

Comment recevoir vos extraits de comptes via PC banking ?

Pour les comptes dont vous êtes titulaire

1. Cliquez sur « **Modifier votre préférence** ».
2. **Choisissez** d'abord votre **canal** et ensuite votre **fréquence**.

| Vous souhaitez : | Choisissez votre canal |
|---|----------------------------|
| recevoir vos extraits uniquement en PC banking | PC banking |
| recevoir vos extraits en PC banking mais aussi recevoir une copie par la Poste (avec frais d'envoi). Choisissez cette option uniquement si vous ne souhaitez pas, ou ne pouvez pas, les imprimer vous-même. | PC banking + Poste |
| Aujourd'hui | Choisissez votre fréquence |
| vous êtes un travailleur indépendant, une entreprise, ou avez besoin de disposer tous les jours de vos extraits. | journalière |
| vous recevez vos extraits par la Poste tous les jours. | journalière |
| vous allez chercher vos extraits au maximum une fois par semaine, mais plusieurs fois dans le mois. | hebdomadaire |
| vous recevez vos extraits par la Poste une fois par semaine. | hebdomadaire |
| vous allez chercher vos extraits une fois par mois ou vous attendez qu'on vous les envoie par la poste au bout de 3 mois. | mensuelle |
| vous recevez vos extraits par la Poste une fois par mois. | mensuelle |

3. Cliquez sur le bouton « **Suivant** ».
4. **Signez** avec votre lecteur de carte.

Pour les autres comptes avec choix spécifiques

Vous souhaitez recevoir également les extraits de ces comptes dans votre PC banking et à la même fréquence ?

- **Sélectionnez** les comptes concernés (en les cochant).
- Cliquez sur le bouton « **Appliquer votre préférence** ». Celui-ci permet d'appliquer en une fois le même choix à tous les comptes que vous avez sélectionnés.

Vous souhaitez une fréquence différente pour l'un de ces comptes ?

- Sélectionnez chaque compte et cliquez sur le bouton « **Modifier vos choix spécifiques** ».
- Sélectionnez **PC banking**.
- Choisissez votre **fréquence** pour ce compte.

Pour terminer

- Cliquez sur le bouton « **Suivant** ».
- **Signez** avec votre lecteur de carte.

Attention :

Si vous choisissez de recevoir les extraits en PC banking pour les comptes dont vous n'êtes pas titulaire, le titulaire ne pourra plus aller chercher ses extraits au Self ou les recevoir par la Poste.