



Telefonisch bankieren,

ÉÉN NUMMER VOOR AL UW VRAGEN EN VERRICHTINGEN.

Uw bankzaken regelen, waar en wanneer ú het wilt. Gewoon per telefoon.

Wilt u met een medewerker van BNP Paribas Fortis spreken over uw bankzaken of wilt u een afspraak maken met uw adviseur in uw kantoor?

Neem dan **telefonisch contact op met ons**. Ook buiten de kantooruren!

Telefonisch bankieren biedt ook een ruim self service-menu aan. Zo kunt u **zelf** verrichtingen uitvoeren op al uw zicht- en spaarrekeningen, zoals overschrijvingen doen, saldi opvragen of verrichtingen raadplegen.

Telefonisch bankieren bereikt u via uw vaste telefoon of uw gsm op het nummer **02 762 60 00**.

Telefonisch bankieren biedt u heel wat voordelen!

- Telefonisch bankieren is gratis.
- U werkt snel en eenvoudig via een handig menu.
- U regelt uw bankzaken in alle veiligheid zelf via de toetsen van uw telefoon of via een medewerker.
- U kunt via onze medewerkers direct een afspraak regelen met uw adviseur in uw kantoor.
- U krijgt deskundig advies en informatie over ons volledige gamma producten en diensten.
- U kunt een waaier van producten en diensten aankopen die aangeboden worden in onze kantoren.
- Telefonisch bankieren via de toetsen van uw telefoon is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar. Onze medewerkers helpen u graag verder van maandag tot vrijdag van 7 tot 22 uur en op zaterdag van 9 tot 17 uur, ook op bankholidays.

Telefonisch bankieren is 100 % zekerheid en vertrouwelijkheid.

Telefonisch bankieren is 100 % beveiligd voor bankieren en advies in alle zekerheid en vertrouwelijkheid.

Om de 'deur' te openen om zelf uw verrichtingen te doen via de toetsen van uw telefoon, beschikt u over twee 'sleutels': uw toegangsnummer en uw geheime code.

Het toegangsnummer kan uw rekeningnummer zijn of uw klantnummer. Dit klantnummer vindt u bijvoorbeeld in PC banking. Het wordt voortaan ook afgedrukt op onze nieuwe bankkaarten.

Opmerking: voor de echte beveiliging zorgt u met uw geheime code. Daar gaat u uiteraard heel zorgvuldig mee om.

Om deze geheime code te verkrijgen hebt u een contract Phone banking nodig.

U kunt dit contract aanvragen via uw kantoor of via één van de medewerkers op 02 762 60 00.

TOEGANGSNUMMER + GEHEIME CODE = GEGARANDEERDE ZEKERHEID

Maximaal gebruiksgemak: telefonisch bankieren is heel gemakkelijk en biedt u tal van mogelijkheden.

Alle mogelijkheden van telefonisch bankieren.

Self-service (24/24, 7/7) (met uw toegangsnummer en geheime code):

automatische verrichtingen (overschrijvingen invoeren, het saldo van uw rekeningen raadplegen).

Onze adviseurs (ma-vr 7-22 u.; za 9-17 u.):

om een afspraak te maken in uw kantoor, voor verrichtingen (opgelet: in dit geval hebt u ook een contract Phone banking met een geheime code nodig om de veiligheid te garanderen) **of voor al uw vragen.**

V.U. : Francis Peene, Fortis Bank nv, Warandeborg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0403.199.702



BNP PARIBAS
FORTIS

| De bank en verzekering voor een wereld in verandering