

BELANGENCONFLICTENBELEID EUROP ASSISTANCE (LIGHT POLICY)

Verzekeraar

Europ Assistance Belgium N.V. verzekeringsmaatschappij met hoofdzetel:

Triomflaan 171, 1160 Brussel

Ondernemingsnummer: BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel

Tel: + 32 (2) 533 75 75

Fax: +32 (2) 533 77 88

E-mail : admin@europ-assistance.be

Website www.europ-assistance.be

Erkend als verzekeringsmaatschappij onder het nummer 1401 onder het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, kort FSMA (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, www.fsma.be) en bij de Nationale Bank van België (info@nbb.be, +32 2 221.21.11) om de volgende verzekeringstakken uit te voeren :

- ongevallen, tak 1
- schade aan goederen, tak 9
- algemene B.A., tak 13
- borgtocht, tak 15
- diverse geldelijke verliezen, tak 16
- hulpverlening, tak 18

Communicatie & Diensten

De informatieverstrekking en communicatie vanwege BNP Paribas Fortis in naam en voor rekening van Europ Assistance N.V. ten aanzien van u zal verlopen in de taal die door u wordt gekozen of in de taal die u hanteert bij uw communicatie. U heeft hierbij de keuze uit Nederlands en het Frans.

Met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomsten biedt BNP Paribas Fortis in naam en voor rekening van Europ Assistance N.V. verzekeringsbemiddelingsdiensten aan die bestaan in het adviseren over, het voorstellen of het aanbieden van, of het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van bovenvermelde verzekeringsovereenkomsten en het assisteren bij de uitvoering en beheer van het contract.

Taksen

Indien u een contract onderschrijft bedraagt de wettelijke tax op het gedeelte personen 9,25% en op het gedeelte voertuig(en) 16,75%. U zal een passende rapportering ontvangen over de verzekeringscontracten die u heeft afgesloten en de verzekeringsbemiddelingsdiensten die aan u werden verstrekt. Dit zal gebeuren volgens de geldende regelgeving. U zal eveneens volgens de

geldende regelgeving informatie krijgen over de kosten en lasten die door u worden gedragen en vervat zitten in de premie.

Klachtenbehandeling

Onafhankelijke klachtendienst van Europ Assistance

Adres: Europ Assistance t.a.v. Complaints Officer, Triomflaan 172, 1160 Brussel

Emailadres: complaints@europ-assistance.be

De Ombudsman van de Verzekeringen :

Adres: Meûssquare 35, 100 Brussel

Telefoon +32 (2) 547 58 71

Fax: +32 (2) 547 59 75

Website: <http://www.ombudsman.as/nl/complaint/index.asp>.

Belangenconflictenbeleid

Met het oog op de bescherming van de belangen van haar klanten, heeft Europ Assistance N.V. een beleid uitgewerkt om te voorkomen dat eventuele belangenconflicten die kunnen ontstaan bij de verstrekking van verzekeringsbemiddelingsdiensten, de belangen van cliënten zouden schaden.

De belangrijkste, potentiële belangenconflicten die kunnen ontstaan werden geïdentificeerd en hebben aanleiding gegeven tot het opstellen van het belangenconflictenbeleid. Een inventaris van deze belangenconflicten wordt beheerd door de Compliance Officer en wordt regelmatig geactualiseerd.

Er zijn 3 verschillende relaties waarbij een klant een nadeel zou kunnen ondervinden ten gevolge van een belangenconflict.

- Klant - Europ Assistance (met inbegrip van individuele werknemer en verbonden agenten)
- Klant - Tussenpersoon (die een product van Europ Assistance verkoopt)
- Klant - Derde (met inbegrip van dienstverleners en andere klanten)

Volgende types van belangenconflicten werden geïdentificeerd:

- Financiële stimuli
- Persoonlijke banden/belangen/doelen
- voortvloeiend uit een groepsstructuur

De belangenconflicten worden door middel van verschillende maatregelen en controles beheerst zodat er geen negatieve impact bestaat voor de klant. Deze maatregelen kunnen ingedeeld worden in 4 categorieën:

- Beleidsnota's en codes
- Procedures

- Opleiding en kwaliteitscontroles
- Transparantie

Indien een belangenconflict niet vermeden kan worden en een schadelijk gevolg voor de cliënt zou kunnen hebben, is transparantie de regel en worden deze belangenconflicten bekendgemaakt. Indien u meer informatie wenst over het belangenconflictenbeleid, kan u dit beleid aanvragen op eenvoudig verzoek.

Adres: Europ Assistance t.a.v. Compliance Officer, Triomflaan 172, 1160 Brussel

Emailadres: compliance@europ-assistance.be