

Informatie in verband met Fortis Bank

Easy banking is een financiële dienst van Fortis Bank NV, Warandenberg 3, 1000 Brussel, RPR 0403.199.702, handelend in haar hoedanigheid van aanbieder van deze dienst. Fortis Bank nv staat onder het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel en ingeschreven als verzekeringsagent onder FSMA nr. 25879 A.

Voornaamste kenmerken en voorwaarden van de dienst Easy banking

Toegang tot en gebruik van de dienst Easy banking zijn enkel toegelaten voor de meerderjarige houders van de dienst PC Banking. De inschrijving op de dienst Easy banking kan enkel plaatsvinden via PC Banking.

- De dienst Easy banking wordt beheerst door de 'Algemene Bankvoorwaarden van Fortis Bank' en de 'Algemene voorwaarden betreffende de dienst Easy banking'. Gelieve kennis te nemen van die documenten.
- De dienst Easy banking geeft de houder de mogelijkheid om, door middel van een smartphone of een tablet, aan te loggen op de computer van de Bank teneinde, binnen de beperkingen en voorwaarden van de Algemene voorwaarden betreffende de dienst Easy banking, toegang te hebben tot diensten zoals:
 - raadplegen van de stand van rekeningen, informatie, beheer van gegevens,
 - uitvoeren van SEPA overschrijvingen.
- De houder van de dienst Easy banking mag op een rekening alleen de verrichtingen uitvoeren die compatibel zijn met de draagwijdte van de handelingsbevoegdheid waarover hij voor die rekening beschikt.

Tarifiering

1. Bijdrage met betrekking tot de dienst
Het abonnement is gratis.

2. Andere tarieven

Voor tarifiering komen in aanmerking of kunnen in aanmerking komen:

- de verzending van de sms-handtekeningen in het kader van de identificatieprocedure om zich te verbinden met de dienst Easy banking
- de vervanging van een onderdeel van het systeem van elektronische identificatie in het kader van de dienst Easy banking.

De houder van de dienst Easy banking draagt:

- de kosten in verband met de aankoop, de installatie, de werking van de applicatie, het informatica- of ander materiaal en het systeem van elektronische identificatie om toegang te krijgen tot de diensten
- de kosten voor toegang tot internet of andere netwerken
- de telecommunicatiekosten voor de verbinding met de Easy banking-dienst van de Bank
- het gebruik van Easy banking buiten de Belgische grenzen kan de telecommunicatiekosten voor de verbinding met de Easy banking-site van de Bank aanzienlijk verhogen.

Geldigheidstermijn van de informatie

De bank kan de bovenvermelde kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van de dienst Easy banking op elk moment wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de informatie m.b.t. die kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten bijgevolg slechts geldig op de datum waarop ze wordt verstrekt.

Herroepingrecht – Opzeggingsrecht

Gezien het Easy banking contract dient te worden afgesloten via PC Banking, een communicatietechniek op afstand hebt U het recht om het Easy banking contract te herroepen zonder dat u hiervoor een boete moet betalen of een reden hoeft op te geven. U kunt dat recht tot 14 kalenderdagen na het sluiten van het contract uitoefenen via PC Banking. In dat geval moet u enkel de eventuele kosten betalen die verbonden zijn aan de werkelijk <verleende dienst, en dit volgens het tarief dat dan van kracht is. Als u dit recht niet uitoefent, blijft de dienst Easy banking voor onbepaalde tijd lopen.

U hebt alsook de bank te allen tijde de mogelijkheid om de dienst Easy banking te beëindigen en dit conform de modaliteiten van artikel IX van de 'Algemene voorwaarden betreffende Easy banking'.

Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbanken - Varia

De relaties tussen u en de bank, zowel die vóór de inschrijving op de dienst Easy banking als die welke uit de activering ervan voortvloeien, worden beheerst door het Belgisch recht. Elke rechtsvordering met betrekking tot de dienst Easy banking en de uitvoering ervan moet worden ingesteld voor de rechter aangeduid in artikel 23 van de Algemene Bankvoorwaarden van Fortis Bank.

Alle mededelingen in het kader van en/of krachtens het gebruik van de dienst Easy banking gebeuren in de taal die bij de aanknopng van uw relatie met de bank in de bestanden van de bank werd geregistreerd.

Verhaal

Onverminderd het verhaal in rechte kunnen eventuele klachten schriftelijk worden gezonden naar:

Fortis Bank nv
Ombudsdienst
Warandeborg 3
1000 Brussel

Indien de door de Bank voorgestelde oplossing de houder geen voldoening schenkt, en op voorwaarde dat hij consument is, dan kan hij het geschil voorleggen aan de

Bemiddelingsdienst Banken – Krediet – Beleggingen
Belliardstraat 15-17, bus 8
1040 Brussel

E-mail: Ombudsman@OmbFin.be