Easy Banking Phone: precontractuele informatie

Informatie over BNP Paribas Fortis nv

Easy Banking Phone is een dienst van BNP Paribas Fortis nv, Warandeberg 3, 1000 Brussel, RPR 0403.199.702, handelend in haar hoedanigheid van aanbieder van deze dienst.
BNP Paribas Fortis NV staat onder het prudentiële toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel en is ingeschreven als verzekeringsagent onder FSMA-nr. 25879 A.

Kenmerken en voorwaarden van de dienst Easy Banking Phone

De dienst Easy Banking Phone wordt beheerst door de 'Algemene voorwaarden van BNP Paribas Fortis' en de 'Algemene voorwaarden betreffende de bankkaarten en de diensten Easy Banking Phone en Easy Banking Web van BNP Paribas Fortis nv'. We verzoeken u kennis te nemen van dit document, dat beschikbaar is in uw kantoor of via de Klantendienst.

Met Easy Banking Phone treedt u met behulp van een toetsentelefoon, via welke u uw persoonlijk toegangsnummer en geheime code moet invoeren, in contact met een stemcomputer van de Bank, voor de raadpleging van de stand van uw rekeningen en uw bank- en verzekeringsproducten, het uitvoeren van overschrijvingen en het verwerven en beheren van financiële en andere diensten die de Bank, een dochter van de bank of een met BNP Paribas Fortis nv verbonden vennootschap commercialiseert.

De overschrijvingsopdrachten zijn beperkt tot de SEPA-zone – Europese Economische Ruimte wanneer de te debiteren rekening is geopend op naam van een of meer personen van wie er een op afstand werd geïdentificeerd tijdens zijn relatieopening met de Bank, totdat zijn identificatie tijdens een face-to-facecontact in het kantoor is bevestigd.

Voorts kunt u via Easy Banking Phone in contact treden met een adviseur van de Bank, om gebruik te maken van de hierboven vermelde diensten en voor het uitvoeren van beleggingsverrichtingen, het doorgeven van opdrachten en indienen van aanvragen in verband met alle rekeningen waarvoor u gemachtigd bent (als houder, medehouder, lasthebber, vruchtgebruiker of wettelijk vertegenwoordiger) en het verkrijgen van algemene financiële informatie en persoonlijk advies.

Als houder van de dienst Easy Banking Phone mag u op een rekening uitsluitend verrichtingen uitvoeren die binnen de toegestane limieten van uw handelingsbevoegdheid op die rekening en die van Easy Banking Phone vallen.
De limieten zijn:

Zichtrekening			*Welcome Pack– 18 jaar*	
Dagelijkse limiet	Wekelijkse limiet		Dagelijkse limiet	Wekelijkse limiet
Zichtrekening naar Spaarrekening	Beschikbaar saldo	Beschikbaar saldo	Beschikbaar saldo	Beschikbaar saldo
Spaarrekening naar Zichtrekening	Beschikbaar saldo	Beschikbaar saldo	Niet toegestaan	Niet toegestaan
Zichtrekening naar derden	Beschikbaar saldo met maximaal 5.000 EUR	Beschikbaar saldo met maximaal 10.000 EUR	Beschikbaar saldo met maximaal 625 EUR	Beschikbaar saldo met maximaal 1.250 EUR

Het abonnement op de dienst Easy Banking Phone is gratis.

Overschrijvingen ingevoerd door de klant	Gratis
Beursverrichtingen (via operator)	Korting van 20% op het makelaarsloon per online effectenverrichting
Inschrijving op Fortis-fondsen	Korting van 20% op de instapkosten ten gunste van de Bank. Bij inschrijving op fixfondsen na de oorspronkelijke inschrijvingsperiode is er geen korting op het gedeelte van de instapkosten ten gunste van het compartiment.

De Bank kan voormelde kenmerken, voorwaarden en andere bepalingen van de dienst Easy Banking Phone op elk moment wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de informatie m.b.t. die kenmerken, voorwaarden en andere bepalingen bijgevolg slechts geldig op de datum waarop ze wordt verstrekt.

Herroepingsrecht – Opzeggingsrecht

Herroepingsrecht

U hebt het recht om het Easy Banking Phone-contract dat u op afstand hebt gesloten zonder beboeting of opgave van reden te herroepen. U kunt dit recht gedurende veertien kalenderdagen vanaf het sluiten van de overeenkomst uitoefenen via de verzending van een aangetekende brief aan BNP Paribas Fortis nv, Warandeberg 3, 1000 Brussel. In dat geval moet u enkel de eventuele kosten betalen die verbonden zijn aan de werkelijk verleende dienst, en dit volgens het tarief dat dan van kracht is. Als u dit recht niet uitoefent, blijft de dienst Easy Banking Phone voor onbepaalde tijd lopen.

Recht van opzegging

Overeenkomstig de bepalingen in artikel IX van de 'Algemene voorwaarden betreffende de bankkaarten en de diensten Easy Banking Phone en Easy Banking Web van BNP Paribas Fortis nv' hebben zowel u als de Bank de mogelijkheid om op elk ogenblik de dienst Easy Banking Phone te beëindigen. Indien de Bank van deze mogelijkheid gebruik maakt dient zij de klant hiervan minstens twee maanden op voorhand in kennis te stellen (één maand bij gebruik van de dienst voor professionele doeleinden). Wanneer de klant zijn verplichtingen tegenover de Bank niet nakomt of indien de Bank kennis heeft van feiten die haar vertrouwensrelatie met de klant kunnen schaden, kan de Bank onmiddellijk een einde maken aan de dienst.

Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken – Varia

De relaties tussen u en de Bank, zowel die vóór de inschrijving op de dienst Easy Banking Phone als die welke uit de activering ervan voortvloeien, worden beheerst door het Belgisch recht.
Elke vordering met betrekking tot de dienst Easy Banking Phone en de uitvoering ervan moet worden ingesteld voor de rechter aangeduid in artikel 23 van de Algemene voorwaarden van BNP Paribas Fortis nv.
Alle mededelingen in het kader van en/of krachtens het gebruik van de dienst Easy Banking Phone gebeuren in de taal die bij de aanknoping van uw relatie met de Bank in de bestanden van de bank werd geregistreerd.

Verhaal

Onverminderd de mogelijkheid van verhaal in rechte, kunt u eventuele klachten schriftelijk sturen naar:

BNP Paribas Fortis nv.
Klachtenmanagement
Warandeberg 3
1000 Brussel
Fax: + 32 2 228 72 00

Indien de door de Bank voorgestelde oplossing u geen voldoening schenkt, kunt u het geschil voorleggen aan:

Ombudsfin - Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II – Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussel
Fax: +32 2 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfin.be
www.ombudsfin.be