



BNP PARIBAS
FORTIS

- **Informatie in verband met BNP Paribas Fortis**

Verrichtingen m.b.t. financiële instrumenten zijn diensten verstrekt door BNP Paribas Fortis NV, Warandeberg 3, 1000 Brussel, RPR 0403.199.702 (hierna “de bank”).

BNP Paribas Fortis NV staat onder het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

- **Recht tot wijziging/annulering – Verzakingsrecht.**

Annulering of wijziging van een order m.b.t. financiële instrumenten is slechts toegelaten in de volgende gevallen en onder de volgende voorwaarden:

aan- en verkooporders van effecten, onder voorbehoud van niet-uitvoering van het order.

Behoudens voormelde mogelijkheid om een order te wijzigen of te annuleren, beschikt u over geen enkel verzakingsrecht in het kader van de door u op afstand gesloten verrichtingen m.b.t. financiële instrumenten.

- **Geldigheidsduur van de informatie – Modaliteiten van betaling**

De bank kan op elk moment de kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van de verrichtingen op financiële instrumenten wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is de informatie m.b.t. deze kenmerken, voorwaarden en modaliteiten bijgevolg slechts geldig op de datum waarop ze werd verstrekt.

Alle bedragen verschuldigd ingevolge verrichtingen op financiële instrumenten zullen vereffend worden via het debet en/of credit van de door u daarvoor aangeduide rekening.

- **Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken - Varia.**

De relaties die u aan de bank binden in het kader van verrichtingen op financiële instrumenten, zowel de relaties voorafgaand aan als de relaties na uitvoering van de verrichting, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Elke rechtsoverdracht m.b.t. een verrichting op financiële instrumenten zal worden ingesteld voor de rechter aangeduid in artikel 23 van de Algemene Voorwaarden van BNP Paribas Fortis.

Alle communicatie in het kader en/of krachtens verrichtingen op financiële instrumenten zal gebeuren in de taal die in de bestanden van de bank werd geregistreerd bij de opening van de relatie.

- **Verhaalsrecht**

Onverminderd verhaal in rechte kunnen eventuele klachten schriftelijk worden gezonden naar:

BNP Paribas Fortis NV
Ombudsdienst

Warandeberg 3
1000 Brussel

Indien de door de bank voorgestelde oplossing u geen voldoening schenkt, kunt u het geschil voorleggen aan:

Ombudsdienst Banken-Kredieten-Beleggingen
De Meeussquare 35/6
1000 Brussel