

1. Financiële informatie

- **Munt:** 1 Manat (AZM) niet verhandelbaar bij BNP Paribas Fortis
- **Best aanvaarde betaalmiddelen:**
 - kleine uitgaven: lokale munt
 - hotels/restaurants/winkels: kredietkaarten, Maestro (vooral in Bakoe).*Opmerking:* vergelijk het bedrag van de kosten met dat van de transactie, om het geschiktste betaalmiddel te kiezen.
- **Meest aanvaarde andere munten:** USD, EUR
- **Mogelijkheden tot opvraging van cash geld:** (zie tabel):

Middel	Aantal ATM's (1)	Aantal kantoren	Standaardwaarden maximumbedrag per opvraging (2)	Verrichtingskosten (3)
American Express	bel het nummer + 32 2 676 21 21 7 dagen per week, 24 uur per dag (4)		Personal: 600 EUR in 7 dagen Gold: 1200 EUR in 7 dagen Blue: 370 EUR in 7 dagen	4,5 % van het bedrag met een minimum van 5,00 EUR
Visa	0	0	620 EUR per verrichting 620 EUR in 4 dagen (maximaal 8 opvragingen)	3,5 % van het bedrag met een minimum van 5,00 EUR Wisselmarge: 1,60 %
MasterCard	781	414	620 EUR per verrichting 620 EUR in 4 dagen 1000 EUR in 7 dagen (gecumuleerde opvragingen in België en buitenland, in de kantoren of ATM).	3,5 % van het bedrag met een minimum van 5,00 EUR Wisselmarge: 1,60 %
Maestro (5)	781		625 EUR per dag, 1250 EUR in 7 dagen	2,86 EUR + 0,30 % van het bedrag (max. 12,09 EUR) + wisselmarge van: 1,63 %.

(1) ATM : geldautomaat (Automated Teller Machines)

(2) opgepast: sommige banken passen eigen - lagere - limieten toe.

(3) BTW 21% inbegrepen wanneer van toepassing. Behoudens tegenbericht worden de kosten niet plaatselijk, maar bij de afrekening in België aangerekend.

(4) American Express verstrekt u graag inlichtingen i.v.m. de aanvaarding van uw kaart, mogelijkheden van geldopvraging d.m.v. uw kaart en een persoonlijke cheque, bijstand in geval van verlies of diefstal van uw kaart, snelle vervanging van uw kaart, doorgeven van berichten, enz. Ook in noodgevallen staan de American Express-kantoren te uwer beschikking.

(5) Geldopvragingen via Maestro zijn mogelijk met elke BNP Paribas Fortis bankkaart via de dienst "Geldopname aan niet-BNP Paribas Fortis geldautomaten in België en alle automaten in het buitenland". De tarifiering van de kaart is afhankelijk van het type rekening. De tarieven zijn beschikbaar in onze kantoren of via onze site : <https://www.bnpparibasfortis.be/bankkaart-tarieven>

- **Betaalmogelijkheden (winkels, hotels, restaurants)**

Middel	Aantal handelaars die het betaalmiddel aanvaarden	Standaardwaarden maximumbedrag	Kosten (1)
American Express	info +32 2 676 21 21 (2)	geen vooropgestelde limiet (3)	Wisselmarge: 2,50 %
Visa	0	saldo op de maandelijkse uitgavenlimiet (3)	Wisselkosten: 1,60 %
MasterCard	815	saldo op de maandelijkse uitgavenlimiet (3)	Wisselkosten: 1,60 %
Maestro (4)	810	2500 EUR	1,21% van het bedrag (max. 12,09 EUR) + wisselmarge van 1,63 %

- (1) BTW 21% inbegrepen wanneer van toepassing. Behoudens tegenbericht worden de kosten niet plaatselijk, maar bij de afrekening in België aangerekend.
- (2) American Express verstrekt u graag inlichtingen over de aanvaarding van de kaart in dit land.
- (3) Voor uitzonderlijke bedragen kan een veiligheidscontrole worden uitgevoerd.
- (4) Betalingen via Maestro zijn mogelijk met elke BNP Paribas Fortis bankkaart. De tarifiering van de kaart is afhankelijk van het type rekening. De tarieven zijn beschikbaar in onze kantoren of via onze site: <https://www.bnpparibasfortis.be/bankkaart-tarieven>
- (5) N.B.: niet beschikbaar

2. Nuttige contacten

- **Bankieren vanuit het buitenland**
 - Tel.: +32 2 762 60 00 Fax: +32 2 433 40 35 (van maandag tot vrijdag, van 7 u. tot 22 u, op zaterdag van 9 u. tot 17 u.)
 - PC banking: <http://www.bnpparibasfortis.be> (24 u per dag en 7 op 7)
- **Klantendienst BNP Paribas Fortis: +32 2 433.40.31**
Fax : +32 2 433.40.35
- **Card Stop (gestolen of verloren kaarten):**
Tel : +32 70 344.344
- **American Express: +32 2 676.21.21**
- **Een geldautomaat zoeken**
ATM MasterCard en Maestro:
<http://www.mastercard.com/be/personal/nl/cardholderservices/atmlocations/index.html>
ATM Visa: <http://visa.via.infonow.net/locator/global>
ATM American Express: <http://amex.via.infonow.net/locator/cash>

3. Nuttige sites

- **Reisadvies van BNP Paribas Fortis**
<http://www.bnpparibasfortis.be/reizen>
- **Reisadvies per land van de Federale Overheid**
http://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen/index.jsp