



# Goed voorbereid op vakantie!

GOED GEINFORMEERD



**BNP PARIBAS**  
**FORTIS**

| De bank en verzekering voor een wereld in verandering

### **Uw vakantie voorbereiden, is al even wegdromen.**

Maar het is ook zorgen dat u niet voor verrassingen komt te staan. Het doet er niet toe of u met vakantie gaat naar de andere kant van de wereld of het eerder dicht bij huis zoekt. In uw koffers mag zeker geen nuttige informatie over uw vakantiebestemming ontbreken. Over het beste betaalmiddel bijvoorbeeld.

En niet te vergeten: met een gerust gemoed vertrekken is ook een degelijke bijstandsverzekering op zak hebben. Daarom vindt u in deze brochure enkele tips en een handig geheugensteuntje.

Voor meer gedetailleerde informatie surft u het best naar onze rubriek 'Goed voorbereid op vakantie' op [www.bnpparibasfortis.be/reizen](http://www.bnpparibasfortis.be/reizen)

**Alvast een uitstekende vakantie toegewenst!**


# Uw vakantie

goed voorbereiden

## De landenfiches

voor de voorbereiding van uw reis.

In samenwerking met Europ Assistance hebben wij een honderdtal fiches gemaakt voor evenveel reisbestemmingen met:

U kunt de gewenste landenfiches opvragen via [www.bnpparibasfortis.be/reizen](http://www.bnpparibasfortis.be/reizen), in een BNP Paribas Fortis-kantoor of op 02 762 60 00. 

### Wat u beslist niet mag vergeten

- **financiële informatie** (lokale munten, geaccepteerde betaalmiddelen, uitgavenlimieten, kosten ...);
- **praktische informatie** (vereiste identiteitsbewijzen, adressen van consulaten en/of ambassades, inentingen en vereiste medische documenten, gebruikte talen, feestdagen, erediensten ...);
- **telefoonnummers** en/of diensten waarmee u kunt contact opnemen bij een noodgeval (bijstand, verlies of diefstal van betaalmiddelen ...).



## Uw vakantie financieren.

U hebt een budget gepland voor uw vakantie. Toch kan het gebeuren dat u dat budget onverwacht overschrijdt of dat u een leuk maar niet-gepland vakantiesouvenir ziet. Denk bijvoorbeeld maar aan zo'n magnifiek Perzisch tapijt of prachtige Marokkaanse faiencetegeltjes.

Bij uw terugkeer kijkt u dan aan tegen een uitgave die uw budget behoorlijk uit evenwicht kan brengen. Vooral ook met de terug-naar-schoolaankopen die er na de vakantie aankomen.

BNP Paribas Fortis biedt u even veilige als eenvoudige oplossingen om deze uitgaven op te vangen.

**Uw budget  
overschrijden?  
Daar zijn oplossingen voor**

Vraag gerust meer info in uw kantoor of surf naar [www.bnpparibasfortis.be](http://www.bnpparibasfortis.be).

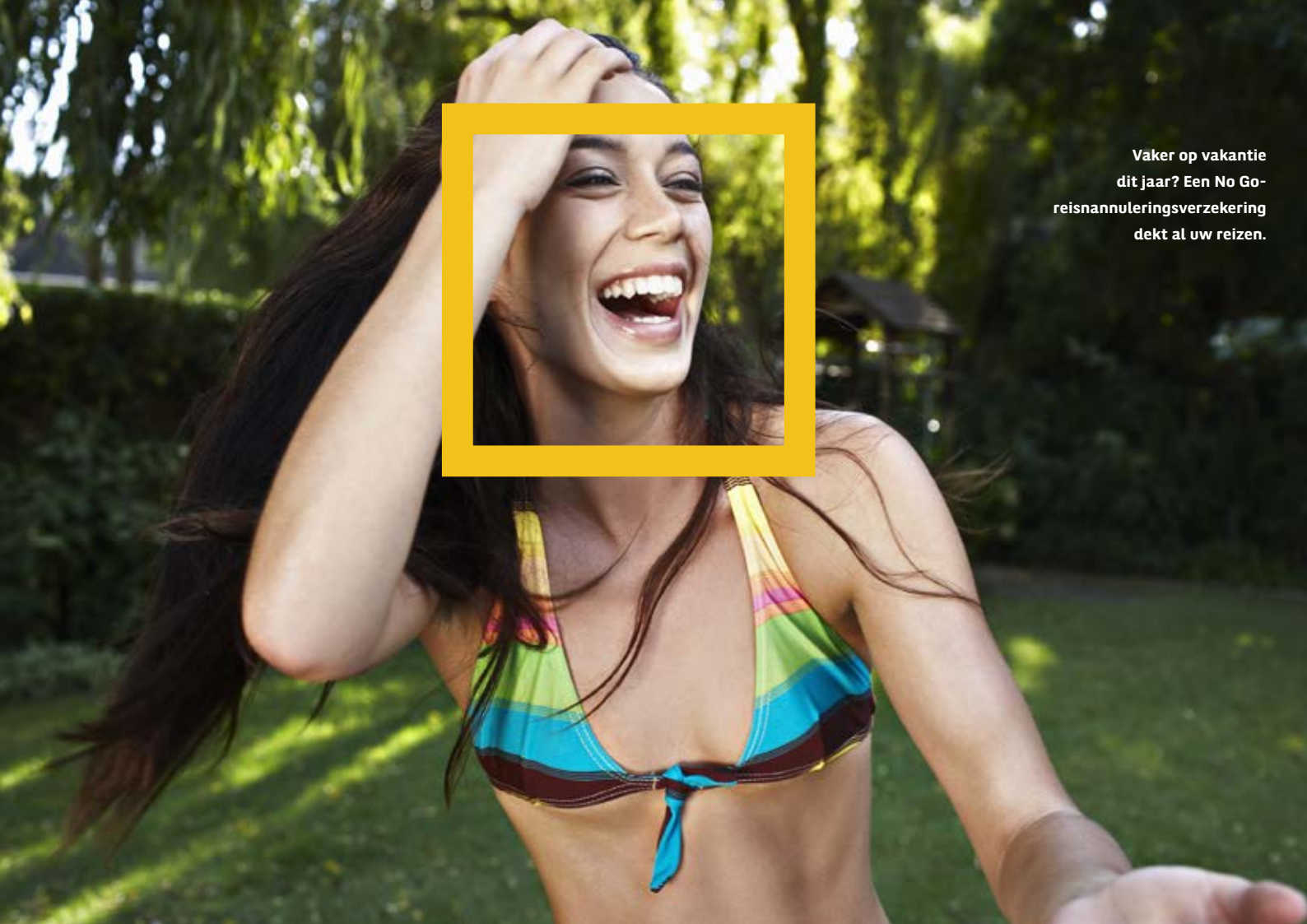
**Kredietvorm: lening op afbetaling.** Onder voorbehoud van aanvaarding van uw aanvraag door Alpha Credit nv, kredietgever, Ravensteinstraat 60, 1000 Brussel, RPR Brussel, btw BE0445.781.316, dochteronderneming van BNP Paribas Fortis. Kredietagent: BNP Paribas Fortis NV, Warandeberg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE0403.199.702.

**Kredietvorm: kredietopening.** Kredietagent: BNP Paribas Fortis NV, Warandeberg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE0403.199.702.

**Kredietvorm: kredietopening.** Onder voorbehoud van aanvaarding van uw aanvraag door Alpha Credit nv, kredietgever, Ravensteinstraat 60, 1000 Brussel, RPR Brussel, btw E0445.781.316, dochteronderneming van BNP Paribas Fortis NV. Kredietagent: BNP Paribas Fortis NV, Warandeberg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE0403.199.702.

# Let op, geld lenen kost ook geld.





Vaker op vakantie  
dit jaar? Een No Go-  
reisannuleringsverzekering  
dekt al uw reizen.

## Een optimale bescherming, altijd en overal.

Ook op vakantie kunt u te maken krijgen met tegenslag. Die des te harder aankomt omdat u ver van huis en de u vertrouwde hulp bent. En die tegenslag kan dan omslaan in een ware nachtmerrie. Tenzij u vooraf gedacht hebt aan eenvoudige maar noodzakelijke maatregelen zoals een geschikte bijstandsverzekering.

### **Bijstand te allen tijden**

Een goede bijstandsverzekering is zeker geen luxe. BNP Paribas Fortis biedt u verschillende formules van Europ Assistance aan: tijdelijke of jaarcontracten, met of zonder bijstand voertuig, de reisannuleringsverzekering "No Go", ...

Wenst u meer info over de verschillende formules? Vraag de folder Europ Assistance in uw BNP Paribas Fortis-

kantoor. Voor een simulatie of om in te schrijven, kunt u ook terecht op het nummer 02 762 60 00 of op [www.bnpparibasfortis.be/verzekeren](http://www.bnpparibasfortis.be/verzekeren) (voor het Jaarcontract of Jaarformule Plus).

### **Met een gerust gemoed vertrekken**

Vertrek nooit zonder een aantal voorzorgsmaatregelen te treffen: uw afwezigheid signaleren aan uw wijkagent, uw brievenbus laten lichten door een buur... Het belangrijkste is dat u goed verzekerd bent.

Met Top Woning, de woningverzekering van AG Insurance, vertrekt u met een gerust gemoed. Uw woning blijft perfect verzekerd. Beter nog: ook uw aansprakelijkheid als huurder van een vakantieverblijf is verzekerd. Om

het even of u voor een vakantiehuis of appartement kiest, dan wel voor een verblijf in een hotel.

### **Ook uw Autoverzekering biedt bescherming tijdens uw vakantie**

Met een Autoverzekering van AG Insurance is meteen uw volledige mobiliteit gegarandeerd.

### **Goed om te weten**

Met Top Woning is ook de inhoud die u van thuis meeneemt naar uw vakantieverblijf verzekerd. Zelfs een door u veroorzaakte brand in uw vakantieverblijf is meeverzekerd.



- > Want naast de standaard voorziene onmiddellijke bijstand bij immobilisatie

uw burgerlijke aansprakelijkheid overal ter wereld.

## Ook op reis goed verzekerd

van uw voertuig door een verkeersongeval in België of < 30 km van de landsgrenzen, kunt u kiezen voor Top Bijstand, een performante bijstandverzekering voor voertuig en personen. De bijstand komt ook tussen in het buitenland (voor personen zelfs wereldwijd!) wat toch een geruststellende gedachte is als u op vakantie bent.

### En uw Top Familiale volgt u overal

Stel: bij een duik in het zwembad van het hotel komt uw dochttertje Sara ongelukkig terecht tegen een andere zwemmer waardoor die twee tanden breekt.

U wordt aansprakelijk gesteld voor de kosten die hieruit voortvloeien. Uw Top Familiale van AG Insurance verzekert, in het kader van uw privé-leven,

### Berg uw waardevolle voorwerpen veilig op

Geef dieven geen kans. Waardevolle voorwerpen of documenten bergt u beter op in een kluis.

In de meeste kantoren kunt u een kluis huren in verschillende formaten.

Open er eventueel ook een gratis Effectenrekening om uw effecten op te deponeren. Zo worden ze veilig bewaard en geniet u een bijkomende service zoals de betaling van uw coupons en dividenden op uw zichtrekening.

### Een goede raad

- o **Controleer** enkele weken voor uw vertrek de geldigheid van uw polissen.
- o **Bezorg** aan de personen die tijdens uw vakantie een oogje op uw huis houden:
  - **het nummer van uw verzekeringspolissen;**
  - **het telefoonnummer van TeleClaims, de schade- en bijstandsdienst van AG Insurance:** 0800 96040 voor zowel Top Woning, Top Familiale en Autoverzekering.
- o **Bewaar** deze informatie eveneens zorgvuldig bij uw andere reisdocumenten.

## Opgelet!

Het gebruik van uw bankkaart is standaard beperkt tot de 'Europese zone'. Die omvat in grote lijnen de Europese landen (met inbegrip van Turkije) en hun overzeese gebieden, de vroegere Russische republieken en Israël. U vindt de volledige lijst op [www.bnpparibasfortis.be](http://www.bnpparibasfortis.be).

### Plant u een reis naar een bestemming buiten de Europese zone?

Dan dient u een tijdelijke opening van Maestro aan te vragen. Dit kunt u online aanvragen. Voorwaarden zijn dat u een PC banking-contract hebt en dat uw bankkaart nog minstens 3 maanden geldig is. U kunt ook contact opnemen met uw gebruikelijke gesprekspartner bij BNP Paribas Fortis of bellen naar 02 762 60 00. Dien uw aanvraag tijdig in: minstens 3 bankwerkdagen vóór u vertrekt.

### Gaat u naar de V.S. als toerist of voor zaken? Bent u van plan in Europa of elders een auto te huren bij een Amerikaans autoverhuurbedrijf als Avis of Hertz? Of bent u van plan een cruise te maken met een Amerikaanse maatschappij?

Dan moet u beslist uw kredietkaart van Visa of MasterCard laten openstellen voor gebruik in de V.S. U kunt dat aanvragen in uw kantoor, op het nummer 02 762 60 00 of via PC banking. U kunt dat gratis doen tot 1 werkdag voor uw vertrek. Zou u het niet doen, dan kunt u uw kaart alsnog openstellen op Amerikaanse bodem door met uw kredietkaart geld op te vragen aan een geldautomaat van een bank in de V.S. zelf. Let wel: voor een geldafhaling met de kredietkaart betaalt u 4 euro transactiekosten.

### Heb de juiste reflex bij verlies of diefstal van uw betaalmiddelen

Ook op vakantie bent u niet veilig voor verlies of diefstal van uw portefeuille. In geval van verlies of diefstal van uw betaalmiddelen, belt u onmiddellijk naar **Card Stop** op het nummer + 32 (0)70 344 344. Card Stop is dag en nacht bereikbaar en zal onmiddellijk uw kaarten blokkeren.



# Neem

verschillende betaalmiddelen mee.

**We adviseren u om een aantal complementaire betaalmiddelen mee te nemen. Ongeacht waar u naar toe gaat. De landenfiches geven voor elk land aan welke betaalmiddelen het meest aangewezen zijn.**

### Goed om te weten

De kredietkaarten Visa en MasterCard zijn uitgerust met een beveiligde elektronische chip. Dankzij die chip en afhankelijk van het type kaartterminal zijn er twee manieren waarop u uw

## Wees niet afhankelijk van één betaalmiddel

### Vreemde munten

U kunt echt niet zonder buiten de eurozone. Al was het maar om bij aankomst een taxi te betalen of een postkaart of frisdrank te kopen. U kunt uw vreemde munten bestellen in uw BNP Paribas Fortis-kantoor of op [www.bnpparibasfortis.be](http://www.bnpparibasfortis.be). Wacht echter niet tot het moment van uw afreis!

### Uw BNP Paribas Fortis-kaart

Met uw bankkaart van BNP Paribas Fortis en uw geheime code betaalt u en vraagt u geld op aan alle automaten die voorzien zijn van het Maestro-logo.



### Kredietkaarten

Kredietkaarten zijn een uitstekend betaalmiddel. Hun wereldwijde acceptatie maakt van kredietkaarten hét betaalmiddel bij uitstrek.

U betaalt ermee (ook op het internet) en vraagt er contant geld mee op. Kers op de taart: uw uitgaven worden slechts één keer per maand en zonder interest afgerekend. Visa, MasterCard of American Express? Uw BNP Paribas Fortis-kantoor helpt u de kaart te kiezen die het beste bij u past.

uitgaven met de kaart kunt betalen. Ook in het buitenland:

- o **de informatie** op de chip wordt ingelezen. U bevestigt door uw geheime code in te voeren en op OK te drukken;
- o **de informatie** op de magnetische strip aan de achterzijde van uw kaart wordt ingelezen. De handelaar vraagt u om uw handtekening te plaatsen of een geheime code in te voeren.



**U denkt dat uw maandelijkse uitgavenlimiet niet toereikend is voor uw vakantieplannen? Neem dan contact op met uw kantoor of bel naar het nummer 02 762 60 00 voor een tijdelijke verhoging van uw limiet. Onder voorbehoud van aanvaarding van uw aanvraag door de bank. □**

**Een kredietkaart van BNP Paribas Fortis is overal thuis. Wereldwijd**





# Neem

uw bank mee  
op vakantie

## Een perfecte kijk

op uw uitgaven, zelfs op reis.

Met PC banking (<https://www.bnpparibasfortis.be>), de applicatie Easy banking voor smartphone en iPad en Phone banking (02 762 60 00) volgt u de stand van uw rekeningen op de voet en voert u uw verrichtingen uit. Ook in het buitenland. Dag en nacht.

Vergeet dus niet uw kaartlezer in uw koffer te stoppen. De dag van vandaag hebt u - zelfs aan de andere kant van de wereld - een internetverbinding ...

En vergeet niet dat u op het nummer +32 (0)2 762 60 00 ook terecht kunt voor al uw vragen, van maandag tot vrijdag van 7 tot 22 uur, op zaterdag van 9 tot 17 uur. □

## Overal toegang tot uw bank

Met PC banking en de applicatie Easy banking (aanvullende dienst op PC banking) raadpleegt u ook dag na dag de uitgaven met uw Visa/MasterCard.

**Kostendelend reizen?  
Download Bill4Friends  
als app op uw iPhone**



# Om altijd

bij de hand te hebben

## Enkele nuttige

telefoonnummers.

- o **Phone banking:** +32 (0)2 762 60 00
- o **Card Stop:** +32 (0)70 344 344
- o **Europ Assistance:** +32 (0)2 533 75 75
- o **TeleClaims**  
vanuit **België:** 0800 96040
- o vanuit **het buitenland:**  
+32 (0)2 238 14 14

### Interessante sites

- o **Voor gezondheidsinformatie en verplichte vaccinaties:** Instituut voor Tropische Geneeskunde: [www.itg.be](http://www.itg.be)
- o **Voor weersinformatie** over uw vakantiebestemming: [www.meteo.be](http://www.meteo.be)
- o **Voor de politieke en veiligheidssituatie** op uw vakantiebestemming: Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken: [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)

### Geen tijd om langs te gaan in het kantoor?

Hoe dichterbij de vakantie nadert, hoe minder tijd u hebt. En er valt nog zo veel te regelen ...

Moet u nog een kredietkaart aanvragen? Een lening of een bijstandsverzekering Europ Assistance nemen? U hoeft daarvoor niet langs te gaan in uw kantoor.

Een gewone computer is genoeg om uw aanvraag in te voeren op [www.bnpparibasfortis.be](http://www.bnpparibasfortis.be). Klik op de knop "Online aanvragen" en uw aanvraag is zo gebeurd.

U kunt ons ook contacteren via het nummer 02 762 60 00.



> **Op zoek naar budgettips?**

Vakantie is vaak een dure aangelegenheid. Zeker als u kinderen hebt.

Abonneer u meteen op [www.bnpparibasfortis.be/perspectief](http://www.bnpparibasfortis.be/perspectief)

Perspectief is gratis en u stelt ook zelf de inhoud samen met een keuze uit volgende thema's:

## Voor meer Perspectief op uw budget

In de rubriek "Mijn budget" van onze elektronische nieuwsbrief "Perspectief" vindt u concrete budgettips.

- o Wonen
- o Sparen en beleggen
- o Mijn pensioen
- o Familie en vrije tijd
- o Mijn budget

**BNP Paribas Fortis**  
wensst u een fijne en  
veilige vakantie







# Checklist Vakantie



# Één maand op voorhand in orde brengen

## Formaliteiten en administratieve documenten

---

- Vraag uw paspoorten aan bij uw gemeentebestuur.
- Neem contact op met het consulaat of de ambassade van uw vakantieland wanneer een visum vereist is.
- Vraag indien nodig een internationaal rijbewijs aan bij uw gemeentebestuur.
- Zorg voor een toestemming voor meereizende kinderen waarvoor u het hoederecht niet hebt (geldig laten verklaren bij uw gemeentebestuur).

## Betaalmiddelen

---

- Breng alles in orde voor de facturen die tijdens uw vakantie moeten betaald worden.
- Voorzie eventueel een omrekeningstabel van de plaatselijke munt naar euro en omgekeerd.

## Gezondheid

---

- Controleer of uw aansluiting bij het ziekenfonds in orde is en bestel indien nodig een Europese ziekteverzekeringskaart of een ander document dat vereist is in uw vakantieland.
- Zorg ervoor dat u de noodzakelijke of aanbevolen inentingen hebt gekregen.
- Neem voldoende voorraad mee van de medicatie die u nodig hebt en die moeilijk of niet te verkrijgen is in het buitenland.
- Vraag een voorschrift voor uw bril of contactlenzen.
- Zorg voor een identificatiekaart als u aan een chronische ziekte lijdt zoals diabetes, epilepsie ...
- Maak een lijstje met vermelding van uw allergieën.
- Wanneer u voor uw behandeling injecties nodig hebt, neem dan spuiten en naalden mee, maar vraag een medisch attest om problemen aan de grenscontroles te vermijden.
- Als u gehandicapt bent, breng dan alles in orde voor uw welzijn en uw comfort tijdens uw vakantie.



## Woning

---

- Maak een inventaris van uw kostbaarheden (schilderijen, muziekinstallatie ...) en neem er foto's van.
- Controleer of uw woningverzekering voldoende dekking biedt bij diefstal en pas eventueel uw polis aan (ter herinnering: onze verzekering Top Woning biedt u ook dekking op uw vakantiebestemming).

## Auto

---

- Laat uw auto volledig nakijken als u de reis per auto maakt.
- Koop indien nodig een autowegenvignet (Zwitserland, Oostenrijk ...) of een ecosticker voor de meeste grotere Duitse steden.
- Kijk na wat het verkeersreglement is in uw vakantieland (bv. twee gevarendriehoeken, aantal fluo-jasjes ...).

## Varia

---

- Kijk na wat de wetgeving in uw vakantieland zegt over de import en export van voorwerpen of voedingswaren, om problemen aan de grenscontroles te vermijden.
- Informeer u over de lokale kledingvoorschriften of -gewoonten en doe het nodige (bv. een omslagdoek voor dames kan handig zijn).
- Neem eventueel een omzettingstabel mee voor de maten en gewichten, dat komt van pas bij het shoppen.
- Maak indien mogelijk een scan van uw officiële documenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs) en plaats ze in uw mailbox. Op die manier kunt u erover beschikken vanaf een computer of vanuit een internetcafé, waar ook ter wereld.
- Controleer of uw huisdieren welkom zijn in uw vakantieland en aan welke voorwaarden ze dan moeten voldoen. Maak een afspraak bij de dierenarts (inentingen, geneesmiddelen ...).
- Zorg er ook voor dat uw huisdieren die niet meegaan, de nodige verzorging krijgen.

# Twee weken op voorhand in orde brengen

## Betaalmiddelen

---

- Bestel uw vreemde munten (vraag ook enkele kleine coupures) in uw kantoor of op [www.bnpparibasfortis.be](http://www.bnpparibasfortis.be)
- Vraag uw betaalkaarten BNP Paribas Fortis aan, Visa, MasterCard of American Express.
- Als u de nodige betaalkaarten al hebt, controleer dan hun vervaldatum of probeer ze even uit om te zien of ze goed werken. Controleer de geheime code van uw kaarten en vraag in uw kantoor eventueel een nieuwe geheime code aan.
- Vraag indien nodig een tijdelijke verhoging van uw uitgavenlimiet voor uw Visa-kaart of uw MasterCard als u denkt die verhoging nodig te hebben.
- Vergeet niet te controleren of de Maestro-functie wel degelijk actief is op uw kaart. Als u twijfelt, doe dan navraag bij uw kantoor. Reist u buiten Europa? Controleer dan of u met uw bankkaart kunt betalen in uw land van bestemming. U vindt de volledige lijst op [www.bnpparibasfortis.be/reizen](http://www.bnpparibasfortis.be/reizen).
- Plant u een reis naar een bestemming buiten de Europese zone? Dan dient u een tijdelijke openstelling van Maestro aan te vragen. Dit kunt u online aanvragen. Voorwaarden zijn dat u een PC banking-contract hebt en dat uw bankkaart nog minstens 3 maanden geldig is. U kunt ook contact opnemen met uw gebruikelijke gesprekspartner bij BNP Paribas Fortis of bellen naar 02 762 60 00. Dien uw aanvraag tijdig in: minstens 3 bankwerkdagen vóór u vertrekt.
- Gaat u naar de V.S. als toerist of voor zaken? Bent u van plan in Europa of elders een auto te huren bij een Amerikaans autoverhuurbedrijf als Avis of Hertz? Of bent u van plan een cruise te maken met een Amerikaanse maatschappij? Dan moet u beslist uw kredietkaart van Visa of MasterCard laten openstellen voor gebruik in de V.S. U kunt dat aanvragen in uw kantoor, op het nummer 02 433 60 00 of via PC banking. U kunt dat gratis doen tot 1 werkdag voor uw vertrek. Zou u het niet doen, dan kunt u uw kaart alsnog openstellen op Amerikaanse bodem door met uw kredietkaart geld op te vragen aan een geldautomaat van een bank. Let wel: voor een geldafhaling met de kredietkaart betaalt u 4 euro transactiekosten.

## Verzekeringen

---

- Bijstand: Controleer of u over een bijstandsverzekering beschikt via uw Autoverzekering (Top Bijstand) en laat zonodig uw contract aanpassen. Hebt u evenwel al een contract onderschreven bij Europ Assistance, controleer dan of uw contract en termijn nog geldig is. Zorg ervoor dat u de optie kiest die bij u past (bv. terugbetaling van opsporingskosten wanneer u op skivakantie gaat).
  - Auto: kijk op uw groene kaart of u verzekerd bent in uw vakantieland; als dat niet het geval is, neem dan zo vlug mogelijk contact op met uw verzekeringsmaatschappij, die u zal uitleggen wat u moet doen. Verifieer evenzeer de geldigheidstermijn van uw groene kaart.
-

# Eén week voor u vertrekt in orde brengen

## Betaalmiddelen

---

- Haal uw betaalkaarten en vreemde munten af in uw kantoor.
- Controleer of het saldo van uw zichtrekening zal volstaan voor uw uitgaven in het buitenland.
- Hebt u uw Maestro-functie opengesteld voor gebruik buiten de Europese zone (zie hoger)? Indien niet dan kunt u dit nog doen tot 3 bankwerkdagen voor uw vertrek via PC banking. Moet het sneller? Doe dan uw aanvraag via uw kantoor of op 02 762 60 00.
- Hebt u uw kredietkaart opengesteld voor gebruik in de V.S. (zie hoger)? Indien niet, dan kunt u dat nog gratis doen tot één werkdag voor uw vertrek via PC banking, uw kantoor of op 02 762 60 00. Zou u het niet doen, dan kunt u uw kaart alsnog openstellen op Amerikaanse bodem door met uw kredietkaart geld op te vragen aan een geldautomaat van een bank. Let wel: voor een geldafhaling met de kredietkaart betaalt u 4 euro transactiekosten.

## Gezondheid

---

- Stel uw reisapotheek samen (denk ook aan specifieke geneesmiddelen voor in uw vakantieland, zoals medicatie tegen malaria of buikloop, bescherming tegen muggenbeten, een ontsmettingsmiddel voor het water ... ).

## Woning

---

- Breng burens die u kunt vertrouwen op de hoogte van uw afwezigheid en vraag ze om uw brievenbus leeg te maken, uw rolluiken open en dicht te doen, het licht aan te steken ... Dat zal mogelijke inbrekers tegenhouden.
- Vermeld in de boodschap op uw antwoordapparaat of op facebook niet dat u een bepaalde periode afwezig bent.
- Plaats uw waardevolle bezittingen en voorwerpen in een safe.
- Vraag eventueel aan de politie van uw gemeente om toezicht te houden tijdens uw afwezigheid. Online aan te vragen via [www.police-on-web.be](http://www.police-on-web.be).



# Wat neemt u mee?

## Documenten

---

- Identiteitskaart + een kopie die u best apart bewaart.
- Paspoort en visum + een kopie die u best apart bewaart.
- Een 2-tal pasfoto's (bv. indien visum ter plaatse moet aangeschaft worden).
- Studentenkaart (geeft u recht op bepaalde kortingen, zelfs in het buitenland).
- Documenten van uw reserveringen (hotel, camping, vakantiehuis ...).
- Vliegtuig- of treintickets.
- Uw vakantiefiche van BNP Paribas Fortis (op [www.bnpparibasfortis.be/reizen](http://www.bnpparibasfortis.be/reizen), in uw kantoor of op het nummer 02 762 60 00).
- Uw lijst met noodnummers (zie hierna).
- Documenten voor in de auto (boorddocumenten, groene kaart of een ander verzekeringsdocument, rijbewijs, adressen van concessiehouders van uw merk in uw vakantieland ...).
- Adreslijst en telefoonnummers van familie en vrienden.

## Gezondheid

---

- Bloedgroepkaart.
- Identificatiekaart voor hartpatiënten, diabetici ...
- Inentingsbewijs.
- Uw Europ Assistance-kaart.
- Documenten van het ziekenfonds.
- Reservebril of reservecontactlenzen.
- Reisapotheek.
- Een zonnebril voor het hele gezin (zelfs voor de kleintjes).

## Geld

---

- Vreemde munten en betaalkaarten.
- Kaartlezer PC banking.

## Uw bagage

---

- Breng uw gegevens aan op de binnenkant van uw koffer (niet op de buitenkant, want dan laat u mensen met slechte bedoelingen weten dat u op reis bent).
- Kledij.
- Schoenen.
- Toiletgerief.

## Varia

---

- Spelletjes, boeken, sportuitrusting.
- Indien nodig een spanningsomvormer of adapter voor de netspanning.
- Fotoapparaat, camera.
- Batterijen en/of batterijlader voor uw gsm, laptop, camera ...
- Wegenkaarten, reisgidsen.

# Op het moment dat u vertrekt

- Laat de afwasmachine openstaan.
- Geef de planten water.
- Maak de vuilnisbakken leeg.
- Sluit het water af.
- Sluit het gas en de verwarming af.
- Controleer deuren en ramen.
- Haal ladders en tuingerief binnen.
- Activeer uw alarmsysteem indien aanwezig en waarschuw de alarmcentrale dat u op reis bent.
- Controleer of u alle bagage mee hebt.

## Goede reis!

Noodnummers (afscheuren op de stippellijn, invullen waar nodig en bijhouden tijdens uw vakantie)

### Europees noodnummer

112

Docstop (bij verlies van uw identiteitskaart)

+32 2 518 21 23 (vanuit het buitenland)  
0800 2123 (vanuit België)

### TeleClaims

+ 32 2 238 14 14 (vanuit het buitenland)  
0800 960 40 (vanuit België)

Nummer autoverzekering .....

Nummer woningverzekering .....

Nummer familiale verzekering.....

### Card Stop

+32 70 344 344

### Europ Assistance

+32 2 533 75 75

Contractnummer Europ Assistance .....

Telefoonnummer van uw BNP Paribas Fortis-kantoor .....

Gegevens van de Belgische ambassade of van het consulaat in uw vakantieland

.....  
.....

ICE (in case of emergency): te contacteren personen in geval van nood

Naam: .....

Telefoon: .....

Naam: .....

Telefoon: .....

Naam: .....

Telefoon: .....

Naam: .....

Telefoon: .....

## Advies? Informatie? Verrichtingen?

BNP Paribas Fortis is er voor u.



**Kom langs in het kantoor**  
(op afspraak ma-vrij tot 19 u.; za 9-12 u.)



**Bel ons op tel. 02 762 60 00**  
(ma-vrij 7-22 u.; za 9-17 u.)



**Surf naar [www.bnpparibasfortis.be](http://www.bnpparibasfortis.be)**  
(alle dagen, 24 u. op 24)



**Surf mobiel naar [m.bnpparibasfortis.be](http://m.bnpparibasfortis.be)**  
(alle dagen, 24 u. op 24)

Top Familiale, Top Woning en Autoverzekering zijn producten van AG Insurance nv, E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE0404.494.849, [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be), aangeboden door BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, B-1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE0403.199.702, ingeschreven en handelend als verzekeringsagent onder het FSMA nr. 25.879A voor AG Insurance nv. Dit artikel bevat algemene informatie over Top Familiale, Top Woning en Autoverzekering. De juiste omvang van de waarborgen vindt u in de Algemene Voorwaarden.

Europ Assistance is een verzekeringsproduct van Europ Assistance nv, Triomflaan 172,B 1160 Brussel, RPR Brussel - BTW BE 457.247.904 aangeboden door BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, B-1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0403.199.702, ingeschreven en optredend als verzekeringsagent onder FSMA-nr. 25.879 A handelend in de hoedanigheid van verkoper voor deze dienst.

**BNP Paribas Fortis NV**  
Warandeborg 3  
1000 Brussel  
RPR Brussel  
BTW BE0403.199.702  
FSMA n° 25.879 A

**AG Insurance nv**  
E. Jacquainlaan 53  
1000 Brussel  
RPR Brussel  
BTW BE0404.494.849

Deze brochure werd gedrukt  
op 100% gerecycleerd papier  
met het Europees Ecolabel.



**BNP PARIBAS  
FORTIS**

De bank en verzekering voor een wereld in verandering