

**KROATIË**1. Financiële informatie

- **Munt:** 1 Kroatische Kuna (HRK) verhandelbaar bij BNP Paribas Fortis.
- **Toegestane invoer:** - lokale munt: maximaal 15.000 HRK in biljetten.
- vreemde munten: onbeperkt.
- **Best aanvaarde betaalmiddelen:**
 - kleine uitgaven: lokale munt.
 - hotels/restaurants/winkels: Visa/ MasterCard, American Express in grote hotels en restaurants.*Opmerking:* vergelijk het bedrag van de kosten met dat van de transactie, om het geschiktste betaalmiddel te kiezen.
- **Meest aanvaarde andere munten:** EUR, USD.
- **Mogelijkheden tot opvraging van cash geld** (zie tabel):

Middel	Aantal ATM's (1)	Aantal kantoren	Standaardwaarden maximumbedrag per opvraging (2)	Verrichtingskosten (3)
American Express	Bel het nummer + 32 2 676 21 21 7 dagen per week, 24 uur per dag (4)		Personal: 600 EUR in 7 dagen Gold: 1200 EUR in 7 dagen Blue: 370 EUR in 7 dagen	4,5% van het bedrag met een minimum van 5,00 EUR
Visa	1.176	1.219	620 EUR per verrichting 620 EUR in 4 dagen (maximaal 8 opvragingen)	Vast bedrag van 4,00 EUR Wisselkoers: gebaseerd op indicatieve koers van de Europese Centrale Bank en vermeerderd met 1,60% wisselmarge
MasterCard	2.487	2.076	620 EUR per verrichting 620 EUR in 4 dagen 1000 EUR in 7 dagen (gecumuleerde opvragingen in België en buitenland, in de kantoren of ATM)	Vast bedrag van 4,00 EUR Wisselkoers: gebaseerd op indicatieve koers van de Europese Centrale Bank en vermeerderd met 1,60% wisselmarge
Maestro (5)	2.487		625 EUR per dag, 1250 EUR in 7 dagen	2,86 EUR + 0,30% van het bedrag (max. 12,09 EUR) + wisselmarge van: 1,63%

(1) ATM: geldautomaat (Automated Teller Machines).

(2) Opgepast: sommige banken passen eigen - lagere - limieten toe.

(3) BTW 21% inbegrepen wanneer van toepassing. Behoudens tegenbericht worden de kosten niet plaatselijk, maar bij de afrekening in België aangerekend.

(4) American Express verstrekt u graag inlichtingen i.v.m. de aanvaarding van uw kaart, mogelijkheden van geldopvraging d.m.v. uw kaart en een persoonlijke cheque, bijstand in geval van verlies of diefstal van uw kaart, snelle vervanging van uw kaart, doorgeven van berichten, enz. Ook in noodgevallen staan de American Express-kantoren te uwer beschikking.

(5) Geldopvragingen via Maestro zijn mogelijk met elke bankkaart van BNP Paribas Fortis aan niet-BNP Paribas Fortis geldautomaten in België en standaard ook aan alle automaten binnen Europa. De tarifiering van de kaart is afhankelijk van het type rekening. De tarieven zijn beschikbaar in onze kantoren of via www.bnpparibasfortis.be (in de rubriek [Rekeningen en kaarten](#)).

- **Betaalmogelijkheden (winkels, hotels, restaurants)**

Middel	Aantal handelaars die het betaalmiddel aanvaarden	Standaardwaarden maximumbedrag	Kosten (1)
American Express	info +32 2 676 21 21 (2)	geen vooropgestelde limiet (3)	Wisselmarge: 2,50%
Visa	58.000	saldo op de maandelijkse uitgavenlimiet (3)	Wisselmarge: 1,60%
MasterCard	61.752	saldo op de maandelijkse uitgavenlimiet (3)	Wisselmarge: 1,60%
Maestro (4)	N.B. (5)	2500 EUR	1,21% van het bedrag (max. 12,09 EUR) + wisselmarge van 1,63%

- (1) BTW 21% inbegrepen wanneer van toepassing. Behoudens tegenbericht worden de kosten niet plaatselijk, maar bij de afrekening in België aangerekend.
- (2) American Express verstrekt u graag inlichtingen over de aanvaarding van de kaart in dit land.
- (3) Voor uitzonderlijke bedragen kan een veiligheidscontrole worden uitgevoerd.
- (4) Betalingen via Maestro zijn mogelijk met elke BNP Paribas Fortis Bankkaart. De tarifiering van de kaart is afhankelijk van het type rekening. De tarieven zijn beschikbaar in onze kantoren of via onze site: <http://www.bnpparibasfortis.be/tarieven>.
- (5) N.B.: niet beschikbaar.

Nuttige contacten

- **Bankieren vanuit het buitenland**

- Tel.: +32 2 762 60 00 Fax: +32 2 433 40 35 (van maandag tot vrijdag, van 7 u. tot 22 u, op zaterdag van 9 u. tot 17 u.)
- Easy Banking Web: <http://www.bnpparibasfortis.be> (24 u per dag en 7 op 7)

- **Card Stop (gestolen of verloren kaarten):**

Tel.: +32 70 344 344

- **American Express:**

Tel.: +32 2 676 21 21

- **Een geldautomaat zoeken**

ATM MasterCard en Maestro:

<http://www.mastercard.com/be/personal/nl/cardholderservices/atmlocations/index.html>

ATM Visa: <https://www.visa.be/nl/reizen/>

2. Niet-financiële informatie

Documenten

- **Identiteitsbewijzen:**
 - voor personen met de Belgische nationaliteit: identiteitskaart.
 - voor de kinderen: de "Kids-ID" afgeleverd door de gemeente. Gelegaliseerde ouderlijke toestemming als ze zonder de ouders reizen.
- **Rijbewijs:** nationaal rijbewijs.
- **Groene kaart autoverzekering:** raadpleeg uw verzekeraar indien het land niet op uw groene kaart staat (Kroatië = HR).
- **Medische documenten:** Document BCRO 11 (gratis afgeleverd door uw ziekenfonds).



Nuttige inlichtingen

- **Aantal inwoners:** ± 4.500.000 (schatting 2008)
- **Hoofdstad:** Zagreb (± 784.900 inwoners)
- **Plaatselijke taal:** Kroatisch en Servo-Kroatisch
- **Toeristische talen:** Duits, Italiaans, Engels
- **Godsdienst:** katholicisme, orthodoxie
- **Voornaamste feestdagen:**
2011: 01.01, 06.01, 22-25.04, 01.05, 22-23.06, 25.06, 05.08, 08.10, 01.11, 25-26.12.
- **Telefonische landnummers:** Van België naar Kroatië: 00.385
Van Kroatië naar België: 00.32
- **Dringende hulpnummers:** 112
- **Elektriciteitsnet:** 220 volts, 50Hz

Nuttige adressen

- **Reisadvies van BNP Paribas Fortis:** https://www.bnpparibasfortis.be/pics/be/F/nl/anon/priv/daily/priv/Goed-voorbereid-op-reis.asp?contract_type=sta#null
- **Toeristische dienst:** Oud Korenhuis 38, 1000 Brussel, Tel: +32 2 550.18.88, Fax +32 2 513.81.60 – Website: <http://www.croatie-tourisme.be>
- **Internetsite:** <http://croatia.hr/>
- **Belgisch consulaat (hoofdkantoor):** Pantovchak 125/B1, 10000 Zagreb - Tel.: + 385 (0)1/45 78 901 – Fax: + 385 (0)1/45 78 902 - E-mail: ambabel@zg.hnet.hr of zagreb@diplobel.be
- **Inlichtingen over de veiligheid:** neem contact op met het Ministerie van Buitenlandse Zaken, dienst Politieke Inlichtingen: Karmelietenstraat 15, 1000 Brussel. Tel.:+32 2 501 81 11 – Internetsite: http://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen
- **Europ Assistance (Belgium) N.V.:** Triomfplaan 172 – 1160 Brussel – Tel.: +32 2 533.75.75 (algemeen nummer) – Internet: <http://www.europ-assistance.be/>

Enkel voor medische of technische bijstand: Tel.: +32 2 533.75.75 - Fax: +32 2 533.77.73 – E-mail: help@europ-assistance.be

Abonnees van Europ Assistance kunnen bijkomende en gepersonaliseerde toeristische informatie of reisadvies aanvragen door contact op te nemen met de Informatiedienst op het nummer +32 2 533.75.75 – E-mail: info@europ-assistance.be



Wij stellen alles in het werk om de meegedeelde informatie zo betrouwbaar mogelijk te maken. Gezien de veranderlijke aard van bepaalde inlichtingen kan deze betrouwbaarheid niet altijd en overal worden gegarandeerd. Wij kunnen dan ook niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van deze fiche.

Maps courtesy of www.theodora.com/maps, used with permission.