



REGLEMENT BETREFFENDE DE BANKKAART MET FOTO

1. Dit Reglement regelt specifiek de modaliteiten en rechten, plichten en verantwoordelijkheden die de aanvraag van de bankkaart met een zelf gekozen foto of afbeelding meebrengt voor de aanvrager en voor BNP Paribas Fortis NV.

De bankkaart met zelf gekozen foto of afbeelding bevat de functies die u gevraagd had voor de niet-gepersonaliseerde kaart die zij vervangt of voor de nieuwe kaart die u aangevraagd hebt. Het gebruik van de bankkaart met zelf gekozen foto of afbeelding is onderworpen aan de Algemene Bankvoorwaarden en aan de Algemene voorwaarden betreffende de bankkaarten en de diensten Easy Banking Phone en Easy Banking Web.

2. In dit Reglement worden de volgende begrippen gebruikt:

Bank: BNP Paribas Fortis NV.

Kaarthouder: de natuurlijke persoon aan wie een bankkaart werd toegekend.

Galerij: aanbod van foto's en afbeeldingen die de Bank ter beschikking stelt en waarvoor zij het gebruiksrecht heeft.

3. Om een bankkaart met zelf gekozen foto of afbeelding te bekomen dient u
 - (i) een aanvraag in te dienen ofwel via een BNP Paribas Fortis -kantoor door ondertekening van het daartoe bestemde aanvraagdocument ofwel via een door de Bank met dit doel ter beschikking gestelde communicatietechniek op afstand (Easy Banking Phone, Easy Banking Web, internet) en
 - (ii) een foto of afbeelding te kiezen uit de Galerij of een eigen foto of afbeelding door te sturen via de hiervoor bestemde website.

Het bewijs van een aanvraag voor een bankkaart met zelf gekozen foto of afbeelding die aan de Bank werd overgemaakt via een communicatietechniek op afstand wordt tussen partijen geleverd conform de Algemene Bankvoorwaarden. In het bijzonder en onverminderd het recht van de klant om het tegenbewijs te leveren, zal de opname van een telefoongesprek of de print van een e-mail (m.i.v. de e-mail die u ter bevestiging van uw aanvraag ontvangt) of van een bericht dat via onverschillig welk ander systeem van elektronische brievenbus wordt verstuurd, tussen partijen voldoende bewijs opleveren.

Door het indienen van een aanvraag voor een bankkaart met zelf gekozen foto of afbeelding verklaart u kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met de bepalingen van het Reglement betreffende de bankkaart met foto.

4. Voor de personalisering van uw bankkaart kunt u kiezen uit de foto's en afbeeldingen van de Galerij, die de Bank voor u ter beschikking stelt, of kunt u een eigen foto of afbeelding opladen en overmaken. Het aanduiden van uw keuze uit de Galerij of het opladen van een eigen foto of afbeelding kan uitsluitend via de hiertoe bestemde website en conform de op deze site en de hierna vermelde voorschriften.

5. Het gebruik van eigen foto's of afbeeldingen is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

De overgemaakte foto of afbeelding mag geen inbreuk plegen op enige toepasselijke rechtsbepaling of rechten van derden waaronder intellectuele eigendomsrechten zoals bijv. auteursrechten, rechten op tekeningen en modellen, ...

Door het overmaken van een foto of afbeelding garandeert u dat u, ofwel zelf alle intellectuele eigendomsrechten bezit m.b.t. deze foto of afbeelding, ofwel over de toestemming beschikt van derden-rechthebbenden om de foto of afbeelding te gebruiken voor het personaliseren van uw bankkaart. De Bank kan u steeds vragen om het bewijs te leveren van uw recht of van de toestemming van de derde-rechthebbende.

Afbeeldingen of foto's van personen zijn slechts toegelaten voor zover u over de expliciete of impliciete toestemming van deze personen beschikt.

De Bank aanvaardt geen foto's of afbeeldingen met:

- portretten, spotprenten, namen van beroemdheden zoals popsterren, muzikanten, filmsterren, sportlui, enz. beeldhouwwerken, tekeningen, schilderijen
- teksten, muzieknoden, stripfiguren
- logo's en namen van bedrijven, producten of diensten (inclusief afkortingen)
- reclame of aankoopverzoeken (m.i.v. reclame en aankoopverzoeken voor het bedrijf, de producten of diensten van de kaarthouder)
- adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, internetadressen, enz.

Zijn evenmin toegelaten foto's, afbeeldingen en/of teksten die:

- pasfoto's, identiteitsbewijzen of symbolen (bijv. nationale vlaggen) bevatten
- politiek of religieus geïnspireerd zijn
- racistisch of beledigend zijn
- seksueel getint of obscene zijn
- gewelddadig, provocerend, onwettig, schokkerend, opruiend, misleidend zijn
- aanzetten tot of verband houden met misdrijven, misdaden of terroristische daden
- verwijzen naar wapens, alcohol, drugs en tabak
- verwijzen naar groeperingen die in de samenleving niet worden aanvaard (zoals criminele en racistische organisaties...)
- codes bevatten
- verwijzen naar betaalmiddelen
- de leesbaarheid van essentiële vermeldingen op de kaart belemmeren of bemoeilijken, die fraude in de hand werken of andere problemen kunnen veroorzaken
- afbreuk doen aan de naam en reputatie van de Bank, en/of haar licentiegevers.

U kunt het logo van het bedrijf, waarvan u het intellectueel eigendomsrecht heeft, op uw kaart plaatsen. Eigen logo's worden uitsluitend aanvaard

- indien ze doorgestuurd worden via één van de templates die de Bank hiervoor ter beschikking stelt in de galerij voor professionelen.
- Indien de afbeelding voldoet aan de andere richtlijnen die in de twee vorige paragrafen worden vermeld.

Aangezien de bankkaart wereldwijd gebruikt kan worden, moet er rekening gehouden worden met het feit dat sommige foto's of afbeeldingen aanstootgevend of beledigend kunnen zijn in het buitenland, ondanks dat deze geaccepteerd zijn in België.

De Bank behoudt zich het recht voor foto's of afbeeldingen die niet voldoen aan de hoger genoemde voorwaarden te weigeren.

6. Binnen de twee bankwerkdagen na het doorsturen van uw foto of afbeelding, ontvangt u een e-mail met de melding of uw foto of afbeelding al dan niet aanvaard werd. De Bank correspondeert verder niet over de reden van de weigering en treedt hierover niet in discussie. Wanneer uw foto of afbeelding goedgekeurd is, wordt een nieuwe kaart met de door u gekozen afbeelding opgemaakt en opgestuurd naar uw adres of, bij uitzondering, ter beschikking gehouden in uw BNP Paribas Fortis kantoor.

Als er binnen de 14 kalenderdagen na de bestelling (geen vervanging) van een nieuwe bankkaart in het kantoor geen foto of afbeelding opgeladen en doorgestuurd is, wordt een bankkaart met standaard lay-out ter beschikking gesteld.

Als er binnen de 14 kalenderdagen na de aanvraag via Easy Banking Web voor vervanging van een bestaande foto geen foto of afbeelding opgeladen en doorgestuurd is, wordt een bankkaart met standaard lay-out ter beschikking gesteld.

7. De door u gekozen foto of afbeelding wordt telkens tot de eerstvolgende vervaldag van de kaart bewaard door de Bank of een door haar aangestelde onderaannemer.

Bij een hernieuwing van de kaart op vervaldag ontvangt de kaarthouder automatisch een bankkaart met standaard lay-out. Twee maanden voor de hernieuwing van de kaart wordt de kaarthouder hiervan op de hoogte gebracht. De kaarthouder heeft dan twee maanden de tijd om een nieuwe foto op te laden. De oplading van deze nieuwe foto is onderworpen aan het normale tarief dat toegepast wordt voor zijn type rekening. Deze regel wordt niet toegepast professionele rekeningen

Bij een hernieuwing van de kaart als gevolg van wijziging van type rekening ontvangt de kaarthouder automatisch een bankkaart met standaard lay-out.

Bij een aanvraag tot vervanging van uw kaart (in geval van defect, verlies of diefstal) wordt de bewaarde foto of afbeelding gebruikt, tenzij u er op dat moment voor kiest om de dienst stop te zetten. In het laatste geval ontvangt u dan opnieuw een bankkaart met standaard lay-out.

8. Door het overmaken van een eigen foto of afbeelding aan de Bank, verstrekt u aan deze laatste en haar eventuele onderaannemers een gratis gebruikslicentie van de intellectuele eigendomsrechten op deze foto's en afbeeldingen en dit met het oog op de aanmaak van de kaart.
9. De Kaarthouder accepteert dat de kleur en de beeldkwaliteit van de foto of afbeelding op de afgeleverde kaart kan verschillen van de doorgestuurde foto of afbeelding.
10. Het gebruik van een gekozen foto of afbeelding (buiten Galerij) op de bankkaart is altijd voor rekening en risico van de Kaarthouder. De Bank aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hiervoor. Het feit dat de Bank uw aanvraag heeft goedgekeurd doet daar geen afbreuk aan. De Kaarthouder vrijwaart de Bank in geval van claims door derden.

11. Behoudens bedrog of zware fout, kunnen noch de Bank, noch haar personeelsleden of onderaannemers aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die zou voortvloeien uit
 - (i) technische problemen die leiden tot vertragingen of zelfs de onmogelijkheid tot aflevering van de bankkaart met zelf gekozen foto of afbeelding,
 - (ii) het verlies van de gegevens, foto's of afbeeldingen die in het kader van een personaliseringsaanvraag aan de Bank werden overgemaakt.

De aansprakelijkheid van de Bank zal, onder de hierboven omschreven omstandigheden, in geen geval aanleiding geven tot een vergoeding van de schade van financiële, commerciële of andere aard die niet rechtstreeks voortvloeit uit haar bedrag of zware fout.

12. De Kaarthouder kan op elk moment de Bank verzoeken om zijn bankkaart met eigen foto of afbeelding te vervangen door een bankkaart met een nieuwe foto of afbeelding of door een kaart met standaard lay-out.

De Bank behoudt eveneens het recht om de dienst "kaart personaliseren" op elk moment eenzijdig en zonder opgave van reden te beëindigen mits inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden.

De Bank kan echter onmiddellijk, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een einde maken aan voormelde dienst indien blijkt dat de houder van een persoonlijke bankkaart de voorschriften van onderhavig reglement m.b.t de keuze van de afbeelding of foto niet heeft gerespecteerd.

De houder wordt ingelicht over elke wijziging van dit Reglement door middel van een bericht bij een rekeninguittreksel, een brief of een duurzame informatiedrager ter beschikking van de houder en waartoe deze toegang heeft. Deze mededeling vindt plaats ten minste twee maanden vóór de inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging. In dit geval beschikt de houder over een termijn van minstens twee maanden om de overeenkomst zonder kosten op te zeggen en dat bij ontstentenis van opzegging binnen deze termijn, de houder geacht wordt de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

13. Aan het personaliseren van uw bankkaart zijn kosten verbonden bij elke aanvraag van een nieuwe foto of afbeelding voor zover de afbeelding effectief wordt gebruikt voor de aanmaak van een nieuwe kaart. Deze kosten worden in de maand na de opmaak van de kaart afgehouden van de rekening die verbonden is aan de kaart.

Het tarief is vermeld in de tarievenlijst beschikbaar in alle kantoren van de Bank en op de website waar u uw foto of afbeelding kunt opladen.

Elke vervanging van de kaart als gevolg van verlies, diefstal, defect met behoud van dezelfde foto of afbeelding gebeurt tegen dezelfde voorwaarden als bij een bankkaart met standaard lay-out.

Elke aanrekening volgens het tarief blijft verworven door de Bank.

14. De door de Kaarthouder opgeladen foto of afbeelding, wordt op zijn uitdrukkelijk verzoek, door de Bank of een voor haar optredende derde, gebruikt en bewaard met als enig doel de aanmaak van een bankkaart met zelf gekozen foto of afbeelding. Indien de opgeladen foto of afbeelding een persoonsgegeven is conform de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.a.v. de verwerking van persoonsgegevens, dan treedt de Bank derhalve op als verwerker, in naam en voor rekening van de Kaarthouder.
15. Het Belgische recht is van toepassing. Bevoegd is de rechter zoals bepaald in artikel 23 van de Algemene Bankvoorwaarden.

16. Klachten en Verhaal

Klachten kunnen aan de Bank worden gericht via het kantoor van de houder, via de Klantendienst of door gebruik te maken van het klachtenformulier beschikbaar op de website www.bnpparibasfortis.be.

Voldoet de voorgestelde oplossing niet, dan kan de houder per gewone post een schriftelijke klacht indienen bij de dienst Klachtenmanagement van de Bank op volgend adres:

Dienst Klachtenmanagement
Warandeberg 3 – 1000 Brussel
Fax: + 32 2 228 72 00

Indien de door de dienst Klachtenmanagement van de Bank voorgestelde oplossing de houder geen voldoening schenkt, kan deze, als natuurlijke persoon en handelend in privéaangelegenheden, het geschil voorleggen aan Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen, ofwel per gewone brief naar onderstaand adres, ofwel door gebruik te maken van het klachtenformulier dat op de website van deze dienst beschikbaar is:

Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II – Koning Albert II-laan 8 bus 2 - 1000 Brussel
Tel.: + 32 2 545 77 70 – Fax: + 32 2 545 77 79
www.ombudsfin.be

Bovendien kan elke klacht over een betalingsdienst eventueel schriftelijk worden ingediend bij:
Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie – Algemene Directie Controle en Bemiddeling
WTC III, Simon Bolivarlaan 30
1000 Brussel