

BNP PARIBAS FORTIS FUNDING (LU) CAPPED CALL NOTE DEEP VALUE 2019



Promotioneel document



**BNP PARIBAS
FORTIS**

De bank en verzekering voor een wereld in verandering

Afgeleid instrument



4 jaar



Risico op kapitaalverlies beperkt tot maximaal -10%



Terugbetalingspremie onderworpen aan roerende voorheffing

De **BNP PARIBAS FORTIS FUNDING (LU) CAPPED CALL NOTE DEEP VALUE 2019** (verkort BP2F BP2F CAPPED CALL NOTE DEEP VALUE 2019) is een complex afgeleid instrument, uitgegeven door BNP Paribas Fortis Funding (LU) en gewaarborgd door BNP Paribas Fortis NV. Door in te tekenen maakt u geld over aan de emittent die er zich niet altijd toe verbindt op de eindvervaldag het kapitaal tegen 100% van de nominale waarde terug te betalen. Bij faillissement of wanbetaling van de emittent en de garant loopt u bovendien het risico op de eindvervaldag de bedragen waarop u recht hebt, niet terug te krijgen evenmin als het belegde bedrag.

Belangrijkste eigenschappen

- ✓ Looptijd van 4 jaar.
- ✓ Uitgifteprijs: 102% van de nominale waarde (1.020 EUR per coupure).
- ✓ Het rendement en de terugbetalingswijze zijn gekoppeld aan het verloop van de index Dynamic Deep Value Equity Europe (Price), bestaand uit 30 Europese aandelen, geselecteerd op basis van een combinatie van fundamentele en kwantitatieve criteria.
- ✓ Risico op kapitaalverlies bij ongunstig verloop van de index op de eindvervaldag. Het eventuele verlies is evenwel beperkt tot maximaal -10%. Zelfs bij een sterkere terugval van de index wordt het kapitaal op de eindvervaldag dus terugbetaald tegen minimaal 90% van de nominale waarde (900 EUR per coupure), wat overeenkomt met een actuariel rendement van minimaal -3,08%.
- ✓ Bij een gunstig verloop van de index op de eindvervaldag is de terugbetalingspremie gelijk aan 100% van de positieve prestatie van de index, begrensd tot maximaal 40%, wat overeenkomt met een bruto actuariel rendement van maximaal 8,23% (vóór aftrek van roerende voorheffing).

Een strategie geïnspireerd op 'Deep Value'-filosofie

Een strategie geïnspireerd op 'deep value' mikt op een aantrekkelijk rendement door aandelen te zoeken die niet alleen het grootste potentieel bieden, maar ook het best stand houden in periodes met een zwakke groei of in moeilijke marktomstandigheden.

De belangstelling voor dit soort strategie, maar ook de moeilijkheid om ze toe te passen, zetten de deskundigen bij BNP Paribas ertoe aan om de index Dynamic Deep Value Equity Europe (Price) te creëren, die bestaat uit Europese aandelen die worden geselecteerd volgens een methodologie op basis van 'deep value'.

Doordat de BP2F CAPPED CALL NOTE DEEP VALUE 2019 aan de index Dynamic Deep Value Equity Europe (Price) is gekoppeld, kan de belegger mikken op het beurspotentieel op middellange termijn (4 jaar) van een selectie financieel gezonde Europese ondernemingen die een interessante beurswaardering bieden ten opzichte van hun resultaten en in staat zijn winst te creëren.

In ruil voor de geruststellende zekerheid dat het kapitaalverlies bij een ongunstig verloop van de index tot maximaal -10% beperkt blijft, wordt de terugbetalingspremie begrensd tot maximaal 40%.





De index Dynamic Deep Value Equity Europe (Price)

Dynamic Deep Value Equity Europe (Price) is een nieuwe index die deskundigen bij BNP Paribas hebben ontwikkeld. De index streeft ernaar de prestatie van 30 Europese aandelen aan te bieden die zijn geselecteerd op basis van een strenge methodologie die fundamentele en kwantitatieve criteria combineert.

Om beter in te spelen op de marktomstandigheden wordt de samenstelling van de index om de drie maanden herzien op basis van de methodologie beschreven op pagina 3.

Fundamentele criteria

1. Aantrekkelijke waardering
2. Goede solvabiliteit
3. Stabiliteit op lange termijn

Kwantitatieve criteria

1. Grote liquiditeit
2. Zwakke volatiliteit
3. Hoge dividenden

Goed om te weten

De samenstelling en het verloop van de index Dynamic Deep Value Equity Europe (Price) vindt u op de website <https://indices-globalmarkets.bnpparibas.com/product.aspx?id=pOZpAIKWXa9IdhRNGprDRg%3d%3d>

Index van het type 'Price'

De Dynamic Deep Value Equity Europe is een 'Price'-index. Dat houdt in dat de dividenden die worden uitgekeerd op de aandelen waaruit de index bestaat, niet opnieuw in de index worden belegd, dit in tegenstelling tot een index van het type 'Total Return'. Ze beïnvloeden dus niet rechtstreeks de prestatie ervan.

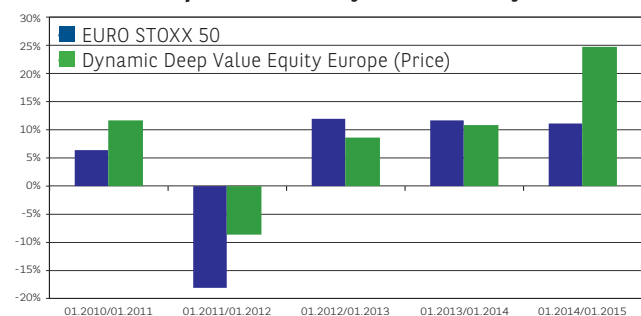
Samenstelling van de index op 10.08.2015

#	Bedrijf	Land	Sector
1	Admiral Group plc	Verenigd Koninkrijk	Verzekering
2	Ageas nv	België	Verzekering
3	Amlin plc	Verenigd Koninkrijk	Verzekering
4	Berkeley Group Holdings plc	Verenigd Koninkrijk	Holding
5	Carillion plc	Verenigd Koninkrijk	Diensten
6	CNP Assurances sa	Frankrijk	Verzekering
7	Cofinimmo nv	België	Vastgoed
8	Elisa Oyj	Finland	Telecom
9	Endesa SA	Spanje	Energie
10	Fortum Oyj	Finland	Energie
11	Freetnet AG	Duitsland	Telecom
12	GlaxoSmithKline plc	Verenigd Koninkrijk	Gezondheidszorg
13	HSBC Holdings plc	Verenigd Koninkrijk	Financiën
14	Icade SA	Frankrijk	Vastgoed
15	Nordea Bank AB	Zweden	Financiën
16	Phoenix Group Holdings	Verenigd Koninkrijk	Verzekering
17	Repsol SA	Spanje	Energie
18	Royal Mail plc	Verenigd Koninkrijk	Holding
19	Skandinaviska Enskilda Banken AB	Zweden	Financiën
20	Snam SpA	Italië	Energie
21	Svenska Handelsbanken AB	Zweden	Financiën
22	Swiss Re AG	Zwitserland	Verzekering
23	Tele2 AB	Zweden	Telecom
24	Telenor ASA	Noorwegen	Telecom
25	TeliaSonera AB	Zweden	Telecom
26	Terna Rete Elettrica Nazionale SpA	Italië	Energie
27	Tieto Oyj	Finland	Technologie
28	Vivendi SA	Frankrijk	Media
29	Vodafone Group plc	Verenigd Koninkrijk	Telecom
30	Zurich Insurance Group AG	Zwitserland	Verzekering

Bron: BNP Paribas Fortis.

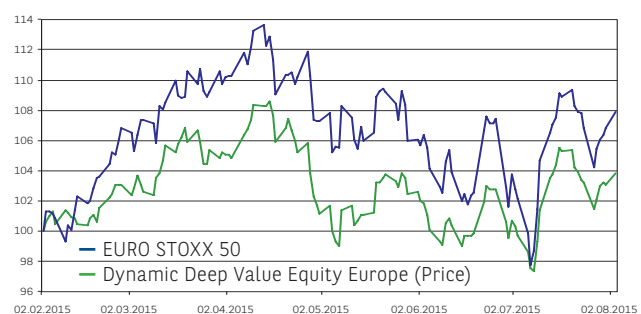
Evolutie van de index

Simulatie van de prestatie tussen januari 2010 en januari 2015



Bron: Bloomberg.

Reëel verloop tussen 2 februari 2015 en 10 augustus 2015



Bron: Bloomberg.

Op 10 augustus 2015 sloot de index af op 236,43.

Disclaimer

De index Dynamic Deep Value Equity Europe (Price) is een nieuwe index die nog maar bestaat sinds februari 2015 en dus is het historische verloop ervan nog erg beperkt. De eerste grafiek hierboven berust dus op een simulatie van de prestatie op basis van gegevens uit het verleden. De grafiek dient louter ter informatie en biedt zeker geen garantie voor de toekomst.

Selectiemethode voor de 30 aandelen in de index

Beleggingsbereik
= ongeveer 1.000 Europese aandelen

Eerste stap: selectie op basis van liquiditeit

Met een eerste filter worden **ondernemingen geselecteerd met een gemiddeld verhandeld volume van minstens 5 miljoen euro per dag**

→ De ongeveer 600 geselecteerde aandelen onderscheiden zich door hun grote liquiditeit.

Tweede stap: selectie op basis van fundamentele criteria

Waardering

1. Ondernemingen met een doeltreffend bedrijfsmodel waardoor ze solide terugkerende winsten kunnen registreren en een hoog rendement bieden waardoor een belegging op lange termijn verantwoord is.
2. Aandelen met een redelijke waardering ten aanzien van de opgetekende winst in de laatste vijf jaren. Overgewaardeerde aandelen worden systematisch uitgesloten.

→ **Selectie van aandelen die goedkoop genoeg zijn ten aanzien van het voorspelde toekomstige rendement om een belegging te verantwoorden.**

Solvabiliteit

1. Ondernemingen met operationele inkomsten die 5 keer de schuldinteresten dekken. De schuldaflossing zet de winsten niet onder druk.
2. Ondernemingen die in staat zijn om hun schuld te verminderen en af te lossen.
3. Specifieke criteria voor financiële aandelen: de solvabiliteitsfilters hebben betrekking op de rentabiliteitsniveaus en de inkomstengroei.

→ **Selectie van financieel gezonde ondernemingen.**

Stabiliteit

1. Ondernemingen die winst kunnen realiseren, ongeacht de marktomstandigheden (winst gerealiseerd in de tien afgelopen jaren).
2. Ondernemingen die hun aandeelhouders kunnen vergoeden ongeacht de economische en marktomstandigheden (analyse van de uitgekeerde dividenden in de afgelopen tien jaren).

→ **Selectie van ondernemingen die goede prestaties op lange termijn kunnen bieden.**

→ **Het beleggingsbereik beperkt zich tot ongeveer 250 aandelen.**

Derde stap: selectie op basis van dividenden en volatiliteit

Dividenden

Ondernemingen die hoge dividenden uitkeren: enkel de aandelen met een dividendrendement van meer dan 130% van het gemiddelde dividendrendement van de 50 grootste marktkapitalisaties van de eurozone worden geselecteerd.

→ **Het beleggingsbereik wordt tot een honderdtal aandelen herleid.**

Volatiliteit

Selectie van de 30 minst risicovolle aandelen waarbij enkel die met de zwakste historische volatiliteit op 6 maanden worden geselecteerd.

→ **Weging van elk van die 30 aandelen.**

Volatiliteit

Aandelen en obligaties zijn onderhevig aan opwaartse en neerwaartse koersbewegingen. Voor deze bewegingen kan een vork worden gehanteerd die de positieve en negatieve procentuele afwijking meet ten opzichte van een gemiddelde prestatie. In financiële taal wordt dit interval volatiliteit genoemd. Stellen dat een aandeel een volatiliteit heeft van 5%, betekent dat in de meeste waargenomen gevallen het aandeel evolueert tussen +5% en -5% rond zijn gemiddeld rendement.

Conclusie

Deze strenge selectiemethode maakt het mogelijk aandelen op te sporen die

- voldoende liquide zijn,
- gelet op hun waardering een groeipotentieel hebben,
- financieel gezond en solide zijn,
- terugkerende hoge dividenden kunnen uitkeren, en
- niet zo risicovol zijn omdat ze een lage volatiliteit hebben.

Geen uitkering van periodieke coupons

Hoewel een van de selectiecriteria van de aandelen in de index betrekking heeft op de dividenden die ze uitkeren, valt op te merken dat de belegger geen recht heeft op de dividenden.



Prestatie tussen -10% et +40%

Op de eindvervaldag, op 14 oktober 2019, worden het rendement en de terugbetaling van de BP2F CAPPED CALL NOTE DEEP VALUE 2019 bepaald door het verloop van de index Dynamic Deep Value Equity Europe (Price) ten opzichte van zijn beginwaarde.

- **Als de index daalt**, wordt de terugbetaling berekend als volgt:
100% – dalingspercentage van de index beperkt tot maximaal -10%.
Dit betekent een terugbetaling tegen minimaal 90% van de nominale waarde (900 EUR per coupure)¹.
- **Als de index stabiel blijft of stijgt**, geeft de BP2F CAPPED CALL NOTE DEEP VALUE 2019 recht op¹:
 - de **terugbetaling tegen 100% van de nominale waarde** (1.000 EUR per coupure), en
 - een **terugbetalingspremie gelijk aan 100% van de positieve prestatie** van de index, **beperkt tot maximaal 40%**, wat overeenstemt met een bruto actuair rendement van maximaal 8,23%.

De **prestatie van de index** stemt overeen met de opgetekende evolutie tussen de begin- en eindwaarde.

Beginwaarde: slotkoers van 1 oktober 2015.

Eindwaarde: gemiddelde van de slotkoersen op 1 april, 30 april, 30 mei, 1 juli, 30 juli, 30 augustus en 30 september 2019.

Scenario's voor het verloop van de index en berekening van het rendement

De volgende scenario's gelden louter als illustratie van de berekeningswijze van het rendement en vormen in geen geval een garantie voor het eindrendement.

Evolutie van de index tussen zijn begin- en eindwaarde	Totaalbedrag van de terugbetaling ¹ op de eindvervaldag	Actuariel rendement (op basis van de uitgifteprijs van 102%)
-20%	90%	-3,08%
-5%	95%	-1,76%
0%	100%	-0,49%
+4,15%	104,15%	+0,52% ²
+60%	140%	+8,23% ²



- 1 **Bij faillissement of wanbetaling van de emittent en de garant** ontvangt de belegger geen terugbetalingspremie en kan hij een lager bedrag terugbetaald krijgen dan zijn oorspronkelijk belegde kapitaal. Dat bedrag kan ook gelijk zijn aan nul.
- 2 Vóór inhouding roerende voorheffing.



Hoe inschrijven?

Dit document werd opgesteld in het kader van een openbaar aanbod in België. De verkoopbeperkingen zijn opgenomen in het Prospectus.

De inschrijvingsperiode loopt van 1 september om 9 uur tot 30 september 2015 om 16 uur.

Een vervroegde afsluiting is echter mogelijk in bepaalde gevallen, zoals beschreven in het Prospectus (zie deel B van de Final Terms).

Voor meer info of om in te schrijven:

- in elk **BNP Paribas Fortis-kantoor**
- bij het **Easy banking centre op het nummer 02 433 41 34**
- via **PC banking** op de website www.bnpparibasfortis.be/emissies



Voornaamste risico's

- ✓ **Het kapitaal wordt niet altijd tegen 100% van de nominale waarde terugbetaald:** bij een ongunstig verloop van de index Dynamic Deep Value Equity Europe (Price) op de eindvervaldag lijdt de belegger een kapitaalverlies. Dat zal echter beperkt zijn tot maximaal -10%, zelfs als de index sterker daalt.
- ✓ **Kredietrisico:** bij faillissement of wanbetaling van de emittent en de garant loopt de belegger het risico zijn belegde kapitaal niet terug te krijgen op de eindvervaldag. Indien de afwikkelingsautoriteit in het kader van de maatregelen betreffende het herstel en de afwikkeling van kredietinstellingen en beleggingsondernemingen, vaststelt dat de emittent en/of de garant faalt of waarschijnlijk falende is, kan ze beslissen om maatregelen te treffen die een impact hebben op de waarde van de Notes (bail-in). In voorkomend geval aanvaardt de belegger het risico om het belegde bedrag en de interesten geheel of gedeeltelijk te verliezen.
- ✓ **Risico's verboden aan de index:** Dynamic Deep Value Equity Europe (Price) is een volledig nieuwe index. Er is dus geen historisch verloop beschikbaar. De index bestaat uit 30 aandelen en is dus minder gediversifieerd dan een beursindex zoals de EURO STOXX 50.
Als de index door een uitzonderlijke gebeurtenis wordt getroffen (zoals bijvoorbeeld een schorsing of niet publicatie), zal de berekeningsagent van de Notes de houders van de Notes hiervan op de hoogte brengen en overgaan tot zekere aanpassingen. Indien de index vervangen wordt door een index die substantieel dezelfde formules en berekeningsmethodes toepast als de initiële index of indien de index wordt gepubliceerd door een nieuwe sponsor aanvaardbaar door de berekeningsagent, dan zal de nieuwe index gebruikt worden als nieuwe onderliggende referentie in het kader van de Notes. Indien de sponsor van de index een aanzienlijke verandering in de formules en de berekeningsmethodes van de index aankondigt of indien hij een verwijdering van de index aankondigt, of indien de nieuwe sponsor van de index deze index niet publiceert, zal de berekeningsagent overgaan tot de waardebepaling van de index en andere bedragen zoals voorzien in de definitieve voorwaarden van de Notes met behulp van de formules en berekeningsmethodes van de index die van toepassing waren voor die gebeurtenis.
- ✓ **Liquiditeitsrisico:** dit afgeleide instrument is niet genoteerd op een gereguleerde markt. BNP Paribas Fortis verzekert de liquiditeit ervan door op te treden als koper of zo nodig als verkoper, behalve bij uitzonderlijke omstandigheden. De belegger die zijn effecten zou willen doorverkopen voor de eindvervaldag of die deze effecten zou willen kopen nadat de inschrijvingsperiode is beëindigd, zal ze moeten verkopen/aankopen voor de prijs bepaald door BNP Paribas Fortis. Dit zal afhankelijk van de marktparameters van het moment gebeuren (zie hieronder), die een prijs met zich mee zouden kunnen brengen die lager is dan de nominale waarde per coupure (1.000 EUR). Deze prijs zal bepaald worden binnen een aankoop-verkoopvork van maximaal 1% bij normale marktomstandigheden (exclusief makelaarsloon en taks op beursverrichtingen; zie rubriek 'Kosten' en 'Fiscaliteit' op pagina 6).
- ✓ **Risico op prijschommelingen van het effect (marktrisico):** het recht op terugbetaling tegen minimaal 90% van de nominale waarde geldt alleen op de eindvervaldag. In de tussentijd kan de prijs van de Note zowel stijgen als dalen, afhankelijk van parameters zoals de financiële gezondheid van de emittent en de garant, de evolutie van de onderliggende index en de rentetarieven.
- ✓ **Vervroegde terugbetaling mogelijk:** in geval van overmacht (als het bijvoorbeeld illegaal, onmogelijk of niet haalbaar is voor de emittent om haar verplichtingen na te komen in het kader van de Notes en/of in het kader van een dekkingstransactie) kan de emittent de houders van de Notes op de hoogte brengen van een vervroegde terugbetaling tegen de marktprijs van de Notes verminderd met de eventuele kosten van de emittent (en/of gerelateerde vennootschappen) voor het oplossen van haar dekkingstransacties.



Prospectus

Het **Prospectus** bestaat uit:

- het **Basisprospectus** van het programma 'Note, Warrant and Certificate' van 9 juni 2015, opgesteld in het Engels en goedgekeurd door de Autorité des marchés financiers (AMF) in Parijs;
- het **supplement** ervan van 6 augustus 2015,
- de **specifieke samenvatting bij de uitgifte**, opgesteld in het Frans en
- de **Final Terms** van 31 augustus 2015.

Deze documenten zijn samen met een samenvatting van het Basisprospectus in het Nederlands gratis beschikbaar op de website www.bnpparibasfortis.be/emissies

De potentiële belegger wordt verzocht kennis te nemen van het Prospectus alvorens een beleggingsbeslissing te nemen.

Een tweede supplement aan het basisprospectus, verwijzend naar de halfjaarverslagen 2015 van de emittent en de garant, zal gepubliceerd worden begin september 2015. Beleggers die reeds vóór de publicatie van dit supplement zouden ingeschreven hebben op deze effecten, zullen het recht hebben hun inschrijving te annuleren gedurende twee werkdagen vanaf de publicatie van dit nieuwe supplement op de website www.bnpparibasfortis.be/emissies. De einddatum van dit intrekingsrecht zal in het betrokken supplement worden vermeld.

Belangrijkste kenmerken van deze uitgifte



Beschrijving

Emittent: BNP Paribas Fortis Funding (afgekort 'BP2F'), Luxemburgse filiaal van BNP Paribas Fortis Bank NV.

Garant: BNP Paribas Fortis NV. De waarborg is enkel van toepassing bij faillissement of wanbetaling van de emittent.

Rating van de garant: A2 (*stable outlook*) bij Moody's, A+ (*negative outlook*) bij Standard & Poor's en A+ (*stable outlook*) bij Fitch.

Een rating wordt louter indicatief toegekend en vormt geen aanbeveling tot kopen, verkopen of bewaren van de effecten van de emittent. De rating kan op elk ogenblik door het ratingagentschap worden geschorst, gewijzigd of opgeheven.

Effecten

- Nominale waarde per coupure: 1.000 EUR.
- Bedrag van de uitgifte: minimaal 1 miljoen EUR en maximaal 50 miljoen EUR.
- ISIN-code: XS1273933462 – reeks N077.
- Niet-achtergestelde effecten aan toonder, vertegenwoordigd door een collectieve schuldtitle en onderworpen aan het Engelse recht.
- Dit afgeleide instrument zal niet worden genoteerd op een gereglementeerde markt (zie 'Liquiditeitsrisico' op pagina 5).



Risico

De belangrijkste risico's verbonden aan dit afgeleide instrument worden beschreven op pagina 5.



Looptijd

Uitgifte- en betaaldatum: 13 oktober 2015.

Uitgifteprijs: 102% van de nominale waarde.

Vervaldag: 14 oktober 2019, of een looptijd van 4 jaar.

Dit afgeleide instrument houdt op de eindvervaldag een risico op het kapitaal in.

De terugbetalingsvoorwaarden op de eindvervaldag worden bepaald door het verloop van de index Dynamic Deep Value Equity Europe (Price):

- als de eindwaarde van de index minstens gelijk is aan de beginwaarde: recht op terugbetaling tegen 100% van de nominale waarde;
- als de eindwaarde van de index lager is dan de beginwaarde: er is slechts een gedeeltelijke terugbetaling die wordt berekend als volgt: 100% – dalingspercentage van de index beperkt tot maximaal -10%, dus minimaal 90% van de nominale waarde.



Rendement

• **Onderliggend:** index Dynamic Deep Value Equity Europe (Price) (meer info op pagina's 2 en 3).

• Recht op een eventuele terugbetalingspremie gelijk aan **100% van de positieve prestatie** van de index op de eindvervaldag, **begrensd tot maximaal 40%**, wat overeenstemt met een bruto actuair rendement van maximaal 8,23% (zie uitleg op pagina 4).



Kosten

Kosten

• **Financiële dienst:** gratis bij BNP Paribas Fortis in België.

• **Bewaring op effectenrekening:** gratis op een Effectenrekening van BNP Paribas Fortis.

• **Makelaarskosten:** voor uitgebreide informatie over de kosten betreffende de verkoop of terugkoop van de effecten na de inschrijvingsperiode, kunt u de brochure 'Tarifiering van de voornaamste effectenverrichtingen' raadplegen. Die is gratis beschikbaar in het kantoor of op www.bnpparibasfortis.be/sparenenbeleggen > Nuttige info > Kosten en taken.

Provisies ten laste van de particuliere belegger en inbegrepen in de uitgifteprijs van 102%

- Eenmalige plaatsingsprovisie van 2%. Op de uitgiftedatum zal de emittent deze provisie retrocederen aan de distributeur.
- Jaarlijkse door de verdeler in te houden provisie van maximaal 1% voor de distributie en de promotie van de Note.

De potentiële belegger wordt verzocht het Prospectus te raadplegen voor meer informatie over de provisie.



Fiscaliteit

Belastingstelsel voor particuliere beleggers in België

Op grond van de geldende fiscale wetgeving zijn inkomsten uit schuldtitle die worden geïnd door tussenkomst van een in België gevestigde financiële instelling, onderworpen aan 25% roerende voorheffing (RV). De inhouding van de RV is bevrijdend voor particuliere beleggers.

De fiscale behandeling hangt af van de individuele situatie van elke belegger en is vatbaar voor mogelijke latere wijzigingen.

Andere beleggerscategorieën worden verzocht zich te informeren over het fiscale regeling die op hen van toepassing is.

Taks op beursverrichtingen (TOB)

- Geen TOB op de primaire markt (dit is gedurende de inschrijvingsperiode).
- TOB van 0,09% bij de verkoop en aankoop op de secundaire markt (maximaal 650 euro per verrichting).



Documentatie

De documentatie over dit afgeleid instrument staat beschreven op pagina 5.

De belegger die zijn effecten in bewaring geeft op een Effectenrekening van BNP Paribas Fortis kan het verloop van de waarde elke dag volgen via PC banking. BNP Paribas Fortis zal aan de beleggers alle belangrijke wijzigingen meedelen met betrekking tot het risicoprofiel en/of de waarde van de BP2F CAPPED CALL NOTE DEEP VALUE 2019 op www.bnpparibasfortis.be/emissies

Klachten

Met al uw klachten over onze beleggingsproducten en/of -diensten kunt u terecht bij

- BNP Paribas Fortis NV – **Klachtenbeheer** (1QA8D) – Warandeborg 3, 1000 Brussel;
- de Ombudsdienst voor de Consument (**Ombudsfin**) via <http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen>

Dit is een promotioneel document, opgesteld en verspreid door BNP Paribas Fortis NV. Het bevat geen beleggingsadvies en geen beleggingsonderzoek. Dit document is dus niet opgesteld conform de bepalingen met betrekking tot de bevordering van onafhankelijk onderzoek op beleggingsgebied en is niet onderworpen aan het verbod tot handelen voorafgaand aan de verspreiding van onderzoek op beleggingsgebied.