



ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE BANKKARTE MIT FOTO

1. Diese Allgemeinen Bedingungen regeln die Modalitäten und Rechte, Pflichten und Haftung für den Antragsteller und BNP Paribas Fortis SA/NV aus der Beantragung einer Bankkarte mit einem selbst gewählten Foto oder Bild.

Die Bankkarte mit einem selbst gewählten Foto oder Bild enthält die Funktionen, die Sie für die nicht individualisierte Karte beantragt hatten, die sie ersetzt, oder die Sie für die neue Karte beantragt haben. Die Benutzung der Bankkarte mit einem selbst gewählten Foto oder Bild unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank und den Allgemeinen Bedingungen für Bankkarten und die Services Easy Banking Phone und Easy Banking Web.

2. Begriffsbestimmung

Bank: BNP Paribas Fortis SA/NV.

Karteninhaber: natürliche Person, der eine Karte ausgestellt wurde.

Galerie: von der Bank zur Verfügung gestelltes Angebot an Fotos und Bildern, woran sie das Nutzungsrecht hat.

3. Um eine Bankkarte mit einem selbst gewählten Foto oder Bild zu erhalten, müssen Sie (i) einen Antrag einreichen, entweder in einer BNP Paribas Fortis-Zweigstelle mittels Unterzeichnung des dazu bestimmten Antragformulars, oder über eine dazu von der Bank zur Verfügung gestellte Fernkommunikationstechnik (Easy Banking Phone, Easy Banking Web, Internet) und (ii) in der Galerie ein Foto oder Bild auswählen oder über die dazu bestimmte Website ein eigenes Foto oder Bild übermitteln.

Der Beweis für einen der Bank mittels Fernkommunikationstechnik übermittelten Antrag einer Bankkarte mit einem selbst gewählten Foto oder Bild wird zwischen den Parteien in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank erbracht. Insbesondere und unbeschadet des Rechts des Kunden, den Gegenbeweis zu erbringen, gilt die Aufzeichnung eines Telefongesprächs oder der Abdruck einer E-Mail (einschließlich der E-Mail, die Sie zur Bestätigung Ihres Antrags erhalten) oder einer Nachricht, die über gleich welches andere System elektronischer Post versandt wird, zwischen den Parteien als ausreichender Beweis.

Mit der Einreichung eines Antrags für eine Bankkarte mit einem selbst gewählten Foto oder Bild erklären Sie, die Bestimmungen der Allgemeinen Bedingungen für die Bankkarte mit Foto zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.

4. Für die Individualisierung Ihrer Bankkarte können Sie in der Galerie, die die Bank Ihnen zur Verfügung stellt, ein Foto oder Bild auswählen, oder ein eigenes Foto oder Bild hochladen und übermitteln. Ihre Auswahl in der Galerie oder das Hochladen eines eigenen Fotos oder Bilds kann nur über die dazu bestimmte Website und gemäß den dort und unten genannten Vorschriften erfolgen.
5. Für die Benutzung eigener Fotos oder Bilder gelten folgende Bedingungen:

Das übermittelte Foto oder Bild darf kein Verstoß gegen irgendeine geltende Rechtsbestimmung oder Rechte Dritter sein, darunter Rechte des geistigen Eigentums wie zum Beispiel Urheberrechte, Rechte an Zeichnungen und Modellen usw.

Mit der Übermittlung eines Fotos oder Bilds garantieren Sie, dass Sie entweder selbst alle Rechte des geistigen Eigentums an diesem Foto oder Bild haben oder die erforderliche Genehmigung von Drittberechtigten haben, um das Foto oder Bild für die Individualisierung Ihrer Bankkarte zu benutzen.

Die Bank kann Sie jederzeit bitten, den Beweis für Ihr Recht oder die Genehmigung des Drittberechtigten zu erbringen.

Fotos oder Bilder von Personen sind nur zulässig, sofern Sie dazu die eindeutige oder stillschweigende Genehmigung dieser Personen haben.

Die Bank akzeptiert keine Fotos oder Bilder mit:

- Porträts, Karikaturen, Namen von berühmten Personen wie Popstars, Musiker, Filmstars, Sportler usw.,
- Skulpturen, Zeichnungen, Gemälden,
- Text, Musiknoten, Comicfiguren,
- Firmenlogos und -namen, Produkten oder Dienstleistungen (inklusive Abkürzungen),
- Werbung oder Kaufaufforderungen (einschließlich der für die Firma, Produkte oder Dienstleistungen des Karteninhabers),
- Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Internetadressen usw.

Ebenfalls nicht zulässig sind Fotos, Bilder und/oder Text die:

- Passfotos, Ausweise oder Symbole (z. B. Nationalflaggen) enthalten,
- politisch oder religiös inspiriert sind,
- rassistisch oder beleidigend sind,
- sexuell angehaucht oder obszön sind,
- gewalttätig, provozierend, illegal, schockierend, aufhetzend oder irreführend sind,
- zu Delikten, Verbrechen oder Terrorakten anstiften oder damit verbunden sind,
- auf Waffen, Alkohol, Drogen und Tabak verweisen,
- auf Gruppierungen verweisen, die in der Gesellschaft nicht akzeptiert sind (wie z. B. kriminelle und rassistische Vereinigungen usw.),
- Codes enthalten,
- auf Zahlungsmittel verweisen,
- die Lesbarkeit wesentlicher Vermerke auf der Karte verhindern oder beeinträchtigen, Betrug Vorschub leisten oder andere Probleme verursachen können,
- den Namen und den Ruf der Bank und/oder ihrer Lizenzgeber schädigen.

Sie können Ihre Karte mit dem Logo der Firma ausstatten, an der Sie die Rechte des geistigen Eigentums haben. Eigene Logos sind nur zulässig, wenn

- sie anhand einer der Vorlagen übermittelt werden, die die Bank hierfür in der Galerie für Firmenkunden bereitstellt,
- das Bild den anderen Vorgaben der zwei vorigen Absätze entspricht.

Da die Bankkarte weltweit benutzt werden kann, muss berücksichtigt werden, dass bestimmte Fotos oder Bilder im Ausland anstößig oder beleidigend sein können, auch wenn sie in Belgien akzeptiert werden.

Die Bank behält sich das Recht vor, Fotos oder Bilder abzulehnen, die die oben genannten Bedingungen nicht erfüllen.

6. Innerhalb von zwei Bankarbeitstagen nach Übermittlung Ihres Fotos oder Bilds teilen wir Ihnen per E-Mail mit, ob Ihr Foto oder Bild akzeptiert wurde oder nicht. Die Bank teilt keine weiteren Gründe für die Ablehnung mit und führt darüber keine weitere Diskussion.

Wurde Ihr Foto oder Bild akzeptiert, wird eine neue Karte mit dem gewählten Aufdruck erstellt und an Ihre Adresse gesandt oder ausnahmsweise in Ihrer BNP Paribas Fortis-Zweigstelle bereitgehalten.

Wenn innerhalb von 14 Kalendertagen nach der Bestellung einer neuen Bankkarte (nicht bei Kartenersatz) in der Zweigstelle kein Foto oder Bild hochgeladen und übermittelt wurde, wird eine Bankkarte mit Standardlayout ausgestellt.

Wenn innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Antrag per Easy Banking Web auf Ersatz eines bestehenden Fotos kein Foto oder Bild hochgeladen und übermittelt wurde, wird eine Bankkarte mit Standardlayout ausgestellt.

- Das von Ihnen gewählte Foto oder Bild wird jeweils bis zur nächsten Fälligkeit der Karte von der Bank oder einem von ihr beauftragten Zulieferer aufbewahrt.
Im Falle der Erneuerung der Karte bei Fälligkeit erhält der Karteninhaber automatisch eine Bankkarte mit Standardlayout. Er wird zwei Monate vor der Erneuerung der Karte davon benachrichtigt und kann dann innerhalb von zwei Monaten ein neues Foto oder Bild hochladen. Für das Hochladen des neuen Fotos oder Bilds gilt der für seine Kontoart anwendbare Tarif. Diese Regel gilt nicht für Geschäftskonten.

Bei einer Kartenerneuerung infolge einer Änderung der Kontoart erhält der Karteninhaber automatisch eine Bankkarte mit Standard-Layout.“

Bei einem Antrag auf Ersatz Ihrer Karte (bei Defekt, Verlust oder Diebstahl) wird das aufbewahrte Foto oder Bild verwendet, außer wenn Sie zu diesem Zeitpunkt beschließen, den Service zu beenden. Bei Beendigung erhalten Sie erneut eine Bankkarte mit Standardlayout.

- Mit der Übermittlung eines selbst gewählten Fotos oder Bilds an die Bank erteilen Sie ihr und ihren möglichen Zulieferern im Hinblick auf die Anfertigung der Karte eine unentgeltliche Nutzungslizenz der Rechte des geistigen Eigentums an diesen Fotos und Bildern.
- Der Karteninhaber akzeptiert, dass die Farben und die Bildqualität des Fotos oder Bilds auf der ausgestellten Karte vom übermittelten Foto oder Bild abweichen können.
- Die Verwendung eines (außerhalb der Galerie) gewählten Fotos oder Bilds auf der Bankkarte erfolgt immer für Rechnung und auf Gefahr des Karteninhabers. Die Bank übernimmt hierfür keinerlei Haftung. Die Tatsache, dass die Bank Ihren Antrag angenommen hat, tut dieser Sache keinen Abbruch. Der Karteninhaber stellt die Bank von Ansprüchen Dritter frei.
- Außer bei Betrug oder grobem Fehler können weder die Bank noch ihre Belegschaft oder Zulieferer haftbar gemacht werden für eventuelle Schäden infolge (i) technischer Probleme, die Verspätungen verursachen oder sogar die Ausstellung der Bankkarte mit einem selbst gewählten Foto oder Bild unmöglich machen, (ii) des Verlusts der Daten, Fotos oder Bilder, die der Bank im Rahmen eines Individualisierungsantrags übermittelt wurden.

Unter den oben genannten Bedingungen bewirkt die Haftung der Bank keinerlei Schadenersatz für finanzielle, kommerzielle oder sonstige Schäden, die nicht unmittelbar auf Betrug oder groben Fehler ihrerseits zurückzuführen sind.

- Der Karteninhaber kann die Bank jederzeit bitten, seine Bankkarte mit einem eigenen Foto oder Bild durch eine Bankkarte mit einem neuen Foto oder Bild oder durch eine Karte mit Standardlayout zu ersetzen.

Die Bank behält sich ebenfalls das Recht vor, den Service „Karte individualisieren“ jederzeit einseitig und ohne Begründung mittels Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten zu beenden.

Die Bank kann den Service jedoch fristlos ohne vorherige Inverzugsetzung kündigen, wenn es sich erweist, dass der Inhaber einer individualisierten Bankkarte die Vorschriften dieser Allgemeinen Bedingungen in Bezug auf die Auswahl des Fotos oder Bilds nicht eingehalten hat.

Der Inhaber wird durch eine den Kontoauszügen beiliegende Mitteilung, ein einfaches Schreiben oder einen dauerhaften Datenträger, der dem Inhaber zur Verfügung steht und zu dem dieser Zugang hat, über jede Änderung dieser Allgemeinen Bedingungen unterrichtet. Diese Unterrichtung erfolgt mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten der entsprechenden Änderung. In diesem Fall kann der

Inhaber den Vertrag innerhalb von mindestens zwei Monaten kostenlos kündigen. In Ermangelung seiner Kündigung innerhalb dieser Frist werden die geänderten Bedingungen als von ihm angenommen betrachtet.

13. Mit der Individualisierung Ihrer Bankkarte sind bei jedem Antrag eines neuen Fotos oder Bilds Kosten verbunden, sofern das Foto oder Bild effektiv für die Anfertigung einer neuen Karte verwendet wird. Diese Kosten werden im Monat nach der Anfertigung der Karte vom kartengebundenen Konto abgebucht.

Der Tarif ist im Preisverzeichnis vermerkt, das in allen Zweigstellen der Bank und auf der Website erhältlich ist, wo Sie Ihr Foto oder Bild hochladen können.

Für jeden Ersatz der Karte infolge Defekts, Verlusts oder Diebstahls mit Behalt desselben Fotos oder Bilds gelten dieselben Bedingungen wie für die Bankkarte mit Standardlayout.

Alle berechneten Gebühren bleiben durch die Bank erworben.

14. Das vom Karteninhaber hochgeladene Foto oder Bild wird auf seinen ausdrücklichen Antrag hin von der Bank oder einem von ihr beauftragten Zulieferer ausschließlich für die Anfertigung einer Bankkarte mit einem selbst gewählten Foto oder Bild verwendet.

Wenn das hochgeladene Foto oder Bild personenbezogene Daten enthält gemäß dem Gesetz vom 8. Dezember 1992 über den Schutz des Privatlebens in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, tritt die Bank dazu im Namen und für Rechnung des Karteninhabers als Verarbeiter auf.

15. Es gilt belgisches Recht. Gerichtsstand ist der in Artikel 23 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank genannte.

16. Beschwerden und Rechtsmittel

Beschwerden können der Bank über die Zweigstelle des Karteninhabers, den Kundenservice oder mit dem auf der Website der Bank www.bnpparibasfortis.be bereitgestellten Beschwerdeformular zugestellt werden.

Ist der Karteninhaber mit der vorgeschlagenen Lösung nicht einverstanden, kann er eine schriftliche Beschwerde beim Beschwerdemanagement der Bank unter folgender Adresse einreichen:

Beschwerdemanagement
Montagne du Parc/Warandeberg 3
1000 Brüssel
Fax: +32 (0)2 228 72 00

Stellt die vom Beschwerdemanagement der Bank vorgeschlagene Lösung den Karteninhaber nicht zufrieden, kann er als natürliche Person und in Privatangelegenheiten handelnd den Streitfall beim **Ombudsfin** – Ombudsmann für finanzielle Konflikte vorlegen, entweder mit einfachem Schreiben an die unten genannte Adresse oder mit dem auf der Website dieser Stelle bereitgestellten Beschwerdeformular:

Ombudsfin – Ombudsmann für finanzielle Konflikte
North Gate II – Boulevard Roi Albert II 8 bte 2
1000 Bruxelles
Fax: + 32 2 545 77 79
E-Mail : ombudsman@ombudsfin.be - www.ombudsfin.be

Betrifft die Beschwerde einen Zahlungsdienst, kann außerdem Beschwerde erhoben werden bei:

Föderaler Öffentlicher Dienst Wirtschaft, KMU, Mittelstand und Energie- Generaldirektion Kontrolle und Schlichtung
WTC III, Boulevard Simon Bolivar/Simon Bolivarlaan 30
1000 Brüssel.