Algemene Voorwaarden van de verzekering Optiline Protection van toepassing vanaf 24.05.2011

Artikel 1 – Definities van de gebruikte begrippen

Verzekerde: iedere natuurlijke persoon die titularis of co-titularis is van een kredietopening, OPTILINE genoemd, bij Alpha Credit NV en die tot de verzekering is toegetreden en waarvoor de verschuldigde bijdrage is betaald.

Verzekeraar: AG Insurance nv, E. Jacqmainlaan, 53, 1000 Brussel, BTW BE 0404.494.849, RPR Brussel.

Nemer: Alpha Credit NV, kredietmaatschappij met maatschappelijke zetel te Ravensteinstraat 60 Bus 14, 1000 Brussel, BTW BE 0445.781.316, RPR Brussel, toegelaten als verzekeringstussenpersoon onder het nummer FSMA 22.051A, die het contract sluit met de verzekeraar.

Begunstigde:
- Bij een schadegeval in het kader van de waarborg "Aankoop": de verzekerde.
- In geval van invaliditeit: de verzekerde.
- In geval van overlijden: de cotitularis van de verzekerde kredietopening; bij ontstentenis, de nalatenschap van de verzekerde.

Conventie: contract met betrekking tot de "Verzekering OPTILINE PROTECTION", gesloten door de nemer bij de verzekeraar voor rekening van de verzekerden. Tussen de begunstigden en de nemer zelf ontstaat er evenwel geen onderliggende rechtsverhouding uit hoofde van deze overeenkomst.

Bijdrage: het bedrag, taksen en kosten inbegrepen, betaald door de verzekerde aan Alpha Credit NV als tegenprestatie voor de verzekerde waarborgen.

Schadegeval: overlijden of volledige invaliditeit van de verzekerde of diefstal van of accidentele schade aan een goed gekocht met de kaart verbonden aan de kredietopening OPTILINE.

Volledige invaliditeit: hierna "invaliditeit" genoemd, is de tijdelijke of bestendige achteruitgang van de gezondheids-toestand met minstens 66 %, die bij medische beslissing is vastgesteld op basis van objectieve symptomen.

Eigen-risicotermijn: termijn tijdens welke geen uitkering verschuldigd is in geval van tijdelijke invaliditeit. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag dat de invaliditeit aanvangt en duurt tot de dag voor de derde vervaldag van de verzekerde kredietopening, volgend op de aanvangsdatum van de invaliditeit.

Artikel 2 – Toetredingsvoorwaarden

§1 Opdat de waarborgen zouden verworven zijn, moet de verzekerde bij de ondertekening van het toetredings-formulier:

a) jonger zijn dan 65 jaar;
b) in goede gezondheid verkeren, geen regelmatige medische behandeling volgen, geen beroepsactiviteit hebben stopgezet om medische redenen en niet bestendig of tijdelijk, volledig of gedeeltelijk invalide zijn;
c) gedurende de laatste 5 jaar: niet zijn geopereerd, niet zijn aangetast door een ziekte, behalve een onbeduidende ziekte, geen beroepsactiviteit hebben onderbroken om medische redenen gedurende meer dan 30 opeenvolgende dagen;
d) niet verzekerd zijn voor een bedrag hoger dan 125.000,00 EUR voor het geheel van de door Alpha Credit NV toegestane kredieten/leningen;
e) indien de verzekerde niet zou beantwoorden aan één of meerdere vereisten, hierboven geformuleerd onder punten b) en c), dient hij uitdrukkelijk door de Medische Dienst van de verzekeraar tot de verzekering te worden toegelaten.

§2 Een opzettelijke verzwijging of onjuistheid in de verklaring of bij de mededeling van gegevens die voor de verzekeraar van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico kan de nietigheid van de toetreding tot de verzekering met zich meebrengen, en in voorkomend geval de terugvordering van de ten onrechte betaalde prestaties.

Artikel 3 – Waarborgen

§1 De waarborgen treden in werking vanaf de datum waarop de verzekerde het toetredingsformulier tot de verzekering ondertekent, met inbegrip van de verklaring betreffende zijn gezondheidstoestand of, in voorkomend geval, op voorwaarde dat hij vanaf de datum waarop de verzekerde het toetredingsformulier ondertekend heeft en waarop de verzekeraar het risico formeel heeft aanvaard en op voorwaarde dat de kredietopening geopend is. De verzekering is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat zij in werking treedt, behoudens in geval van bedrog.

§2 Om verzekerd te zijn dient het ongeval of de ziekte die het overlijden of de invaliditeit veroorzaakt, of de aankoop met de kaart van een goed dat in aanmerking komt voor een schadevergoeding in het kader van de waarborg "Aankoop", tijdens de verzekerde periode plaats te vinden. Het overlijden of de invaliditeit, of de diefstal van het goed gekocht met de kaart of de accidentele schade aan het goed gekocht met de kaart dient eveneens tijdens de verzekerde periode plaats te vinden.

Alleen mensualiteiten die afkomstig zijn van een toegestaan gebruik van de kredietopening, voorafgaand aan de ziekte of het ongeval dat de invaliditeit of het overlijden heeft veroorzaakt, komen in aanmerking voor het vaststellen van de uitkering.

Indien een kredietopening verzekerd is in hoofde van verschillende verzekerden en de bijdrage niet voor alle verzekerden passend en tijdig kan geïnd worden, maar er toch minstens één bijdrage is geïnd, en uit het geïnde bedrag niet kan afgeleid worden voor welke verzekerde(n) de bijdrage is geïnd, wordt, wanneer een verzekerd risico zich voordoet, de uitkering proportioneel verminderd, overeenkomstig het aantal bijdragen dat voor deze verzekerden volledig is geïnd.

§3 De uitkeringen van de verzekeraar zijn in elk geval beperkt tot de in de artikel 4 omschreven prestatie, zelfs indien meerdere verzekerden gelijktijdig op een waarborg een beroep kunnen doen, en tot een bedrag van 25.000,00 EUR per verzekerde voor het geheel van de verzekerde kredietopeningen OPTILINE en van 125.000,00 EUR voor het geheel van de leningen/kredieten toegestaan door Alpha Credit NV.

§4 De verzekeraar dekt de schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend) overeenkomstig de bepalingen van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern. De verzekeraar is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

§5 De waarborgen worden stilzwijgend verlengd op 1 januari voor de duur van één jaar voor zover de conventie tussen de nemer en de verzekeraar wordt verlengd en alle verschuldigde bijdragen tot dan toe zijn geïnd.

Artikel 4 – Prestaties

4.1 Verzekeringsprestaties in geval van overlijden/ bestendige invaliditeit/tijdelijke invaliditeit

§1 In geval van overlijden van de verzekerde betaalt de verzekeraar een kapitaal, gelijk aan het saldo van de kredietopening op datum van overlijden. Dit kapitaal wordt automatisch verhoogd, indien er een debetsaldo is op het ogenblik van overlijden, met een extra forfaitair kapitaal van 750,00 EUR.
Indien het overlijden zich voordoet gedurende een periode van tijdelijke invaliditeit of ten gevolge van een ziekte of ongeval, is de uitkering gelijk aan het saldo van de kredietopening op datum van het begin van de ziekte of ongeval, verminderd met de reeds door de verzekeraar ten laste genomen mensualiteiten sinds het begin van de tijdelijke invaliditeit. Het op die wijze bepaalde bedrag wordt automatisch verhoogd, indien er een debetsaldo is op deze datum, met een extra forfaitair kapitaal van 750,00 EUR.

§2 In geval van bestendige invaliditeit van de verzekerde betaalt de verzekeraar een kapitaal dat gelijk is aan het saldo van de kredietopening op de aanvangsdatum van de ziekte of op de datum van het ongeval dat de bestendige invaliditeit heeft veroorzaakt.
Indien de bestendige invaliditeit zich voordoet gedurende een periode van tijdelijke invaliditeit of ten gevolge van een ziekte of ongeval, is de uitkering gelijk aan het saldo van de kredietopening op datum van het begin van de ziekte of ongeval, verminderd met de reeds door de verzekeraar ten laste genomen mensualiteiten sinds het begin van de tijdelijke invaliditeit.

§3 Ingeval van tijdelijke invaliditeit van de verzekerde na het verstrijken van de eigen-risicotermijn, neemt de verzekeraar de te vervallen mensualiteiten ten laste, ten bedrage van het saldo van de kredietopening op datum van het ongeval dat de tijdelijke invaliditeit tot gevolg had of op datum van het begin van de ziekte die de tijdelijke invaliditeit tot gevolg had en dit volgens het op deze datum toepasselijke terugbetalingsplan, alsook de bijdragen voor de verzekering van de betrokken verzekerde. De mensualiteiten en de bijdragen die de verzekeraar ten laste neemt, worden uitgekeerd op de verzekerde kredietopening.
De uitkering is verschuldigd vanaf de beëindiging van de eigen-risicotermijn. Het recht op uitkering verdwijnt ingeval de waarborgen een einde nemen, indien de verzekerde een einde maakt aan zijn toetreding tot de verzekering of van zodra er geen tijdelijke invaliditeit meer is.
Indien binnen 60 dagen, volgend op een uitkeringsperiode, de tijdelijke invaliditeit weer ontstaat wegens hetzelfde ongeval of dezelfde ziekte, dan worden de periode van tijdelijke invaliditeit en de periode van herval als een en dezelfde tijdelijke invaliditeit beschouwd. Wanneer daarentegen de verzekerde hervalt meer dan 60 dagen na de periode van uitkering, wordt dit hervallen als een nieuwe periode van tijdelijke invaliditeit beschouwd, onafhankelijk van de eerste periode en met toepassing van een nieuwe eigen-risicotermijn.

4.2 Verzekeringsprestaties in geval van waarborg "Aankoop"

In geval van accidentele schade aan of diefstal van een goed betaald door een verzekerde met de kaart verbonden aan de kredietopening OPTILINE, binnen de 90 dagen volgend op de dag van aankoop van het goed, betaalt de verzekeraar de kostprijs van de herstelling of de vervanging van het gestolen of beschadigd goed, voor zover dat de aankoopprijs meer dan 85,00 EUR bedraagt.
De tussenkomst van de verzekeraar is beperkt tot het werkelijk betaald bedrag met de kaart om het goed te kopen.
Per schadegeval is de tussenkomst van de verzekeraar beperkt tot 1.250,00 EUR, behalve voor draagbaar foto-, video-, informatica- en telecommunicatiemateriaal waar de tussenkomst van de verzekeraar beperkt is tot 750,00 EUR per schadegeval.
Per schadegeval is er een vrijstelling van 85,00 EUR van toepassing.
Per verzekeringsjaar en per kredietlijn Optiline is de tussenkomst van de verzekeraar beperkt tot 2.500,00 EUR.

4.3 De verzekeraar zal geen enkele prestatie betalen indien de maandelijkse bijdrage voor de verzekering niet is kunnen worden afgenomen overeenkomstig artikel 6 van deze algemene voorwaarden, en dit wegens een ontoereikend actief, wegens verzet, wegens geschillenstatus of elke andere reden die niet aan de nemer toe te rekenen is.

4.4 In het kader van de waarborg "Aankoop", behoudt de verzekeraar zich het recht voor al de eventueel ten onrechte betaalde vergoedingen terug te vorderen van de verzekerde en is gesubrogeerd ten belope van het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in alle rechten van de verzekerde ten opzichte van de aansprakelijke derden.

Artikel 5 – Uitgesloten risico's

5.1 Waarborgen overlijden/invaliditeit

Is niet gedekt, het overlijden of de invaliditeit die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:

a) zelfmoord gepleegd binnen het jaar volgend op de datum van toetreding;
b) een rechterlijke veroordeling of een daad die gelijk is aan of zou kunnen gekwalificeerd worden als een misdaad of opzettelijk wanbedrijf met de verzekerde als dader of mededader, en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien; een rechterlijke veroordeling of een daad die gelijk is aan of zou kunnen gekwalificeerd worden als een misdaad of opzettelijk wanbedrijf met de verzekerde als dader of mededader, en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien;
c) een wedstrijd met een motorvoertuig; een luchtvaartongeval, tenzij het de verzekerde overkomt in de hoedanigheid van passagier van een vliegtuig gebruikt voor het vervoer van personen;
d) oorlog of burgeroorlog;
e) oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht, indien de verzekerde er actief aan deelneemt;
f) kernsplitsing, of -fusie, radioactiviteit of ioniserende stralingen met uitzondering van de medische bestralingen;
g) de opzettelijke daad van een belanghebbende bij de uitkering of op zijn aansporing;
h) kennelijk roekeloos gedrag van de verzekerde, zijnde elke vrijwillige handeling of nalatigheid die, zonder geldige reden, voor de verzekerde een blootstelling aan een gevaar betekent, waarvan hij op de hoogte had moeten zijn; onverantwoord rijgedrag van de verzekerde;
i) schade, welke de oorzaak ook is, veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern.

Voorts is niet gedekt de invaliditeit die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:

a) het gebruik door de verzekerde van genees-, opwekkende of verdovende middelen niet overeenkomstig medisch voorschrift; toxicomanie, alcoholisme, dronkenschap of alcoholintoxicatie;
b) zelfmoordpoging of vrijwillige deelneming van de verzekerde aan vechtpartijen, weddingschappen of uitdagingen;
c) een ziekte of ongeval die zich vóór de datum van ondertekening van de toetreding tot de verzekering heeft voorgedaan;
d) psychische, subjectieve of zenuwaandoeningen, met inbegrip van de behandeling ervan en de gevolgen van de behandeling;
e) vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
f) plastische chirurgie of schoonheidsbehandelingen.

5.2 Waarborg "Aankoop"

In het kader van de waarborg "Aankoop" zijn niet verzekerd:

a) het verlies of de verdwijning van het verzekerde goed;
b) de diefstal van het goed die niet binnen de 48 uur na de ontdekking ervan is aangegeven bij de bevoegde autoriteiten en waarvoor er geen proces-verbaal werd opgesteld, behalve in geval van overmacht;
c) de aankopen met de kaart in geval van diefstal van deze kaart;
d) de diefstal van aankopen onbewaakt achtergelaten in een publieke ruimte;
e) de diefstal van aankopen achtergelaten in een voertuig;
f) de schade die direct of indirect voortvloeit uit de volgende gebeurtenissen:
   - oorlog of burgeroorlog;
   - oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht, indien de verzekerde er actief aan deelneemt;
   - kernsplitsing of -fusie, radioactiviteit of ioniserende stralingen met uitzondering van de medische bestralingen;
   - opeising onder al zijn vormen;
   - natuurgeweld;
g) schade, welke de oorzaak ook is, veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern;
h) de normale slijtage of gebreken eigen aan het goed;
i) de schade tengevolge van het niet opvolgen van de gebruiks- en/of onderhoudsaanwijzigingen aanbevolen door de fabrikant of verdeler van het goed;
j) de accidentele schade veroorzaakt aan het goed door huisdieren waarvan de verzekerde eigenaar of oppasser is op het ogenblik van het schadegeval;
k) contant geld, deviezen, reischeques, transportbewijzen of om het even welke verhandelbare waarden;
l) de goederen die onder de waarborg van de fabrikant of verkoper vallen;
m) dieren of levende planten;
n) levensmiddelen en protheses;
o) motorvoertuigen;
p) juwelen.

Artikel 6 – Betaling van de bijdragen

De maandelijkse bijdrage is een percentage van het openstaande saldo op de dag van de maandelijkse afrekening van het verzekerd krediet.
Zij is elke maand betaalbaar op de maandelijkse vervaldag van de verzekerde kredietopening, door middel van een automatische betalingsopdracht op voornoemde kredietopening. Ze dekt het risico tot de volgende maandelijkse vervaldag. De bijdrage is verschuldigd vanaf de datum van de eerste maandelijkse afrekening die volgt op de toetredingsdatum.

Artikel 7 – Aangifte van een schadegeval en bepaling van de invaliditeit

§1 Elk overlijden of elke invaliditeit die een gewaarborgd risico kunnen vormen, moeten binnen 120 dagen bij de nemer worden aangegeven. Deze termijn gaat in vanaf de datum van overlijden of aanvang van de invaliditeit. Indien een aangifte van invaliditeit laattijdig wordt gedaan en er daardoor een nadeel ontstaat voor de verzekeraar, vangt de tussenkomst aan op de dag van de aangifte.
Een diefstal of accidentele schade die in aanmerking komt voor een schadevergoeding in het kader van de waarborg "Aankoop", moet bij de nemer aangegeven worden binnen de 8 dagen. Deze termijn vangt aan op de dag van de diefstal of van de accidentele schade.
Bij de aangifte van een schadegeval bezorgt de nemer de verzekerde of diens nalatenschap een lijst van alle voor de verzekeraar vereiste documenten om een onderzoek in te

stellen. De ingevulde documenten moeten aan de verzekeraar worden toegezonden.

§2 De toetreding tot de verzekering maakt de volgende punten van toepassing:

a) het bestaan, de duur en de graad van invaliditeit worden bepaald door de adviserende arts van de verzekeraar, rekening houdend met de elementen die hem zijn meegedeeld;
b) de verzekerde machtigt de verzekeraar ertoe de juistheid van de gedane verklaringen of de oorzaken van zijn eventueel overlijden te onderzoeken en verklaart uitdrukkelijk de geneesheren die de verzekeraar dienaangaande meent te moeten ondervragen van hun beroepsgeheim te ontheffen;
c) de geneesheren die de verzekerde behandelen of behandeld hebben, dienen ertoe gemachtigd te worden alle inlichtingen betreffende de gezondheidstoestand van de verzekerde mee te delen aan de raadgevende geneesheer van de verzekeraar;
d) aan de verzekeraar of aan zijn raadgevende geneesheer moeten binnen 30 dagen de verdere inlichtingen verstrekt worden die door hen worden gevraagd;
e) de verzekeraar kan de verzekerde vragen om zich aan medische onderzoeken te onderwerpen bij een geneesheer die door de verzekeraar wordt aangeduid.

§3 De verzekeraar kan zijn dekking weigeren indien de verzekerde, met bedrieglijk opzet, de in dit artikel vermelde verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 8 – Verval van het recht op de waarborgen

Indien de verzekerde de verplichtingen van artikel 7 niet naleeft, en er daardoor een nadeel voor de verzekeraar ontstaat, kan deze laatste aanspraak maken op een gehele of gedeeltelijke vermindering van zijn prestaties en in voorkomend geval op de terugbetaling van de ten onrechte uitgekeerde vergoedingen.

Artikel 9 – Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

Op voorwaarde dat de verzekerden minstens 30 dagen op voorhand worden geïnformeerd, kunnen de verzekeraar en nemer gezamenlijk beslissen om de bijdrage(voet), de voorwaarden of de waarborgen van de verzekering te wijzigen.
In dit geval kan de verzekerde binnen de 30 dagen na de kennisgeving van een wijziging zijn beslissing kenbaar maken aan de nemer om zijn verzekering op te zeggen. Bij ontstentenis van een kennisgeving tot opzegging, worden de nieuwe voorwaarden beschouwd als geaccepteerd. Deze opzegging kan echter nooit aanleiding geven tot enige terugbetaling van een bijdrage.

Artikel 10 – Einde van de verzekering

§1 De verzekering wordt van rechtswege beëindigd:

a) voor alle waarborgen:
   - op de datum van de definitieve beëindiging van de kredietrelatie van de verzekerde met de nemer;
   - bij het overlijden van de verzekerde;
   - op de datum van betaling van een kapitaal door de verzekeraar;
   - op de datum van de inwerkingtreding van de opzegging van het contract gesloten tussen de nemer en de verzekeraar;
   - indien de bijdrage niet kan geïnd worden op het voorziene tijdstip;
b) voor de waarborg invaliditeit:
   - de 1ste dag van de maand volgend op de 65ste verjaardag van de verzekerde.
c) voor de waarborg overlijden en voor de waarborg "Aankoop":
   - de 1ste van de maand volgend op de 70ste verjaardag van de verzekerde.

§2 Iedere verzekerde heeft de mogelijkheid om afstand te doen van deze verzekering met ingang op de maandelijkse vervaldag, door middel van een schriftelijke opzegging aan de nemer, uiterlijk 1 maand voor deze vervaldag. Deze opzegging kan echter nooit aanleiding geven tot enige terugbetaling van een bijdrage.
De nemer behoudt zich het recht voor de toetreding van de verzekerde stop te zetten op 31 december van elk jaar, via een bericht aan de verzekerde uiterlijk 3 maanden voor deze datum.

Artikel 11 – Administratieve en juridische bepalingen

Op deze verzekering is het Belgische recht van toepassing, meer bepaald de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.Elke kennisgeving aan de verzekerde wordt geldig gedaan op zijn laatst bekende adres bij de nemer.
U kunt met uw verzekeraar eveneens communiceren in het nederlands en het frans. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het nederlands en het frans.

De verzekerde gaat akkoord met de registratie en de verwerking van zijn persoonsgegevens door AG Insurance nv en door Alpha Credit NV, zijn de verantwoordelijken voor de verwerking, met het oog op het beheer van de relaties die uit de toetreding tot deze verzekering voortvloeien, het voorkomen van misbruiken en fraude, de opmaak van statistieken en testen en de commerciële prospectie inzake producten gepromoot door de vennootschappen van de financiële groepen waarvan Alpha Credit NV en AG Insurance nv deel uitmaken.

De verzekerde gaat akkoord met de uitwisseling van die gegevens tussen AG Insurance n.v. en de vennootschappen van de groep, waarvan AG Insurance nv deel uitmaakt, alsook met de mededeling ervan aan andere derden wanneer de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dit vereist of in geval van wettig belang.

De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personen die ze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken.

De weigering van de betrokkene om bepaalde persoonsgegevens mee te delen waar AG Insurance n.v. en/ of Alpha Credit nv om vraagt, kan het ontstaan van contractuele relaties verhinderen, de aard van contractuele relaties wijzigen of het beheer van contractuele relaties beïnvloeden.

De betrokkene geeft zijn uitdrukkelijke en bijzondere toestemming voor de verwerking door AG Insurance n.v. van zijn persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg, alsook onder dezelfde voorwaarden voor de

verwerking door de eventuele herverzekeraars of medeverzekeraars gevestigd in België of het buitenland.
Indien dit noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking of voor de uitvoering van de overeenkomst mogen dergelijke gegevens bij andere personen ingezameld worden.
De persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, worden verwerkt met het oog op bovenvermelde doeleinden, met uitzondering van de commerciële prospectie.

De verzekerde heeft het recht om zich, op verzoek en kosteloos, te verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketing. In de mate dat het gaat om persoonsgegevens die hem betreffen, heeft hij een recht tot toegang en een recht op verbetering van onjuiste gegevens. Hiertoe dient een gedagtekend en ondertekend schriftelijk verzoek gericht te worden aan één van de bovenvermelde adressen.
De verzekeraar is gemachtigd de wettelijk toegestane kosten in te houden.

Als u een klacht hebt in verband met de diensten van de BNP Paribas Fortis-tussenpersoon, kan u rechtstreeks terecht bij het Klachtenmanagement van BNP Paribas Fortis, Warandeberg 3, 1000 Brussel.
Alle andere klachten met betrekking tot de overeenkomst, kunt u schriftelijk overmaken aan AG Insurance nv, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacqmainlaan 53 te 1000 Brussel (Tel: +32 (0)2 664 02 00 of per e-mail: customercomplaints@aginsurance.be). Indien de oplossing die verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan het geschil voorgelegd woorden aan: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel (e-mail: info@ombudsman.as).
Een klacht ontneemt de verzekerde niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.