



Kaartlezer Comfort Voice

HANDLEIDING VOOR SPRAAKSYNTHESE
(IN GROOTLETTERDRUK)

De kaartlezer Comfort Voice combineert extra grote toetsen en LCD-scherm met stemondersteuning.

Met de kaartlezer Comfort Voice kunt u in PC banking alle verrichtingen uitvoeren en uw **aankopen op het internet beveiligd betalen.**



Beschrijving van het toestel

Beschrijving van boven naar onder

Bovenaan in het midden: gleuf voor het inbrengen van de betaalkaart (chip steeds onderaan en naar uzelf gericht).
Grote display.

Bovenste rij toetsen (van links naar rechts)

- M1
- Info
- M2
- Menu

Numeriek klavier (schikking zoals telefoontoestel)

- U vindt **1, 2 en 3** op de tweede rij te beginnen langs de linkerzijde.
- **Op de derde rij** vindt u 4, 5 en 6 (toets 5 is aangeduid met een voelbaar puntje).
- **Op de vierde rij** vindt u 7, 8 en 9.
- **Op de onderste rij** vindt u van links naar rechts: C (Correctie), 0, OK.

Er bevinden zich nog 3 extra toetsen aan de rechterzijde

- **Rechts op de tweede rij:** pijltje omhoog.
- **Rechts op de derde rij:** pijltje naar beneden.
- **Rechts op de vierde rij:** de REP-toets (herhaaltoets).

Aan de rechterzijde achteraan, vindt u een ingang voor een oortelefoontje.

Aan de onderkant van het toestel vindt u een klepje waar de batterijen zich bevinden. U kunt hier de batterijen vervangen wanneer ze leeg zouden zijn (2 x AA-batterijen 1,5 volt).

Aan de slag

Aan- en uitschakelen

Steek uw kaart in de kaartlezer met de chip naar beneden en naar u gekeerd. Uw kaartlezer schakelt onmiddellijk aan. Zodra u de kaart correct hebt ingebracht, hoort u de volgende informatie: "Kies M1, M2 of info" (op het scherm verschijnt: "M1, M2 of INFO").

Als u deze informatie niet hoort, neem dan uw kaart uit de kaartlezer en breng ze opnieuw in zoals hierboven beschreven.

Uw kaartlezer schakelt zichzelf uit na enkele seconden of bij het verwijderen van uw kaart.

Uw taal aanpassen

U kunt in enkele stappen de taal aanpassen waarin het toestel spreekt.

- **Stap 1:** breng uw kaart in (zoals hierboven beschreven).
- **Stap 2:** druk op "Menu" (toets bovenaan rechts), u hoort "taal veranderen" in 1 van de 4 beschikbare talen (FR: "Modifier la langue", EN: "Modify language", DE: "Sprache ändern").
- **Stap 3:** druk op "OK" (toets onderaan rechts).
- **Stap 4:** druk op "Menu", tot u de taal van uw keuze hebt gevonden (NL: "Verander naar Nederlands", FR: "Modifier vers le français", EN "Switch to English", De: "Ändern nach Deutsch").
- **Stap 5:** druk OK wanneer u de gewenste taal bereikt hebt.

Van nu af aan zal uw kaartlezer opstarten in de gekozen taal.

Aanpassen volume

U kunt het volume op 2 manieren aanpassen:

> **tijdelijk**

Tijdens het gebruik van het toestel kunt u op ieder moment het volume aanpassen door op de pijltjes naar boven en beneden te drukken (tweede en derde toets in de rechterkolom).

> **permanent**

- **Stap 1:** breng uw kaart in (zoals hierboven beschreven).
- **Stap 2:** druk 2 maal op "Menu" (toets bovenaan rechts), u hoort "volume veranderen".
- **Stap 3:** druk op "OK" (toets onderaan rechts).
- **Stap 4:** druk op pijltje naar boven en beneden (tweede en derde toets van de rechterkolom), tot u de gewenste geluidssterkte bereikt. Het toestel zal cijfers voorlezen om zo te bepalen wat voor u de ideale geluidssterkte is. Er zijn 5 volumenniveaus voorzien.
- Stap 5:** druk OK wanneer u het gewenste volume bereikt hebt.

Tip: maakt u geen gebruik van de spraak, dan kunt u hier het volume volledig uitzetten

Van nu af aan zal uw kaartlezer opstarten met het gekozen volume.

Aanpassen snelheid

U kunt de voorleessnelheid van het toestel aanpassen.

Dit is handig bij het intikken van de voorgelezen code van uw kaartlezer in de computer.

- **Stap 1:** breng uw kaart in (zoals hierboven beschreven).
- **Stap 2:** druk 3 maal op "Menu" (toets bovenaan rechts), u hoort: "Snelheid veranderen".
- **Stap 3:** druk op "OK" (toets onderaan rechts).

- **Stap 4:** druk op pijltje naar boven en beneden (tweede en derde toets van de rechterkolom), tot u de gewenste snelheid bereikt. Het toestel zal cijfers voorlezen om zo te bepalen wat voor u de ideale snelheid is. Er zijn 8 snelheidsniveaus beschikbaar.
- **Stap 5:** druk OK wanneer u de gewenste snelheid bereikt hebt.

Van nu af aan zal uw kaartlezer de codes voorlezen met de gekozen snelheid.

Functie M1 (aanmelden in PC banking of Easy banking)

Opgelet:
Wanneer u 3 maal na elkaar de verkeerde pin intoetst, dan zal uw betaalkaart worden geblokkeerd

- **Stap 1:** steek uw kaart in de kaartlezer zoals beschreven in punt 'Aan- en uitschakelen'.
- **Stap 2:** druk op de toets "M1" (toets links bovenaan). U hoort: "Secure code, toets challenge en OK".
- **Stap 3:** voer de combinatie van 8 cijfers in die op het aanmeldscherm van PC banking of Easy banking worden getoond.
- **Stap 4:** druk op de toets OK (toets onderaan rechts). U hoort: "Toets uw pincode en OK".
- **Stap 5:** voer de 4-cijferige pincode van uw kaart in (uw gebruikelijke geheime code) en druk op OK. Is uw pincode correct, dan hoort u: "Pin OK. De respons is ...". Hebt u de foutieve code ingetikt, dan hoort u "Verkeerde pincode".

Bij PC banking is het zeer interessant om het aankruisvakje "Gebruikersgegevens bewaren op deze computer" aan te vinken op het aanmeldscherm.

Hierdoor hoeft u de volgende keer enkel de elektronische handtekening in te vullen om PC banking op te starten.

Functie M2 (elektronische handtekening)

De functie M2 moet u gebruiken om in PC banking of Easy banking sommige verrichtingen elektronisch te tekenen of om aankopen op het internet beveiligd te betalen.

- **Stap 1:** steek uw kaart in de kaartlezer zoals beschreven in punt 'Aan- en uitschakelen'.
- **Stap 2:** druk op de toets "M2" (derde toets op de bovenste rij). U hoort: "Secure code, toets uw pincode en OK".
- **Stap 3:** voer de 4-cijferige pincode van uw kaart in en druk op "OK". U hoort: "Toets data en OK of onmiddellijk OK".
- **Stap 4:** voer de eerste cijfercombinatie in die de toepassing u geeft en druk op "OK". U hoort: "Toets data en OK of onmiddellijk OK".
- **Stap 5:** voer de tweede cijfercombinatie (*) in die de toepassing u geeft en druk op "OK". U hoort opnieuw "Toets data en OK of onmiddellijk OK".
(*). In sommige gevallen moet u geen tweede beveiligingsgetal invullen. Ga direct naar stap 6.
- **Stap 6:** druk "OK", u hoort de challenge code.
- **Stap 7:** voer de elektronische handtekening (zonder spatie) in het invulveld van de toepassing in.

Functie-info

Als u op de toets info (tweede toets van links op de bovenste rij) drukt, hoort u achtereenvolgens:

- **EPCI-nummer:** het EPCI-nummer is een veiligheidsnummer toegekend door een onafhankelijke instelling.

Het bevestigt dat uw kaartlezer voldoet aan bepaalde veiligheidsnormen.

- **Versienummer:** de programmaversie van uw kaartlezer.

Functie REP (Herhaaltoets)

Met de "REP"-toets (vierde toets in de laatste kolom), wordt de laatste gesproken boodschap herhaald. U kunt bijvoorbeeld de challenge code laten herhalen om ze in PC banking in te brengen. □

Advies? Informatie? Verrichtingen?

BNP Paribas Fortis is er voor u.



Kom langs in het kantoor
(op afspraak ma-vrij tot 19 u.; za 9-12 u.)



Bel ons op tel. 02 433 40 31
(ma-vrij 7-22 u.; za 9-17 u.)



Surf naar www.bnpparibasfortis.be
(alle dagen, 24 u. op 24)



Surf mobiel naar bnpparibasfortis.be/easybanking
(alle dagen, 24 u. op 24)

BNP Paribas Fortis is de commerciële benaming van BNP Paribas Fortis NV, ingeschreven en handelend als verzekeringsagent onder het FSMA-nr. 25.879 A voor AG Insurance nv.

BNP Paribas Fortis biedt de verzekeringsproducten van AG Insurance aan.

BNP Paribas Fortis NV
Warandeberg 3
1000 Brussel
RPR Brussel
BTW BE0403.199.702
FSMA n° 25.879 A

AG Insurance nv
E. Jacquainlaan 53
1000 Brussel
RPR Brussel
BTW BE0404.494.849



**BNP PARIBAS
FORTIS**

De bank en verzekering voor een wereld in verandering