BNP PARIBAS FORTIS

RONDO

ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE HET GEBRUIK VAN DE KAART, VERBONDEN AAN DE KREDIETOPENING RONDO

● Versie 15/12/2009 ●

ART. 1. ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden hebben tot doel de specifieke modaliteiten van de diensten verbonden aan de kaart verbonden aan de kredietopening RONDO te verduidelijken.

In het kader van de huidige contractuele relatie, heeft de klant de Nederlandse taal gekozen.

ART. 2. DEFINITIES

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- **Diensten**: diensten verbonden aan de kaart, beschreven in artikel 5.
- **Kaart**: de kaart verbonden aan de kredietopening RONDO, voorzien van een of meerdere diensten.
- **Houder:** de natuurlijke persoon aan wie een kaart wordt afgeleverd;
- **Consument**: natuurlijke persoon die voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt.
- **Rekening**: kredietopening RONDO verbonden aan de kaart.
- **Beheerder van de kaart**: ALPHA CREDIT n.v., Ravensteinstraat, 60 Bus 15 B - 1000 BRUSSEL, BTW BE 0445.781.316, RPR Brussel, maatschappij die een kredietopening, verbonden aan de kaart, heeft verleend;
- **Uitgever van de kaart/ Betalingsdienstaanbieder**: Fortis Bank n.v., Warandeberg, 3, B-1000 BRUSSEL, BTW BE 0403.199.702, RPR Brussel, CBFA nr 25879 A, email: info@bnpparibasfortis.com.
- **Rekeninghouder** : de natuurlijke persoon, titularis van de kredietopening.
- **Kaartgevolmachtigde** : persoon die op de kredietopening over een beperkte volmacht beschikt voor het bezit en het gebruik van de kaart.
- **PIN-code**: de persoonlijke en vertrouwelijke cijfercode voor identificatie verbonden aan de kaart.
- **Elektronische geldbeugel** : de elektronische geldbeugel Proton. De elektronische geldbeugel is een herlaadbaar instrument waarop waarde-eenheden elektronisch worden opgeslagen. De functionaliteiten van de elektronische geldbeugel zijn opgeslagen in de chip op de kaart.
- **Herlading** : de verrichting waarmee de houder elektronische waarde-eenheden in de elektronische geldbeugel opslaat en de beheerder van de kaart daarbij opdracht geeft het bedrag dat overeenstemt met de opgeladen geldwaarde van de rekening RONDO af te boeken.
- **Saldo van de elektronische geldbeugel**: het opgeslagen bedrag in de elektronische geldbeugel.
- **CARD STOP**: entiteit aangesteld door de uitgever van de kaart en de beheerder van de kaart, die op de hoogte moet worden gebracht van het verlies, de diefstal of ieder risico van misbruik van de kaart.
- **Handtekeningprocedures**: technieken van elektronische handtekening (meer bepaald kaart en PIN-code, gekoppeld aan de kaart m.b.t. de diensten); systeem van elektronische authentificatie en handtekening waarmee de titularis zich kan identificeren in het kader van de toegangsprocedure tot de diensten en sommige opdrachten en aanvragen,doorgestuurd in het kader van het gebruik van de diensten, kan ondertekenen.
- **Tijdstip van ontvangst van de betalingsopdracht**: tijdstip waarop de rechtstreeks door de houder of onrechtstreeks door of via een begunstigde gegeven betalingsopdracht door de betalingsaanbieder wordt ontvangen..

ART. 3. MODALITEITEN VOOR TOEGANG TOT DE DIENSTEN EN DE REKENINGEN - AFLEVERING VAN DE KAART EN DE PIN-CODE

3.1. Op de kaart kunnen naar keuze van de houder, één of meer diensten worden geactiveerd die zijn beschreven in artikel 5 hierna, onder voorbehoud van wat in onderhavig artikel bepaald is.

3.2. DE DIENSTEN VAN GELDOPNAME EN VAN VERRICHTINGEN OP BETAALAUTOMATEN

De verrichtingen uitgevoerd met de kaart hebben enkel betrekking op de rekening waarop de houder gerechtigd is om alleen te handelen, of waarvan hij co-titularis is.

3.3. ELEKTRONISCHE GELDBEUGEL

De herlaadverrichtingen uitgevoerd met de elektronische geldbeugel op de terminals, die de kaart aanvaarden, hebben uitsluitend betrekking op één zichtrekening.

3.4. HANDTEKENING VAN DE KAART OP HET MOMENT VAN DE ONTVANGST

De houder tekent de kaart bij ontvangst, in onuitwisbare inkt, op de handtekeningstrook op de keerzijde van de kaart.

3.5. AFLEVERING VAN DE PIN-CODE

De PIN-code, bestaande uit vier cijfers, berekend en afgedrukt per computer volgens de strikste veiligheidsprocedures, zal aan de titularis bezorgd worden per post. Zowel de uitgever van de kaart als de titularis zullen de nodige maatregelen nemen om het geheim van de PIN-code te waarborgen.

ART. 4. GEBRUIK VAN DE KAART EN VAN DE CODE

4.1. BASISREGEL

Behoudens wat gestipuleerd wordt in dit artikel onder 4.2., is het gebruik van de diensten aan de terminals enkel mogelijk na invoering van de kaart in het toestel, na de elektronische identificatie en nadat de PIN-code is ingetikt op het toetsenbord.

Wanneer een geldautomaat in het buitenland de houder vraagt een PIN-code van meer dan vier cijfers in te geven, tikt de houder de vier cijfers van zijn PIN-code in en valideert hij vervolgens met de "OK"-toets.
De erkenning van de terminals wordt met elk geschikt middel aan de houder meegedeeld.

Op de betaalterminals en in sommige landen moet de houder zijn PIN-code niet intoetsen maar een door de terminal afgedrukt ticket ondertekenen.

Voordat hij de diensten verbonden aan de Kaart RONDO in het buitenland kan gebruiken dient de houder om veiligheidsredenen verplicht een verrichting te hebben uitgevoerd aan een geldautomaat of een betaalterminal die het intoetsen van de PIN-code van de houder vereist.

4.2. INTOETSEN VAN FOUTIEVE PIN-CODES

Na intoetsing van drie opeenvolgende foutieve PIN-codes wordt de kaart onbruikbaar. Indien de houder zijn PIN-code vergeten is, moet hij een nieuwe PIN-code aan de beheerder van de kaart vragen.

ART. 5. VERRICHTINGEN UITGEVOERD MET DE KAART - BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

5.1. VERRICHTINGEN AAN GELDAUTOMATEN DIE DE KAART AANVAARDEN EN BETAALTERMINALS

5.1.1. Geldopvragingen

Geldopvragingen zijn mogelijk in België en in het buitenland, aan geldautomaten die de kaart aanvaarden.

5.1.2. Raadpleging van het saldo van de rekening(en)

De weergegeven saldi zijn in principe de saldi op het einde van de laatste bankwerkdag die voorafgaat aan de dag van de raadpleging.

5.1.3. Wijziging van de PIN-code

De houder kan zijn PIN-code vervangen door een nieuwe PIN-code naar keuze aan de geldautomaten die de kaart aanvaarden. Deze dienst is alleen in België beschikbaar.

5.1.4. Opladen van de elektronische geldbeugel

De elektronische geldbeugel kan aan alle daartoe voorziene terminals opgeladen worden.

5.2. VERRICHTINGEN AAN BETAALTERMINALS

De houder kan via elektronische geldoverschrijving zijn aankopen van goederen of diensten betalen bij alle handelaars die uitgerust zijn met betaalterminals die de kaarten in België en in het buitenland aanvaarden of met de elektronische geldbeugel Proton in België.

De betalingen met de elektronische geldbeugel gebeuren zonder vorming van de PIN-code.

5.3. BETALINGEN OP AFSTAND

De houder kan een betaalopdracht door middel van de kaart aan een handelaar geven in het kader van een overeenkomst op afstand.

De beheerder van de kaart kan alle maatregelen nemen om te verhinderen dat de houder zijn kaart zonder elektronische identificatie van de kaart gebruikt voor een betaling in het kader van overeenkomsten op afstand.

De houder kan indien hij wil betalen met zijn kaart in het kader van een overeenkomst op afstand gesloten met een handelaar via Internet, vooraf worden verzocht de betaling te autoriseren en te ondertekenen, gebruik makend van de handtekeningprocedures die de beheerder van de kaart te zijner beschikking heeft gesteld.

ART. 6. GEBRUIKSLIMIETEN

6.1. DEFINITIE

Wanneer in dit artikel sprake is van een maximum of een limiet "per periode van 7 dagen", wordt verwezen naar de geldopvragingen, de betalingen en de herladingen van de elektronische geldbeugel die de laatste 7 dagen, inclusief de dag van de verrichting, werden uitgevoerd.

6.2. ALGEMENE REGELS

De verrichtingen voor geldopvragingen en de herladingen van de elektronische geldbeugel zijn als volgt beperkt:
- maximumbedrag per kaart en per dag: (0-24u): € 625,00;
- maximumbedrag per kaart en per periode van 7 dagen: € 1.250,00.

De betalingen aan de betaalterminals die de kaart aanvaarden, zijn beperkt tot € 2.500,00 per kaart en per periode van 7 dagen.

Het totaal van de geldopvragingen, herladingen van de elektronische geldbeugel, betalingen mag per periode van 7 dagen en per rekening niet meer bedragen dan € 3.750,00.

Het bedrag van de herlading van een elektronische geldbeugel mag niet minder bedragen dan € 5,00 en niet meer dan € 125,00.

De limieten en bedragen, vermeld in onderhavig artikel, kunnen zowel door de uitgever van de kaart als door de beheerder van de kaart herzien worden en dit overeenkomstig artikel 12 van onderhavige algemene voorwaarden.

De geldopvragingen aan de geldautomaten in het buitenland kunnen beperkt zijn tot andere bedragen dan die welke zijn vermeld en dit op grond van de regels die in het betrokken land gelden.

ART. 7. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HOUDER

7.1. BASISVERPLICHTING

De houder dient de kaart en de diensten te gebruiken conform de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik ervan van toepassing zijn.

De kaart, PIN-code en handtekeningprocedures zijn strikt persoonlijk voor de houder. Die neemt alle nodige voorzorgen om de veiligheid van zijn kaart, zijn PIN-code en de handtekeningprocedures te verzekeren. Hij verbindt zich ertoe zijn PIN-code uit het hoofd te leren, hem op geen enkel document, voorwerp of drager te noteren, hem niet mee te delen noch op onverschillig welke manier kenbaar te maken. Hij verbindt zich eveneens ertoe, zijn kaart, PIN-code en handtekeningprocedures niet binnen het bereik te laten of terbeschikking te houden van een derde.

De houder verbindt zich ertoe de verrichtingen inzake de elektronische overmaking van geldmiddelen die met de kaart worden uitgevoerd te beperken tot het beschikbaar tegoed van de rekening die moet worden gedebiteerd.

7.2. FEITEN TE MELDEN AAN CARD STOP

De houder moet CARD STOP onmiddellijk in kennis stellen van het verlies, de diefstal of elk risico van misbruik van de kaart, PIN-code en handtekeningprocedures onmiddellijk na de vaststelling ervan.

De houder neemt alle nodige maatregelen om deze feiten onverwijld vast te stellen.

CARD STOP is telefonisch bereikbaar 7 dagen per week, 24 uren per dag op het nr. 070/344.344.

CARD STOP deelt de houder onmiddellijk een dossiernummer mee dat het mogelijk maakt de kennisgeving te bewijzen. Het telefoongesprek wordt integraal door CARD STOP opgenomen.

Indien het systeem van elektronische authentificatie en handtekening het gebruik van een kaart en een lezer omvat, brengt de houder CARD STOP onmiddellijk op de hoogte van het verlies, de diefstal of elk risico van misbruik van die kaart.

De aldus meegedeelde feiten dienen binnen 24 uur na de vaststelling te worden aangegeven bij de politiediensten van de plaats waar het verlies of de diefstal heeft plaatsgevonden.

7.3. FEITEN TE MELDEN AAN DE BEHEERDER VAN DE KAART

De houder stelt de beheerder van de kaart onmiddellijk en uiterlijk 13 maanden na de valutadatum van de debitering, schriftelijk in kennis van de boeking op zijn rekeningafschriften van elke verrichting waarvoor geen toestemming is gegeven, alsook van elke fout of onregelmatigheid die hij in zijn rekeningafschriften vaststelt.

De houder moet de stand van de rekeningen waarop de met de kaart uitgevoerde verrichtingen betrekking hebben zo vaak mogelijk nakijken, evenals de bewegingen die geboekt worden op de rekening.

7.4. AANSPRAKELIJKHEID VOOR MISBRUIK VAN DE KAART, PIN-CODE EN HANDTEKENINGPROCEDURES

7.4.1. Tot op het moment van de kennisgeving

Tot op het moment van de kennisgeving bepaald in artikel 7.2., is de houder aansprakelijk voor de gevolgen verbonden aan het verlies of de diefstal van zijn kaart of van zijn handtekeningprocedures tot een bedrag van € 150,00, behoudens indien de houder met grove nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld, in welk geval het bepaalde maximumbedrag niet van toepassing is.

7.4.2. Na de kennisgeving

Na de kennisgeving bepaald in artikel 7.2., is de houder niet meer aansprakelijk voor de gevolgen verbonden aan het verlies of de diefstal van zijn kaart of van zijn handtekeningprocedures, behalve indien de uitgever van de kaart of de beheerder van de kaart het bewijs levert dat de houder frauduleus heeft gehandeld.

De houder blijft echter aansprakelijk, zelfs als hij aan de verplichting van de kennisgeving zoals bepaald in artikel 7.2. heeft voldaan, voor bedrieglijke betalingen met de elektronische geldbeugel, en voor het gedeeltelijke of totale verlies van het saldo van de elektronische geldbeugel dat voortvloeit uit dergelijke betalingen.

7.4.3. Begrip grove nalatigheid

7.4.3.1. Algemeen

Afhankelijk van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter, kan als grove nalatigheid in hoofde van de houder worden beschouwd:

- CARD STOP niet in kennis te hebben gesteld van het verlies, de diefstal of elk risico van misbruik van de kaart onmiddellijk na de vaststelling ervan;
- niet regelmatig de stand en de individuele bewegingen na te kijken, van de rekening waarop de met de kaart uitgevoerde verrichtingen geboekt worden en dit tot gevolg heeft dat de houder het misbruik van zijn kaart te laat vaststelt en meldt aan de beheerder van de kaart;
- de voorzorgsmaatregelen bepaald in artikel 7.6. niet te hebben nageleefd;
- het verlies of de diefstal van de kaart niet binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten te hebben aangegeven bij de politie van de plaats waar het verlies of de diefstal plaatsvond.

7.4.3.2. Gebrek aan voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de PIN-code en handtekeningsprocedures

Binnen de bovenvermelde beperkingen wordt als grove nalatigheid in hoofde van de houder beschouwd:

- de PIN-code onder leesbare vorm noteren op de kaart of op een voorwerp of document dat de houder samen met de kaart bewaart of met zich meedraagt;
- de PIN-code kenbaar maken aan een derde.

Er is geen grove nalatigheid in hoofde van de houder wanneer de PIN-code afgeperst wordt, hetzij met geweld gepleegd op de persoon of de goederen van de houder of van een van zijn naaste verwanten, hetzij onder bedreiging van geweldpleging op de persoon of de goederen van de houder of een van zijn naaste verwanten.

7.4.3.3. Gebrek aan voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de kaart

Dit voorschrift geldt in het geval van misbruik van de kaart zonder PIN-code.

De houder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de diefstal van de kaart, hetzij met geweld gepleegd op de persoon of de goederen van de houder of van een van zijn naaste verwanten, hetzij onder de bedreiging van geweldpleging op de persoon of de goederen van de houder of een van zijn naaste verwanten.

De houder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de diefstal van de kaart als de diefstal in de woning gepleegd werd in de hier weergegeven omstandigheden. Met "woning" wordt bedoeld het hoofdverblijf, de eventuele tweede woning alsmede elke vakantiewoning van de houder of de houder van de rekening, alsook ieder studentenverblijf. Enkel diefstal door inbraak, inbraak met inklimming, geweldpleging, bedreigingen, lopers, verloren of gestolen sleutels wordt beschouwd als diefstal.

Afhankelijk van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter, kan als grove nalatigheid in hoofde van de houder worden beschouwd de kaart op iedere andere plaats dan de woonplaats te laten liggen, waar de houder bij gelegenheid of tijdelijk verblijft (bijvoorbeeld hotelkamer,kliniek-of ziekenhuiskamer, tent, kampeerauto, caravan, stacaravan, woonwagen, boot) tenzij de kaart in een kluis bewaard wordt die de eigenaar of de beheerder van de plaatsen ter beschikking stelt van zijn cliënteel.

Binnen de bovenvermelde beperkingen, kan als een grove nalatigheid worden beschouwd de kaart onbewaakt achter te laten:

- op het werk, tenzij de kaart zich in een lade of een kast bevindt die op slot is;
- in een voertuig, zelfs geparkeerd in een private weg, ongeacht of het voertuig op slot was;
- op een openbare plaats of een plaats die toegankelijk is voor het publiek, tenzij de kaart zich in een lade of een kast bevindt die op slot is;
- op een private plaats waartoe, buiten de houder, diverse personen toegang hebben, bijvoorbeeld ter gelegenheid van een receptie, een conferentie, een vertoning, tentoonstelling, activiteit of sportwedstrijd, tenzij de kaart zich in een lade of kast bevindt die op slot is;
- op binnenplaatsen, inritten en tuinen die deel uitmaken van een privaat eigendom;
- in de gemeenschappelijke delen van een gebouw dat beheerd wordt volgens het systeem van mede-eigendom.

7.4.3.4. Andere gevallen van grote nalatigheid

Binnen de bovenvermelde beperkingen, kan als een grove nalatigheid in hoofde van de houder worden beschouwd de personen opgesomd in onderstaande lijst toe te staan gebruik te maken van de kaart, door een gebrek aan voorzorgsmaatregelen of oplettendheid inzake de kaart en eventueel de PIN-code:

- de houder, medehouder of gevolmachtigde van een rekening waarop de verrichtingen uitgevoerd met de kaart plaatsvinden;
- de echtgenoten, samenwonenden, genodigden of bezoekers (ongeacht of het bezoek persoonlijk of beroepsmatig is) van de houder of de houder van de rekening;
- de personen, al dan niet loontrekkend, ongeacht hun statuut, die in dienst zijn of medewerkers zijn van de houder of van de houder van de rekening;
- de ouders en verwanten van de houder of van de houder van de rekening.

7.5. ONHERROEPELIJKHEID VAN DE ORDERS VOOR ELEKTRONISCHE BETALINGEN

Het feit dat de houder zijn kaart gebruikt om betalingen uit te voeren, stemt overeen met de onherroepelijke handtekening van een overschrijvingsopdracht ten gunste van de eigenaar van de terminal. De houder moet de nodige maatregelen treffen om een niet-verschuldigde betaling te voorkomen daar de beheerder van de kaart en de uitgever van de kaart niet tussenkomen in de geschillen die zouden ontstaan tussen de houder en de begunstigde derden van een dergelijke betaling.

7.6. VOORZORGSMAATREGELEN

De uitgever van de kaart en de beheerder van de kaart raden de houder aan de voorzorgsmaatregelen betreffende het gebruik van de kaart en de PIN-code die in dit artikel weergegeven, zijn na te leven.

7.6.1. Voorzorgsmaatregelen betreffende de kaart

- Teken iedere nieuwe kaart onmiddellijk bij de ontvangst.
- Hou uw kaart persoonlijk bij of bewaar op een veilige plaats.
- Laat uw kaart nooit onbewaakt achter op het werk tenzij de kaart zich in een lade of een kast bevindt die op slot is. Er worden steeds meer kaarten gestolen op het werk.
- Laat uw kaart nooit onbewaakt achter op een openbare plaats of op een plaats die toegankelijk is voor het publiek of in een privé-ruimte waar uw zich samen met andere personen bevindt tenzij de kaart zich in een lade of een kast bevindt die op slot is.
- Laat uw kaart nooit in uw wagen liggen, zelfs niet als deze geparkeerd staat op uw oprit..
- Bewaar uw bewijzen van betalingen en geldopvragingen.
- Plaats onmiddellijk verzet op uw kaart als deze zonder geldige reden ingehouden wordt door een geldautomaat.

- Meld iedere vastgestelde fout of onregelmatigheid onmiddellijk aan de beheerder van de kaart.

7.6.2. Voorzorgsmaatregelen betreffende de PIN-code

Leer de PIN-code onmiddellijk bij de ontvangst uit het hoofd en vernietig het document waarop de bank u deze heeft meegedeeld.

Wijzig de PIN-code van uw kaart zo spoedig mogelijk aan een geldautomaat.

Noteer de PIN-code op geen enkel document, voorwerp, of op welke drager dan ook, verspreid de PIN-code niet en laat niet toe dat iemand de PIN-code te weten komt.

Nooit zal een bediende van de bank, de politie of een handelaar u uw PIN-code vragen; u bent en blijft de enige die dit nummer mag kennen Voer uw PIN-code steeds discreet in, zowel aan een geldautomaat als bij een handelaar.

Als u uw PIN-code wijzigt, vermijd dan te vanzelfsprekende cijfers zoals een gedeelte van uw telefoonnummer, van uw geboortedatum of van die van een van uw familieleden, de postcode van uw gemeente, enz. .

ART. 8. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE UITGEVER VAN DE KAART

8.1. De kaart wordt op de vervaldag automatisch vernieuwd, behoudens weigering van de uitgever van de kaart of de beheerder van de kaart of opzegging door de houder, een maanden vóór de vervaldag betekend aan de beheerder van de kaart.

De elektronische geldbeugel kan nog zes maanden na de vervaldag van de kaart gebruikt worden om betalingen te doen. Het eventuele saldo van de geldbeugel dat volledig onbruikbaar is geworden, wordt terugbetaald aan de houder volgens de voorwaarden bepaald in artikel 8.6.

8.2. De belangrijkste gegevens van elke verrichting aan een geldautomaat of betaalterminal (in de mate van het mogelijke naam en ligging van de terminal, datum, uur, bedrag in euro of in vreemde munten, eventuele incidenten en de aard ervan) worden op het tijdstip van de verrichting opgetekend en door de uitgever van de kaart bewaard om ze, in een leesbare vorm, op onverschillig welke drager te kunnen weergeven. In geval van een geschil met de houder betreffende een van deze verrichtingen, en onverminderd het bewijs van het tegendeel door de houder, legt de uitgever van de kaart, op basis van deze gegevens, van haar kant het bewijs voor dat de verrichting juist werd geregistreerd en geboekt en niet door een technische storing of een ander incident werd beïnvloed Sommige terminals leveren hetzij op uitdrukkelijke vraag van de houder, hetzij automatisch, een ticket af met de refertes en het bedrag van de verrichting. Dit ticket wordt afgeleverd onverminderd de bepalingen vermeld in de eerste alinea van dit artikel.

8.3. Onverminderd de verplichtingen en aansprakelijkheid van de houder beschreven in artikel 7, is de uitgever van de kaart aansprakelijk voor:

- de niet-uitvoering of foutieve uitvoering van de verrichtingen uitgevoerd met de kaart op systemen, terminals of door de uitgever van de kaart goedgekeurde uitrustingen en waarop de uitgever van de kaart al dan niet toezicht heeft;
- de verrichtingen, uitgevoerd zonder de toestemming van de houder, en elke fout of onregelmatigheid begaan in het beheer van de kaart en toe te schrijven aan de uitgever van de kaart;
- in geval van namaak van de kaart door een derde, het gebruik van de nagemaakte kaart.

8.4. In alle gevallen waarin de uitgever van de kaart aansprakelijk is, op basis van artikel 8.5.1. dient de beheerder van de kaart de houder binnen de kortst mogelijke termijn terug te betalen:

- het bedrag van de verrichting die niet of niet correct uitgevoerd werd, vermeerderd met de eventuele rente op dit bedrag;
- het bedrag dat eventueel nodig is om de houder weer in de toestand te brengen waarin deze verkeerde alvorens de verrichting waarvoor geen toestemming was gegeven geschiedde, vermeerderd met de eventuele rente op dat bedrag;
- het bedrag dat nodig is om de houder weer in de toestand te brengen waarin deze verkeerde vóór het gebruik van de nagemaakte kaart;
- de eventuele andere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de houder gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade;
- het verlies van de waarde die op een elektronische geldbeugel was opgeslagen, wanneer dit verlies te wijten is aan een gebrekkige werking van deze geldbeugel, van het systeem of de terminal of van iedere andere door de uitgever van de kaart goedgekeurde uitrusting, voor zover deze gebrekkige werking niet veroorzaakt werd door de houder, hetzij opzettelijk, hetzij in strijd met artikel 7.1.;
- het financiële verlies dat voortvloeit uit de onjuiste uitvoering van de verrichtingen door de houder, wanneer deze uitvoering te wijten is aan een gebrekkige werking van de elektronische geldbeugel, van het systeem of de terminal of van iedere andere door de uitgever van de kaart goedgekeurde uitrusting, voor zover deze gebrekkige werking niet veroorzaakt werd door de houder, hetzij opzettelijk, hetzij in strijd met artikel 7.1.

8.5. Het saldo van de elektronische geldbeugel wordt op verzoek van de titularis terugbetaald door de uitgever van de kaart via de beheerder van de kaart onder de volgende voorwaarden:

- het saldo van de elektronische geldbeugel moet hoger zijn dan € 10,00;
- de staat van de chip moet toelaten het saldo van de elektronische geldbeugel te controleren;
- de houder moet de kaart vooraf terugbezorgen aan beheerder van de kaart.

8.6. De opdrachten voor de elektronische overmaking van geldmiddelen die in het kader van de diensten worden gegeven, worden door de uitgever van de kaart of de beheerder van de kaart enkel geautoriseerd en uitgevoerd voor zover het saldo van de rekening die moet worden gedebiteerd, het statuut van deze rekening en de overeenkomsten die erop van toepassing zijn dit toelaten.

8.7. Gedurende de contractuele looptijd heeft de houder ten allen tijde het recht het contract op papier of op een andere duurzame drager op te vragen.

ART. 9. STOPZETTING VAN DE DIENST

De periodiek aangerekende kosten in het kader van dit contract zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de houder tot de beëindiging van het contract. Indien die kosten vooraf zijn betaald, worden zij naar evenredigheid terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van beëindiging.

De uitgever van de kaart behoudt zich het recht voor, voor zover dit technisch mogelijk is, het net van geldautomaten in België en in het buitenland opdracht te geven een kaart waarvan de houder volgens deze voorwaarden misbruik maakt, in te houden of te weigeren.

ART. 10. DEBETDATA, VALUTADATA EN TARIFICATIE

10.1. De verrichtingen uitgevoerd in het kader van de diensten worden in principe op de dag van de verrichting of op de daaropvolgende bankwerkdag gedebiteerd van de rekening. De kost van de kaart is begrepen in het jaarlijks kostenpercentage van de kredietopening en wordt vermeld in de kredietovereenkomst. Een eventueel bijkomende kaart die wordt toegekend, is kosteloos.

10.2. TARIFICATIE:

- Een jaarlijkse vergoeding van € 2,50 zal aangerekend worden bij de eerste oplading van de electronische geldbeugel Proton. Hetzelfde zal gebeuren bij iedere eerste oplading die volgt op de verjaardag van de eerste oplading van de Proton-functie;
- Geldopvragingen in speciën aan de automatische geldautomaten die de kaart aanvaarden, worden verhoogd met een bedrag van € 3,00 per verrichting;
- De met de kaart uitgevoerde geldopvragingen en betalingen in een munt buiten de eurozone worden omgerekend door toepassing van een wisselkoers, bepaald op basis van de indicatieve wisselkoersen, gepubliceerd door de Europese Centrale Bank en door toepassing van een wisselkoersmarge;
- Op alle geboekte bedragen zullen interesten en eventueel kosten verschuldigd zijn volgens de voorwaarden vermeld in de overeenkomst van kredietopening;
- De verrichtingen met betrekking tot electronisch transferts van gelden kunnen in aanmerking komen voor tarificatie;
- Het afleveren van een nieuwe PIN-code in geval van vergetelheid: € 2,00;
- De aangerekende kostprijs voor vervanging van de kaart op aanvraag van de klant bedraagt € 4,00 per kaart.

ART. 11. KLACHTEN EN VERHAAL

Indien de houder niet tevreden is over de diensten verbonden aan de kaart, kan hij dit melden aan onze Klantendienst op het telefoonnummer 078/15.10.40.

Onverminderd het verhaal in rechte kunnen eventuele klachten schriftelijk worden gezonden naar:

ALPHA CREDIT n.v.
Ombudsdienst
Ravensteinstraat, 60 Bus 15 B-1000 BRUSSEL
Fax +32 (0)2/508.44.65

Indien de door ALPHA CREDIT n.v. voorgestelde oplossing de houder geen voldoening schenkt, kan hij het geschil voorleggen aan de

Bemiddelingsdienst - Banken-Krediet-Beleggingen
Belliardstraat 15-17, bus 8
B-1040 BRUSSEL
Tél.: +32 (0)2 545 77 70
Fax.:+32 (0)2 545 77 79
E-mail : Ombudsman@OmbFin.be

FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie
Algemene Directie Controle en Bemiddeling
WTC III
Simon Bolivarlaan 30
B-1000 BRUSSEL
E-mail : eco.inspec.fo@economie.fgov.be

ART. 12. WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

De houder wordt ingelicht over elke wijziging van de onderhavige Algemene Voorwaarden door middel van een bericht bij een rekeningafschrift, per gewone brief of op een duurzame drager ter beschikking van de houder en waartoe deze toegang heeft. Deze mededeling vindt plaats ten minste twee maanden vóór de inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging. Tegelijk met de in het eerste lid bedoelde inlichtingen, vermeldt de uitgever van de kaart dat de houder over een termijn van ten minste twee maanden beschikt om de overeenkomst zonder kosten op te zeggen en dat, bij ontstentenis van een opzegging door de houder binnen die termijn, deze laatste geacht wordt de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.