

**KOSOVO**1. Informations financières

- **Devise:** Euro.
- **Moyens de paiement les mieux acceptés:**
 - petites dépenses: Euro.
 - hôtels/restaurants/magasins: cartes de crédit (surtout à Pristina), Maestro. Dans les petites villes toujours uniquement du cash.

Remarque: Évaluez le montant des frais en fonction du montant de la transaction pour choisir le moyen de paiement le plus approprié.
- **Autres devises les plus acceptées:** Dinar serbe.
- **Possibilités de retrait de monnaie locale** (voir tableau):

Moyen	Nombre ATM's (1)	Nombre agences	Montant max. standard par retrait (2)	Frais d'opération (3)
American Express	Contactez le +32 2 676 21 21 7j/7, 24h/24 (4)		Personnelle: 600 EUR en 7 jours Gold: 1200 EUR en 7 jours Blue: 370 EUR en 7 jours	4,5% du montant avec un minimum de 5,00 EUR
Visa	N.D. (6)	1.000	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours (8 retraits max.)	Montant fixe : 4,00 EUR Cours de change : basé sur le cours indicatif de la Banque centrale européenne et augmenté d'une marge de change de 1,60%
MasterCard	N.D. (6)	N.D. (6)	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours 1000 EUR en 7 jours (retraits cumulés en Belgique et à l'étranger, dans les agences et aux ATM)	Montant fixe : 4,00 EUR Cours de change : basé sur le cours indicatif de la Banque centrale européenne et augmenté d'une marge de change de 1,60%
Maestro (5)	N.D. (6)		625 EUR par jour, 1250 EUR en 7 jours	2,86 EUR + 0,30% du montant (max: 12,09 EUR)

(1) ATM: Distributeur automatique de billets (Automated Teller Machines).

(2) Attention: certaines banques appliquent des limites - propres - inférieures.

(3) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.

(4) American Express vous renseigne volontiers: acceptation, possibilités de retrait d'argent au moyen de votre carte et d'un chèque personnel, aide en cas de perte ou vol de votre carte, remplacement rapide de votre carte, transmission de messages, etc.
En cas d'urgence, les agences American Express sont également à votre disposition.

(5) Les retraits d'argent via Maestro sont possibles avec toute carte de banque de BNP Paribas Fortis aux distributeurs non BNP Paribas Fortis en Belgique mais aussi, de façon standard, à tous les distributeurs d'Europe. La tarification de la carte dépend du type de compte. Les tarifs sont disponibles dans nos agences et sur www.bnpparibasFortis.be (rubrique [Comptes et cartes](#)).

(6) N.D.: non disponible.

- Possibilités de paiement (magasins, hôtels, restaurants)

Moyen	Nombre de commerçants accepteurs	Montant standard maximum	Frais (1)
American Express	info +32 2 676 21 21 (2)	Pas de limite préétablie (3)	gratuit
Visa	2.000	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	gratuit
MasterCard	N.D. (5)	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	gratuit
Maestro (4)	N.D. (5)	2500 EUR	1,21% du montant (max: 12,09 EUR)

(1) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.

(2) American Express vous renseigne volontiers sur l'acceptation de la carte dans ce pays.

(3) Pour des montants exceptionnels, un contrôle de sécurité peut être effectué.

(4) Possibilité de paiements via Maestro avec toute Carte de banque BNP Paribas Fortis. La tarification de la carte dépend du type de compte. Les tarifs sont disponibles dans nos agences ou via notre site <http://www.bnpparibasfortis.be/tarifs>.

(5) N.D.: non disponible.

2. Contacts utiles

- **Régler vos affaires bancaires de l'étranger**

-Tél.: +32 2 762 20 00 Fax +32 2 433 40 35 (du lundi au vendredi de 7 à 22 h et le samedi de 9 h à 17 h.)

- Easy Banking Web : <http://www.bnpparibasfortis.be> (24h sur 24 et 7j sur 7)

- **Service clients BNP Paribas Fortis:**

Tél.: +32 2 433.40.31

Fax: +32 2 433 40 35

- **Card Stop (cartes perdues ou volées):**

Tél.: +32 70 344 344

- **American Express:**

Tél.: +32 2 676 21 21

- **Recherche d'un distributeur automatique**

ATM MasterCard et Maestro : <http://www.mastercard.com/be/personal/fr/cardholderservices/atmlocations>

ATM Visa: <https://www.visa.be/fr/voyage/>

3. Sites utiles

- **Conseils de voyage de BNP Paribas Fortis:** https://www.bnpparibasfortis.be/pics/be/F/fr/anon/priv/daily/priv/Bien-preparer-vos-vacances.asp?contract_type=sta#null

- **Conseils de voyage par pays des Autorités fédérales**

http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/conseils_par_destination