Easy Banking Business

Algemene voorwaarden

BNP Paribas Fortis nv, Warandeberg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0403.199.702, tel.: 02 762 60 00

ALGEMEEN KADER

I. Algemene bepalingen

1.1. Doel

Het doel van deze algemene voorwaarden is de rechten en plichten te definiëren van de partijen met betrekking tot de Dienst (zoals hieronder gedefinieerd) van de Bank (zoals hieronder gedefinieerd).

1.2. Contractueel kader

Deze algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen kader met de algemene bepalingen die voor elke Functie (hierna gedefinieerd) van toepassing zijn en bijzondere kaders met de specifieke bepalingen voor de betrokken Functies. Bij conflict daartussen krijgen de specifieke bepalingen van de Functies voorrang op die van het algemeen kader.

De contractuele relatie tussen de Klant en de Bank met betrekking tot de Dienst wordt geregeld door deze algemene voorwaarden, het eraan verbonden contract, de technische handleidingen en bijlagen, de veiligheidsregels en de wijzigingen aan die documenten en/of de Dienst (hierna gezamenlijk het "Contract" genoemd).

De contractuele relatie tussen de Klant en de Bank wordt ook beheerst door de Algemene Bankvoorwaarden van de Bank.

In geval van conflict tussen die Algemene Bankvoorwaarden en dit Contract hebben de bepalingen van dit Contract voorrang in alle zaken die verband houden met de Dienst.
De Klant bevestigt dat hij volledig op de hoogte is van en akkoord gaat met de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Overeenkomstig het Wetboek van economisch recht, aanvaarden de partijen dat de optionele bepalingen inzake informatie en transparantie betreffende de diensten van de informatiemaatschappij niet op dit Contract van toepassing zijn.

1.3. De Dienst aanvragen

De Dienst is uitsluitend bestemd voor natuurlijke of rechtspersonen die Klant zijn van de Bank en uitsluitend voor professionele doeleinden handelen. De Bank behoudt zich niettemin het recht voor om elke aanvraag om toegang te verkrijgen tot de Dienst te overwegen.

De Klant verkrijgt toegang tot de Dienst door een contract te ondertekenen, waarin hij de modaliteiten van het online beheer en de eventuele toepassing van dat online beheer op andere daarvoor in aanmerking komende diensten van de Bank selecteert, en desgevallend de Functies.

1.4. Definities

In deze algemene voorwaarden zullen de volgende termen, met hoofdletter aangeduid, de volgende betekenissen hebben:

Bank:

BNP Paribas Fortis NV, met hoofdzetel te 1000 Brussel, Warandeberg 3, B-1000 Brussel, RPR Brussel, btw BE0403.199.702, FSMA-nr. 25879A.

Kaart(en):

Bankkaart(en), Kredietkaart(en), Access card(s) of Cash deposit card(s) uitgegeven door de Bank en gekoppeld aan een Rekening van de Klant.

Bankkaart(en):
Kaart(en) uitgegeven onder het merk BNP Paribas Fortis, en waarop een of meer van de volgende diensten actief zijn: geldopname aan de automaten van de Bank of aan andere automaten in België en in het buitenland, betalen bij handelaars in binnen- en buitenland, Self, afdrukken van rekeningafschriften, Cash Deposit.

Kredietkaart(en) **:**

Kaart(en) van het merk MasterCard of Visa uitgegeven door de Bank.

Access card(s):

Kaart(en) die via machines of toestellen van de Bank toegang verleent (verlenen) tot de diensten Cash Deposit, geldopname aan automaten, afdrukken van rekeningafschriften, Self, Overschrijvingen en Raadpleging van het rekeningsaldo.

Cash deposit card(s):

Kaart(en) die toelaat (toelaten) om via speciaal daartoe ontworpen automaten van de Bank bankbiljetten op een zichtrekening van de Klant te storten.

Certificatieautoriteit:

Elke autoriteit die door de Bank wordt aangezocht om digitale certificaten, als deel van de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen, uit te geven en te beheren (hierna gedefinieerd).

Certificatiebeleid :

Een bepaald geheel van regels die gelden voor digitale certificaten die gebruikt worden in het kader van de Dienst. Ze definiëren de vereisten voor de uitgave, het beheer en het gebruik van de digitale certificaten en daaraan verbonden cryptografische technologie die wordt gebruikt voor authentisering, vertrouwelijkheid, integriteit van de gegevens en niet-weerlegbaarheidsdiensten ("non-repudiation"). Enkel de Certificatiebeleidsregels die van toepassing zijn op de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen die door de Bank zelf binnen het kader van het Contract worden geleverd, zijn online beschikbaar op de Website.

Contractbeheerder(s):

Elke Gebruiker die door de Klant wordt aangewezen om het Contract, de Functies en andere daarvoor in aanmerking komende diensten van de Bank online te beheren, in de hoedanigheid van gevolmachtigde van de Klant en met de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen die hem zijn toegekend.

De Dienst:

De Website, het online beheer, het geheel van de Functies en de betreffende software.

Functies:

Alle bestaande en toekomstige diensten die deel uitmaken van werkzaamheden van de Bank en die via de Website beschikbaar worden gemaakt binnen het kader van de Dienst.

De lijst van beschikbare Functies kan worden geraadpleegd via de Website. De inhoud van de Dienst is evolutief en de Bank mag bepaalde Functies wijzigen, stopzetten of toevoegen.

Gebruiker(s):

Elke natuurlijke persoon die door de Klant of door de Contractbeheerder(s) wordt aangesteld om de Dienst geheel of gedeeltelijk te benutten in de hoedanigheid van gevolmachtigde van de Klant met behulp van de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen die aan hem of haar werden toegewezen.

Klant:

Elke natuurlijke of rechtspersoon die klant is van de Bank en die uitsluitend in het kader van zijn beroepsactiviteit een contract met betrekking tot de Dienst ondertekent.

Kwaliteitsrekening(en)

Rekening(en) die door sommige professionele klanten op hun naam of op naam van hun vennootschap geopend wordt/worden bij de Bank en waarop de gelden worden gestort die zij bij de uitoefening van hun beroep ontvangen ten gunste van klanten of derden.

Rubriekrekening(en) :

Geïndividualiseerde Kwaliteitsrekening(en) die geopend worden in het kader van een welbepaald dossier of voor een welbepaalde klant.

Rekening(en):

Alle bestaande en toekomstige rekeningen geopend bij de Bank op eender welke manier, waarvan de Klant houder, medehouder of gevolmachtigde is.

Systeemvereisten:

De Systeemvereisten bestaan uit de software die vereist is om de Dienst te kunnen gebruiken. Ze zijn consulteerbaar op de Website, onder de sectie in verband met de "Technische vereisten".

Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen:

De middelen die de identificatie, de beveiligde elektronische communicatie en de ondertekening mogelijk maken in het kader van de Dienst en bestaan in het bijzonder uit een gecombineerd gebruik van een beveiligde kaart (een smartcard), een digitaal certificaat en aangepaste toegangsprocedures, met inbegrip van de veiligheidscomponenten van de Dienst.

Website:

Doelt op de website op het adres https://easybankingbusiness.bnpparibasfortis.be (of elk ander adres dat de Bank ten gepaste tijde kan bekendmaken) dat toegang geeft tot de Dienst.

II. Omschrijving van de Dienst

Overeenkomstig de Functies die van toepassing zijn voor de Klant, zorgt de Dienst ervoor dat de Klant

- de gegevens van zijn Contract en van zijn Functies online kan consulteren en beheren;
- de Functies kan selecteren en gebruiken;
- wijzigingen kan invoeren aan het contract en aan de Functies;
- in voorkomend geval andere daarvoor in aanmerking komende diensten van de Bank online kan beheren, volgens de opties en de modaliteiten die hij selecteert. Het online beheer kan worden uitgeoefend voor eigen rekening van de Klant, of op grond van passende instructies, in naam en voor rekening van andere klanten van de Bank die uitsluitend voor beroepsdoeleinden handelen.

III. Beheer van de Dienst

3.1. Aanstelling en identificatie van Contractbeheerders en Gebruikers

Elke Contractbeheerder en Gebruiker moet op een geldige manier worden geïdentificeerd door de Bank. In het kader van de Dienst zal de Klant de Contractbeheerder(s) en de Gebruiker(s) aanstellen en hun bevoegdheden bepalen in het Contract; voor de Gebruikers doet hij dit desgevallend via interventie van de Contractbeheerder(s).

Via de aanstelling van een Contractbeheerder of een Gebruiker, deze laatste desgevallend via interventie van de Contractbeheerder(s), geeft de Klant hem/haar het recht om de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen te verkrijgen alsook om toegang te hebben tot en gebruik te maken van de Dienst en van andere daarvoor in aanmerking komende diensten van de Bank, in overeenstemming met de rechten die hem/haar worden toegekend.

Een Klant, natuurlijke persoon, kan in de Dienst worden geregistreerd met de meest uitgebreide bevoegdheden die aan een Contractbeheerder toevertrouwd kunnen worden

Alleen de Klant is verantwoordelijk voor het feit of de Contractbeheerder en de Gebruiker voldoen aan de voorwaarden van het Contract, en voor het beheer en het toezicht op de contractbeheerdersrechten en gebruikersrechten om toegang te verkrijgen tot de Dienst of, voor wat de Contractbeheerder betreft, voor andere daarvoor in aanmerking komende diensten van de Bank en deze te benutten.

De Klant staat garant voor de nauwkeurigheid en juistheid van alle gegevens en/of, indien van toepassing, voor alle documenten die worden verschaft in verband met de Contractbeheerder(s) en de Gebruiker(s). De Klant gaat ermee akkoord dat de Bank geen verantwoordelijkheid aanvaardt in het geval dat de gegevens die aan de Bank binnen de Dienst worden verschaft niet correct zijn.

3.2. Contractbeheerdersrechten

Onverminderd eventuele wettelijke beperkingen en specifieke bepalingen voor de Functies of andere daarvoor in aanmerking komende diensten van de Bank, omvatten de contractbeheerdersrechten ambtshalve alle volgende rechten :

- het consulteren en het wijzigen van gegevens met betrekking tot het Contract en de Functies;
- het aanvragen en het stopzetten van Functies;
- het bepalen, het toevoegen of het schrappen van Gebruikers per Functie, met inbegrip van het toewijzen en het beheren van hun Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen;
- het bepalen en het wijzigen van de gebruikersrechten per Functie;
- het toekennen van recht tot consultatie van de contractgegevens aan een Gebruiker;
- zichzelf gebruikersrechten per Functie toekennen en deze rechten wijzigen.

Deze rechten alsook de wijze van uitoefening ervan, kunnen verschillen naargelang de Functie en worden overeengekomen in het contract dat de Klant ondertekent en eventueel in het bijvoegsel voor een nieuwe door de Klant gekozen Functie.

De Klant erkent en aanvaardt dat elke door de Contractbeheerders online ingevoerde instructie in het kader van het beheer ervan desgevallend de ter zake geldende of in verwerking zijnde instructies, schriftelijk ingediend in het kader van het bestaande Contract, vervangt.

De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor elk schadelijk gevolg dat zou kunnen voortkomen uit het versturen naar de Bank van gelijkaardige schriftelijke instructies en instructies online in het kader van het bestaande Contract.

3.3. Gebruikersrechten

Onverminderd eventuele wettelijke beperkingen en specifieke bepalingen voor de Functies, zijn de volgende algemene gebruikersrechten beschikbaar binnen de Dienst:

- geen toegang,
- leesrecht,
- initiatierecht,
- opdrachtenrecht.

Deze rechten kunnen verschillen naargelang de Functie en worden overeengekomen hetzij in het contract dat de Klant ondertekent en eventueel in het bijvoegsel voor een nieuwe door de Klant gekozen Functie hetzij in het kader van het online beheer door de Contractbeheerder.

De gebruikslimieten worden vastgelegd per Contract, per Functie en per Gebruiker. Ze bepalen het maximumbedrag per verrichting per Gebruiker. De Bank behoudt zich echter het recht voor om dat maximumbedrag te beperken tot een door haar vast te stellen bedrag in geval van risico op oplichterij of soortgelijke misbruiken.

3.4. Aanvragen met speciale behandeling

Sommige verzoeken uitgaand van de Contractbeheerders vereisen alvorens definitief te worden hetzij een validatie door de Bank (onder meer de aanmaak of schrapping van een Gebruiker of Contractbeheerder, de activering van gebruikersrechten met het oog op de uitvoering van bankverrichtingen) hetzij de voorafgaande toestemming van de Klant (meer bepaald de inschrijving op bepaalde nieuwe Functies).

3.5. Instructies aan de bank

De instructies van Contractbeheerders die niet gevalideerd kunnen worden in de Dienst omdat ze niet beantwoorden aan de door de Klant geselecteerde wijzen van uitoefening van de rechten, worden in de Dienst in wacht geplaatst. De Klant mag gelijkaardige instructies meedelen aan de Easy Banking Business Helpdesk door andere middelen te gebruiken dan degene die opgenomen zijn in de Dienst en goedgekeurd door de Bank. Op voorwaarde dat die instructies volledig en nauwkeurig zijn en dat ze ondertekend zijn door de Klant, zal de Bank proberen om ze binnen een redelijke termijn uit te voeren. Deze instructies vervangen de overeenkomstige instructies die in wacht geplaatst zijn in de Dienst en houden automatisch in dat de Klant de Bank toestemming geeft om laatstgenoemde instructies in de Dienst te schrappen.

IV. Toegangs- en gebruiksvoorwaarden

4.1. Levering en installatie

De Klant moet beschikken over een computer met internettoegang die voldoet aan de Systeemvereisten.

De Bank zal de Klant via technische handleidingen en/of schermen op de Website op de hoogte brengen van de technische kenmerken en de computerinstellingen die nodig zijn opdat de Dienst correct zou werken.

De Klant aanvaardt dat de Systeemvereisten op elk ogenblik kunnen worden gewijzigd als gevolg van noodzakelijke veranderingen, onderhoud en technische ontwikkeling betreffende de Dienst en verbindt zich ertoe om te voldoen aan die gewijzigde vereisten. De Klant zal, naargelang de omstandigheden, een redelijke termijn krijgen om de noodzakelijke aanpassingen te doen.

4.2 Toegangsmiddelen, procedures en veiligheid

De toegang en het gebruik van de Dienst door de Contractbeheerders en/of de Gebruikers vereisen het gebruik van de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen. De Contractbeheerders en Gebruikers volgen de eraan verbonden instructies, onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

Deze middelen worden rechtstreeks ter beschikking gesteld in het kader van het Contract of een geschikt beveiligd systeem dat vooraf door de Bank wordt aanvaard. Deze laatsten staan vermeld op de Website, en zijn enkel van toepassing op een online beheer door de Contractbeheerders voor de andere daarvoor in aanmerking komende diensten van de Bank.

De volgende regels zijn van toepassing op de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen die de Bank zelf ter beschikking stelt in het kader van het Contract.

<u>Veiligheidscomponenten</u>

De toegang tot en het gebruik van de Dienst vereisen de voorafgaande installatie van de veiligheidscomponenten door elke Contractbeheerder en elke Gebruiker. Die componenten worden geregeld aangepast, met name aan de evolutie van de veiligheidstechnieken. De Contractbeheerders en de Gebruikers zullen worden ingelicht over het bestaan van elke nieuwe versie van de veiligheidscomponenten die zij zullen moeten installeren. Daartoe zal hun een redelijke overgangstermijn worden toegestaan. Een onmiddellijke installatie of een installatie op zeer korte termijn kan onder meer om veiligheidsredenen door de Bank worden geëist.
De toegang tot de Dienst zal automatisch worden geweigerd aan elke Contractbeheerder en Gebruiker die de nieuwe versie niet binnen de gestelde termijn zal hebben geïnstalleerd.
Door de installatie van enige versie van de veiligheidscomponenten van de Dienst aanvaardt de Klant dat bepaalde parameters en modules, waarvan de aard veiligheidshalve niet wordt bekendgemaakt, pas later kunnen worden geactiveerd wanneer de Bank het nodig acht, met name om veiligheidsredenen.

<u>Certificatie</u>

Om de Dienst te gebruiken dient de Contractbeheerder of de Gebruiker zich eerst te registreren en een PKI@BNPPF-certificaat te ontvangen. De Bank zal optreden als registratieautoriteit en de registratie uitvoeren. De certificatie wordt uitgevoerd door de Certificatieautoriteit en omvat onder andere de uitgifte van en het toezicht op PKI@BNPPF-certificaten, evenals bewaardiensten met betrekking tot die certificaten. De partijen gaan ermee akkoord dat de Bank als enige de Certificatieautoriteit kiest en dat de erkenning van de Certificatieautoriteit in haar land van herkomst of enig ander land een pertinente noch bepalende factor is. De registratie- en certificatiediensten worden uitgevoerd in overeenstemming met

het toepasselijk Certificatiebeleid. Dit Certificatiebeleid beschrijft in het bijzonder de registratie- en certificatieprocessen, de gebruiksvoorwaarden voor de middelen die het gebruik van de uitgegeven PKI@BNPPF-certificaten mogelijk maken en de opslagperiode voor gegevens die verband houden met de certificatie.

De toepasselijke Certificatiebeleidsregels zijn ter consultatie beschikbaar op of via de Website.

De Klant verbindt zich ertoe de op de uitgegeven PKI@BNPPF-certificaten toepasselijke Certificatiebeleidsregels na te leven en ze regelmatig te raadplegen. Hij zal er op toezien dat de Contractbeheerders en de Gebruikers dat eveneens zullen doen.

Registratie

De registratie vereist dat de Klant de informatie en documenten verschaft die de Bank vraagt, in het bijzonder met betrekking tot identiteit, wettelijke bekwaamheid, vertegenwoordiging en overige specifieke competenties.
Voor de uitgifte van het PKI@BNPPF-certificaat moet elke Contractbeheerder en elke Gebruiker op een passende manier en overeenkomstig het Certificatiebeleid geregistreerd zijn. De Contractbeheerder en de Gebruiker zijn ofwel de Klant zelf, een natuurlijke persoon aan wie een PKI@BNPPF-certificaat is verleend ofwel een natuurlijke persoon voor wie de Klant een persoonlijk PKI@BNPPF-certificaat aanvroeg en voor wie de Klant verantwoordelijk is.
De Bank heeft het recht om, naar eigen goeddunken, te weigeren om de registratieprocedure te starten of te voltooien voor een persoon voor wie een PKI@BNPPF-certificaatsaanvraag werd ingediend.

De informatie en documenten die de Bank vraagt, moeten voor elke Contractbeheerder en Gebruiker worden verschaft.
De Klant garandeert dat alle gegevens en/of documenten, inclusief die van de Contractbeheerders en de Gebruikers, correct zijn.

Uitgifte van een PKI@BNPPF-certificaat

Een Contractbeheerder of een Gebruiker zal enkel een PKI@BNPPF-certificaat verkrijgen als hij de registratieprocedure volgens de regels heeft voltooid.
De Klant verbindt zich ertoe om zijn Contractbeheerders en Gebruikers te informeren over alle verplichtingen die hij aangaat binnen het kader van het Contract, inclusief de vereisten van het toepasselijk Certificatiebeleid; hij is verantwoordelijk voor het feit of zijn Contractbeheerders en Gebruikers aan die verplichtingen voldoen. Elk gebruik van de Dienst door een Contractbeheerder en/of een Gebruiker zal worden beschouwd als gebruik door de Klant.
Het gebruik van het PKI@BNPPF-certificaat is, in overeenstemming met het toepasselijk Certificatiebeleid, onderworpen aan alle andere beperkingen die in dat certificaat zijn opgenomen, inclusief de geldigheidsperiode.
De Certificatieautoriteit voorziet in procedures om de inhoud van alle PKI@BNPPF-certificaten na te gaan en houdt een actueel gehouden database bij van al die certificaten.

Onbevoegd gebruik

Elk illegaal of foutief gebruik van de Dienst, of poging daartoe, door de Klant kan resulteren in de afsluiting en/of blokkering van zijn toegang tot de Dienst en/of het beperken van limieten die werden toegewezen aan de Contractbeheerder(s) en/of Gebruiker(s) en/of de herroeping van het (de) PKI@BNPPF-certifica(a)t(en). Deze maatregelen kunnen de Bank op geen enkele manier aansprakelijk stellen of leiden tot een recht op compensatie.

Herroeping van een PKI@BNPPF-certificaat

De Klant verbindt zich ertoe om de betrokken PKI@BNPPF-certifica(a)t(en) onmiddellijk te herroepen in de omstandigheden die hieromtrent worden opgegeven in het toepasselijk Certificatiebeleid en te voldoen aan de herroepingsprocedure die in het toepasselijk Certificatiebeleid wordt vermeld. De Bank zal zo snel mogelijk rekening houden met een geldig geformuleerde herroepingsaanvraag en, in elk geval, ten laatste op de derde bankwerkdag na de datum waarop ze de herroepingsaanvraag heeft ontvangen. PKI@BNPPF-certifica(a)t(en) kunnen worden herroepen en/of de toegang tot de Dienst kan onmiddellijk worden verhinderd, in het bijzonder als:

- er ernstige redenen zijn om te geloven dat het betrokken certificaat werd uitgereikt op basis van verkeerde of valse informatie, dat de gegevens op dat certificaat niet langer overeenkomen met de werkelijkheid of dat de vertrouwelijke aard van de gegevens wat de creatie van de handtekening betreft, werd geschonden;
- dat is opgelegd door een beslissing van een rechtbank;
- het Contract is beëindigd door één van de partijen conform artikel VIII hierna;
- de Certificatieautoriteit haar activiteiten stopzet zonder dat ze worden overgenomen door een andere certificatiedienstenleverancier die een equivalent kwaliteits- en veiligheidsniveau kan garanderen;
- er een ernstig risico bestaat van misbruik of frauduleus gebruik van een certificaat;
- de Bank op de hoogte wordt gebracht van het overlijden van een Contractbeheerder of een Gebruiker.

De Klant zal worden geïnformeerd over de herroeping en de reden ervan.

De herroeping van een PKI@BNPPF-certificaat is definitief. Als zo'n certificaat verloopt of wordt herroepen, mag de houder ervan niet langer gebruikmaken van de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen of mag hij die ook niet laten certificeren door een andere certificatiedienstenleverancier.

4.3. Uitvoering van verrichtingen, orders en acties die worden verstuurd in het kader van de Dienst

De verrichtingen, orders en acties die in het kader van de Dienst worden doorgegeven, worden door de Bank uitgevoerd voor zover geen inbreuk wordt gedaan op hun respectieve toepasselijke regels overeengekomen met de Klant in en buiten het Contract.

V. Reikwijdte van gebruiksrechten en intellectuele eigendomsrechten

De Dienst, zijn onderdelen en in het bijzonder de Website en de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen zijn beschermd en zijn onderhevig aan intellectuele en industriële eigendomsrechten die in het bezit zijn van de Bank als eigenaar of door regelmatige licenties.

Dit Contract staat op geen enkele manier toe dat die rechten geheel of gedeeltelijk worden overgedragen. De Klant, de Contractbeheerders en de Gebruikers zullen geen inbreuk plegen op de voormelde eigendomsrechten.

De Klant, de Contractbeheerders en de Gebruikers verkrijgen enkel het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Dienst te gebruiken in overeenstemming met het Contract. De Klant, de Contractbeheerders en de Gebruikers zullen:

- de Dienst niet rechtstreeks of onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk beschikbaar maken voor derde partijen, hetzij gratis of tegen betaling;

- de Dienst, de Functies of de gerelateerde documentatie op geen enkele wijze kopiëren, vertalen, aanpassen, verzamelen of wijzigen zonder de voorafgaande toestemming van de Bank;
- geen verklaringen in de Dienst of de gerelateerde documentatie in verband met het copyright van de Bank verwijderen.

De Klant moet alle nodige maatregelen nemen om de intellectuele en industriële eigendomsrechten te beschermen en garandeert dat zijn personeel zich dienovereenkomstig zal gedragen.

In geval van beëindiging van het Contract of afzetting van een Contractbeheerder of een Gebruiker, verbindt de Klant er zich toe dat hij, naar goeddunken van de Bank, alle software, hardware, documentatie en kopieën daarvan zal terugbezorgen aan de Bank, alsook software, documentatie en kopieën daarvan zal verwijderen en/of vernietigen.

VI. Verplichtingen van de partijen

6.1. De verplichtingen van de Klant

6.1.1. Algemene bepalingen

De Klant zorgt ervoor dat de Dienst wordt gebruikt in overeenstemming met de bepalingen van het Contract en, in het algemeen, op een verantwoordelijke wijze . Om de Dienst en de implementatie van artikel IX (Wijziging) zo vlot mogelijk te laten verlopen, verbindt de Klant zich ertoe om de wijzigingsberichten regelmatig te lezen.

De Klant is de enige begunstigde van de Dienst en mag het Contract of de informatie erin niet overdragen aan derde partijen. Als een entiteit die deelneemt aan de aanvraag voor de uitgifte, de aanvaarding, het gebruik en de herroeping van PKI@BNPPF-certificaten die werden afgeleverd in overeenstemming met de Dienst, is de Klant gebonden door de verplichtingen en aansprakelijkheden die op die deelnemende entiteit van toepassing zijn, zoals uiteengezet in het toepasselijk Certificatiebeleid.

De Klant erkent en garandeert dat hij rechtsbekwaam is om op de Dienst in te schrijven en er gebruik van te maken via de gevolmachtigden die hij aanstelt.

De Klant verbindt zich ertoe om zijn Contractbeheerders en Gebruikers te informeren van alle verplichtingen die hij aangaat onder het Contract en moet ervoor zorgen dat zij aan die verplichtingen voldoen. De Klant is volledig aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen die kunnen voorkomen door een verkeerd, foutief of illegaal gebruik van de Dienst door de Contractbeheerders, de Gebruikers of derde partijen.

De Klant verbindt er zich toe, voor alle opdrachten, te voldoen aan de maximumlimieten die werden overeengekomen met de Bank.

De Klant ziet erop toe dat de betrokken Gebruiker geïnformeerd wordt over alle acties die te maken hebben met zijn/haar toegangen en/of rechten in de Dienst.

6.1.2. Veiligheidsregels

De Klant erkent en aanvaardt dat een permanent beveiligde browseromgeving een basisvereiste is om toegang te verkrijgen en de Dienst te gebruiken en dat de Bank niet aansprakelijk kan worden gesteld voor een veiligheidsrisico dat wordt veroorzaakt door de computer, de browser, het besturingssysteem, de internetverbinding, de firewall, het netwerk enz. van de Klant.

De Klant zal ervoor zorgen dat de Dienst wordt benut volgens de veiligheidsregels inzake correct gedrag op het internet en beveiligde apparatuur en, indien van toepassing, beveiligde netwerken. Deze essentiële regels worden online verschaft op de Website onder de sectie in verband met de online veiligheid.

De Klant zal ervoor zorgen dat de Dienst wordt gebruikt volgens de technische en veiligheidsvoorschriften die hem in de loop van het contract via elk geschikt middel en in het bijzonder via de Website door de Bank worden meegedeeld.

6.1.3. Veiligheid en beheer van de Toegangs-, Identificatie- en ondertekeningsmiddelen

De Klant aanvaardt en verbindt zich ertoe om alle nodige stappen te ondernemen om te vermijden dat niet-bevoegde derde partijen op de hoogte geraken van de identificatie- en veiligheidsprocedures.

De Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen zijn strikt persoonlijk voor elke Contractbeheerder en Gebruiker en mogen niet worden overgedragen aan een andere persoon. Ze moeten worden bewaard op een veilige plaats. De Klant moet alle nodige stappen ondernemen om te voorkomen dat derde partijen er kennis van krijgen en ze gebruiken. De Klant is verantwoordelijk voor het behoud en de veiligheid van de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen en is volledig aansprakelijk voor het gebruik ervan door de Contractbeheerders en de Gebruikers.

Om toegang te verkrijgen tot de informatie die de Dienst verschaft, moet de Klant zichzelf authentificeren. Die informatie is enkel toegankelijk voor de Contractbeheerders en de Gebruikers.

Elk gebruik van de Dienst moet worden geauthentiseerd door een elektronische handtekening. De Klant is onvoorwaardelijk aansprakelijk voor elk gebruik van de Dienst door een Contractbeheerder of een Gebruiker.

Zonder afbreuk te doen aan artikel 4.2 met betrekking tot de herroeping van een PKI@BNPPF-certificaat moet de Klant de Bank onmiddellijk informeren indien de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen zijn verloren gegaan, gestolen, op frauduleuze of zonder toestemming zijn gebruikt of van elk ernstig risico op verkeerd gebruik.

Indien de Klant die informatie niet verschaft of, desgevallend, die procedure niet naleeft, zal de Klant volledig en onvoorwaardelijk verantwoordelijk zijn voor het gebruik van de Dienst en voor de schade die eruit voortvloeit. De Klant zal ook volledig verantwoordelijk zijn voor alle schade die hij, de Bank of een derde partij lijdt door de laattijdige herroeping.

De Klant verbindt zich ertoe om de Bank volledig te vergoeden voor schade en verliezen die de Bank zou lijden en die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van het verkeerd of onrechtmatig gebruik van de Dienst of van een inbreuk op een voorwaarde van het Contract.

6.2. Verplichtingen van de Bank

6.2.1. Algemene bepalingen

De Bank verbindt zich ertoe om alle redelijke middelen die binnen haar mogelijkheden liggen, te zullen inzetten om ervoor te zorgen dat de Dienst te allen tijde toegankelijk is en naar behoren werkt.

De Bank zal echter enkel aansprakelijk zijn voor de schadelijke gevolgen van de Dienst in geval van bedrog of zware fout van haar kant.

Als een entiteit die deelneemt aan de aanvraag , de uitgifte, de aanvaarding, het gebruik en de herroeping van PKI@BNPPF-certificaten die werden afgeleverd in overeenstemming met de Dienst, is de Bank gebonden door de verplichtingen en aansprakelijkheden die op die deelnemende entiteit van toepassing zijn, zoals uiteengezet in het toepasselijk Certificatiebeleid.

Onverminderd het bovenstaande kan de Bank de Dienst zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk onderbreken om haar IT apparatuur of de Dienst te onderhouden of verbeteren. Die onderbreking maakt de Bank op geen enkele wijze aansprakelijk en geeft geen enkel recht op een schadevergoeding of een boete. De Bank zal ervoor zorgen dat die onderbrekingen niet langer duren dan redelijk is.

Naast de bepalingen die worden uiteengezet in artikel 6.1 hierboven (Verplichtingen van de Klant) en onverminderd de aansprakelijkheidsbepalingen die zijn opgenomen in het toepasselijk Certificatiebeleid

betreffende de toegangs-, identificatie- en ondertekeningsmiddelen, die de Bank zelf ter beschikking stelt in het kader van het Contract, is de Bank niet aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schadelijke gevolgen die voortvloeien uit:

- een niet- toegestane combinatie van de Dienst met de programma's van de Klant;
- wijzigingen door de Klant aan de Dienst aangebracht ;
- het niet of laattijdig nakomen van al of een deel van haar verplichtingen onder het Contract als gevolg van een oorzaak die redelijkerwijze buiten haar macht ligt, inclusief maar niet beperkt tot brand, explosie, opstand, staking, een werkgeschil, een stroomonderbreking, een zwaar IT- of telecomdefect, handelingen en regels van Belgische of supranationale of buitenlandse overheden, een slecht werkende internetverbinding, een defect in de apparatuur van de Klant of transmissie- of telecommunicatiediensten die door een derde partij van op afstand worden geleverd, een beveiligingsfout.

De aansprakelijkheid van de Bank onder het Contract is beperkt tot EUR 25.000 per incident of reeks samenhangende gebeurtenissen.

6.2.2. Verstrekken van informatie

Dankzij de Functies is het mogelijk de Klant algemene en persoonlijke informatie te verstrekken over de bank- en verzekeringsproducten en de ermee verbonden verrichtingen die de Klant uitvoert.

De Dienst verstrekt informatie voor elk credit of debet op de Rekening dat voortvloeit uit het gebruik van de Dienst. Die omvat ten minste de uitgevoerde transactie(s) en het saldo van de Rekening(en) waarop de Dienst betrekking heeft.

De Bank kan, behalve in het geval van bedrog of zware fout, niet aansprakelijk worden gesteld als bepaalde informatie onjuist blijkt of voor de manier waarop de Klant de verschafte informatie interpreteert of gebruikt.

6.2.3. Elektronische verrichtingen, orders en acties

De Klant geeft de Bank de toestemming om de elektronische verrichtingen, orders en acties die ze ontvangt in het kader van de Dienst uit te voeren. De Bank zal ze niet uitvoeren als de elektronische handtekening fout of onvolledig is, of wanneer ze wordt geannuleerd tijdens de periode tussen de uitgifte en de uitvoering ervan, op voorwaarde dat de Bank die annulering nog redelijkerwijze kon uitvoeren.

De Bank zal de uitvoering van de verrichting, order of actie bevestigen via een middel naar keuze, in het bijzonder via een mededeling die samen met de bankafschriften of een elektronische boodschap wordt verstuurd.

VII. Bewijs

De partijen gaan er uitdrukkelijk mee akkoord dat wanneer men een Contractbeheerder of een Gebruiker de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen verschaft om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de Dienst, dat zal worden beschouwd als de elektronische handtekening van die Contractbeheerder of Gebruiker. De partijen gaan er uitdrukkelijk mee akkoord dat de elektronische handtekening die wordt verschaft bij het gebruik van de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen, voor de partijen een bewijs van de identiteit van de Contractbeheerder of de Gebruiker vormt en bevestigt dat hij/zij akkoord gaat met de inhoud van de verrichtingen, orders en acties die worden doorgegeven onder die handtekening, en dat de verrichtingen, orders en acties die de Contractbeheerder of de Gebruiker geeft en de Bank ontvangt, identiek zijn.

De Klant erkent gebonden te zijn door die elektronische handtekening en aanvaardt de volledige aansprakelijkheid voor elke verrichting, order of actie van de Contractbeheerders en de Gebruikers door middel van de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen die aan hen werden toegewezen in het kader van de Dienst.

Elke betwisting met betrekking tot het gebruik van de Dienst wordt enkel in aanmerking genomen als ze wordt ontvangen binnen zestig (60) kalenderdagen na de datum waarop de desbetreffende verrichting, het desbetreffend order of de desbetreffende actie werd uitgevoerd of verzonden.

VIII. Contractperiode, opschorting en stopzetting van de Dienst

8.1. Het Contract wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

8.2. Onverminderd artikel IX (Wijziging) kan de Klant, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, het Contract schriftelijk beëindigen, via aangetekende zending of door afgifte aan de Bank tegen ontvangstbewijs.

8.3. De Bank kan het Contract beëindigen door een maand op voorhand een bericht te verzenden via een middel naar keuze, inclusief elektronische boodschappen.

8.4. De Bank kan de Dienst, geheel of gedeeltelijk, onmiddellijk opschorten of het Contract onmiddellijk beëindigen:

- als ze op de hoogte geraakt van feiten die haar vertrouwensrelatie met de Klant op het spel zetten;
- ingeval de Klant of één van zijn Contractbeheerders of Gebruikers een ernstige of herhaalde inbreuk(en) pleegt op de bepalingen van het Contract;
- in één van volgende gevallen: i) de Klant wordt insolvent zoals gedefinieerd in de relevante wetgeving; ii) de Klant schort de betalingen van zijn schulden geheel of gedeeltelijk op; iii) de Klant geeft toe dat hij niet in staat is om zijn schulden tijdig te betalen; iv) als de Klant of een derde partij stappen onderneemt met het oog op de faillietverklaring, gerechtelijke reorganisatie, vereffening, het stopzetten van activiteiten of ontbinding van de Klant v) als zich enige andere vergelijkbare gebeurtenis voordoet die, conform de relevante wetgeving, een gelijkaardig effect zou hebben als de hierboven vermelde gebeurtenissen;
- ingeval de Klant of één van zijn Contractbeheerders of Gebruikers de Dienst op een ongeschikte, frauduleuze of illegale manier gebruikt;
- als de Bank feiten ontdekt die wijzen op een illegaal of frauduleus gebruik van de Dienst of een poging daartoe, of
- ingeval de Dienst langer dan één jaar niet wordt gebruikt.

Bij een dergelijke onmiddellijke totale of volledige opschorting van de Dienst of een dergelijke onmiddellijke opzegging van het Contract heeft de Klant geen recht op enige compensatie, schadevergoeding of aanspraak van welke aard ook.

8.5. De Klant kan een pro rata terugbetaling vragen van de kosten betaald voor de Dienst tijdens de lopende periode:

- in geval van eenzijdige beëindiging van het Contract door de Bank, behalve in de gevallen waarnaar wordt verwezen in artikel 8.4;
- in geval van beëindiging van het Contract door de Klant als gevolg van een verandering in de prijzen of essentiële voorwaarden van de Dienst door de Bank.

IX. Wijziging

Onverminderd de bepalingen inzake de wijzigingen aan de Systeemvereisten (artikel 4.1.) en aan de veiligheidscomponenten (artikel 4.2) gaan de partijen akkoord dat de Dienst en/of het Contract op elk ogenblik kunnen worden gewijzigd op initiatief van de Bank. De Bank zal de Klant op de hoogte brengen van alle belangrijke (zoals bepaald door de Bank) wijzigingen en updates van de Dienst en/of van elke wijziging aan het Contract. De mededeling zal worden verstuurd via elk geschikt en door de Bank gekozen middel, inclusief e-mails (onder meer ter beschikking gesteld via de Dienst) en berichten die op de Website worden gepubliceerd

Een dergelijke verandering zal in werking treden na een termijn van dertig (30) kalenderdagen na het bericht, tenzij voor wettelijke of reglementaire redenen of naar het oordeel van de Bank een andere termijn vereist is.

De Klant wordt geacht op de hoogte te zijn van de wijzigingsberichten en de wijzigingen te hebben aanvaard als hij of zij het Contract niet schriftelijk beëindigt vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden.

Wijzigingen aan de Certificatiebeleidsregels moeten niet vooraf worden gemeld en kunnen onmiddellijk in werking treden.

Kleine wijzigingen en updates van de Dienst moeten niet vooraf worden gemeld en kunnen onmiddellijk in werking treden.

X. Selectie van de nieuwe Functies en operationele wijzigingen aangevraagd door de Klant

Behoudens afwijkende bepalingen verbonden aan de door de Klant gewenste Functie, dient de Klant – via tussenkomst van zijn Contractbeheerder(s) - zijn aanvraag voor de activering van de Dienst in aan de hand van het invullen en/of tekenen van een online formulier, met gebruik van de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen. De Bank zal deze aanvraag behandelen op voorwaarde dat ze correct en compleet is en zij eventueel de vereiste aanvullende informatie en/of documenten heeft ontvangen.

Elke aanvraag van de Klant voor een operationele wijziging in verband met zijn keuzes in het kader van het Contract, verloopt, hetzij via het initiatief van de Contractbeheerder(s) overeenkomstig hun bevoegdheid, hetzij door contact op te nemen met zijn helpdesk zoals aangegeven op de Website. Tenzij anders overeengekomen in het Contract, zal die verandering in werking treden zodra ze werd verwerkt door de Bank, op voorwaarde dat de Bank, waar van toepassing, alle documenten heeft ontvangen die vereist zijn om zulke wijzigingen te registreren.

In tegenstelling tot de bovenstaande bepalingen wordt een PKI@BNPPF-certificaat herroepen in overeenstemming met de herroepingsbepalingen die werden vastgelegd en/of waarnaar wordt verwezen in artikel 4.2.

XI. Gegevensbescherming

Louter voor het doel van de Dienst zal de Bank persoonlijke gegevens/informatie, inclusief e-mailadressen in verband met de vertegenwoordigers van de Klant, inclusief de Contractbeheerders en de Gebruikers, verzamelen en verwerken in overeenstemming met de relevante bepalingen inzake persoonsgegevens in de Algemene Bankvoorwaarden van de Bank.

De betrokken personen kunnen hun recht uitoefenen om toegang te verkrijgen tot die gegevens en die te wijzigen, corrigeren en te laten verwijderen in overeenstemming met de voorwaarden en limieten van de bepalingen waarnaar wordt verwezen in de voorgaande paragraaf.

De gegevens die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de Website en gebruik te maken van de Dienst, worden verzameld uit naam van de Bank, haar verwerkers en ondernemingen die tot dezelfde groep behoren als de Bank .

De Klant verbindt zich ertoe om zijn vertegenwoordigers die handelen in het kader van het Contract, te informeren over hun recht om de persoonsgegevens te raadplegen, te wijzigen, te corrigeren en te laten verwijderen en om ze het adres te bezorgen dat ze kunnen gebruiken om hun rechten uit te oefenen. De Klant staat garant voor de ondertekening door zijn vertegenwoordigers in het kader van het Contract van elk document in verband met de bescherming van persoonsgegevens dat de Bank vraagt.

XII. Kosten

De eventuele kosten voor het gebruik van de Dienst zijn opgenomen in de tarievenlijst van de Bank, die beschikbaar is in alle kantoren en business centers van de Bank. De Klant geeft de Bank de toestemming om de kosten automatisch te debiteren van de tariferingsrekening die de Klant voor facturering heeft opgegeven in het Contract.
Wijzigingen aan de kosten gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden van de Bank.
De Klant neemt de installatie- en werkingskosten van zijn IT- en telecommunicatiesysteem op zich, alsook de kosten om een verbinding te maken met een verzendingsdienst die wordt verschaft door een derde partij.

XIII. Uitbesteden

De Klant aanvaardt dat de Bank een beroep kan doen op onderaannemers en externe dienstenleveranciers binnen het kader van de Dienst.

XIV. Geldende wetgeving en rechtsgebied

De implementatie, interpretatie en uitvoering van het Contract worden uitsluitend onderworpen aan de Belgische wetgeving. Voor alle geschillen die zich voordoen onder het Contract, zullen uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd zijn.

BIJZONDER KADER VOOR DE FUNCTIE "REKENINGEN EN BETALINGEN"

Gebruikersrechten

De gebruikersrechten mogen de volgende zijn:

- Geen toegang: de Gebruiker heeft geen toegang tot de Functie "Rekeningen en betalingen"
- Leesrecht: raadpleging van alle beschikbare informatie over de Rekeningen, voor zover daartoe toegang is verleend door de Contractbeheerder(s), en raadpleging van elektronische bestanden indien de Klant deze heeft aangevraagd.
- Schrijfrecht: naast het leesrecht, invoering van overschrijvingen, domiciliëringsmandaten en groepen van invorderingen, importeren en exporteren van bestanden (inclusief van overschrijvingen en van invorderingen per Europese domiciliëring), opening van Rubriekrekeningen
- Vorderingsrecht: naast het schrijfrecht, ondertekening van invorderingen per Europese domiciliëring binnen de grenzen van het contract Europese domiciliëringen (SEPA Direct Debits of SDD).
- Valideringsrecht: naast het vorderingsrecht, ondertekening van overschrijvingen binnen de grenzen van dit Contract; verrichtingen, blokkering, deblokkering van aan schuldeisers van de Klant gegeven mandaten, bevestiging van Business-to-Business mandaten, verwerping, aanvraag tot terugbetaling of weigering van invorderingen van Europese domiciliëringen op een Rekening, afsluiting van Rubriekrekeningen volgens de bepalingen in de paragraaf "Opening/afsluiting Kwaliteitsrekeningen" hieronder.

Verrichtingen

De Bank verbindt zich ertoe om verrichtingen in verband met een rekening die niet bij de Bank is gehouden, zo snel mogelijk over te maken aan de instelling die de rekening in kwestie aanhoudt. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadelijke gevolgen van een fout van de zijde van de instelling die de rekening aanhoudt, zelfs in geval van bedrog of zware fout van die laatste.

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld als het tijdelijk onmogelijk is om de verrichting uit te voeren doordat ze moet voldoen aan maatregelen of reglementaire vereisten opgelegd door overheidsinstellingen in de landen die betrokken zijn in de verzending van de verrichting.

De Bank kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor niet-toegestane verrichtingen die werden uitgevoerd met behulp van de Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen voor het gebruik van de Dienst nadat de Klant de Bank ervan op de hoogte heeft gebracht dat hij die middelen heeft verloren, dat ze zijn gestolen, dat ze werden verduisterd of zonder toestemming werden gebruikt.

De Klant is echter aansprakelijk voor alle verliezen die zijn opgelopen als gevolg van een niet-toegestane verrichting met behulp van de Dienst als hij dat op frauduleuze wijze heeft gedaan of als hij opzettelijk of door een zware fout niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen om de Dienst te beschermen en/of aan de veiligheidsregels conform het Contract.

Verstrekken van informatie

De Bank kan, zelfs in het geval van bedrog of zware fout van de zijde van de instelling die de rekening beheert, niet aansprakelijk worden gesteld voor informatie waarbij de Bank slechts als tussenpersoon dient, zonder die zelf op enige andere manier te verwerken.

Openen van Rekeningen

Het openen van een Rekening is voorbehouden aan de Contractbeheerders en gebeurt conform de wijze van uitoefening van de contractbeheerdersrechten die in het contract bepaald zijn.

Naast de bepalingen van het Contract worden de Rekeningen die worden geopend, beheerd volgens de Algemene Bankvoorwaarden van de Bank.

Opening/afsluiting Kwaliteitsrekeningen

Het openen van een Rubriekrekening is toegestaan voor iedere Gebruiker die minstens over schrijfrecht beschikt en op voorwaarde dat in een kantoor of via een business center op naam van de Klant al een gelijkaardige Rekening werd geopend.

Het afsluiten van een Rubriekrekening is toegestaan voor de Gebruiker of Gebruikers (in geval van een gecombineerd recht van twee Gebruikers) die over valideringsrecht beschikken waaraan een gebruikslimiet is gekoppeld voor een bedrag dat gelijk is aan of hoger dan het over te dragen saldo van de af te sluiten Rubriekrekening.
De Rubriekrekeningen vallen onder een speciaal wettelijk kader en worden bovendien beheerd door de niet-afwijkende bepalingen van het Contract en de Algemene Bankvoorwaarden van de Bank.

Zoomit: bijzondere bepalingen

1. Doel

Zoomit is een dienst van Isabel NV (Keizerinlaan 13/15, 1000 Brussel, RPR 0455.530.509), die de Bank in het kader van de Dienst automatisch en gratis voorstelt.

Zoomit:

(1) laat toe om elektronische documenten van alle aard, uitgegeven door verzenders op het adres van de Klant, op een veilige manier voor de Klant en zijn Gebruikers beschikbaar te stellen.

De rol van de Bank is beperkt tot het opnemen in de Dienst en met betrekking tot de overeenstemmende rekening(en), van een beveiligde link naar het Isabel-systeem beschreven op www.zoomit.be.
Het Isabel-systeem heroriënteert de Klant en ieder van zijn Gebruikers die voor de Functie "Rekeningen en betalingen"over een leesrecht beschikken, na de overeenstemmingstest (zie punt 6 hierna) naar de door de verzender gespecifieerde servers, voor het raadplegen en het downloaden van het (de) beschikbare document(en) door de Klant en zijn Gebruikers.

De documenten lopen niet via de systemen van de Bank of van Isabel en zijn niet toegankelijk voor de Bank.

(2) vergemakkelijkt de betaling van facturen.

Met Zoomit kunnen de door de verzender eventueel meegedeelde betalingsgegevens automatisch op een betalingsopdracht worden ingevuld.
De betaling wordt exclusief door de Bank uitgevoerd, in het kader van de Dienst en in opdracht van de Klant of zijn Gebruikers van de Functie "Rekeningen en betalingen" die over de overeenstemmende rechten beschikken.

De categorieën 'Document', 'Te betalen factuur' en andere categorieën van documentenpresentatie alsook de statussen 'Geïnitieerde betaling', 'Geannuleerd', 'Geweigerd' (of dergelijke), enz. dienen louter ter informatie. Zij houden geen verband met en vormen geen bewijs van de betaling. Die statussen kunnen manueel worden gewijzigd door de Klant en zijn Gebruikers die voor de Functie "Rekeningen en betalingen" minstens over een leesrecht beschikken. De betaling kan enkel met bankuittreksels worden aangetoond.

2. Basisrelatie tussen de verzender en de Klant

De verzender is overeenkomstig zijn contract met de Klant als enige aansprakelijk:

(1) voor de beslissing om met Isabel een contract te sluiten voor de beschikbaarstelling van documenten via Zoomit en, in voorkomend geval, voor de beslissing om een einde te maken aan die beschikbaarstelling;
(2) voor het verkrijgen, buiten het kader van de Dienst, van de instemming van de Klant en voor het verwerken van zijn persoonsgegevens en die van zijn Gebruikers voor de beschikbaarstelling van documenten;
(3) voor de inhoud, juistheid, frequentie en duur van beschikbaarheid van de documenten;
(4) voor het al dan niet stopzetten van de gelijktijdige verzending van de documenten via elk ander kanaal, en voor de wijze van beschikbaarstelling en/of herzending na intrekking van de in punt 3 (2) bedoelde instemming;
(5) voor het al dan niet opnemen van reclameboodschappen in de documenten, beperkt tot de producten en diensten van de verzender;
(6) voor het bepalen van het gevoeligheidsniveau van de documenten met het oog op de overeenstemmingstest en voor de eventuele bezorging van een toegangscode voor het (de) document(en) aan de Klant en zijn Gebruikers;
(7) voor de veiligheid en de inhoud van de servers waarop de documenten op het adres van de Klant zijn opgeslagen;
(8) voor de relaties tussen hemzelf en de Klant enerzijds en tussen hemzelf en Isabel anderzijds.

3. Aansprakelijkheid van de Klant

De Klant is als enige aansprakelijk:

(1) voor het naleven van deze bijzondere bepalingen en van de eventueel meegedeelde guidelines betreffende Zoomit, met inbegrip van die m.b.t. de veiligheid van de Dienst en/of van Zoomit;
(2) voor het verlenen, in het kader van de Dienst en per verzender, van zijn instemming met de specifieke voorwaarden van de verzender, om via Zoomit documenten te ontvangen en er daadwerkelijk toegang toe te verkrijgen;
(3) voor het beheer en het gebruik van zijn Toegangs-, Identificatie- en Ondertekeningsmiddelen en die van zijn Gebruikers, die de Klant ten aanzien van de Bank verbinden overeenkomstig artikel VII van deze algemene voorwaarden en die de Klant tot hetzelfde verbinden ten opzichte van Isabel en de verzenders;
(4) voor de kennisneming van de documenten waarvan hij de beschikbaarstelling via Zoomit heeft aanvaard, en, in voorkomend geval, voor de verwerking en betaling ervan;
(5) voor de bewaring van de documenten, die onbeschikbaar worden op het einde van de door de verzender bepaalde periode, op het einde van de contractuele relaties tussen de Klant en de verzender of in geval van opzegging door de Klant of de Bank zoals beschreven in punt 5;
(6) voor het contacteren van de verzender in geval van vragen of betwisting betreffende de inhoud, de juistheid of het gevoeligheidsniveau van een document.

4. Aansprakelijkheid van de Bank en Isabel

Behoudens bedrog of zware fout zijn de Bank en Isabel niet aansprakelijk:

(1) voor de aangepastheid van Zoomit aan de specifieke behoeften en wensen van de Klant en zijn Gebruikers, met inbegrip van hun informaticasysteem;
(2) voor wat in de punten 2 en 3 is bepaald;
(3) voor de betrouwbaarheid en de solvabiliteit van een verzender of eender welke derde;
(4) voor de onbeschikbaarheid van Zoomit bij overmacht, door toedoen van een derde of in geval van al dan niet aangekondigde tijdelijke opschorting, met inbegrip van alle werkzaamheden voor het onderhoud en de verbetering van Zoomit;
(5) voor het gebrek aan toegang of de verkeerde toegang tot het (de) document(en), doordat de Klant aan de Bank of de verzender onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
(6) voor indirecte schade of immateriële schade van financiële, commerciële of andere aard, zoals tijdverlies, verlies van of schade aan cliënteel, verlies van gegevens, verlies van inkomsten, winstderving, toename van de algemene kosten, verstoring van de handelsactiviteiten, rechtsvorderingen van derden, reputatieschade of verlies van verwachte besparingen, die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van Zoomit.

Ingeval de Bank en/of Isabel aansprakelijk worden gesteld, zal hun aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot de vergoeding van de bewezen rechtstreekse schade.

De totale aansprakelijkheid van de Bank en/of Isabel in het kader van Zoomit is beperkt tot 25.000 EUR, ongeacht de ernst van de tekortkoming.

5. Opzegging

Zoomit kan enkel samen met de Dienst door de Klant worden opgezegd.

De Klant en zijn Gebruikers kunnen evenwel, op elk ogenblik en zonder kosten, de in punt 3 (2) bedoelde instemming per verzender intrekken. Die intrekking wordt van kracht overeenkomstig het contract tussen de Klant en de verzender.
De Bank kan een einde maken aan Zoomit of aan de beschikbaarstelling van de documenten van bepaalde of alle verzenders overeenkomstig artikel VIII van deze algemene voorwaarden.

6. Toegang tot de documenten

De Klant en elk van zijn Gebruikers die voor de Functie "Rekeningen en betalingen" over een leesrecht beschikken, (i) hebben toegang tot Zoomit, (ii) kunnen de in punt 3 (2) bedoelde instemming verlenen zoals hierna is bepaald, en (iii) kunnen elk document raadplegen waarvoor voornoemde instemming is verleend of waartoe een andere Gebruiker toegang heeft gegeven.

De toegang tot elk document is onderworpen aan een overeenstemmingstest tussen de identificatiegegevens van de Klant en de rekening, en in voorkomend geval de naam van de Gebruiker, zoals bekend bij de Bank en verstrekt door de verzender voor elk document. Isabel verricht de test voor rekening van de Bank en de verzender in het kader van een middelenverbintenis.

De Gebruiker die uitdrukkelijk als ontvanger van het document is aangewezen, kan de in punt 3 (2) bedoelde instemming verlenen en het document raadplegen ongeacht het door de verzender bepaalde gevoeligheidsniveau.

De Gebruiker die niet de uitdrukkelijke ontvanger is, kan voor elk 'niet-kritisch' document die instemming verlenen en het document raadplegen via de door de verzender bezorgde toegangscode of, in voorkomend geval, krachtens een door de verzender voorgelegde verklaring op eer, of voor een 'Zakelijk' document, als het ondernemingsnummer overeenstemt. Wanneer de uitdrukkelijk als ontvanger aangewezen Gebruiker zijn eigen instemming verleent, verliezen de andere Gebruikers elk toegangsrecht tot het document, tenzij hij hun een leesrecht toekent.

7. Intellectuele eigendomsrechten

De (intellectuele) eigendomsrechten in verband met Zoomit (rechten op software, databases, grafische identiteit en interfaces, handelsnamen en logo) blijven eigendom van hun respectieve eigenaars en worden niet aan de Klant of zijn Gebruikers overgedragen.

De Klant en zijn Gebruikers onthouden zich van elke inbreuk op die rechten, met name van het kopiëren, verspreiden, wijzigen of op enerlei wijze exploiteren van een of meer Zoomit-bestanddelen; zij genieten uitsluitend een persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om gebruik te maken van Zoomit in het kader van de Dienst overeenkomstig deze bijzondere bepalingen.

8. Bescherming van persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de Klant en zijn Gebruikers worden in het kader van en voor Zoomit (met inbegrip van de overeenstemmingstest) verwerkt door de Bank als verantwoordelijke voor de verwerking en door Isabel NV als onderaannemer, overeenkomstig artikel XI van de Algemene voorwaarden.

De Klant en zijn Gebruikers stemmen er uitdrukkelijk mee in dat de Bank hen van de beschikbaarheid van documenten in kennis stelt vóór de in punt 3 (2) bedoelde instemming. Daartoe aanvaarden zij (i) de identificatie door de Bank, via de transactiegegevens van de Klant, van de potentiële verzenders met wie de Klant reeds in relatie is, en (ii) dat de Bank die potentiële verzenders informeert over het gebruik van de Dienst door de Klant en voor hen de identificatiegegevens van de Klant en zijn Gebruikers beschikbaar stelt die strikt noodzakelijk zijn voor de terbeschikkingstelling van de documenten door de verzender.

BIJZONDER KADER VOOR DE FUNCTIE "KREDIETEN"

De gebruikersrechten mogen de volgende zijn:

- Geen toegang: de Gebruiker heeft geen toegang tot de Functie "Kredieten"
- Leesrecht: de Gebruiker mag beschikbare informatie met betrekking tot de verleende kredietlijnen raadplegen.
- Schrijfrecht: naast het leesrecht mag de Gebruiker simulaties verrichten en/of een krediet of een wijziging van een bestaand krediet aanvragen alsook een lopende kredietaanvraag annuleren (volgens de in Easy Banking Business beschikbare kredietvormen).
- Valideringsrecht specifiek voor Straight loans: naast het leesrecht heeft de Gebruiker het recht om Straight Loan-trekkingen op bestaande kredietlijnen als hierna onder 'Dienst Straight Loans' vermeld te verrichten.
- Valideringsrecht voor het gebruik van een bestaande kredietlijn behalve Straight Loans (aanvraag tot vrijgave van fondsen of uitgifte van een bankgarantie): naast het schrijfrecht mag de Gebruiker alleen of met twee (volgens de met de Klant overeengekomen modaliteiten) een dergelijke gebruiksaanvraag ondertekenen en de voorwaarden ervan aanvaarden.
- Valideringsrecht voor elke kredietverrichting: naast het valideringsrecht voor het gebruik van een bestaande kredietlijn behalve Straight Loans mag de Gebruiker alleen of met twee (volgens de met de Klant overeengekomen modaliteiten) alle via Easy Banking Business toegankelijk gestelde kredietovereenkomsten ondertekenen.

Straight Loans

Dienst Straight Loans

Met de toepassing Straight Loans ("Straight Loans") kunnen in het kader van de Dienst nieuwe Straight Loan-trekkingen of hernieuwingen van Straight Loan-trekkingen ("Straight Loans-Verrichting(en)") op vooraf verleende kredietlijnen (Straight Loan, Roll-over Loan, Mixed Straight Loan, Full Revolving Loan) worden verricht.

Toegang tot de dienst Straight Loans

De Klant kan de dienst Straight Loans aanvragen door het daartoe door de Bank verstrekte document in te vullen en terug te bezorgen.

De Bank kan naar eigen goeddunken beslissen om de toepassing Straight Loans al dan niet voor de Klant beschikbaar te stellen.

Juridisch kader

Deze algemene voorwaarden Easy Banking Business vervolledigen en zijn een integrerend deel van de kredietovereenkomst(en) en de kredietbrie(f)(ven) die tussen de Bank en de Klant zijn gesloten en die de Straight Loans-verrichtingen beheersen. De specifieke voorwaarden van elke Straight Loans-Verrichting worden bepaald volgens de voorwaarden en in toepassing van de toepasselijke kredietovereenkomst(en) behoudens afwijkingen bepaald in deze clausules met betrekking tot de dienst Straight Loans.

De termen in hoofdletters die in deze clausules met betrekking tot de dienst Straight Loans niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de kredietovereenkomst(en) en kredietbrie(f)(ven) gesloten tussen de Bank en de Klant en die de Straight Loans-Verrichtingen beheersen.

Als een Interestperiode eindigt op een dag die geen Werkdag is, wordt deze Interestperiode ingekort zodat zij afloopt op de Werkdag die voorafgaat. De volgende Interestperiode loopt af op een datum die wordt bepaald alsof deze inkorting niet heeft plaatsgehad.

Wanneer de vervaldag van een door de Klant verschuldigd bedrag niet op een Werkdag valt, wordt de betaling vervroegd tot de Werkdag die de oorspronkelijke vervaldag voorafgaat.

Beschikbaarheid van Straight Loans

Straight Loans is tussen 8 uur en 18 uur (uur in Brussel) beschikbaar op elke dag die zowel een bankwerkdag is als een dag waarop het TARGET-systeem (Trans-European Automated Real-time Gross settlement Express Transfer) operationeel is. In sommige volatiele marktomstandigheden waarin een renteaanbod redelijkerwijs niet mogelijk is, mag de Bank de toegang tot Straight Loans met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving opschorten.

Uitvoering van een Straight Loans-Verrichting

De voorwaarden van elke Straight Loans-Verrichting worden door de Klant online aangevraagd en verschijnen op de pagina " Nieuwe trekking" van Straight Loans. Zij vormen een specifiek aanbod van de Bank, dat geldig is voor de op die pagina vermelde periode.

Een dergelijk aanbod is uitsluitend voor de Klant bestemd. Het is vertrouwelijk en mag zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank aan niemand worden meegedeeld noch integraal of gedeeltelijk worden gereproduceerd.

De Klant aanvaardt dat hij een door hem in Straight Loans geaccepteerde Straight Loans-Verrichting niet kan annuleren of wijzigen. Elke poging tot wijziging of vervanging van door de Klant aanvaarde Straight Loans-Verrichtingen kan dubbele verrichtingen genereren, waarvoor de Klant volledig aansprakelijk zal zijn.

Bevestiging en documentatie van de Straight Loans-Verrichting

De Klant aanvaardt dat een Straight Loans-Verrichting slechts geldig en dwingend is nadat de Bank de registratie van de door de Klant aanvaarde Straight Loans-Verrichting in Straight Loans heeft bevestigd.

Bewijs

Behalve artikel VII (Bewijs) van deze algemene voorwaarden zijn de volgende bepalingen op Straight Loans van toepassing.

De Bank en de Klant aanvaarden dat hun onderlinge communicatie over Straight Loans via e-mail (inclusief web mail en schermberichten) of in de vorm van een elektronisch bestand, met inbegrip van elektronische bestanden op de harde schijven van de computers of servers van de Bank die in een leesbaar formaat kunnen worden gereproduceerd, dezelfde bewijskracht heeft als originele met de hand ondertekende correspondentie.

Een elektronisch register van alle in naam van de Klant uitgevoerde verrichtingen zal door de Bank worden samengesteld als onderdeel van de Straight Loans-Verrichtingen. De inhoud van dat register kan in papierformaat of op enige andere informatiedrager worden gereproduceerd. Een dergelijke reproductie heeft dezelfde bewijskracht als een origineel met de hand ondertekend document. De Klant kan vragen dat een reproductie die de Bank als bewijs naar voren brengt, door haar eensluidend wordt verklaard.

BIJZONDER KADER VOOR DE FUNCTIE "BELEGGINGEN"

Gebruikersrechten

De gebruikersrechten mogen de volgende zijn:

- Geen toegang: de Gebruiker heeft geen toegang tot de Functie "Beleggingen"
- Leesrecht: raadpleging van alle beschikbare informatie betreffende de beleggingen van de Klant.
- Valideringsrecht: naast het leesrecht mag de Gebruiker een termijnbelegging op een bestaande termijnrekening verrichten.

BIJZONDER KADER VOOR DE FUNCTIE "KAARTEN"

De gebruikersrechten mogen de volgende zijn:

- Geen toegang: de Gebruiker heeft geen toegang tot de gegevens betreffende de Kaarten.
- Leesrecht betreffende de eigen Kaarten: de Gebruiker heeft toegang tot de gegevens betreffende de Kaarten waarvan hij houder is.
- Leesrecht betreffende alle Kaarten: de Gebruiker heeft toegang tot de gegevens van alle Kaarten.

Binnen de bovenvermelde perken hebben de Gebruikers toegang tot:

- Wat de Kredietkaarten betreft: de voornaamste gegevens, de gebruikslimieten en de verbonden transacties (saldo en historiek van de verrichtingen).
- Wat de Bankkaarten en de Access cards betreft: de voornaamste gegevens, de met de Kaart verbonden diensten, de gebruikslimieten en de lijst van de producten waarvoor met de Kaart rekeninguittreksels kunnen worden afgedrukt.
- Wat de Cash deposit cards betreft: de voornaamste gegevens, de gebruikslimieten en de met de Kaart verbonden diensten.