



SIXDOTS APP ALGEMENE VOORWAARDEN

20/11/2014



BNP PARIBAS
FORTIS

| De bank en verzekering voor een wereld in verandering

Inhoud

Hoofdstuk 1 – Aanvaarding van de algemene voorwaarden	3
Hoofdstuk 2 – Definities	3
Hoofdstuk 3 – Blokkering van de toegang tot de Sixdots App	3
Hoofdstuk 4 – Beschikbaarheid van de Diensten	4
Hoofdstuk 5 – Diensten	4
5.1. Algemeen	4
5.2. Sixdots Betalingstransacties uitvoeren	4
5.3. P2P Sixdots Betalingstransacties ontvangen	4
5.4. Toestaan van Sixdots Betalingstransacties	4
5.5. Limieten voor Sixdots Betalingstransacties	4
5.6. Onherroepelijkheid van Sixdots Betalingstransacties	5
5.7. Raadplegen van laatste Sixdots Betalingstransacties	5
Hoofdstuk 6 – Verplichtingen van de Gebruiker	5
Hoofdstuk 7 – Blokkeren van de Sixdots App	5
Hoofdstuk 8 – Veiligheidsmaatregelen	5
Hoofdstuk 9 – Aansprakelijkheid	5
9.1. Gebruiker	5
9.2. De Bank, BCMC en Sixdots	6
Hoofdstuk 10 – Intellectuele eigendomsrechten en licenties	6
Hoofdstuk 11 – Gebruiksvoorwaarden	7
Hoofdstuk 12 – Werking van de Sixdots App	7
Hoofdstuk 13 – Systeemvereisten	7
Hoofdstuk 14 – Opslaan van en toegang nemen tot informatie op het mobiel toestel van de Gebruiker	7
Hoofdstuk 15 – Gegevensbescherming	8
Hoofdstuk 16 – Externe links	8
Hoofdstuk 17 – Kosten	8
Hoofdstuk 18 – Bewijsclausule	8
Hoofdstuk 19 – Beëindiging	9
Hoofdstuk 20 – Wijzigingen en toevoegen van nieuwe Diensten	9
Hoofdstuk 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken	9
Hoofdstuk 22 – Volledige overeenkomst	9
Hoofdstuk 23 – Deelbaarheid	9
Hoofdstuk 24 – Overdracht	9
Hoofdstuk 25 – Geen verzaking	9
Hoofdstuk 26 – Helpdesk	9
Informatie aan de klanten bescherming van de persoonlijke levenssfeer	10
Sixdots app pre-contractuele informatie	12

Hoofdstuk 1 – Aanvaarding van de algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden beheersen de registratie in, het gebruik van en de toegang tot de Sixdots App (de "Sixdots App") en het uitvoeren van Sixdots Betalingstransacties via de App. Deze algemene voorwaarden vullen de algemene voorwaarden en productreglementeringen van de Bank (de "Voorwaarden van de Bank") aan.

In geval van inconsistentie of tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Voorwaarden van de Bank, hebben deze algemene voorwaarden voorrang op de Voorwaarden van de Bank, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding in deze algemene voorwaarden.

1.2. Door de Sixdots App te downloaden of te installeren, zich te registreren in de Sixdots App, de Sixdots App te gebruiken of te openen, bevestigt de Gebruiker gebonden te zijn door deze algemene voorwaarden, zoals gewijzigd van tijd tot tijd, en bevestigt hij deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen, begrepen en de inhoud ervan aanvaard te hebben. De Gebruiker is onderworpen aan deze algemene voorwaarden telkens wanneer hij de Sixdots App gebruikt. De Gebruiker dient deze algemene voorwaarden te lezen en te aanvaarden door het correcte vakje aan te vinken voor het eerste gebruik van de Sixdots App.

1.3. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met enige bepaling van deze algemene voorwaarden, dient hij zich ervan te weerhouden de Sixdots App te downloaden en te installeren, de Sixdots App en de Diensten te gebruiken of er toegang tot te nemen.

1.4. Door de Sixdots App te installeren en te activeren, en door een Sixdots Betalingstransactie te initiëren of te bevestigen, stemt de Gebruiker in met de onmiddellijke uitvoering van de Diensten.

Hoofdstuk 2 – Definities

De volgende vetgedrukte termen hebben volgende betekenis:

- **"Bank"** betekent BNP Paribas Fortis, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Warandeberg 3 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0403.199.702 (RPR Brussel);
- **"BCMC"** betekent Bancontact-MisterCash NV, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Aarlenstraat 82 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0884.499.250 (RPR Brussel);
- **"BC/MC Kaart"** betekent een Bancontact-MisterCash kaart verbonden met een betaalrekening;
- **"Begunstigde"** betekent een persoon (inclusief handelaars) die een betaling door middel van een Sixdots Betalingstransactie wenst te ontvangen;
- **"Betaler"** betekent een Gebruiker die een betaling door middel van een Sixdots Betalingstransactie wenst uit te voeren;
- **"Diensten"** betekent de huidige en toekomstige diensten

die door de Bank worden aangeboden via de App aan de Gebruiker en die de Gebruiker toelaten Sixdots Betalingstransacties uit te voeren (uitvoeren of ontvangen van betalingen of beiden);

- **"Gebruiker"** betekent iedere persoon die de Sixdots App op zijn mobiel toestel heeft geïnstalleerd;
- **"Mobiële Sixdots PIN"** betekent de PIN code bestaande uit zes cijfers die vrij door de Gebruiker kan worden gekozen om zichzelf te identificeren en Sixdots Betalingstransacties toe te staan;
- **"P2M Sixdots Betalingstransactie"** betekent een Sixdots Betalingstransactie waarbij de Begunstigde een handelaar is;
- **"P2P Sixdots Betalingstransactie"** betekent een Sixdots Betalingstransactie waarbij de Begunstigde een Gebruiker is (uitgezonderd handelaars);
- **"Privacywet"** betekent de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens;
- **"Sixdots"** betekent Belgian Mobile Wallet NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Sinter-Goedelevoorplein 5 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0541.659.084 (RPR Brussel);
- **"Sixdots App"** betekent de Sixdots mobiele betalingen applicatie voor het uitvoeren van Sixdots Betalingstransacties;
- **"Sixdots Betalingstransactie"** betekent een BC/MC transactie, uitgevoerd via de App, waarbij geldmiddelen worden overgemaakt, ongeacht of er onderliggende verplichtingen tussen de Betaler en de Begunstigde zijn. Dit kan een P2P Sixdots Betalingstransactie of een P2M Sixdots Betalingstransactie zijn;
- **"Sixdots Merk"** betekent het woord "Sixdots" en de figuratieve merken die zijn geregistreerd in het Harmonisatiebureau voor de Interne Markt onder de depotnummers 01 21 69 991 en 01 21 73 704 en in het Register van het Benelux-Bureau voor Intellectuele Eigendom onder de nummers 09 44 615 en 09 44 943 en alle namen, logo's, handelsnamen, logotypes, handelaarsaanduidingen en andere aanduidingen, symbolen en merken, die eigendom zijn van Sixdots en/of haar verbonden ondernemingen of die zij, nu of in de toekomst, beheren, ion licentie geven, of op een andere wijze controleren, waar ook ter wereld, al dan niet geregistreerd;
- **"Voorwaarden van de Bank"** betekent de algemene voorwaarden en productreglementeringen van de Bank, inclusief de voorwaarden betreffende de BC/MC Kaart.

Hoofdstuk 3 – Blokkering van de toegang tot de Sixdots App

Indien de Gebruiker drie (3) opeenvolgende keren een foutieve Mobiële Sixdots PIN ingeeft, wordt de toegang tot de Sixdots App geblokkeerd. Om de Sixdots App te deblokken dient de Gebruiker de Sixdots App te reactiveren.

Hoofdstuk 4 – Beschikbaarheid van de Diensten

De Diensten zijn wereldwijd beschikbaar voor Gebruikers.

Hoofdstuk 5 – Diensten

5.1. Algemeen

De Sixdots App is een mobiele applicatie voor mobiele toestellen die de Gebruiker de mogelijkheid aanbiedt om Sixdots Betalingstransacties in euro te initiëren, in overeenstemming met de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

De huidige versie van de Sixdots App is gebaseerd op de mobiele applicatie ontwikkeld door en eigendom van BCMC. Met instemming van Sixdots heeft BCMC met betrekking tot deze applicatie een licentie verleend aan de Bank, die de Sixdots App distribueert en het gebruik ervan in licentie geeft aan de Gebruiker.

De SixdotsApp is verbonden met de BC/MC Kaart van de Gebruiker, uitgegeven door de Bank via een standaard BC/MC e-commerce transactie. Het gebruik van de Sixdots App om Sixdots Betalingstransacties uit te voeren wijzigt de aard van dergelijke betalingstransactie als specifiek type kaarttransactie niet.

Alle Sixdots Betalingstransacties uitgevoerd via de Sixdots App en toegestaan door de Betaler met de Mobiele Sixdots PIN worden uitgevoerd tegen het einde van de werkdag volgend op het toestaan van de Sixdots Betalingstransactie door de Betaler, op voorwaarde dat de status van de betaalrekening van de Betaler en de Voorwaarden van de Bank die deze betaalrekening en de BC/MC Kaart van de Betaler beheersen, dit toelaten.

5.2. Sixdots Betalingstransacties uitvoeren

a) P2P Sixdots Betalingstransacties

Om een P2P Sixdots Betalingstransactie uit te voeren, dient de Begunstigde de Sixdots App te openen en het bedrag van de P2P Sixdots Betalingstransactie en een eventuele mededeling in te voeren. De SixdotsApp zal dan een QR code genereren op het mobiel toestel van de Begunstigde. De Betaler dient vervolgens de QR code te scannen met zijn mobiel toestel om de informatie van het mobiel toestel van de Begunstigde te ontvangen. De Betaler dient de P2P Sixdots Betalingstransactie vervolgens te bevestigen met zijn Mobiele Sixdots PIN. Door de P2P Sixdots Betalingstransactie te bevestigen met zijn Mobiele Sixdots PIN, geeft de Betaler de Bank onherroepelijk toestemming om het bedrag van de P2P Sixdots Betalingstransactie, zoals door hem bevestigd, te debiteren van zijn betaalrekening verbonden met zijn BC/MC Kaart.

b) P2M Sixdots Betalingstransacties

Om een P2M Sixdots Betalingstransactie uit te voeren, dient de Begunstigde het bedrag van de P2M Sixdots Betalingstransactie en een eventuele mededeling in te voeren en ofwel een verbinding tot stand te brengen met de Sixdots App van de Betaler ofwel een QR code te

genereren op het mobiel toestel van de Betaler, dan wel enig ander toestel dat een QR code kan weergeven. In dit laatste geval, dient de Betaler vervolgens de QR code te scannen met zijn mobiel toestel om de informatie van het toestel van de Begunstigde te ontvangen. In beide gevallen, dient de Betaler de P2M Sixdots Betalingstransactie vervolgens te bevestigen met zijn Mobiele Sixdots PIN. Door de P2M Sixdots Betalingstransactie te bevestigen met zijn Mobiele Sixdots PIN, geeft de Betaler de Bank onherroepelijk toestemming om het bedrag van de P2M Sixdots Betalingstransactie, zoals door hem bevestigd, te debiteren van zijn betaalrekening verbonden met zijn BC/MC Kaart.

5.3. P2P Sixdots Betalingstransacties ontvangen

Teneinde een P2P Sixdots Betalingstransactie te ontvangen, moet de Begunstigde een P2P Sixdots Betalingstransactie initiëren zoals beschreven in Artikel 5.2 a) hierboven.

Nadat de Betaler de P2P Sixdots Betalingstransactie heeft bevestigd met zijn Mobiele Sixdots PIN, is de P2P Sixdots Betalingstransactie toegestaan en wordt zij uitgevoerd via de betaalrekening verbonden aan de BC/MC Kaart van de Betaler in overeenstemming met Artikel 5.1.. De Begunstigde ontvangt het overeenstemmend bedrag van de P2P Sixdots Betalingstransactie op de betaalrekening verbonden aan zijn BC/MC Kaart.

5.4. Toestaan van Sixdots Betalingstransacties

Iedere Sixdots Betalingstransactie die moet worden gedebiteerd van de betaalrekening verbonden aan de BC/MC Kaart van de Betaler dient afzonderlijk te worden toegestaan en te worden overgemaakt aan de Bank nadat deze werd toegestaan door de Betaler.

De Bank acht een Sixdots Betalingstransactie te zijn toegestaan nadat de Betaler deze heeft bevestigd met zijn Mobiele Sixdots PIN.

De Gebruiker erkent de geldigheid van de Sixdots Betalingstransacties uitgevoerd via de Sixdots App en door hem toegestaan met zijn Mobiele Sixdots PIN.

5.5. Limieten voor Sixdots Betalingstransacties

Onverminderd de toepasselijke limieten op de BC/MC Kaart van de Gebruiker (zoals voorzien in de Voorwaarden van de Bank), is het uitvoeren van Sixdots Betalingstransacties onderworpen aan volgende bijkomende limieten (met dien verstande dat de laagste limieten steeds voorrang zullen hebben):

elke Sixdots Betalingstransactie is beperkt tot een bedrag van 250 EUR;

een Betaler kan maar Sixdots Betalingstransacties toestaan voor een maximum bedrag van 250 EUR per dag; en

een Begunstigde kan maar P2P Sixdots Betalingstransacties ontvangen voor een maximum bedrag van 500 EUR per dag.

Van zodra de Sixdots Betalingstransactie is verstuurd of ontvangen via de Sixdots App, worden de beschikbare limieten voor de Betaler en de Begunstigde (voor P2P Sixdots

Betalingstransacties) verminderd met het overeenstemmende bedrag van de Sixdots Betalingstransactie.

5.6. Onherroepelijkheid van Sixdots Betalingstransacties

Van zodra een Betaler een Sixdots Betalingstransactie heeft bevestigd met zijn Mobiele Sixdots PIN, wordt ze geacht te zijn toegestaan door hem.

De Betaler kan een via de Sixdots App verstuurd Sixdots Betalingstransactie niet herroepen van zodra hij ze heeft bevestigd met zijn Mobiele Sixdots PIN, overeenkomstig Artikel 5.4. Een Sixdots Betalingstransactie wordt geacht te zijn ontvangen door de Bank wanneer de Sixdots App het bedrag van de Sixdots Betalingstransactie en de melding dat de Sixdots Betalingstransactie succesvol was weergeeft op het mobiel toestel van de Betaler.

5.7. Raadplegen van laatste Sixdots Betalingstransacties

De Betaler en de Begunstigde kunnen uitgevoerde Sixdots Betalingstransacties en de bedragen betaald en ontvangen ingevolge deze Sixdots Betalingstransacties raadplegen in de Sixdots App.

De uitgevoerde Sixdots Betalingstransacties en de bedragen betaald en ontvangen ingevolge deze Sixdots Betalingstransacties via de Sixdots App kunnen in de rekeninguittreksels van de BC/MC Kaart van de Gebruiker of in de online applicatie van de Bank (indien beschikbaar) worden geraadpleegd.

Hoofdstuk 6 – Verplichtingen van de Gebruiker

6.1. De Gebruiker dient de Sixdots App en zijn Mobiele Sixdots PIN te gebruiken overeenkomstig de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

6.2. Naast de verplichtingen van de Gebruiker onder de Voorwaarden van de Bank, dient de Gebruiker de Bank onmiddellijk te verwittigen van enige niet-toegestane transactie of onjuiste transactie uitgevoerd via de Sixdots App, vermeld op zijn rekeninguittreksels. Dergelijke kennisgeving dient te worden gedaan in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen uit de Voorwaarden van de Bank in verband met niet-toegestane of onjuiste transacties. Hiertoe dient de Gebruiker zijn rekeninguittreksels op regelmatige basis te raadplegen overeenkomstig de bepalingen van de Voorwaarden van de Bank.

6.3. De Gebruiker dient onmiddellijk CARD STOP te verwittigen op 070/344.344 ingeval van namaak of enige ander risico op misbruik van de Mobiele Sixdots PIN en/of de diefstal of het verlies van zijn mobiel toestel waarop de Sixdots App werd geïnstalleerd. Dergelijke kennisgeving dient te worden gedaan in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen uit de Voorwaarden van de Bank in verband met het verlies of diefstal van de kaart.

Hoofdstuk 7 – Blokkeren van de Sixdots App

7.1. De Bank kan de toegang tot de Sixdots App blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de SixdotsApp of indien de Bank enig niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de Sixdots App of Mobiele Sixdots PIN vermoedt.

7.2. In dergelijk geval informeert de Bank de Gebruiker van de blokkering en de redenen daarvoor, indien mogelijk, voor de blokkering, of onmiddellijk erna. Deze informatieverstrekking is niet vereist wanneer dit wettelijk verboden is of strijdig is met de openbare veiligheid.

7.3. Indien en onmiddellijk nadat de Gebruiker CARD STOP op de hoogte heeft gesteld overeenkomstig Artikel 6.3, blokkeert CARD STOP elk verder gebruik van de Sixdots App.

Hoofdstuk 8 – Veiligheidsmaatregelen

8.1. De Mobiele Sixdots PIN is strikt persoonlijk, vertrouwelijk en moet op een veilige manier worden bewaard door de Gebruiker. De Gebruiker dient alle redelijke maatregelen te nemen om zijn Mobiele Sixdots PIN veilig te bewaren en moet in dit kader de volgende veiligheidstips naleven, inclusief de veiligheidstips bepaald in de Voorwaarden van de Bank:

- ✓ de Gebruiker mag zijn mobiel toestel waarop de Sixdots App is geïnstalleerd of Mobiele Sixdots PIN niet onbeheerd achterlaten en mag zijn Mobiele Sixdots PIN niet aan derden meedelen of toelaten dat derden deze gebruiken;
- ✓ de Gebruiker mag zijn Mobiele Sixdots PIN niet noteren of bewaren op een duurzame drager;
- ✓ de Mobiele Sixdots PIN dient discreet te worden ingevoerd. De Gebruiker dient ervoor te zorgen dat niemand de Mobiele Sixdots PIN kan zien wanneer hij deze invoert en moet de Bank op de hoogte stellen indien hij ongewoon gedrag opmerkt.

8.3. De Gebruiker verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat zijn mobiel toestel waarop de Sixdots App is geïnstalleerd voldoet aan de beveiligingsvereisten zoals opgenomen op de website van de Bank. De Gebruiker zal hiertoe de op zijn mobiel toestel ingebouwde systeembeveiligingen respecteren, zodat hij de Sixdots App op een veilige manier kan gebruiken. Indien de Gebruiker deze systeembeveiligingen bewust uitschakelt, kan de Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Hoofdstuk 9 – Aansprakelijkheid

9.1. Gebruiker

In geval van verlies of diefstal van het mobiel toestel waarop de Sixdots App is geïnstalleerd of misbruik of verlies van de Mobiele Sixdots PIN, draagt de Gebruiker het risico voortvloeiend uit het onrechtmatig gebruik ervan tot op het

ogenblik dat hij CARD STOP hiervan op de hoogte heeft gesteld overeenkomstig Artikel 6.3.

De aansprakelijkheid van de Gebruiker is evenwel beperkt tot 150 EUR per schadegeval voortvloeiende uit een niet-toegestane Sixdots Betalingstransactie in overeenstemming met de Voorwaarden van de Bank. Voormelde beperking is niet van toepassing op en de Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade en verliezen voortvloeiende uit zijn bedrog, opzettelijk handelen of grove nalatigheid.

Afhankelijk van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter, kan als grove nalatigheid in hoofde van van de App Gebruiker worden beschouwd:

- het geven van zijn Mobiele Sixdots PIN aan derde partijen;
- het laten gebruiken van de Sixdots App op zijn mobiel toestel door derde partijen;
- het onbeheerd achterlaten van zijn mobiel toestel waarop de Sixdots App is geïnstalleerd en/of Mobiele Sixdots PIN in voor het publiek toegankelijke ruimten;
- het niet onmiddellijk waarschuwen in geval van verlies of diefstal van zijn mobiel toestel waarop de Sixdots App is geïnstalleerd of Mobiele Sixdots PIN;
- het nalaten door de Gebruiker de Bank onverwijld in kennis te stellen van de boeking op zijn rekeningafschriften van elke transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven en van elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op de rekeningafschriften.
- De Gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verliezen die als gevolg van verlies of diefstal van zijn mobiel toestel waarop de Sixdots App is geïnstalleerd of misbruik van de Mobiele Sixdots PIN is ontstaan na de melding aan CARD STOP, behalve in geval van bedrieglijk handelen door de Gebruiker.

9.2. De Bank, BCMC en Sixdots

De Bank, BCMC en Sixdots zijn niet aansprakelijk voor:

- i. de niet uitvoering of de incorrecte uitvoering van Sixdots Betalingstransacties, indien de Gebruiker zijn verplichtingen onder deze algemene voorwaarden niet heeft nageleefd;
- ii. enige schade aan of wijziging van de uitrusting van de Gebruiker, waaronder (doch niet beperkt tot) het draagbaar toestel of de mobiele telefoon, als gevolg van de installatie, upgrade, update of het gebruik van de Sixdots App;
- iii. het tijdelijk niet beschikbaar zijn, de opschorting, onderbreking of vertraging van alle of bepaalde Diensten als gevolg van aangekondigde onderhoudswerken, defecten of overmacht of buiten de redelijke controle van de Bank, BCMC of Sixdots;
- iv. enige schade als gevolg van enige moeilijkheid of onmogelijkheid om de App te downloaden of toegang te krijgen tot de inhoud van de Sixdots App, of enige andere telecommunicatie systeemfout die ertoe leidt dat de Sixdots App niet beschikbaar is;
- v. enige schade als gevolg van de het niet beschikbaar zijn van websites of informatie van derde partijen, opgenomen als hyperlink in de App zoals bepaald in Artikel 17, of als gevolg van de onjuistheid, onvolledigheid of het niet

accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van de Bank, BCMC of Sixdots;

- vi. enige directe of indirecte schade als gevolg van of met betrekking tot de (slechte) werking van het mobiel toestel van de Gebruiker, of met de telecommunicatie diensten of soft- of hardware van een derde partij.

Onder geen beding is de Bank, BCMC of Sixdots aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, waaronder winstderving, bedrijfsschade, verlies van tegoeden, verlies van klanten, verlies van contracten, verlies van goodwill, verlies van gegevens, vorderingen van derde partijen, of enige gevolgschade of indirecte schade of verliezen en dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar, gekend, voorzien is of van een andere aard.

De bepalingen van dit Artikel 9.2 beperken de aansprakelijkheid van de Bank, BCMC of Sixdots niet voor hun eigen opzettelijke fout of bedrog.

Hoofdstuk 10 – Intellectuele eigendomsrechten en licenties

10.1. De Sixdots App werd ontwikkeld door en is eigendom van BCMC, die de Bank een licentie heeft gegeven om de Sixdots App te verdelen aan de Gebruikers.

10.2. Aan de Gebruiker wordt hierbij een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en kosteloze licentie toegekend (inclusief toekomstige updates die van tijd tot tijd ter beschikking van de Gebruiker zouden gesteld worden, op dat de Gebruiker weet en aanvaardt dat dergelijke updates aan andere prijsvoorwaarden en bijkomende voorwaarden kunnen aangeboden worden, die hem op het moment van de update zullen worden meegedeeld) om de App te gebruiken voor zijn persoonlijk gebruik overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

10.3. Alle auteursrechten, data bank rechten en software rechten in alle materiaal opgenomen in, op of beschikbaar via de Sixdots App, inclusief alle informatie, gegevens, tekst, muziek, geluid, foto's, grafieken en video boodschappen, en alle broncodes, software compilaties en andere materialen, zijn eigendom van BCMC of haar licentiegevers.

10.4. Sixdots of haar licentiegevers bezitten de enige en exclusieve eigendom en zijn titularis van alle rechten, titels en belangen, met inbegrip van alle eigendomsrechten, van het Sixdots Merk en alle eigendomsrechten met betrekking tot het Sixdots Merk zullen in het bezit blijven van Sixdots of haar licentiegevers. Alle andere handelsmerken, dienstmerken, namen, tekens, en logos opgenomen in of op de Sixdots App zijn eigendom van BCMC of haar licentiegevers.

10.5. Alle rechten toegekend aan de Gebruiker onder deze algemene voorwaarden zullen onmiddellijk beëindigd zijn indien de Gebruiker niet in overeenstemming met deze algemene voorwaarden handelt.

Hoofdstuk 11 – Gebruiksvoorwaarden

11.1. De Gebruiker weet en aanvaardt dat hij (en zijn gebruik van de Sixdots App) te allen tijde in overeenstemming moet zijn met deze algemene voorwaarden, de Voorwaarden van de Bank, de toepasselijke wetgeving en regelgeving, teneinde de Sixdots App te mogen downloaden en gebruiken. De Gebruiker zal niet toelaten dat een derde partij de Sixdots App gebruikt voor of met het oog op een onwettig oogmerk of activiteit.

11.2. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding in deze algemene voorwaarden of de wet, is het de Gebruiker, of een derde handelend voor rekening van de Gebruiker, niet toegelaten om:

- de Sixdots App geheel of gedeeltelijk te kopiëren, wijzigen, aanpassen of vertalen, noch enig kenmerk of onderdeel van de Sixdots App geheel of gedeeltelijk te dupliceren, compileren, verspreiden, nabouwen, ontmantelen, uiteen halen of uitschakelen, noch de broncode van de Sixdots App te ontlennen;
- de Sixdots App geheel of gedeeltelijk in te voegen in enig ander programma of afgeleide werken gebaseerd op enig onderdeel van de Sixdots App te creëren;
- kopieën van de Sixdots App te maken en te verdelen;
- de Sixdots App of een onderdeel ervan of enige vertrouwelijke informatie met betrekking daartoe, te gebruiken om software te creëren die functioneel equivalent is aan de App of enig onderdeel ervan;
- de Sixdots App te gebruiken op een wijze die kan leiden tot het aanzetten tot, of tot het mogelijk maken of het uitvoeren van enige onwettige of strafrechtelijke activiteit, of die schade of fysiek letsel aan een persoon kan veroorzaken;
- vermeldingen inzake eigendomsrechten (waaronder vermeldingen inzake merken en auteursrecht) die op of in de Sixdots App zijn aangebracht te verwijderen, onleesbaar te maken of te wijzigen.

11.3. Indien de Gebruiker enige andere informatie die deel uitmaakt van de veiligheidsvoorschriften van de Bank, kiest of deze hem ter beschikking wordt gesteld, dient hij deze informatie als vertrouwelijk te behandelen en mag hij deze niet meedelen aan enige derde partij. De Bank heeft het recht om de Mobiele Sixdots PIN, onmiddellijk en op elk ogenblik te blokkeren indien de Gebruiker niet handelt in overeenstemming met enige bepaling van deze algemene voorwaarden.

Hoofdstuk 12 – Werking van de Sixdots App

12.1. De Bank garandeert dat zij naar best vermogen zal handelen bij het ter beschikking stellen van de Sixdots App en de Diensten aan de Gebruiker. De Bank kan echter niet garanderen dat de Sixdots App permanent, ononderbroken en foutloos zal werken. De Sixdots App kan vertraagd werken, niet beschikbaar of inaccuraat zijn van tijd tot tijd ingevolge verschillende factoren, waaronder locatie, snelheid van de internetverbinding, technische redenen, onderhoud of

updates. De Sixdots App is beschikbaar via het mobiel toestel van de Gebruiker wanneer deze zich binnen het bereik van een draadloos netwerk bevindt. De kwaliteit van de Diensten kan variëren naargelang het mobiel toestel.

12.2. De Bank, Sixdots en BCMC behouden zich het recht voor om op enig ogenblik en van tijd tot tijd de Sixdots App (of enig onderdeel ervan) tijdelijk te onderbreken, beperken, wijzigen of stop te zetten gedurende een redelijke periode.

12.3. De Bank, Sixdots noch BCMC garandeert dat de software gebruikt in of in licentie gegeven met betrekking tot de Sixdots App compatibel is met enige software van derde partijen. De Bank, Sixdots noch BCMC garandeert dat de werking van de Sixdots App en de daarmee verbonden software geen schade zal aanbrengen aan het mobiel toestel van de Gebruiker of de werking van andere soft- of hardware op het mobiel toestel van de Gebruiker zal aantasten.

Hoofdstuk 13 – Systeemvereisten

13.1. Teneinde de Sixdots App te kunnen gebruiken, dient de Gebruiker een compatibel mobiel toestel, dat aan de toepasselijke systeemvereisten voldoet, met een (auto-focus) camera te bezitten, alsook toegang tot internet te hebben.

13.2. De Gebruiker kan verplicht zijn het besturingssysteem van zijn mobiel toestel te upgraden indien de systeemvereisten ondersteund door de Sixdots App wijzigen.

13.3. De netwerkaanbieder van de Gebruiker kan kosten aanrekenen aan de Gebruiker voor de toegang tot internet via zijn mobiel toestel voor het gebruik van de Sixdots App. De Bank is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige telefoon- of andere kosten die aan de Gebruiker worden aangerekend ingevolge het gebruik van de Sixdots App.

Hoofdstuk 14 – Opslaan van en toegang nemen tot informatie op het mobiel toestel van de Gebruiker

14.1. Door de Sixdots App te downloaden, te installeren of te gebruiken, stemt de Gebruiker er mee in dat de Bank en BCMC, handelend in naam en op instructie van de Bank, informatie op het mobiel toestel van de Gebruiker opslaat en toegang krijgt tot informatie over het mobiel toestel van de Gebruiker (met name voetafdruk van het mobiel toestel, waaronder technische informatie over het mobiel toestel, het nummer ervan, mobiele applicaties op het toestel, naam van het toestel, e-mail adres geïnstalleerd op de telefoon, identicator, OS versie, naam telecom operator, telefoonnummer, SIM kaart nummer, ...) teneinde de registratie en authenticatie door de Gebruiker mogelijk te maken wanneer de Sixdots App wordt gebruikt, en omwille van veiligheidsredenen en met uitsluiting van enige andere doeleinden.

14.2. De Gebruiker kan zijn toestemming tot het opslaan van en toegang nemen tot informatie op zijn mobiel toestel intrekken door de installatie van de Sixdots App te onderbreken

of de Sixdots App te de-installeren van zijn mobiel toestel.

14.3. Door de Sixdots App te downloaden, te installeren of te gebruiken, stemt de Gebruiker er mee in dat BCMC gebruik maakt van analyse oplossing van derde partijen in de Sixdots App, in het bijzonder Google Analytics. Google Analytics is een web analyse dienst geleverd door Google, Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt anonieme trackers (willekeurige set van gegevens gebruikt voor dezelfde doeleinden als cookies op platformen, inclusief bepaalde mobiele toestellen, waar geen cookie technologie beschikbaar is) om het gebruik van de Sixdots App door gebruikers te traceren en analyseren. De informatie die wordt gegenereerd door de Sixdots App (waaronder taal, regionale informatie (land, gebied, stad), toestel en netwerk informatie (merk, model, dienstverlener, systeem)) worden overgemaakt aan en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie gebruiken om de interactie van de gebruiker met de Sixdots App te meten, het gebruik van de Sixdots App te analyseren en rapporten samen te stellen over de activiteiten van de Sixdots App. Google kan deze informatie ook overmaken aan derde partijen indien dit wettelijk vereist is of wanneer derde partijen de informatie verwerken voor rekening van Google. BCMC zal anonieme en algemene rapporten van Google gebruiken met als enig doeleinde het gebruik van de Sixdots App te evalueren en de Sixdots App te verbeteren.

Door de Sixdots App te downloaden, te installeren of te gebruiken, stemt de Gebruiker in met de verwerking van zijn gegevens op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven uiteengezet.

De Gebruiker kan zich verzetten of zijn toestemming tot het gebruik van Google Analytics intrekken door de installatie van de Sixdots App te onderbreken of de Sixdots App te de-installeren van zijn mobiel toestel.

Hoofdstuk 15 – Gegevensbescherming

15.1. De Bank bewaart alle persoonsgegevens (waaronder de naam van de Gebruiker, activatiecode, BC/MC Kaart nummer, vervaldatum en PIN code, gegevens betreffende het mobiel toestel waaronder een afdruk van het mobiel toestel en andere technische informatie, waaronder technische informatie over het mobiel toestel, het nummer van de telefoon, mobiele applicaties op het toestel, naam van het toestel, e-mail adres geïnstalleerd op de telefoon, identificator, OS versie, naam telecom operator, telefoonnummer, SIM kaart nummer, enz.) verzameld en verwerkt in het kader van en met het oog op het downloaden en installeren van de Sixdots App, het registreren, gebruiken van of toegang nemen tot de Sixdots App. Alle persoonsgegevens zullen verzameld en verwerkt worden door de Bank als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (de "Privacywet"). Door de Sixdots App te gebruiken, erkent de Gebruiker de bepalingen van het privacy reglement of de Voorwaarden van de Bank te hebben gelezen en de inhoud ervan te aanvaarden.

Voor de hierboven omschreven doeleinden kan de Bank een beroep doen op diensten verstrekt door BCMC, of enige andere externe dienstverlener, die ten behoeve van en onder de instructies van de Bank zal optreden.

Verdere informatie betreffende de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker kan worden gevonden in het privacy reglement van de Bank of de Voorwaarden van de Bank, die kunnen worden bekomen bij de Bank of gelezen op de website van de Bank en beschikbaar zijn in de Sixdots App. De Gebruiker heeft recht op toegang tot de persoonsgegevens die over hem werden verzameld en verwerkt, en heeft het recht onjuiste gegevens te doen verbeteren, alsook zich te allen tijde en kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor promotiedoeleinden. Om deze rechten uit te oefenen, dient de Gebruiker de Bank te contacteren zoals aangegeven in het privacy reglement van de Bank of de Voorwaarden van de Bank. De Bank zal aangepaste technische en organisatorische maatregelen treffen en zal ervoor zorgen dat BCMC of enige andere externe dienstverlener aangepaste technische en organisatorische maatregelen treft teneinde ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens van de Gebruiker op een veilige wijze verwerkt worden en vertrouwelijk blijven.

15.2. Behoudens de verzameling en het gebruik van niet persoonlijk identificeerbare informatie met betrekking tot het analyseren van de Sixdots App zoals hierboven omschreven, verzamelt noch verwerkt BCMC geen persoonsgegevens voor de bepaalde doeleinden, maar handelt zij enkel in naam en op instructie van de Bank, die de verantwoordelijke is voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker, zoals hierboven omschreven.

15.3. De Gebruiker stemt ermee in de Bank enkel juiste, actuele en volledige informatie over te maken, noodzakelijk om zich te registreren in de Sixdots App. De Gebruiker stemt er voorts mee in om zijn gegevens te updaten teneinde de informatie juist, actueel en volledig te houden. De Bank behoudt zich het recht voor het gebruiksrecht van de Gebruiker op te zeggen indien de door hem verstrekte informatie onjuist, inaccuraat of onvolledig is.

Hoofdstuk 16 – Externe links

De Sixdots App kan hyperlinks naar websites of informatie van derde partijen bevatten. De Bank en BC/MC hebben geen controle over en zijn niet aansprakelijk voor de websites of informatie van derde partijen.

Hoofdstuk 17 – Kosten

Het gebruik van de Sixdots App en het uitvoeren en ontvangen van Sixdots Betalingstransacties via de Sixdots App is onderworpen aan de kosten zoals bepaald in overeenstemming met de Voorwaarden van de Bank. De tarieflijst ter beschikking van de Gebruiker is in alle kantoren van de Bank en op de website van de Bank.

Hoofdstuk 18 – Bewijsclausule

De Gebruiker doet uitdrukkelijk afstand van elk recht om

de geldigheid of het bewijs van de op basis van artikel 5.4 aangegane transacties toegestaan via de Mobiele Sixdots PIN aan te vechten louter op grond van het feit dat deze elektronisch tot stand zijn gekomen, onverminderd het recht van de Gebruiker om bewijs van het tegendeel te leveren.

Hoofdstuk 19 – Beëindiging

19.1. De Bank behoudt zich het recht voor de toegang van de Gebruiker tot de Sixdots App onmiddellijk op te schorten of te beëindigen indien:

- de Gebruiker de App niet gebruikt overeenkomstig deze algemene voorwaarden;
- de Bank kennis heeft van feiten die het vertrouwen in de Gebruiker ernstig schaden;
- er een risico op misbruik of fraude bestaat.

19.2. De Bank kan het gebruik van de App op elk ogenblik beëindigen mits mededeling van de beëindiging twee (2) maanden voor de datum van beëindiging aan de Gebruiker via rekeninguittreksel, brief of enige andere duurzame drager. De Gebruiker kan het gebruik van de Sixdots App op ieder ogenblik kosteloos beëindigen door de Sixdots App te de-installeren van zijn mobiel toestel.

Deze algemene voorwaarden, inclusief alle rechten en licenties toegekend aan de Gebruiker onder deze algemene voorwaarden, zullen onmiddellijk, of, indien van toepassing, na afloop van de opzegperiode, beëindigd zijn bij de beëindiging van het gebruik van de App, met uitzondering van Artikels 9.2 en 21 van deze algemene voorwaarden.

Hoofdstuk 20 – Wijzigingen en toevoegen van nieuwe Diensten

20.1. De Bank wijzigt en verbetert de Diensten, de Sixdots App alsook de inhoud van de Sixdots App voortdurend. De Bank behoudt zich daarom het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen ter kennis van de Gebruiker worden gebracht in de Sixdots App, zijn rekeninguittreksels, brief of enige andere duurzame drager, tenminste twee (2) maanden alvorens de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen worden geacht beschikbaar te zijn voor de Gebruiker op de datum waarop deze in de Sixdots App beschikbaar worden gemaakt.

20.2. Onverminderd de bepalingen van Artikel 19, heeft de Gebruiker het recht het gebruik van de Sixdots App te beëindigen binnen een termijn van twee (2) maanden na ontvangst van de kennisgeving bedoeld in Artikel 20.1.

20.3. De Gebruiker zal geacht worden de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben aanvaard indien hij het gebruik van de Sixdots App niet opzegt binnen voormelde termijn.

Hoofdstuk 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. Alle geschillen in verband met of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

Hoofdstuk 22 – Volledige overeenkomst

Deze algemene voorwaarden vormen, samen met de documenten waarnaar zij verwijzen, de volledige bindende overeenkomst tussen de Gebruiker en de Bank met betrekking tot het gebruik van de Sixdots App en de Diensten.

23. Deelbaarheid

In geval enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar zou zijn, zullen alle partijen bevrijd zijn van hun rechten en verplichtingen onder dergelijke bepaling in de mate dat dergelijke bepaling ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar is. Dergelijke bepaling zal worden gewijzigd door de Bank voor zover noodzakelijk om de bepaling geldig, wettig en afdwingbaar te maken. Alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden zullen als geldig en afdwingbaar worden beschouwd.

24. Overdracht

De Gebruiker mag zijn rechten en verplichtingen onder deze algemene voorwaarden niet overdragen aan een derde partij. De Bank mag haar rechten en verplichtingen onder deze algemene voorwaarden overdragen aan Sixdots. De Gebruiker zal in kennis worden gesteld van deze overdracht in de Sixdots App, zijn rekeninguittreksels, brief of enige andere duurzame drager, ten minste twee (2) maanden alvorens de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden. Indien de Gebruiker zich verzet tegen zulke overdracht, kan hij het gebruik van de Sixdots App op ieder ogenblik kosteloos beëindigen door de Sixdots App te de-installeren op zijn mobiel toestel.

Hoofdstuk 25 – Geen verzaking

Geen enkele onthouding en geen enkel nalaten van de Bank, Sixdots of BCMC om zijn rechten onder deze algemene voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen zal een afstand daarvan uitmaken, tenzij erkend en schriftelijk bevestigd door de Bank, Sixdots of BCMC.

Hoofdstuk 26 – Helpdesk

Voor hulp bij het gebruik van de Sixdots App, kan de Gebruiker de Bank contacteren www.bnpparibasfortis.be/bcmcmobile-helpdesk.

INFORMATIE AAN DE KLANTEN BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

WET VAN 8 DECEMBER 1992

Zoals andere Europese landen heeft België een wet ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de al dan niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Het betreft de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Deze wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 18 maart 1993 en is vervolgens grondig gewijzigd door de wet van 11 december 1998 met het oog op de aanpassing ervan aan richtlijn 95/46/CE van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 over de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en over het vrije verkeer van die gegevens. Deze wijzigende wet is van kracht sinds 1 september 2001 en heeft aanleiding gegeven tot een enig koninklijk besluit van uitvoering van 13 februari 2001. Dit koninklijk besluit is eveneens van kracht sinds 1 september 2001.

Het principe van de wet is eenvoudig. Elke natuurlijke persoon heeft, bij de verwerking van gegevens van persoonlijke aard die op hem betrekking hebben, recht op de bescherming van zijn privéleven.

Daarom legt de wet bepaalde verplichtingen op aan ongeacht wie persoonsgegevens gebruikt en verleent ze bepaalde rechten aan de personen op wie de gebruikte gegevens betrekking hebben.

BNP PARIBAS FORTIS NV EN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER VAN HAAR KLANTEN

Zoals elke onderneming verwerkt BNP Paribas Fortis NV persoonlijke gegevens over haar klanten.

Die gegevens dienen in de eerste plaats om u een volledige en kwalitatief hoogstaande dienstverlening te kunnen garanderen voor uw bankverrichtingen.

BNP Paribas Fortis NV heeft uw gegevens bij de uitoefening van haar taak van bankier steeds met de grootste discretie behandeld.

De wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer biedt ons de gelegenheid, onze verplichtingen jegens onze klanten in het kader van het beheer van hun persoonlijke gegevens nog beter na te komen.

BNP Paribas Fortis NV neemt de wettelijke en reglementaire voorschriften ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten bijgevolg zeer ter harte in de uitoefening naar best vermogen van haar opdracht van bankier.

EN IN DE PRAKTIJK...

Hoe vergaart BNP Paribas Fortis NV haar gegevens?

U heeft zich zopas tot een van onze kantoren gewend om een rekening te openen of een nieuwe dienst van de bank aan te vragen.

De medewerker van de bank heeft een aantal persoonlijke gegevens over u geregistreerd. Die gegevens zijn onontbeerlijk om u een doeltreffende dienstverlening te kunnen waarborgen. De meeste gegevens die BNP Paribas Fortis NV noteert, worden ons rechtstreeks door uzelf verstrekt of neemt ze over uit uw bankverrichtingen.

Sommige gegevens worden geregistreerd op basis van een wettelijke of reglementaire publicatie (Belgisch Staatsblad, Protestenblad, ...) of een bekendmaking door de betrokkenen zelf.

WELKE GEGEVENS VERWERKT BNP PARIBAS FORTIS NV?

De gegevens die de bank verwerkt, moeten "TER ZAKE DIENEND, TOEREIKEND EN NIET OVERMATIG" zijn in het kader van onze activiteit van bankier. Dit heeft tot gevolg dat de bank niet om het even welke gegevens over u verwerkt.

Er bestaat overigens een instantie, namelijk de COMMISSIE VOOR DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER, die niet alleen waakt over de naleving van de verplichtingen van elke verwerkingsverantwoordelijke maar ook toeziet op de instandhouding van een gezond EVENWICHT tussen de behoeften van de verwerkingsverantwoordelijke en die van de betrokken personen.

ENKELE VOORBEELDEN:

U vindt het wellicht normaal dat de medewerker van de bank u bij de opening van een rekening, uw naam, voornaam en adres vraagt, maar het verwondert u misschien dat men ook uw geboortedatum wil kennen. Daar is, zoals voor alle gegevens die we verwerken, echter een goede reden voor: op grond van de geboortedatum kunnen we immers bepalen of een klant al dan niet meerderjarig is (en dus bekwaam om verbintenissen met de bank aan te gaan) of kunnen we gelijknamigheidsrisico's uitsluiten en bijvoorbeeld verwarring van rekeningen van klanten met dezelfde naam en voornaam voorkomen.

Zo ook hebben we bij de aanvraag van een kredietkaart de gegevens over uw inkomsten en lasten nodig om uw terugbetalingscapaciteit en het bedrag van het krediet dat aan die kaart gekoppeld is nauwkeurig te berekenen.

WAAROM HEEFT BNP PARIBAS FORTIS NV DIE GEGEVENS NODIG?

Die gegevens dienen om alle bankverrichtingen voor rekening van onze klanten uit te voeren, hun een volledige en kwalitatief hoogstaande dienstverlening te bieden en ze op de hoogte te brengen van alle nieuwigheden die hen kunnen interesseren. We verwerken dus gegevens waarmee we onze klanten nauwkeurig kunnen identificeren, hun bevoegdheden controleren, eventueel, hun rekeningen beheren, ze de daarbij horende bankbriefwisseling toezenden, ze bankkaarten en kredietkaarten toekennen, ze informatie en advies over hun bankrekening(en) verstrekken, ze kredieten verlenen en die kredieten beheren, ze advies

verstrekken inzake vermogensbeheer en alle verrichtingen op effecten (aankoop, verkoop, ...) uitvoeren, hun vermogen - al dan niet discretionair - beheren, de relaties die uit de verzekeringen voortvloeien beheren, misbruik en bedrog voorkomen, statistieken en tests opmaken, onze klanten diensten of producten aanbieden die aan hun bancaire, financiële en verzekeringsbehoeften zijn aangepast, op grond van onder meer de kennis van hun financieel gedrag, die we verwerven door de analyse van de verwerkte gegevens.

Het spreekt vanzelf dat we aan senioren zonder kinderen geen specifieke jongerenproducten moeten voorstellen, dat een hypotheeklening een echtpaar dat al eigenaar is vermoedelijk niet interesseert, dat vermogensbeheer in de eerste plaats bestemd is voor personen met een bepaald inkomensniveau, dat bepaalde soorten kredieten vooral zelfstandigen kunnen helpen, dat domiciliëringen en doorlopende opdrachten voornamelijk nuttig zijn voor wie een groot aantal betalingen moet verrichten, enz.

De bank verwerkt uitsluitend gegevens die kunnen bijdragen tot de realisatie van onze oogmerken als bank en dus beantwoorden aan ons streven naar een correcte uitoefening van ons beroep van bankier en u zo volledig en doeltreffend mogelijk te dienen. We wijzen erop dat uw eventuele weigering om aan de bank de vereiste gegevens mee te delen, tot gevolg kan hebben dat de bank geen commerciële relatie kan of wil aangaan, een dergelijke relatie niet kan voortzetten of door u gevraagde verrichtingen niet kan uitvoeren.

AAN WIE DEELT BNP PARIBAS FORTIS NV GEGEVENS MEE?

Zoals alle banken heeft BNP Paribas Fortis NV een discretieplicht m.b.t. de gegevens die ze over haar klanten bezit. Geen enkel persoonsgegeven over u verlaat de Fortis groep, behalve indien de bank hiertoe verplicht is door de wet of ze een andere gegronde reden heeft. De personen die toegang hebben tot uw gegevens bij de bank worden aangesteld in nauwgezette overeenstemming met hun opdracht in de onderneming. Hetzelfde geldt voor de dochters en bepaalde onderaannemers van de bank (zoals Banksys) die toegang krijgen tot bepaalde gegevens teneinde verrichtingen voor uw rekening of voor die van BNP Paribas Fortis NV te kunnen uitvoeren.

HOE KAN IK INFORMATIE INWINNEN EN MIJN GEGEVENS VERBETEREN?

Met dit document willen we u in de eerste plaats MELDEN dat de bestanden van BNP Paribas Fortis NV gegevens bevatten die u ons heeft meegedeeld en u uitleggen WAARVOOR (met welk doel) die gegevens worden aangewend. We brengen u tevens ervan op de hoogte dat u de mogelijkheid wordt geboden om TOEGANG TE KRIJGEN TOT DE GEGEVENS die we over u bezitten en dat u het recht heeft om in voorkomend geval de verbetering ervan aan te vragen.

U kan uw toegangsrecht uitoefenen hetzij door een schriftelijk verzoek, samen met een fotokopie van uw identiteitskaart, te sturen naar:

BNP Paribas Fortis NV
PRIVACY CEL (1MS3B)
WARANDEBERG 3
1000 BRUSSEL

hetzij door in uw BNP Paribas Fortis NV kantoor het daartoe bestemde aanvraagformulier in te vullen. Daarenboven kunt u bijkomende inlichtingen inwinnen door raadpleging van het OPENBARE REGISTER van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens dat wordt bijgehouden door de COMMISSIE VOOR DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER en dat geen enkel persoonlijk gegeven mag bevatten.

Als VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING van persoonsgegevens moet de bank immers aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer AANGIFTE doen van de volledig of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens die ze bezit en van de redenen en doeleinden van die verwerkingen.

WAT IS HET RECHT OP VERZET TEGEN DE VERWERKINGEN MET HET OOG OP DIRECT MARKETING?

DIT RECHT OP VERZET, DAT VOORHEEN VAN CONTRACTUELE AARD WAS (VIA DE ZOGENOEMDE ROBINSON-CLAUSULE), IS VOORTAAN WETTELIJK VASTGELEGD.

Dit recht op verzet betekent in de praktijk dat u kunt weigeren om ongeacht welke commerciële voorstellen van BNP Paribas Fortis NV zowel schriftelijk als telefonisch of langs elk ander kanaal te ontvangen.

U kunt zo, op eenvoudige aanvraag bij een medewerker van de bank of aan de hand van elk formulier waarmee de bank uw gegevens vergaart, voorkomen dat u van BNP Paribas Fortis NV mailings en telefoontjes voor commerciële doeleinden krijgt.

SIXDOTS APP PRE-CONTRACTUELE INFORMATIE

In bijlage vindt u de algemene voorwaarden die de registratie, het gebruik en de toegang van de Sixdots App en de uitvoering van mobiele betalingstransacties via de Sixdots App beheersen (de "Algemene Voorwaarden"). Door de Sixdots App in het Nederlands te configureren, bevestigt u Nederlands te begrijpen en stemt u ermee in dat alle toekomstige communicatie betreffende de Sixdots App in het Nederlands zal plaatsvinden.

De precontractuele informatie hieronder alsook de Algemene Voorwaarden, zoals thans van kracht doch die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, worden u in het Nederlands en in pdf-formaat bezorgd. Wij bevelen aan deze precontractuele informatie fiche en de Algemene Voorwaarden in bijlage te bewaren op uw harde schijf of af te printen.

1 Uw Bank - App distributeur

De Sixdots App wordt verdeeld door BNP Paribas Fortis NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Warandeborg 3, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0403.199.702 (RPR Brussel), email info@bnpparibasfortis.com (de "Bank"). De Bank is als kredietinstelling ingeschreven bij en onderworpen aan het prudentiële toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

2. Omschrijving van de Sixdots App

De Sixdots App is een mobiele applicatie voor mobiele toestellen die de Gebruiker de mogelijkheid aanbiedt om Sixdots Betalingstransacties in euro te initiëren, in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

De huidige versie van de Sixdots App is gebaseerd op de mobiele applicatie ontwikkeld door en eigendom van Bancontact-MisterCash NV/SA, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Aarlenstraat 82, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0884.499.250 (RPR Brussel), "BCMC". Met instemming van Belgian Mobile Wallet NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Sinter-Goedelevoorplein 5 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0541.659.084 (RPR Brussel) ("Sixdots"), heeft BCMC een licentie hierop gegeven aan de Bank, die de Sixdots App verdeelt en een gebruiksrecht toekent aan u.

3. Verwerking van persoonsgegevens

Informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door BCMC en de Bank

De Bank verzamelt en verwerkt alle persoonsgegevens (waaronder de naam van de Gebruiker, BC/MC Kaart nummer, vervaldatum en PIN code, gegevens betreffende het mobiel toestel waaronder een afdruk van het mobiel toestel en andere technische informatie, waaronder technische informatie over het mobiel toestel, het nummer van de telefoon, mobiele applicaties op het toestel, naam van het toestel, e-mail adres geïnstalleerd op de telefoon, identificator, OS versie, naam telecom operator, telefoonnummer, SIM kaart nummer, enz.) in het kader van en met het oog op het downloaden en installeren van de Sixdots App, het registreren, gebruiken van of toegang nemen tot de Sixdots App. Alle persoonsgegevens zullen worden verzameld en

verwerkt door de Bank, als verantwoordelijke voor de verwerking, in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (de "Privacywet"). Voor de hierboven omschreven doeleinden kan de Bank voor de verwerking een beroep doen op BCMC, of enige andere externe dienstverlener, die namens en op instructie van de Bank zal optreden.

Verdere informatie betreffende de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker kan worden gevonden in het privacy reglement van de Bank of de Voorwaarden van de Bank, die kunnen worden bekomen bij de Bank, gelezen op de website van de Bank www.bnpparibasfortis.be onder Privacy, en beschikbaar zijn in de Sixdots App. U heeft recht op toegang tot uw persoonsgegevens die over u werden verzameld en verwerkt, en heeft het recht onjuiste gegevens te doen verbeteren, alsook zich te allen tijde en kosteloos te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor promotiedoeleinden.

Behoudens de verzameling en het gebruik van niet persoonlijk identificeerbare informatie met betrekking tot het analyseren van de Sixdots App zoals hieronder omschreven, verzamelt noch verwerkt BCMC geen persoonsgegevens voor door haar bepaalde doeleinden, maar handelt zij enkel in naam en op instructie van de Bank, die de verantwoordelijke is voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker, zoals hierboven omschreven.

Opslaan van en toegang nemen tot informatie op uw mobiel toestel

Door de Sixdots App te downloaden, te installeren of te gebruiken, stemt u er mee in dat de Bank en BCMC, handelend in naam en op instructie van de Bank, informatie op uw mobiel toestel opslaat en toegang krijgt tot informatie op uw mobiel toestel (met name voetafdruk van het mobiel toestel, waaronder technische informatie over het mobiel toestel, het nummer ervan, mobiele applicaties op het toestel, naam van het toestel, e-mail adres geïnstalleerd op de telefoon, relevante identificators van de telefoon, OS versie, naam telecom operator, telefoonnummer, SIM kaart nummer, ...) teneinde de registratie en authenticatie mogelijk te maken wanneer u de Sixdots App gebruikt, omwille van veiligheidsredenen en met uitsluiting van enige andere doeleinden. U kan uw toestemming tot het opslaan van en toegang nemen tot informatie op uw mobiel toestel op ieder moment intrekken door de Sixdots App te de-installeren van uw mobiel toestel.

Door de Sixdots App te downloaden, te installeren of te gebruiken, stemt de Gebruiker er mee in dat BCMC gebruik maakt van analyse oplossing van derde partijen in de Sixdots App, in het bijzonder Google Analytics. Google Analytics is een web analyse dienst geleverd door Google, Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt anonieme sleutels (willekeurige set van gegevens gebruikt voor dezelfde doeleinden als cookies op platformen, inclusief bepaalde mobiele toestellen, waar geen cookie technologie beschikbaar is) om het gebruik van de Sixdots App door gebruikers te traceren en analyseren. De informatie die wordt gegenereerd door de Sixdots App (waaronder taal, regionale informatie (land, gebied, stad), toestel en netwerk informatie (merk, model, dienstverlener, systeem)) worden overgemaakt aan en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie gebruiken om de interactie van de gebruiker met de Sixdots App te meten, het gebruik van de Sixdots App te analyseren en rapporten samen te stellen over de activiteiten van de Sixdots App. Google kan deze informatie ook overmaken aan derde partijen indien dit wettelijk vereist is of wanneer derde partijen de informatie verwerken voor rekening van Google. BCMC zal anonieme en algemene rapporten van Google gebruiken met als enig doel het gebruik van de Sixdots App te evalueren en de Sixdots App te verbeteren.

Door de Sixdots App te downloaden, te installeren of te gebruiken, stemt de Gebruiker in met de verwerking van zijn gegevens op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven uiteengezet. De

Gebruiker kan zich verzetten of zijn toestemming tot het gebruik van Google Analytics intrekken door de installatie van de Sixdots App te onderbreken of de Sixdots App te de-installeren van zijn mobiel toestel.

4. Kennisgeving - helpdesk

Voor vragen betreffende de Sixdots App en de diensten van de Sixdots App, kan u terecht bij uw Bank als volgt: www.bnpparibasfortis.be/bcmcmobile-helpdesk

5. Geldigheidsduur van de information

De Bank kan op elk moment de eerder vermelde kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van de Sixdots App wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is de informatie m.b.t. die kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten bijgevolg slechts geldig op de datum waarop ze wordt verstrekt. In geval van wijziging zal de desbetreffende informatie eveneens worden aangepast.

6. Klachtenprocedure

Indien u een klacht heeft betreffende de Sixdots App of de diensten van de Sixdots App, kan u terecht bij uw Bank als volgt:

BNP Paribas Fortis SA
Klachtenmanagement (1QA8D)
Warandeborg 3
1000 Brussel

Tel. +32 2 762 20 00 Fax +32 2 228 72 00
E-mail: klachtenmanagement@bnpparibasfortis.com

Indien uw Bank u geen genoegzame oplossing biedt, kan u zich steeds wenden tot:

OMBUDSFIN – Ombudsman in financiële geschillen
Belliardstraat 15-17 bus 8
1040 Brussel

Fax. +32 2 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfin.be

7. Herroepingsrecht - Opzeggingsrecht

U hebt (1) het recht om de activering van de Sixdots App te herroepen gedurende 14 kalenderdagen volgend op de activering en (2) het recht om het gebruik van de Sixdots App en de diensten van de Sixdots App op ieder ogenblik beëindigen, zonder vergoeding en zonder vermelding van een reden, door de Sixdots App te de-installeren van uw mobiel toestel, zonder dat u hiertoe een kennisgeving aan uw Bank dient te sturen, en onder voorbehoud van de reeds uitgevoerde betalingen.

8. Tarifiering

Het gebruik van de Sixdots App en het uitvoeren en ontvangen van Mobile Betalingstransacties via de Sixdots App is onderworpen aan de kosten zoals bepaald in overeenstemming met de Voorwaarden van de Bank. De tarieflijst ter beschikking van de App Gebruiker is in alle kantoren van de Bank en op de website van de Bank.

U dient zelf de kosten te dragen in verband met de aankoop, installatie en de werking van uw mobiel toestel en de Sixdots App. De kosten die door uw netwerkaanbieder worden aangerekend voor de toegang tot internet via uw mobiel toestel voor het gebruik van de Sixdots App dienen eveneens door u te worden gedragen.

9. Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken – Varia

Relaties die u aan de Bank binden, zowel de relaties voorafgaand aan de activering van de Sixdots App als de relaties die resulteren uit het gebruik daarvan, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Elke rechtsovereenkomst met betrekking tot de Sixdots App en het gebruik daarvan zal worden ingesteld voor de rechter aangeduid in artikel 23 van de Algemene Bankvoorwaarden van de Bank.

Alle communicatie in het kader van en/of met betrekking tot het gebruik van de Sixdots App zal gebeuren in de taal die in de Sixdots App geconfigureerd werd.

Advies? Informatie? Verrichtingen?

BNP Paribas Fortis is er voor u.



Kom langs in het kantoor
(op afspraak ma-vrij tot 19 u.; za 9-12 u.)



Bel ons op tel. 02 762 60 00
(ma-vrij 7-22 u.; za 9-17 u.)



Surf naar www.bnpparibasfortis.be
(alle dagen, 24 u. op 24)



Surf mobiel naar www.bnpparibasfortis.be/easybanking
(alle dagen, 24 u. op 24)

BNP Paribas Fortis is ingeschreven en handelend als verzekeringsagent onder het FSMA-nr. 25.879 A voor AG Insurance nv.

BNP Paribas Fortis biedt de verzekeringsproducten van AG Insurance aan.

BNP Paribas Fortis NV
Warandenberg 3
1000 Brussel
RPR Brussel
BTW BE0403.199.702
FSMA-nr. 25.879 A

AG Insurance nv
E. Jacquainlaan 53
1000 Brussel
RPR Brussel
BTW BE0404.494.849



**BNP PARIBAS
FORTIS**

| De bank en verzekering voor een wereld in verandering