Algemene voorwaarden inzake beleggingsdiensten

Inhoud

1 Toepassingsgebied	**3**
2 Diensten	**3**
3 Categorisering van klanten	**4**
4 Profiel van de klant	**5**
5 Informatie en risico's met betrekking tot Financiële Instrumenten	**5**
6 Klantenorders	**6**
7 Nominee Service	**7**
8 Bewaarneming	**8**
9 Kosten en Voordelen	**12**
10 Rapportering en overzichten	**12**
11 Verbonden agenten	**13**
12 Belangenconflicten	**13**
13 Communicatie	**13**
14 Klachten	**14**
15 Wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten	**14**
16 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken	**15**

Voorwaarden van toepassing vanaf 1 juni 2015.

1 Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden inzake beleggingsdiensten (de **'Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten'**) vormen het contractuele kader tussen BNP Paribas Fortis NV (**'de Bank'**) en haar klanten voor het verlenen van beleggings- en nevendiensten waarnaar verwezen onder Clausule 2 met betrekking tot financiële instrumenten.

In deze Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten heeft 'financiële instrumenten' de betekenis eraan gegeven in artikel 2, eerste lid, 1° van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten en omvat (maar is niet beperkt tot) overdraagbare effecten, geldmarktinstrumenten, rechten van deelneming in instellingen voor collectieve beleggingen en bepaalde derivatencontracten (opties, futures, swaps, rentetermijncontracten, enz.) (de **'Financiële Instrumenten'**).

De Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten zijn van toepassing bovenop de Algemene Bankvoorwaarden van de Bank (de **'Bankvoorwaarden'**) die de algemene relatie regelen tussen de Bank en haar klanten. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Bankvoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten prevaleren deze laatste boven de Bankvoorwaarden. In sommige gevallen kunnen de Bank en een klant een specifieke overeenkomst sluiten die de beleggings- en/of de nevendiensten specifieert die aan de klant worden geleverd. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten en deze specifieke overeenkomst, prevaleert deze laatste boven de Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten.

Wanneer de Bank diensten levert aan een klant, heeft zij het recht de inhoud van de overeenkomsten tussen de Bank en de klant in overweging te nemen (met inbegrip van de Bankvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten en alle specifieke overeenkomsten voor het leveren van diensten) en de informatie die door de klant aan de Bank werd geleverd.

2 Diensten

De Bank mag de volgende diensten aan haar klanten aanbieden:

(i) Beleggingsdiensten:
- ontvangen en doorgeven van orders met betrekking tot één of meer Financiële Instrumenten;
- uitvoering van orders voor rekening van klanten;
- voor eigen rekening handelen;
- vermogensbeheer, d.i. het per klant op discretionaire basis beheren van portefeuilles (voor zover die portefeuille één of meer Financiële Instrumenten bevat), op grond van een door de klant gegeven opdracht;
- beleggingsadvies, d.i. het doen van gepersonaliseerde aanbevelingen aan klanten met betrekking tot één of meer verrichtingen met betrekking tot Financiële Instrumenten;
- overname van Financiële Instrumenten en/of het plaatsen van Financiële Instrumenten met plaatsingsgarantie;
- het plaatsen van Financiële Instrumenten zonder plaatsingsgarantie.

(ii) Nevendiensten:
- bewaring en beheer van Financiële Instrumenten voor rekening van klanten, met inbegrip van bewaarneming en daarmee samenhangende diensten zoals contanten- en/of zekerhedenbeheer;
- het verstrekken van een krediet of een lening aan een belegger om deze in staat te stellen een transactie in één of meer Financiële Instrumenten te verrichten waarin de Bank betrokken is door de verstrekking van het krediet of de lening;
- advies aan ondernemingen inzake kapitaalstructuur, bedrijfsstrategie en daarmee samenhangende aangelegenheden, alsook advisering en dienstverlening op het gebied van fusies en overnames van ondernemingen;
- valutawisseldiensten voor zover deze samenhangen met het verrichten van beleggingsdiensten;
- onderzoek op beleggingsgebied en financiële analyse of andere vormen van algemene aanbevelingen in verband met transacties in Financiële Instrumenten;
- diensten in verband met het overnemen van Financiële Instrumenten;
- beleggings- of nevendiensten met betrekking tot grondstoffen en andere elementen zoals klimaatvariabelen, vrachttarieven, emissievergunningen of inflatiepercentages wanneer gebruikt als onderliggende waarde van bepaalde derivaten en voor zover deze samenhangen met het leveren van andere beleggings- of nevendiensten.

De Bank behoudt zich het recht voor geen beleggingsdiensten aan te bieden aan klanten waarvan de identiteit of één van de bestanddelen van deze identiteit (bijv. verblijfplaats,

nationaliteit) voor gevolg heeft dat deze beleggingsdiensten onderworpen zijn aan bijkomende beperkingen, verplichtingen of verbodsbepalingen, door de toepassing van enige door de emittent vastgelegde voorwaarde of door enige bepaling voorgeschreven door een buitenlandse wetgeving die in aanmerking komt om extraterritoriale gevolgen te hebben.

De Bank behoudt zich eveneens het recht voor, middels een opzegtermijn van één maand en zonder schadevergoeding, een einde te stellen aan elke overeenkomst met betrekking tot een beleggingsdienst aangegaan met een klant waarvan de identiteit of één van de bestanddelen van deze identiteit (bijv. verblijfplaats, nationaliteit) in het buitenland en/of de buitenlandse nationaliteit voor gevolg heeft dat deze beleggingsdienst onderworpen is aan bijkomende beperkingen, verplichtingen of verbodsbepalingen, door de toepassing van enige door de emittent vastgelegde voorwaarde of door enige bepaling voorgeschreven door een buitenlandse wetgeving die in aanmerking komt om extraterritoriale gevolgen te hebben.

3 Categorisering van klanten

3.1 Algemeen

Iedere klant wordt door de Bank gecategoriseerd als een 'professionele' of als een 'niet-professionele' klant. Bovendien kunnen sommige professionele klanten verder gecategoriseerd worden als 'verkiesbare tegenpartij'. De categorisering wordt gedaan op basis van objectieve criteria, en dit volgens de toepasselijke voorschriften. Verschillende regels en verschillende niveaus van bescherming zijn toepasselijk naargelang de hoedanigheid van de klant.

De Bank brengt iedere klant op de hoogte van zijn hoedanigheid van professionele of niet-professionele klant, of indien dit het geval is, van zijn hoedanigheid van verkiesbare tegenpartij.

Een klant kan in verschillende categorieën ondergebracht worden voor bepaalde beleggingsdiensten of transacties, of types van transacties of producten.

3.2 Bepalingen niet van toepassing op professionele klanten

De volgende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten zijn niet van toepassing op klanten met de hoedanigheid van professionele klant: Clausule 8.12 tweede paragraaf, Clausule 9.1 derde en vierde paragraaf en Clausule 12 tweede paragraaf.

3.3 Bepalingen niet van toepassing op verkiesbare tegenpartijen

De volgende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten zijn niet van toepassing op klanten met de hoedanigheid van verkiesbare tegenpartij: Clausule 4, Clausule 5, Clausule 6.2, Clausule 8.12 tweede paragraaf, Clausule 9.1 derde en vierde paragraaf, Clausule 9.2 tweede paragraaf, Clausule 10 en Clausule 12 tweede paragraaf .

3.4 Opt-down

Een klant die de hoedanigheid van professionele klant werd toegekend kan op ieder moment de Bank verzoeken hem te behandelen als een niet-professionele klant (en dus genieten van het hoger niveau van bescherming van niet-professionele klanten). Op dezelfde manier kan een verkiesbare tegenpartij de Bank op ieder moment verzoeken hem te behandelen als een professionele of niet-professionele klant. Indien de Bank zulk verzoek aanvaardt, zal de klant een schriftelijke overeenkomst sluiten met de Bank. De overeenkomst zal de diensten of transacties specifiëren, alsook de types van producten of transacties waarop de opt-down van toepassing is.

3.5 Opt-up

3.5.1 Opt-up voor niet-professionele klanten

Een klant die door de Bank de hoedanigheid van niet-professionele klant werd toegekend mag de Bank schriftelijk vragen om hem te behandelen als een professionele klant (en kan dus bepaalde beschermingen en beleggerscompensatierechten verliezen), ofwel in het algemeen, of met betrekking tot een bepaalde beleggingsdienst of transactie, of type van transactie of product.
De Bank mag, in haar beoordelingsvrijheid, beslissen zulke behandeling niet in overweging te nemen.

Indien de Bank ermee akkoord gaat om zulk verzoek in overweging te nemen zal zij bij ontvangst van zulk verzoek toetsen of de klant aan de minimale wettelijke criteria voor opt-up beantwoordt. De Bank zal verder de deskundigheid, ervaring en kennis van de klant beoordelen, alsook enig ander element dat zij passend acht om zich ervan te vergewissen dat de klant in staat is zelf beleggingsbeslissingen te nemen

en de daaraan verbonden risico's in te schatten. De Bank zal de klant op de hoogte brengen wanneer zij accepteert dat de klant gecategoriseerd kan worden als een professionele klant.

3.5.2 Opt-up voor professionele klanten

Klanten die de hoedanigheid van professionele klant werd toegekend en die aan de voorwaarden voor de overgang naar de hoedanigheid van verkiesbare tegenpartij voldoen, kunnen, mits hun uitdrukkelijke toestemming, als dusdanig behandeld worden, ofwel voor alle diensten waarvoor een opt-up toegelaten is door de wet, of met betrekking tot een bepaalde beleggingsdienst of transactie, of type van transactie of product.

3.6 Wijzigingen aan de categorisering van professionele klant / verkiesbare tegenpartij

Het is de verantwoordelijkheid van professionele klanten en verkiesbare tegenpartijen om de Bank op de hoogte te houden van enige wijziging die hun categorisering als professionele klant of verkiesbare tegenpartij zou kunnen beïnvloeden. Indien de Bank er zich van bewust wordt dat een professionele klant/verkiesbare tegenpartij niet langer voldoet aan de initiële voorwaarden om in aanmerking te komen om behandeld te worden als professionele klant of verkiesbare tegenpartij, mag zij gepaste actie ondernemen, met inbegrip van het wijzigen van de categorisering van de klant als professionele klant of niet-professionele klant.

4 Profiel van de klant

Vooraleer beleggingsadvies of vermogensbeheerdiensten aan te bieden, zal de Bank een beleggersprofiel bepalen voor iedere klant, gebaseerd op informatie verstrekt door de klant aan de Bank in een specifieke vragenlijst of in enige andere vorm bepaald door de Bank. Vooraleer bepaalde andere diensten aan te bieden, kan de Bank ook een profiel van de klant opmaken.

Op basis van de informatie over de klant die beschikbaar is bij de Bank (met inbegrip van de gevallen waarin onvolledige of tegenstrijdige informatie werd verstrekt) en op basis van het beleggersprofiel van de klant opgemaakt door de Bank, houdt zij zich het recht voor bepaalde diensten niet te verlenen of diensten te beperken (zoals het geval kan zijn met betrekking tot bepaalde Financiële Instrumenten).

Het is de verantwoordelijkheid van iedere klant om de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen van belangrijke veranderingen in de informatie reeds verstrekt aan de Bank.

De Bank heeft het recht om te vertrouwen op de informatie door een klant verstrekt. Het niet verstrekken van informatie of het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie kan ertoe leiden dat de Bank een profiel bepaalt voor een klant dat niet past bij de specifieke situatie van de klant en kan bijgevolg negatieve gevolgen hebben voor de klant, waarvoor de Bank geen verantwoordelijkheid draagt.

De Bank behoudt zich het recht voor om op ieder moment het beleggersprofiel van een klant te wijzigen ten gevolge van een wijziging van de informatie over de klant.

5 Informatie en risico's met betrekking tot Financiële Instrumenten

De diensten van de Bank dekken een brede waaier van Financiële Instrumenten. Ieder type Financieel Instrument heeft zijn eigen kenmerken en is onderworpen aan eigen risico's. Het is mogelijk dat bepaalde Financiële Instrumenten niet geschikt zijn voor een bepaalde klant in het licht van zijn categorisering (niet-professionele of professionele klant) of zijn profiel.

Documentatie met een algemene beschrijving van deze Financiële Instrumenten en de eraan verbonden risico's wordt aan de klant verstrekt overeenkomstig Clausule 13.2.2.

Vooraleer een order met betrekking tot een Financieel Instrument door te geven, dient een klant kennis te nemen van deze documentatie en, indien nodig, bijkomende informatie te vragen om de kenmerken en de risico's van dit Financieel Instrument te begrijpen.

6 Klantenorders

6.1 Uitvoeringsregels

(i) De Bank kan klantenorders behandelen voor de verkoop, aankoop, de inschrijving op, of andere orders in verband met Financiële Instrumenten. De Bank behoudt zich het recht voor om een klantenorder niet te aanvaarden, met name bij:

(1) een order met onrealistische limieten;
(2) een order om Financiële Instrumenten te verwerven waarvoor de Bank niet de dienst levert voor het ontvangen en doorgeven van orders, noch de dienst levert voor de bewaring en het beheer;
(3) een order om Financiële Instrumenten te verwerven dat onderworpen is aan persoonlijke en/of administratieve vereisten waaraan de klant niet voldoet;
(4) verkooporders van Financiële Instrumenten die niet-geregulariseerd zijn of waarvan het regelmatig karakter nog moet worden bepaald;
(5) een order dat kan worden beschouwd als een praktijk die tot doel of als gevolg heeft fiscale fraude door klanten te bevorderen.

De Bank kan klantenorders uitvoeren (uitvoeren van orders), orders doorgeven aan een andere entiteit voor uitvoering (doorgeven van orders) of orders in naam van de klant voor uitvoering plaatsen bij een andere entiteit (plaatsen van orders).

(ii) Orders worden uitgevoerd overeenkomstig de wetten, regels en standaardpraktijken gangbaar op de markten waar zij worden behandeld, tenzij anders aangegeven in de volgende paragrafen en voor zover het mogelijk is om van deze wetten, regels en standaardpraktijken af te wijken.

(iii) Het registreren door de Bank van een verzoek van een klant om een order te wijzigen of te annuleren wordt slechts gedaan voor zover het order nog niet werd uitgevoerd.

(iv) Iedere bevestiging of wijziging van een order door een klant moet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig zijn. In alle andere gevallen kan de Bank zulke instructie beoordelen als een nieuw order bovenop het oorspronkelijke order.

(v) De geldigheidsperiode van een order moet door de klant vermeld worden bij het doorgeven van het order.

(vi) Geregistreerde orders zullen automatisch geannuleerd worden van zodra de relevante Financiële Instrumenten het voorwerp uitmaken van enige financiële transactie (met inbegrip van couponbetaling, betaling van dividend, bonus of inschrijvingsrecht, wijziging van de nominale waarde of stopzetting van de notering), voor zover de Bank in dat verband over de noodzakelijke informatie beschikt.

(vii) De Bank behoudt zich het recht voor om:

(a) een verkooporder van Financiële Instrumenten niet te behandelen als deze niet op voorhand zijn gedeponeerd en een aankooporder niet te behandelen als er onvoldoende geld staat op de rekening van de klant;
(b) een aankooporder dat verbonden is aan een verkooporder slechts uit te voeren indien het verkooporder is uitgevoerd;
(c) indien de klant de Financiële Instrumenten of de cash niet uiterlijk de dag na de uitvoering van het order aan de Bank heeft bezorgd, of indien de Financiële Instrumenten onregelmatig zijn, zonder voorafgaande verwittiging en op kosten van de klant, over te gaan tot de terugkoop van de verkochte maar niet-geleverde of onregelmatige Financiële Instrumenten of tot de wederverkoop van de gekochte maar onbetaald gebleven Financiële Instrumenten;
(d) indien de klant de dekking voor een termijnverrichting niet tijdig heeft geleverd, aangevuld of weder samengesteld, tot de vereffening van zijn verbintenissen over te gaan zonder dat de klant zijn verrichting kan verlengen.

(viii) De Bank kan de zichtrekening van de klant debiteren of Financiële Instrumenten van zijn effectenrekening nemen met het oog op de samenstelling van de eventuele dekking (vereist door wettelijke, reglementaire of contractuele bepalingen). De Bank mag overigens de rekeningen van de klant debiteren voor het aan de Bank verschuldigde bedrag in verband met verrichtingen op Financiële Instrumenten, met inbegrip van derivaatproducten en/of gerelateerde contracten, in de mate dat de klant door deze verrichtingen debiteur van de Bank wordt voor welk totaalbedrag dan ook.

(ix) Behoudens andersluidende instructies van de klant, worden de Financiële Instrumenten verworven in naam van de klant geboekt op de effectenrekening van de klant.

(x) Indien de Bank de zichtrekening van de klant crediteert met bedragen in verband met een verrichting voordat

zij zelf het overeenkomstig bedrag van de relevante derde partij heeft ontvangen, zal het steeds om een creditering gaan onder voorbehoud van finale ontvangst van de bedragen van zulke derde partij. Indien de Bank het overeenkomstige bedrag niet ontvangt, kan zij de zichtrekening van de klant debiteren met het bedrag dat eerder gecrediteerd werd, vermeerderd met enige daarmee verbonden kosten en verschillen in wisselkoers. Indien de creditering gebeurde in vreemde deviezen, zal de debitering in dezelfde munteenheid geschieden.

(xi) Krachtens de toepasselijke wettelijke bepalingen, en in uitvoering van hun controletaken, kunnen de controleautoriteiten op elk ogenblik informatie opvragen met betrekking tot de identiteit van een klant of een effectieve begunstigde die een beursorder heeft gegeven of tussengekomen is in een verrichting met betrekking tot Financiële Instrumenten. De klant erkent ervan op de hoogte te zijn dat de interventie van de Bank in zulke transacties zijn toestemming inhoudt om de identiteit van de effectieve begunstigde van de verrichting mede te delen aan de bevoegde overheden.

(xii) De klant geeft de Bank onherroepelijk de toestemming om in de wettelijk voorgeschreven gevallen aan de relevante controleautoriteit(en) alle inlichtingen en documenten te verstrekken, inclusief de identiteit van de klant of de effectieve begunstigde, die deze controleautoriteit(en) nodig achten voor het voeren van een onderzoek. De klant geeft de Bank ook onherroepelijk de toestemming om in de door Belgische of buitenlandse wetgeving bepaalde gevallen, in de toepasselijke reglementen en/of contractuele voorwaarden van de betrokken gereglementeerde markt(en) en/of instelling(en) voor registratie, vereffening of verrekening van transacties in financiële instrumenten, aan voormelde markt(en) en/of instelling(en), aan de emittent van het betrokken instrument emitteert, aan de derde-bewaarnemers alsook via voormelde markt(en) en/of instelling(en) aan de relevante controleautoriteit(en), in het kader van hun opdrachten alle nodige inlichtingen en documenten te verstrekken, inclusief de identiteit van de klant of de effectieve begunstigde, diens posities en transacties en diens rechten (eigendom, vruchtgebruik,...) op de desbetreffende Financiële Instrumenten.

6.2 Uitvoeringsbeleid

Wanneer de Bank klantenorders in Financiële Instrumenten uitvoert, doorgeeft of plaatst, zal zij alle redelijke stappen ondernemen om het best mogelijke resultaat te behalen voor haar klanten, waarbij verscheidene criteria in overweging worden genomen zoals prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, omvang, aard of enige andere overweging die relevant is voor de uitvoering van het order.

Met het oog hierop heeft de Bank een beleid vastgelegd met betrekking tot de uitvoering van klantenorders. Een samenvatting van het uitvoeringsbeleid met betrekking tot klantenorders wordt aan klanten verstrekt overeenkomstig Clausule 13.2.2.

Door het indienen van een order voor uitvoering bij de Bank bevestigt de klant uitdrukkelijk dat hij akkoord gaat met het uitvoeringsbeleid met betrekking tot klantenorders en uitdrukkelijk toestemt met de uitvoering van zijn orders door de Bank buiten een gereglementeerde markt of een multilaterale handelsfaciliteit (MTF).

7 Nominee Service

Als de Bank in het kader van een verwerving van Financiële Instrumenten optreedt in de hoedanigheid van Nominee, biedt zij haar beleggersklanten een dienst aan die de volledige of gedeeltelijke relatie verzorgt tussen deze klanten en het bedrijf waarvan zij effecten wensen te verwerven.

De Bank, die in eigen naam optreedt maar voor rekening van haar klanten handelt, aanvaardt om in de registers van de emittent te worden vermeld. De effecten worden hier dus ingeschreven onder haar naam en niet onder de naam van de klanten.

Daartegenover staat dat de belegger zijn effecten op een persoonlijke effectenrekening bij de Bank bewaart.

Voor zover voorzien in de betreffende reglementering beschikt de belegger over een terugvorderingsrecht ten aanzien van de emittent dat hem beschermt tegen het insolvabiliteitsrisico van de Nominee.

De communicatie van de informatie en de uitoefening van de rechten verbonden aan de effecten van klanten gebeuren in overeenstemming met de bepalingen in het prospectus van het desbetreffende financieel instrument en met de toepasselijke reglementering.

De belegger heeft steeds het recht om zich rechtstreeks in te schrijven in de registers van de emittent. De diensten die de Bank in haar hoedanigheid van Nominee levert, worden dan beëindigd.

8 Bewaarneming

8.1 Bewaarneming

De Bank kan optreden als bewaarnemer voor Financiële Instrumenten ontvangen van klanten binnen de grenzen en voorwaarden voorzien in deze clausule.

Klanten die Financiële Instrumenten op een effectenrekening plaatsen moeten een zichtrekening of een andere door de Bank aanvaarde rekening aanhouden.

8.2 Tussenkomst van derden

De klant geeft de Bank toelating om de voormelde Financiële Instrumenten in bewaring te geven bij onderbewaarnemers die al dan niet behoren tot de groep BNP Paribas, met inbegrip van bewaarnemers die buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd. Deze onderbewaarnemers kunnen zelf een beroep doen op een andere onderbewaarnemer die al dan niet in hetzelfde land is gevestigd.

De Bank treedt zorgvuldig en grondig op bij de selectie, aanstelling en periodieke evaluatie van de onderbewaarnemers waarop zij een beroep doet en houdt rekening met hun reputatie en deskundigheid.

De aan derden in bewaring gegeven effecten zijn gebonden aan de werkingsregels van deze organismen, aan de overeenkomsten tussen de Bank en haar bewaargevers alsook aan de regelgeving en de wetgeving van het land waarin ze gevestigd zijn. Dit kan een impact hebben op de rechten van de klanten.

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade opgelopen door de klant voor een handeling of verzuim van een derde-bewaarnemer, behalve in geval van grove fout of bedrog van de Bank bij de oorspronkelijke selectie van deze derde partij. In geval van wanprestatie of insolventie van die derde partij, loopt de klant het risico niet al zijn activa te kunnen recupereren.

De Bank zorgt ervoor een duidelijk onderscheid te maken tussen de voor klanten aangehouden Financiële Instrumenten en haar eigen effecten en zorgt ook dat haar onderbewaarnemers hetzelfde doen. Wanneer echter Financiële Instrumenten van een klant in bewaring zijn gegeven bij een buitenlandse derde-bewaarnemer, is het mogelijk dat zulke derde partij onder lokaal recht de Financiële Instrumenten van de klanten niet afzonderlijk kan identificeren van zijn eigen activa of van de activa van de Bank. In voorkomend geval, als er sprake is van wanprestatie of insolventie van de bewaarnemer, indien de activa aangehouden door deze derde niet volstaan, riskeert de klant niet al zijn activa te kunnen recupereren.

De klant zal aan de Bank alle documenten overmaken die door de publieke autoriteiten of andere derde partijen worden vereist teneinde het aanhouden van Financiële Instrumenten toe te staan. Bij gebreke hieraan zal de Bank het recht hebben de desbetreffende Financiële Instrumenten te verkopen. Alle kosten met betrekking tot zulke verkoop zullen gedragen worden door de klant. De Bank zal niet aansprakelijk zijn voor het aanhouden of de verkoop van zulke Financiële Instrumenten.

8.3 Fungibiliteit

Tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen en voor zover de aard van de Financiële Instrumenten zulks toestaat, zijn alle Financiële Instrumenten die op rekening worden aangehouden, onderworpen aan het fungibiliteitssysteem.

De klant stemt ermee in dat de Bank die Financiële Instrumenten inschrijft op rekening bij een instelling die beschikt over een systeem van verrekening of vereffening.

8.4 Opvragingen

Financiële Instrumenten geboekt op een effectenrekening zullen aan de klanten teruggegeven worden door overschrijving naar een effectenrekening bij een andere bank:

De Bank zal niet langer instaan voor het beheer van de Financiële Instrumenten van een klant vanaf de overdracht ervan naar een andere bank.

8.5 Afsluiten van een effectenrekening

De Bank behoudt zich het recht voor elke effectenrekening te

sluiten drie maanden na de opvraging van de laatste op de desbetreffende rekening ingeboekte Financiële Instrumenten.

8.6 Beheer van de Financiële Instrumenten

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, en voor zover de Bank tijdig en afdoende geïnformeerd werd over de relevante handelingen in verband met effecten en, voor zover toepasselijk, door zijn correspondent op afdoende wijze gecrediteerd werd met de noodzakelijke bedragen, zal de Bank automatisch de volgende beheershandelingen uitvoeren:

- de opbrengsten van terugbetalingen en premies zullen geïnd worden en betaald op de zichtrekening van de klant;
- dividenden, interesten en andere bedragen verschuldigd aan de klant zullen geïnd worden en betaald op de zichtrekening van de klant. Indien de klant Financiële Instrumenten van zijn effectenrekening opvraagt binnen de maand die een betaaldatum voorafgaat, zullen deze Financiële Instrumenten afgeleverd worden zonder coupon en zal het couponbedrag betaald worden op de zichtrekening van de klant, te verminderen met de eventuele kosten en belastingen.
- het regulariseren van de Financiële Instrumenten. De geregulariseerde financiële instrumenten zullen worden geboekt op de effectenrekening van de klant;
- de klanten op de hoogte brengen van handelingen in verband met effecten die een beslissing van hun kant vereisen; bij ontstentenis van instructies van een klant, zal de Bank handelen op de wijze zoals vermeld in haar kennisgeving aan de klant; het komt aan de klant toe na te gaan of hij desgevallend beantwoordt aan de voorwaarden om deel te nemen aan de handeling waarover hij wordt geïnformeerd;
- het regulariseren van de van rechtswege omzetting van effecten aan toonder in gedematerialiseerde instrumenten of effecten op naam. Ongeacht Clausule 8.13 kan de Bank weigeren tot die regularisatie over te gaan als deze onmogelijk blijkt te zijn, moeilijke en/of dure inspanningen vereist of voortspruit uit de weigering of het stilzitten van de emittent.

Enige terugbetaling van een bedrag in kapitaal (of elk gelijkaardig bedrag) betaald op de Financiële Instrumenten die op rekening worden aangehouden bij de Bank, zullen betaald worden aan de klant in de munteenheid van de Financiële Instrumenten. Dividenden, interesten, premies en andere gelijkaardige betalingen zullen door de Bank aan de klant betaald worden in euro.

De Bank is slechts aansprakelijk voor de uitvoering of niet-uitvoering van deze beheershandelingen in geval van grove fout of bedrog.

Bij het ontbreken van informatie of bij laattijdige informatie met betrekking tot een beheershandeling, zal de Bank slechts aansprakelijk zijn in geval van grove fout of bedrog.
De Bank zal bovendien niet aansprakelijk zijn voor het niet in kennis stellen van een klant van het bestaan van class actions of collectieve acties, stemmen bij volmacht (proxy voting) of gelijkaardige operaties, ook al zou de Bank occasioneel het bestaan van zulke acties of operaties aan de klant meedelen. In ieder geval beperkt haar tussenkomst zich tot deze eventuele informatie en zonder dat ze meewerkt aan het vervullen van de formaliteiten voor deelname aan deze acties of operaties. De Bank verifieert geen verzetaantekeningen met betrekking tot Financiële Instrumenten die in bewaring worden gehouden. De klant aanvaardt alle juridische gevolgen van de overdracht aan de Bank van Financiële Instrumenten die het voorwerp uitmaken van verzetaantekening. Evenzo aanvaardt de Bank alle juridische gevolgen van het overdragen van Financiële Instrumenten aan de klant die het voorwerp uitmaken van verzetaantekening.

8.7 Gebruik van Financiële Instrumenten door de Bank

Mits de uitdrukkelijke toelating van de klant mag de Bank de Financiële Instrumenten van de klant gebruiken in het kader van operaties houdende tijdelijke overdracht (bijv. een opgenomen of verstrekte lening van aandelen of andere financiële instrumenten, een repo of omgekeerde repo, dan wel een kooptransactie met wederverkoop of een verkooptransactie met wederinkoop) of anderszins voor eigen rekening of voor rekening van andere klanten.

Wanneer de Financiële Instrumenten van een klant worden aangehouden in een omnibus-rekening door een derde partij, zal de Bank geen overeenkomsten voor effectenfinancierings-transacties aangaan of anderszins van deze instrumenten gebruik maken voor eigen rekening of voor rekening van andere klanten tenzij zij de uitdrukkelijke toestemming heeft gekregen van elke klant wiens Financiële Instrumenten worden bewaard op deze omnibus-rekening.

8.8 Zekerheden

Overeenkomstig artikel 31 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector, heeft de Bank een voorrecht (dat pari passu rangschikt met het recht van andere pandhoudende schuldeisers) op de Financiële Instrumenten en fondsen:

- die haar door haar klant zijn overhandigd als dekking voor de uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten, voor inschrijving op Financiële Instrumenten, enz.;
- die zij houdt ingevolge de uitvoering van transacties in Financiële Instrumenten of ingevolge de vereffening van transacties in Financiële Instrumenten, de inschrijvingen op

Financiële Instrumenten, enz. die door haar klanten rechtstreeks zijn verricht.

Dit voorrecht dekt alle sommen verschuldigd aan de Bank door de klant in het kader van deze transacties, met inbegrip van sommen die verschuldigd zijn in het kader van leningen of voorschotten.

Naast dit voorrecht kan de Bank genieten van bijkomende zekerheden, voorrechten en rechten van schuldvergelijking. Bijkomende informatie over deze bijkomende zekerheden, voorrechten en rechten van schuldvergelijking kunnen gevonden worden in de Bankvoorwaarden en, naargelang het geval, in specifieke overeenkomsten tussen de Bank en de klant.

Derde-bewaarnemers aangesteld door de Bank kunnen ook zekerheden, voorrechten en rechten van schuldvergelijking hebben in verband met de Financiële Instrumenten die ze in bewaring houden.

8.9 Blote eigendom en vruchtgebruik

Wanneer aan een effectenrekening een beding van blote eigendom en vruchtgebruik is gekoppeld, opent de Bank een afzonderlijke zichtrekening 'blote eigendom' en een afzonderlijke zichtrekening 'vruchtgebruik'.

De Bank crediteert de rekening 'blote eigendom' met de opbrengsten van de terugbetaling, loten, premies, reserve- of kapitaaluitkeringen, inschrijvingsrechten, gratis toewijzing van Financiële Instrumenten en verkoop van Financiële Instrumenten. De Bank debiteert dezelfde rekening met de netto aankoopprijs van Financiële Instrumenten, inschrijvingsrechten en rechten met betrekking tot de gratis toewijzing van Financiële Instrumenten, alsook met alle makelaarslonen en andere Kosten en vergoedingen met betrekking tot deze transacties.

De Bank crediteert de rekening 'vruchtgebruik' met alle andere bedragen die door de Financiële Instrumenten op de effectenrekening worden voortgebracht, met inbegrip van alle interesten en dividenden. De Bank debiteert dezelfde rekening met alle andere bedragen die aan de Bank verschuldigd zijn uit hoofde van de effectenrekening, zoals het bewaarloon en de portkosten.

De nieuwe Financiële Instrumenten die uit de uitoefening van inschrijvingsrechten voortvloeien of werden toegekend in het kader van gratis toewijzing van Financiële Instrumenten zullen geplaatst worden op de effectenrekening.

Wanneer gratis Financiële Instrumenten toegekend worden uit niet-gereserveerde winsten, moeten de blote eigenaar en de vruchtgebruiker overeenkomen welke rekening gedebiteerd moet worden voor de Kosten met betrekking tot deze Financiële Instrumenten en welke rekening gecrediteerd moet worden voor de opbrengsten van de verkoop van deze Financiële Instrumenten. De blote eigenaar en de vruchtgebruiker dienen in onderling overleg de behandeling te bepalen van de Financiële Instrumenten die toegekend worden uit niet-gereserveerde winsten.

Wanneer het vruchtgebruik een einde neemt (bijvoorbeeld ingevolge het overlijden van de vruchtgebruiker) zal de Bank de blote eigenaar in het bezit stellen van de Financiële Instrumenten gehouden op de effectenrekening, met de nog niet betaalbare coupons aangehecht.

Orders met betrekking tot Financiële Instrumenten geboekt op de effectenrekening en orders met betrekking tot de rekening 'blote eigendom' moeten door de blote eigenaar en de vruchtgebruiker gezamenlijk ondertekend worden. Dezelfde regel is van toepassing op de uitoefening van inschrijvingsrechten en de verkoop of aankoop van rechten met betrekking tot de gratis toewijzing van Financiële Instrumenten.

8.10 Verpande Financiële Instrumenten

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn verpande Financiële Instrumenten onderworpen aan de bepalingen van deze Clausule 8 behalve wat de behandeling van de betaling van de door deze verpande Financiële Instrumenten voortgebrachte bedragen betreft.

8.11 Kasbons

8.11.1 De Bank biedt de klant de mogelijkheid om in te schrijven op kasbons op korte, halflange of lange termijn (de '**Kasbons**'). Inzoverre de wet en de statuten van de emittent van de Kasbons het toestaan, kan de klant kiezen voor gedematerialiseerde Kasbons geboekt op een effectenrekening of voor Kasbons op naam.

8.11.2 Kasbons op naam

Ingeval geopteerd wordt voor een inschrijving op naam, dient de klant titularis te zijn van een effectenrekening en van een spaarrekening, of een zichtrekening, of een beleggersrekening of iedere andere door de Bank aanvaarde rekening waarop de Bank de opbrengst van de Kasbons aan interesten en kapitaal kan storten of overschrijven. De Bank is eveneens verantwoordelijk voor het bijhouden van de registers van de Kasbons, de aflevering van de inschrijvingsbewijzen en het beheer van de inschrijvingen. Wanneer de inschrijving gebeurt

op naam van medehouders, worden de berichten dienaangaande rechtsgeldig aan één van hen gezonden.

Het inschrijvingsbewijs dat door de Bank wordt afgeleverd naar aanleiding van een inschrijving op naam is niet verhandelbaar noch overdraagbaar en kan evenmin in pand worden gegeven. Het zal naar de Bank moeten teruggestuurd worden vóór elke daad van beschikking in verband met de Kasbons, eventueel met een volmacht die een afgevaardigde van de Bank bevoegdheid verleent om in naam van de houder van Kasbons, de vermelding van omzetting of terugbetaling van de Kasbons op naam in het register te registreren. Wanneer de houder van de Kasbons in de onmogelijkheid verkeert om vóór een daad van beschikking in verband met Kasbons het inschrijvingsbewijs over te leggen, zal hij een verklaring ondertekenen dat hij de Bank schadeloos zal stellen voor elk nadelig gevolg dat voor haar zou kunnen voortspruiten uit het verlies van het inschrijvingsbewijs.

8.11.3 Omzetting naar gedematerialiseerde Kasbons
Indien de houder het wenst, kunnen de Kasbons op naam omgezet worden in gedematerialiseerde Kasbons. De aanvraag tot omzetting moet schriftelijk gebeuren en dient ten laatste één maand voor een interestbetaaldag ingediend te worden.

8.11.4 Betaling van interest en hoofdsom
Aangaande de betaling van de interesten geldt: in zoverre de statuten van de emittent van de Kasbons dit toestaan, mag de Bank de interest op de effecten betalen vanaf de 15e dag vóór interestbetaaldag en de interest betalen op de bankrekening van de houder ervan, met de vervaldag als valutadatum. De houder van de Kasbons zal slechts over dit bedrag mogen beschikken vanaf de werkelijke interestbetaaldag;

Aangaande de terugbetaling van de hoofdsom geldt: indien de Bank op de vervaldag geen instructies heeft ontvangen van de houder van de Kasbons betreffende de hernieuwing of de terugbetaling van Kasbons, zal de hoofdsom worden gestort op de zichtrekening van de houder.

8.12 Bescherming van Financiële Instrumenten en fondsen
De Bank heeft verschillende stappen ondernomen om de Financiële Instrumenten en fondsen die zij houdt voor haar klanten zo veel mogelijk te beschermen. Deze stappen omvatten onder meer het verzekeren van een scheiding tussen haar eigen Financiële Instrumenten en fondsen en deze van haar klanten, technische maatregelen die verzekeren dat de Financiële Instrumenten en fondsen die door de Bank worden aangehouden bewaard worden in een veilige en beveiligde omgeving, gepaste opleiding en controle van personeelsleden, regelmatige verificatie van de overeenstemming tussen de gegevens en rekeningen van de Bank, met name dat zij de voor klanten aangehouden Financiële Instrumenten en fondsen weerspiegelen.

Daarnaast is de Bank lid van het Beschermingsfonds voor Deposito's en Financiële Instrumenten ('het Beschermingsfonds') en neemt zij deel aan het Bijzonder Beschermingsfonds voor deposito's en levensverzekeringen ('het Bijzonder Beschermingsfonds') welke beide tot op zekere hoogte de bescherming van de Financiële Instrumenten en deposito's (tot een bepaald bedrag) verzekeren in geval van deficiëntie van de Bank.

In geval van deficiëntie van de Bank zouden klanten, via deze fondsen, kunnen genieten van een dubbele bescherming: één voor de deposito's geboekt bij de Bank (tot EUR 100.000) en één voor de Financiële Instrumenten geboekt bij de Bank (tot EUR 20.000). Beide fondsen komen slechts tussen wanneer verschillende voorwaarden voldaan zijn.

Een gedetailleerde beschrijving van deze voorwaarden en andere regels kan verkregen worden op www.protectionfund.be of door contact op te nemen met het Beschermingsfonds, Berlaimontlaan 14, B-1000 Brussel, tel +32 (0)2 221 38 92 (voor wat de tussenkomst van 'het Beschermingsfonds' betreft) en met de Deposito- en Consignatiekas, Kunstlaan 30, B-1040 Brussel, tel + 32 (0)257 478 40 (voor wat de tussenkomst van 'het Bijzonder Beschermingsfonds' betreft).

Een gedetailleerd informatiedocument is tevens beschikbaar in alle bankkantoren en op de website van de Bank.

8.13 Uitsluiting van bepaalde Financiële Instrumenten
De Bank behoudt zich het recht voor om bepaalde Financiële Instrumenten, om welke reden dan ook, waaronder persoonlijke redenen, niet in bewaring te nemen of de bewaarneming ervan te stoppen. Dat is met name het geval in de volgende hypotheses:

- de Bank is overeenkomstig de toepasselijke lokale wetgeving gehouden om over te gaan tot de deponering van de Financiële Instrumenten in een Staat waar zij geen correspondent heeft;
- de verblijfplaats en/of nationaliteit van de klant en/of de emittent hebben voor gevolg dat de bewaring van de Financiële Instrumenten onderworpen is aan bijkomende beperkingen, verplichtingen of verbodsbepalingen door de toepassing van enige bepaling voorgeschreven door een buitenlandse wetgeving die in aanmerking komt om extraterritoriale gevolgen te hebben;
- de klant voldoet niet aan de voorwaarden die juridisch vereist zijn of vastgelegd zijn door de emittent om deze

Financiële Instrumenten aan te houden;
- de derde-bewaarnemer, waarop de Bank een beroep doet, weigert deze Financiële Instrumenten.

Als de Bank stopt met de bewaarneming van bepaalde Financiële Instrumenten, informeert zij de klant daarover schriftelijk, rekening houdend met een opzeggingstermijn van één maand vanaf de datum van verzending. De Bank informeert zo nodig de klant van de onmogelijkheid om de voormelde Financiële Instrumenten nog op eender welke markt te behandelen.

Binnen voornoemde opzeggingstermijn heeft de klant de keuze: of zijn effecten verkopen (voor zover een verhandeling van deze instrumenten nog mogelijk is), of ze transfereren naar een andere financiële instelling.
Bij gebrek aan een dergelijke transfer aan het einde van die termijn, behoudt de Bank zich het recht voor om de effecten op kosten van de klant te verkopen voor zover een dergelijke verkoop mogelijk is en de verkoopsom op de zichtrekening van de klant te storten. Als een dergelijke verkoop niet meer mogelijk is of als de transfer door de door de klant aangewezen financiële instelling wordt geweigerd, aanvaardt de klant afstand te doen van de voormelde Financiële Instrumenten aan de Bank en ze uit zijn effectenrekening te laten schrappen.

8.14 Terugname en vernietiging van vervallen verklaarde effecten aan toonder

De Bank behoudt zich het recht voor om vervallen verklaarde effecten aan toonder niet als effect aan toonder in bewaring te nemen of de bewaarneming ervan te stoppen, ongeacht het motief (wettelijke omzetting in gedematerialiseerde effecten of in effecten op naam, ontbinding van de emittent,...). De Bank deelt dit dan met een via de post aangetekende brief mee aan de klant, rekening houdend met een opzeggingstermijn van een maand vanaf de verzendingsdatum. Binnen die termijn heeft de klant de mogelijkheid zijn vervallen verklaarde effecten als effect aan toonder terug te nemen. Als de klant op het einde van die termijn de terugname niet heeft gerealiseerd, behoudt de Bank zich het recht voor om over te gaan tot de vernietiging ervan.

9 Kosten en Voordelen

9.1 Kosten

Het verlenen van diensten door de Bank is onderworpen aan de betaling van kosten, commissies, prijzen, enz. (de 'Kosten'). Naast deze Kosten kunnen klanten nog andere kosten rechtstreeks aan derden verschuldigd zijn.

Tenzij anders werd overeengekomen, worden alle Kosten verschuldigd door een klant aan de Bank automatisch gedebiteerd van de zichtrekening van de klant.

De klant zorgt ervoor dat er voldoende geld op zijn rekening staat om deze Kosten te dekken.

Informatie in verband met Kosten wordt aan klanten verstrekt overeenkomstig Clausule 13.2.2.

Wijzigingen in Kosten zullen door de Bank aan de klanten worden meegedeeld. In geval van wijzigingen in deze Kosten kan de klant, binnen een periode van 60 dagen te beginnen vanaf de mededeling, de relatie met de Bank beëindigen.

9.2 Voordelen

Wanneer de Bank een dienst verleent aan een klant kan zij vergoedingen, provisies of andere niet-geldelijke voordelen aan derde partijen betalen of van derde partijen ontvangen.

In de mate dat het vereist is door de wet zal de Bank informatie verstrekken aan haar klanten over zulke voordelen overeenkomstig de bepalingen van Clausule 13.2.2.

10 Rapportering en overzichten

Wanneer de Bank een order heeft uitgevoerd voor rekening van een klant zal zij (in de mate dat het vereist is door de wet) de klant een bevestiging van de transactie bezorgen.

Daarenboven zal de Bank de klant ten minste eenmaal per jaar een overzicht geven van de Financiële Instrumenten die op een effectenrekening bij de Bank zijn geboekt, tenzij zulk overzicht werd verstrekt in een ander periodiek overzichtsdocument. De overzichten zullen aan klanten meegedeeld worden volgens de bepalingen van Clausule 13.2.1.

Klanten dienen de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen van fouten of onvolledige informatie die ze opmerken in bevestigingen van transacties of overzichten. Als niet onmiddellijk bezwaar wordt ingediend en in elk geval na verloop van 60 kalenderdagen na de verzendingsdatum van het voormelde overzicht, wordt dit geacht goedgekeurd te zijn door de klant.

11 Verbonden agenten

De Bank kan verbonden agenten aanduiden voor het promoten en het leveren van zijn diensten. De Bank zal alleen geregistreerde en gemachtigde verbonden agenten aanduiden.

12 Belangenconflicten

De Bank heeft bepaalde situaties geïdentificeerd waar zich belangenconflicten zouden kunnen voordoen bij het verlenen van diensten, tussen de belangen van een klant, de belangen van de Bank (met inbegrip van zijn bestuurders, werknemers, verbonden agenten, enz.) of de belangen van een andere klant.

Een samenvatting van het beleid van de Bank in verband met belangenconflicten wordt aan niet-professionele klanten verstrekt overeenkomstig Clausule 13.2.2.

13 Communicatie

13.1 Taal van de communicatie

Mededelingen tussen de Bank en een klant zijn in de taal die wordt overeengekomen tussen de Bank en de klant, zoals weergegeven in de bestanden van de Bank of, in voorkomend geval, in het Engels als de mee te delen informatie niet in een andere taal beschikbaar is. In dit geval is het aan de klant om zich te informeren bij de Bank als hij twijfelt aan de inhoud van de informatie.

13.2 Communicatiemethoden

13.2.1 Algemeen

Onder voorbehoud van Clausule 13.2.2 zullen alle mededelingen tussen de Bank en de klanten gedaan worden overeenkomstig de Bankvoorwaarden of op enig andere met de klant overeen te komen enige andere manier.

13.2.2 Informatieverstrekking

Rekening houdend met de hiernavolgende verduidelijkingen kan alle informatie die de Bank omwille van wettelijke, regelgevende of contractuele verplichtingen aan de klant moet meedelen, verstrekt worden via eender welk communicatiemiddel, en met name via post, website, elektronische post (met inbegrip van de berichten via het systeem voor internetbankieren van de Bank, zoals bijvoorbeeld PC banking), mondelinge telefonie of faxbericht.

Terwijl bij informatieverstrekking via een website de wet de voorwaarde hanteert dat de Bank moet nagaan of de klant een regelmatige toegang tot het internet heeft, wordt dit beroepshalve verondersteld het geval te zijn als de klant een handelaar of rechtspersoon is. Voor elke andere klant wordt aangenomen dat hij internettoegang heeft als hij een e-mailadres aan de Bank heeft meegedeeld om met de Bank te corresponderen, of als hij toegang heeft tot het systeem voor internetbankieren van de Bank, zoals bijvoorbeeld PC banking.

Wanneer de informatie via een website wordt meegedeeld, brengt de Bank de klant via e-mail (met inbegrip van een bericht via het systeem voor internetbankieren van de Bank, zoals bijvoorbeeld PC banking) op de hoogte van het internetadres en de plaats op de website waar hij toegang heeft tot die informatie.

Terwijl de wet de voorwaarden bepaalt voor de verstrekking van specifieke informatie op een – naar keuze van de klant – andere duurzame drager dan papier of terwijl de wet de voorwaarden bepaalt voor de verstrekking van specifieke informatie op een website met een formele toestemming van de klant, kan de bevestiging van deze keuze of van die toestemming door de Bank meegedeeld worden op eender welke manier.

13.2.3 Mededelen van orders met betrekking tot het leveren van diensten

De Bank heeft verscheidene communicatiemethoden ontwikkeld voor het versturen en het ontvangen van orders met betrekking tot het leveren van diensten:

- Orders mogen schriftelijk worden doorgegeven, gebruik makend van de standaard orderformulieren van de Bank. Wanneer een schriftelijk order wordt gestuurd in een ander document dan het standaard orderformulier van de Bank, moet dat document dezelfde informatie bevatten als gevraagd in het desbetreffende standaard orderformulier;
- Orders kunnen ook via telefoon, fax, e-mail of een website van de Bank gegeven worden indien de klant voordien een overeenkomst in dat verband heeft gesloten met de Bank.

14 Klachten

Een klant die meer informatie wenst over zijn relatie met de Bank, wordt verzocht zich te wenden tot zijn kantoor of tot het telefonisch contactpunt dat bereikbaar is op het nummer +32 2 261 11 11.

Klachten kunnen aan de Bank worden gericht via het kantoor van de klant, via Phone banking of door gebruik te maken van het klachtenformulier dat via PC banking of op de website van de Bank beschikbaar is.

Indien de klant niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing, kan hij zich wenden tot het Klachtenmanagement van de Bank:

- per post naar het volgend adres:
  BNP Paribas Fortis NV
  Klachtenmanagement
  Warandeberg 3
  1000 Brussel
- telefonisch op het nummer +32 2 762 60 00
- via een fax naar het nummer +32 2 228 72 00
- via een e-mail naar klachtenmanagement@bnpparibasfortis.com
- via het elektronisch formulier dat beschikbaar is op volgende website www.bnpparibasfortis.be > Suggesties, klachten > formulier

Een klant die niet tevreden is met de door deze dienst voorgestelde oplossing kan een buitengerechtelijke procedure aanhangig maken bij de volgende bevoegde instantie:

OMBUDSFIN – Ombudsman in financiële geschillen

- per post naar het volgend adres :
  North Gate II
  Koning Albert II-laan 8, bus 2
  B-1000 Brussel
- via een fax naar het nummer +32 2 545 77 79
- via een e-mail ombudsman@ombudsfin.be
- via het elektronisch formulier beschikbaar op volgende website www.ombudsfin.be > Klacht indienen

Op deze website is ook gedetailleerde informatie te vinden over de kenmerken en de toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtelijke consumentengeschillenregeling waaraan de Bank deelneemt door haar lidmaatschap van Febelfin.

Door een beroep te doen op deze buitengerechtelijke geschillenregeling doet de klant geen afstand van zijn recht op het aanwenden van andere rechtsmiddelen.

15 Wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten

Wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten en, tenzij anders overeengekomen, wijzigingen aan overeenkomsten met betrekking tot het verlenen van beleggingsdiensten, zullen met de klant als volgt overeengekomen worden:

- de klanten zullen geïnformeerd worden over de wijzigingen overeenkomstig de bepalingen van Clausule 13.2.2 ;
- tenzij anderszins vereist door de wet, zullen deze wijzigingen van kracht worden op de eerste dag van de tweede maand volgend op de dag waarop informatie gegeven wordt;
- in geval de klant niet akkoord gaat met deze wijzigingen, kan hij binnen diezelfde periode de relatie met de Bank beëindigen.

16 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De relatie tussen de Bank en een klant wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die ontstaan tussen de Bank en een klant in het kader van hun relatie worden beheerst door het Belgisch recht.

Tenzij de wet uitdrukkelijk bepaalt welke de bevoegde rechtbank is, kunnen alle geschillen, naar keuze van de eiser, ingesteld worden voor:

- de rechter van de woonplaats van de verweerder of één van de verweerders;
- de rechter van de plaats waar de verbintenissen of één van de verbintenissen waarover het geschil bestaat, ontstaan zijn of waar zij werden, worden of moeten worden uitgevoerd;
- de rechter van de plaats waar de verweerder door de gerechtsdeurwaarder gedagvaard werd wanneer noch de verweerder (noch enige van de verweerders), zijn woonplaats in België of het buitenland heeft.

BNP Paribas Fortis NV
Warandeberg 3, B-1000 Brussel
RPR (Brussel) 0403.199.702 - BTW BE403.199.702

BNP Paribas Fortis NV is toegelaten als kredietinstelling bij de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

V.U.: A. Plaetinck, BNP Paribas Fortis NV, Warandeberg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel | F03388N | 08-2015 | 03348389281 5