks een rekeningoverzicht.

U moet maandelijks het volledige bedrag van uw aankopen, opgenomen op uw uitgavenstaat, terugbetalen.

Kaartbijdrage, kosten en wisselkoers

Voor het gebruik van de Visa of Mastercard rekent BNP Paribas Fortis NV maandelijks (te rekenen vanaf de datum waarop de kaartaanvraag door BNP Paribas Fortis NV aanvaard werd) de volgende kaartbijdrage aan:

- a) 4,25 EUR voor de eerste Mastercard Gold
- b) 2,25 EUR voor de eerste Visa Classic
- c) 4,25 EUR voor elke bijkomende Mastercard Gold
- d) 2,25 EUR voor elke bijkomende Visa Classic

Voor de houders van een Premium Pack, zijn deze kaarten gratis. Voor de houders van Comfort Pack en Hello4You, neemt BNP Paribas Fortis NV een deel van de kaartbijdrage voor haar rekening. Voor meer details hieromtrent, gelieve de Bijzondere Voorwaarden van die producten en de BNP Paribas Fortis tarievenlijst te raadplegen.

Indien u met de -kredietkaart transacties doet in een andere munt dan de euro, worden deze omgerekend naar andere munt dan de EUR, worden deze omgerekend naar euro's op basis van de wisselkoers die door Visa, respectievelijk Mastercard International wordt bepaald, te vermeerderen met een toeslag van 1,60%.

Voor het afhalen van geld bij banken die zich bij respectievelijk Visa of Mastercard hebben aangesloten of bij geldautomaten die respectievelijk Visa of Mastercard kaarten aanvaarden wordt door BNP Paribas Fortis NV per geldopname de volgende kost aangerekend:

- binnen de Eurozone: 6 EUR + 1% van het opgenomen bedrag.
- buiten de Eurozone: 6 EUR te vermeerderen met een wisseltoeslag van 1,60%.

Voor het vervangen van een gestolen of verloren kredietkaart rekent BNP Paribas Fortis NV 8 EUR per te vervangen kaart aan. Voor jongeren die jonger zijn dan 28 jaar is één vervanging per jaar gratis.

Verzekeringen

De kaarten Mastercard en Visa Gold gaan gepaard met een gratis aankoopgarantie, een aankoopgarantie online, een verzekering kaartfraude en een verzekering Reisannulering.

Geldigheidstermijn van de informatie

BNP Paribas Fortis NV kan de bovenvermelde kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van het product op elk moment wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de informatie m.b.t. die kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten bijgevolg slechts geldig op de datum waarop ze wordt verstrekt.

Herroepingsrecht

Als u een overeenkomst met betrekking tot een kredietkaart op afstand hebt afgesloten, hebt u het recht dit te herroepen zonder boete en zonder opgave van een reden. U kunt dit recht uitoefenen gedurende 14 kalenderdagen na het afsluiten van de overeenkomst door een aangetekende brief te zenden naar BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, 1000 Brussel.

U bent dan wel gehouden aan het gelijktijdig terugstorten van de opgenomen bedragen. Er mag geen enkele andere vergoeding worden aangerekend.

Indien u dat recht niet uitoefent, zal het contract voor de overeengekomen bepaalde duur blijven bestaan.

Opzeggingsrecht

In overeenstemming met de algemene voorwaarden betreffende de instrumenten voor elektronische overmaking van geldmiddelen uitgegeven door BNP Paribas Fortis NV, heeft elke partij het recht het contract, op elk ogenblik en zonder een reden te moeten geven, op te zeggen.

Verlies en diefstal van de kaart

De kaarthouder waarschuwt CARD STOP van het verlies, de diefstal of elk risico van misbruik van zodra hij dit vaststelt. De kaarthouder neemt alle mogelijke voorzorgen om deze feiten zonder uitstel vast te stellen. CARD STOP kan telefonisch bereikt worden 7 dagen per week, 24 uur per dag, op het nummer 070/344.344. CARD STOP geeft de kaarthouder onmiddellijk een dossiernummer waardoor hij de melding kan bewijzen. Het telefoongesprek wordt door CARD STOP volledig op band opgenomen.

De meegedeelde feiten moeten binnen de 24 uur aan de politie gemeld worden daar waar de diefstal of het verlies heeft plaatsgevonden.

Tot op het moment van de melding is de kaarthouder verantwoordelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn kaart tot een bedrag van 50 EUR, behalve wanneer hij met zware nalatigheid of frauduleus gehandeld heeft, dan is dit maximum bedrag niet van toepassing.

De kaarthouder is na de melding niet langer verantwoordelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn kaart, tenzij de bank het bewijs kan leveren dat de kaarthouder frauduleus heeft gehandeld.

In afwijking van alinea 1 draagt de houder geen verlies als:

1° de houder het verlies, de diefstal of de verduistering van een kaart of van zijn handtekeningprocedures niet vóór de betaling kon opsporen, tenzij hij met bedrieglijk opzet heeft gehandeld; of

2° het verlies te wijten is aan handelingen of een tekortkoming van een loontrekkende, een agent of een filiaal van de Bank of van een entiteit aan wie haar activiteiten werden uitbesteed.

Talen

Deze informatie, het prospectus, de Algemene Voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de kaart zijn beschikbaar.

BNP Paribas Fortis NV verbindt er zich toe met u te communiceren in de taal die u hebt opgegeven aan BNP Paribas Fortis NV op het ogenblik dat u met haar in relatie bent getreden.

Toepasselijk recht - Rechtsbevoegdheid

De relaties tussen u en BNP Paribas Fortis NV, zowel die vóór de toekenning van de kaart als die welke uit de toekenning ervan voortvloeien, worden geregeld door het Belgische recht. De Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

De relaties tussen u en BNP Paribas Fortis NV worden met name geregeld door de bepalingen van Boek VII van het Wetboek van economisch recht betreffende de betalingsdiensten.

Verhaal

Zonder afbreuk te doen aan verhaal voor de rechtbank kunt u uw eventuele klachten schriftelijk richten naar

BNP Paribas Fortis NV
Klachtenmanagement
Warandeborg 3
1000 Brussel
Fax: +32 (0)2 228 72 00

Indien de door de bank voorgestelde oplossing onbevredigend is, kunt u het geschil voorleggen aan

Ombudsfín – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II
Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussel
Fax: 02 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfín.be
www.ombudsfín.be

Als consument, kunt u ook een klacht met betrekking tot een verkoop of een dienst op internet indienen via het formulier dat op de site <http://ec.europa.eu/odr> van Europese Unie beschikbaar is.