

Precontractuele informatie kaarten Fortis VISA en Fortis MASTERCARD

Identificatie Fortis Bank - ICS

Fortis Bank nv, (*Warandeberg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel 0403.199.702, BTW BE 0403.199.702, CBFA-nr. 25.879A*), verkoper, treedt op als kredietbemiddelaar voor de kredietopening gekoppeld aan de kaart Fortis Visa/Fortis MasterCard en als verdeler van de kaart Fortis Visa/Fortis MasterCard.

ICS nv, (*International Card Services, Culliganlaan 2/F, Park Lane, 1831 Diegem, kredietgever, BTW BE 0870.813.936, RPR Brussel*), leverancier, treedt op als kredietgever en als uitgever van de kaart Fortis Visa/Fortis MasterCard.

Fortis Bank staat onder toezicht van de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel onder het CBFA-nummer 25.879.

ICS staat onder toezicht van de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel onder het CBFA-nummer 63.445.

Kenmerken van het product

De kaarten Fortis Visa en Fortis MasterCard zijn kredietkaarten aan de hand waarvan u kunt betalen in winkels, u geld kunt opvragen aan geldautomaten in zowel België als het buitenland en u in alle veiligheid uw aankopen op het internet kunt betalen. Elke maand worden de met uw kaart verrichte transacties automatisch in mindering gebracht op uw kaartrekening geopend bij ICS.

De kaarten Fortis Visa en Fortis MasterCard kunnen worden gepersonaliseerd met bijvoorbeeld een van uw favoriete foto's.

Er kan een verlengbare kredietopening worden gekoppeld aan uw Fortis Visa en Fortis MasterCard. Met die kredietopening kunt u de betaling van de met uw kredietkaart verrichte uitgaven spreiden.

Bedrag

Dankzij uw Fortis Visa of Fortis MasterCard Classic of Gold beschikt u over een maandelijkse bestedingslimiet die schommelt tussen 2.500 EUR en 5.000 EUR afhankelijk van het type kaart.

Looptijd

De kaarten Fortis Visa en Fortis MasterCard worden uitgegeven voor een bepaalde duur vermeld op de kaart. ICS zal vóór het verstrijken van de geldigheidsduur van de bestaande kaart een nieuwe kaart aan de houder bezorgen.

De verlengbare kredietopening gekoppeld aan uw Fortis Visa en Fortis MasterCard wordt toegekend voor onbepaalde duur.

Terugbetaling

U betaalt het volledige bedrag van uw uitgavenstaat in een enkele keer door middel van

- een overschrijving
- een domiciliëring

De betaling moet gebeuren binnen 14 dagen vóór de afsluiting van de uitgavenstaat.

Als u opteert voor een gespreide betaling van uw uitgaven, betaalt u elke maand een bedrag terug dat gelijk is aan minstens 5% van het schuldsaldo. Indien u dat wenst, kunt u aanvullende terugbetalingen doen. U kunt uw reserve ook in een enkele keer aanzuiveren.

Alle informatie over de terugbetaling van uw uitgaven (al dan niet gespreid) wordt u maandelijks meegedeeld via een uitgavenstaat.

Interest

De interest is variabel. Elke wijziging wordt u schriftelijk meegedeeld via de maandelijks uitgavenstaat.

U kiest bijvoorbeeld voor een kredietopening van 2.500 EUR gekoppeld aan een Fortis Visa Classic of een Fortis MasterCard Classic. U vraagt 2.500 EUR op. De volgende maand betaalt u niet die 2.500 EUR terug maar 125 EUR, ofwel 5% van het opgenomen bedrag. En zo gaat dat elke maand verder totdat u het volledige bedrag van 2.500 EUR hebt terugbetaald.

Op grond van dit voorbeeld is het JKP gelijk aan 15,80% komt de jaarlijkse debetinterest neer op 12,99% en bedraagt de jaarlijkse kostprijs voor de kaart 22 EUR (inbegrepen in het JKP).

Terugkerende kosten

Kostprijs van de kaart: jaarlijkse bijdrage van 22 EUR voor Fortis Visa/Mastercard Classic inbegrepen in het JKP, jaarlijkse bijdrage van 46 EUR voor Fortis Visa/MasterCard Gold inbegrepen in het JKP. Er bestaan bijzondere voorwaarden voor houders van een Service Pack, Easy Pack en Jongerenrekening +18 jaar.

Verrichtingskosten:

Type verrichting / type kaart	Opvragingen van biljetten aan een automaat		Betalingen in winkels	
	Eurozone	Buiten de eurozone	Eurozone	Buiten de eurozone
Fortis Visa/MasterCard Classic en Gold	1% van het opgenomen bedrag, min. 5 EUR	Verwerkingskosten: 3,5% van het opgenomen bedrag Wisselkosten: 1,60%	gratis	Wisselkosten: 1,60%

Kosten voor de personalisering van de kaart: 8,5 EUR

Verzekeringen

De kaart Fortis Visa Classic en de kaart Fortis MasterCard Classic gaan gepaard met een gratis reisongevallenverzekering.

De kaart Fortis Visa Gold en de kaart Fortis MasterCard Gold gaan gepaard met een gratis uitgebreide verzekering aankoop, kaartfraude, reisannulering en reisongevallen.

Als u gekozen hebt voor de gespreide betaling van uw uitgaven, kunt u een facultatieve verzekering aangaan bedoeld om het risico van overlijden en blijvende invaliditeit te dekken.

Recht van afstand

Als u vanop afstand een overeenkomst met betrekking tot een kredietkaart of een kredietopening sluit, hebt u het recht om ervan af te zien zonder boete en zonder opgave van reden. U kunt dat recht uitoefenen binnen 14 kalenderdagen vanaf het sluiten van de overeenkomst door verzending van een aangetekende brief naar ICS.

U moet dan de opgenomen bedragen tegelijk terugbetalen en de voor de periode van opname van het krediet verschuldigde interesten betalen berekend volgens het overeengekomen jaarlijkse kostenpercentage. Er kan geen enkele vergoeding worden geëist.

Indien u dat recht niet uitoefent, zal het krediet voor onbepaalde tijd blijven bestaan.

Opzeggingsrecht

Elke partij kan de overeenkomst beëindigen door middel van een opzegging van drie maanden betekend door middel van een ter post aangetekende brief. De bovengenoemde opzeggingstermijn neemt een aanvang de eerste dag van de maand volgend op die waarin de aangetekende brief verzonden werd.

ICS heeft het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling te verbreken in geval van contractuele fout of onwettige daad (waaronder bijvoorbeeld kaartfraude) door de houder van de kaart.

In geval van een gespreide betaling geldt dat als de kredietnemer minstens twee vervaldagen geen terugbetaling gedaan heeft, de kredietgever hem in gebreke zal stellen door een brief te sturen. Als hij een maand na de verzending van een aangetekende brief nog altijd niet zijn verplichtingen is nagekomen, behoudt de kredietgever zich het recht voor om de kredietlijn op te zeggen en de onmiddellijke terugbetaling van het volledige bedrag te eisen.

Verlies en diefstal van de kaart Fortis Visa en Fortis MasterCard

De houder moet ICS, zodra hij kennis ervan heeft, inlichten over verlies, diefstal of elk risico van misbruik van de kaart. De houder treft alle nodige maatregelen om dergelijke feiten onverwijld te kunnen vaststellen. ICS is 7 dagen per week en 24 uur

per dag telefonisch bereikbaar op het nummer 02/416 16 16. ICS deelt de houder onmiddellijk een dossiernummer mee, dat geldt als bewijs van de kennisgeving. Het telefoongesprek wordt integraal door ICS opgenomen.

De aldus meegedeelde feiten moeten binnen 24 uur worden aangegeven bij de politie van de plaats van verlies of diefstal.

Tot op het moment van de kennisgeving is de houder aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of diefstal van zijn kaart tot een bedrag van 150 EUR, behalve indien hij met grove nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld, in welk geval het plafond niet van toepassing is.

Na de kennisgeving is de houder niet langer aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn kaart, behalve indien ICS bewijst dat de houder frauduleus gehandeld heeft.

Talen

De onderhavige informatie, het prospectus, de algemene voorwaarden van de kredietopening, de algemene voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de kaart Fortis Visa en Fortis MasterCard en de algemene voorwaarden van de verzekering waarop u kunt intekenen, zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans.

Fortis Bank als kredietbemiddelaar en ICS verbinden zich ertoe om tijdens de looptijd van het krediet met u te communiceren in de taal die in de bestanden van Fortis Bank geregistreerd werd bij de start van de relatie.

Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken

De relaties tussen u en ICS, zowel die vóór de toekenning van de kredietopening als die welke uit de toekenning ervan voortvloeien, worden geregeld door het Belgische recht.

De relaties tussen u en ICS worden in het bijzonder geregeld door de bepalingen van de wet van 17 juli 2002 betreffende de transacties uitgevoerd met instrumenten voor de elektronische overmaking van geldmiddelen en door de wet van 12 juni 1991 op het consumentenkrediet.

De Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

Verhaalrecht

Onverminderd het verhaal in rechte kunt u uw eventuele klachten schriftelijk sturen naar:

Fortis Bank nv
Ombudsdienst
Warandeborg 3
1000 Brussel

ICS nv
Ombudsdienst
Culliganlaan 2/F
1831 Diegem

Als de door de bank voorgestelde oplossing u geen voldoening schenkt, kunt u het geschil voorleggen aan:

Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen
de Meeûsquare 35 / 6
1000 Brussel

Informatie over de facultatieve verzekering voor gespreide betalingen

Identificatie van de verzekeraar

Fortis Insurance Belgium nv, (Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel), *RPR Brussel*, BTW BE 0404.494.849, CBFA-nr. 0079, verzekeraar.

Fortis Insurance Belgium staat onder toezicht van de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Kenmerken van het product

De facultatieve verzekering dekt de volgende risico's: overlijden en invaliditeit (op voorwaarde dat de verschuldigde bijdrage betaald werd)

De overeenkomst wordt gesloten door de verzekeringnemer bij de verzekeraar voor rekening van de verzekerde(n).

Verzekerde: elke natuurlijke persoon, houder bij ICS van een Fortis Visa of Fortis MasterCard met kredietopening en die ingetekend heeft op de verzekering waarvoor de verschuldigde bijdrage werd betaald.

Verzekeringnemer: ICS nv, Culliganlaan 2/F 1831 Diegem, RPR Brussel, BTW BE 0870.813.936.

Verzekeraar: Fortis Insurance Belgium nv, Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel.

Begunstigde:

- bij arbeidsongeschiktheid: de verzekerde
- bij overlijden: de medehouder van de verzekerde kredietopening: bij ontstentenis de nalatenschap van de verzekerde

Bijdrage

De maandelijkse bijdrage is een percentage van het open saldo op de dag van de maandelijkse afrekening van het verzekerde krediet. De bijdragen zijn maandelijks te betalen via de uitgavenstaat van de kaart. Elke bijdrage dekt het risico gedurende een maand. De bijdrage is verschuldigd vanaf de datum van de eerste maandelijkse afrekening volgend op de datum van intekening.

Kostprijs van de facultatieve verzekering: 0,50% van het maandelijkse schuldsaldo

Recht van afstand

U hebt de mogelijkheid om af te zien van de facultatieve verzekering en Fortis Insurance Belgium heeft de mogelijkheid om de verzekeringsovereenkomst te verbreken, beide zonder boete en zonder opgave van reden. U kunt dat recht uitoefenen binnen 30 kalenderdagen vanaf de dag dat de verzekeraar u op de hoogte brengt van het sluiten van het contract.

De opzegging die uitgaat van de verzekeringnemer treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving, deze die uitgaat van de verzekeraar zeven dagen na de kennisgeving ervan.

Elke kennisgeving van opzegging moet verplicht per aangetekende brief naar Fortis Insurance Belgium, Emile Jacqmainlaan 53 te 1000 Brussel, worden verstuurd.

In dat geval moet u enkel de eventuele kosten betreffende de werkelijk verleende dienst volgens het geldende tarief betalen.

Indien u het opzeggingsrecht niet uitoefent, blijft de verzekeringsdekking van kracht volgens de in de algemene voorwaarden vermelde voorwaarden.

Opzeggingsrecht

Elke verzekerde kan de verzekering opzeggen, met ingang op de maandelijkse vervalddag, door middel van een schriftelijke opzegging gericht aan de verzekeringnemer uiterlijk een maand vóór die vervalddag. Die opzegging kan nooit aanleiding geven tot een terugbetaling van bijdragen.

De verzekeringnemer behoudt zich het recht voor om de contractuele relatie met de verzekerde te beëindigen op 31 december van elk jaar door middel van een kennisgeving aan de verzekerde uiterlijk drie maanden vóór die datum.

Talen

De onderhavige informatie en de algemene voorwaarden van de verzekering waarop u kunt intekenen, zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans.

Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken

Het Belgische recht is in principe van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. De overeenkomsten worden geregeld door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst (BS van 20 augustus 1992) en het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit (BS van 14 november 2003).

De Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

Verhaalrecht

Onverminderd het verhaal in rechte kunt u uw eventuele klachten schriftelijk sturen naar:

Fortis Insurance Belgium nv
Klachtendienst
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel

Als de door de bank of de verzekeringsmaatschappij voorgestelde oplossing u geen voldoening schenkt, kunt u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
B-1000 Brussel

Algemene voorwaarden

https://www.fortisbanking.be/pas/link.asp?target=lnk_gt_visa_ics&language=nl