CARD STOP

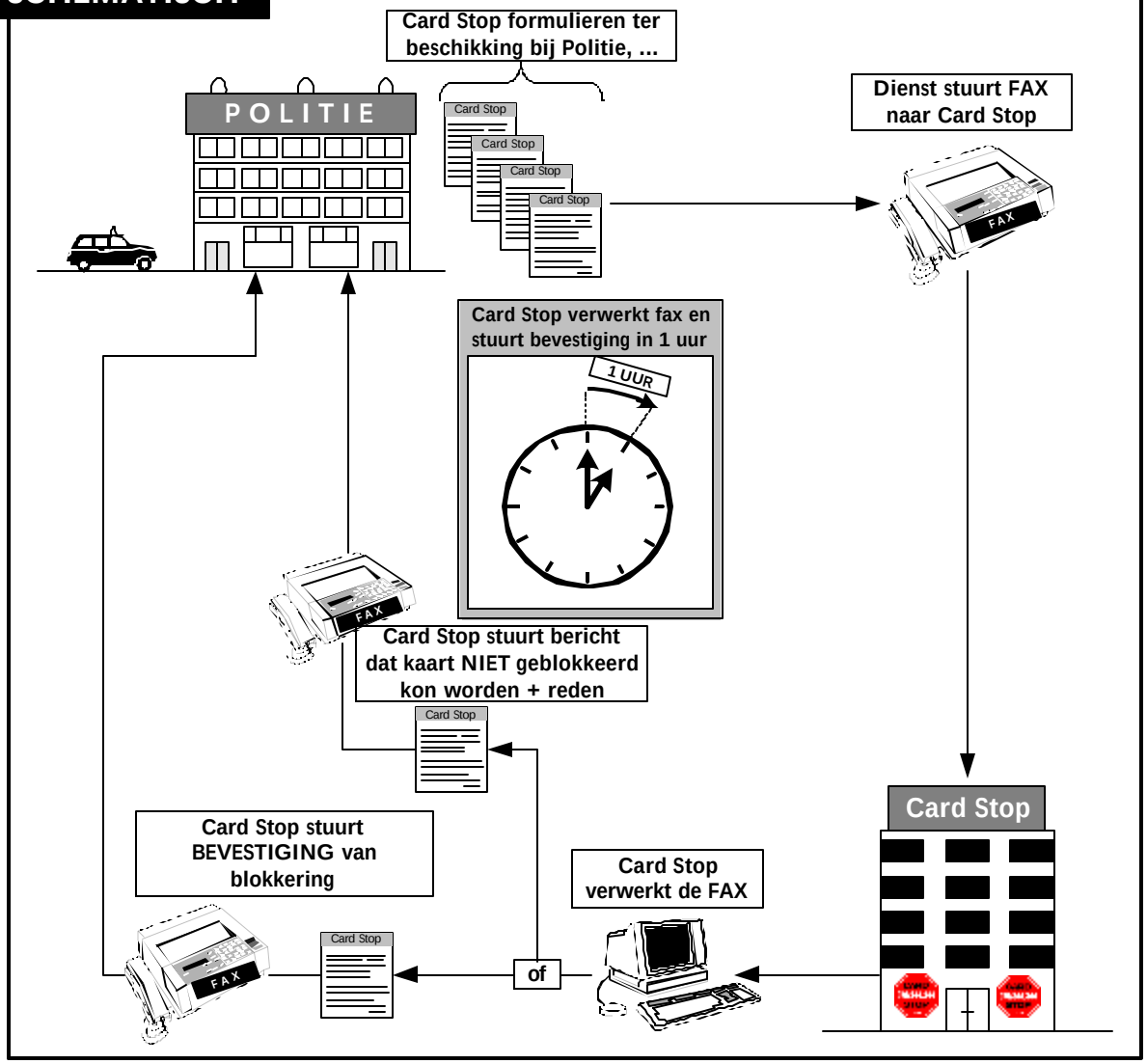
PROCEDURE TER BLOKKERING VAN BETAALMIDDELEN VOOR STOMMEN, DOVEN EN SLECHT HORENDEN

FAX : 070 / 344.355 - TEL 070 / 344.344

De Card Stop dienst is toegankelijk 24u/24 en7d/7 via telefoon of fax.

DEZE PROCEDURE MAG ENKEL GEBRUIKT WORDEN VOOR STOMMEN, DOVEN EN SLECHT HORENDEN.
BLOKKERINGEN VIA TELEFOON BIEDEN ALTIJD MEER GARANTIE
EN EFFICIENTIE VOOR HET BLOKKEREN VAN BETAALMIDDELEN.

SCHEMATISCH

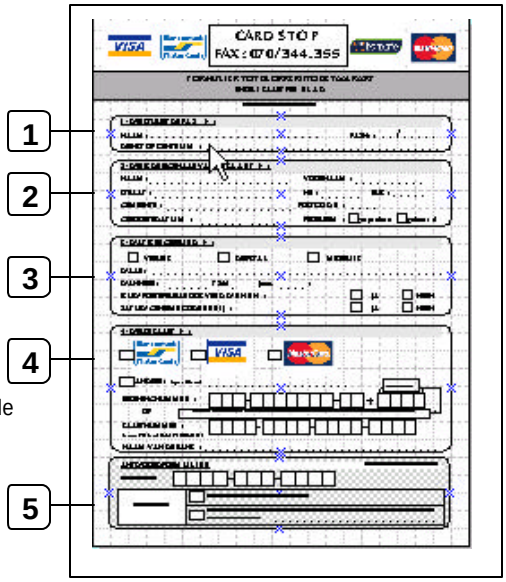


- Card Stop verzekert al het nodige te doen om de verdwenen betaalkaart zo snel mogelijk te blokkeren op voorwaarde dat alle nodige informatie correct gegeven werd via het faxdocument opgesteld door Card Stop.
- Card Stop verbindt er zich toe binnen het uur na ontvangst van de fax ter blokkering van de betaalkaart een tegenbericht te faxen met bevestiging van de blokkering of de reden van de niet-blokkering.

NIET OP DE OPENBARE WEG GOOIEN a.u.b.

HOE MOET HET DOCUMENT INGEVULD WORDEN?

➔ STEEDS HOOFDLETTERS GEBRUIKEN



1: WIE STUURT DE FAX ?

NAAM : naam van de afzender van de fax.
DIENST OF CENTRUM: naam van de dienst/centrum/organisatie die het blokkeringsdocument heeft gefaxd.
FAXNUMMER: faxnummer van afzender van de fax. Dit is het nummer waarop Card Stop de bevestiging van de blokkering zal sturen.

2 : WIE IS DE EIGENAAR VAN DE KAART ?

NAAM & VOORNAAM: naam van de eigenaar van de kaart.
STRAAT + NR + BUS: adres van de eigenaar van de kaart .
GEMEENTE + POSTCODE: gemeente en postcode waar de eigenaar van de kaart woonachtig is.
GEBOORTEDATUM: geboortedatum van de eigenaar van de kaart.
PROBLEEM : de reden aanduiden met X.

3 : WAT IS ER GEBEURD ?

REDEN VAN BLOKKERING: de reden aanduiden met X.
WAAR : stad, gemeente of streek waar het verlies/diefstal plaatsvond.
WANNEER : tijdstip (datum en uur) van het verlies/diefstal van de kaart.
IS UW PORTEFEUILLE OOK VERDWENEN : aanduiden of de portefeuille ook verdwenen is.
ZAT UW GEHEIME CODE ERBIJ : aanduiden of de geheime code (PIN-code) van de kaart al dan niet aanwezig was bij de kaart.

4 : WELKE KAART ?

TYPE KAART: met een X aanduiden welke type kaart verdwenen is (indien 'andere' gelieve duidelijk te omschrijven).
REKENINGNUMMER: het zichtrekeningnummer (geen spaarrekeningen) waar de verdwenen kaart aan verbonden is.

? *Voor blokkeringen van Bancontact MisterCash kaarten (Maestro, Proton, …) moet deze zone ingevuld worden. Indien dit niet het geval is kan Card Stop niet verzekeren de onmiddellijke blokkering te kunnen uitvoeren. Indien het kaartnummer (groep van 4 cijfers, gedrukt op de kaart) van de Bancontact MisterCash kaart niet gegeven kan worden zal Card Stop alle bankkaarten op de opgegeven zichtrekening blokkeren.*

KAARTNUMMER: enkel in te vullen bij verlies/diefstal van een VISA of MASTERCARD (indien het kaartnummer niet gekend is gelieve het rekeningnummer waar de kaart aan verbonden is in te vullen in de zone 'Rekeningnummer')
NAAM VAN DE BANK: naam van de bank die de kaart heeft uitgegeven.

LUIK 5: ANTWOORDFORMULIER. ENKEL TE GEBRUIKEN DOOR CARD STOP

ENKEL BESTEMD VOOR CARD STOP.

V.U.: Banksys n.v.
Haachtsesteenweg 1442
B-1130 BRUSSEL

NIET OP DE OPENBARE WEG GOOIEN a.u.b.