



## ETATS-UNIS D'AMERIQUE (USA)

### 1. Informations financières



Important ! Afin d'éviter le risque de fraude sur les cartes, vous ne pouvez pas utiliser la fonction Maestro de manière standard dans ce pays. Si vous le souhaitez, vous pouvez activer temporairement cette fonction Maestro : n'hésitez pas à prendre contact avec votre gestionnaire de relation ou votre agence BNP Paribas Fortis. Vous pouvez également téléphoner au +32 2 762 20 00.

Si vous disposez d'un contrat PC banking et si votre carte de débit est encore valable au moins 3 mois, vous pouvez demander en ligne l'activation temporaire de la fonction Maestro pour l'utilisation en dehors de l'Europe. Dans ce cas, l'activation est toujours valable pour une période fixe de 1 mois. [Demander en ligne](#).

À partir du 15/01/2014 cette mesure de sécurité est aussi valable pour l'utilisation des cartes de crédit dans les États-Unis d'Amérique, dans des sociétés américaines de location de voitures et pour des croisières sous pavillon américain. Demandez-nous donc d'activer votre carte pour les 3 prochains mois. Vous pouvez le faire gratuitement, jusqu'à 1 jour ouvrable avant votre départ :

- sur rendez-vous dans votre agence ;
- en appelant le 02 433 41 20 (lu - ve : 7 h. - 22 h. ; le samedi de 9h à 17h) ;
- au moyen du formulaire de demande spécial si vous disposez d'un contrat PC banking : Demander en ligne (lien vers: [www.bnpparibasfortis.be/kredietkaartusa](http://www.bnpparibasfortis.be/kredietkaartusa))

Après votre arrivée aux États-Unis vous pouvez encore activer votre carte. Pour ce faire, retirez d'abord de l'argent avec votre carte de crédit au distributeur de billets d'une banque aux États-Unis même (opération PIN).

Attention : tout retrait d'argent avec la carte de crédit vous coûte 4 euros de frais de transaction.

Suite à des discussions entre MasterCard et les propriétaires des distributeurs automatiques, le retrait d'argent ne peut être utilisé temporairement avec la fonction Maestro uniquement dans les zones touristiques et dans les grandes villes. Les paiements chez les commerçants restent possibles partout. Les retraits d'argent et les paiements chez les commerçants avec une carte de crédit MasterCard restent aussi possibles partout (si l'utilisation est ouverte).

- **Devise:** 1 Dollar américain (USD) négociable auprès de BNP Paribas Fortis.
  - **Importation autorisée:** Importation devise illimitée, déclaration obligatoire à partir de USD 10.000.
  - **Moyens de paiement les mieux acceptés:**
    - Petites dépenses: devise locale (cash).
    - Hôtels/Restaurants/Boutiques: Visa/ MasterCard, American Express.
- Remarque* : Emportez toujours des dollars en billets (achetés en Belgique).  
Attention, beaucoup de faux billets de USD 100 sur le marché noir.

- **Possibilités de retrait d'argent liquide** (voir tableau):

Moyen	Nombre d'ATM's (1)	Nombre d'agences	Montant max. standard par retrait (2)	Frais d'opération (3)
American Express	Contactez le +32 2 676 21 21 7j/7, 24h/24 (4)		Personnelle: 600 EUR en 7 jours Gold: 1200 EUR en 7 jours Blue : 370 EUR en 7 jours	4,5% du montant avec un minimum de 5,00 EUR.
Visa	356.506	85.681	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours (8 retraits max.)	Montant fixe : 4,00 EUR Cours de change : basé sur le cours indicatif de la Banque centrale européenne et augmenté d'une marge de change de 1,60%
MasterCard	396.000	98.065	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours 1000 EUR en 7 jours (retraits cumulés en Belgique et à l'étranger, dans les agences et aux ATM)	Montant fixe : 4,00 EUR Cours de change : basé sur le cours indicatif de la Banque centrale européenne et augmenté d'une marge de change de 1,60%
Maestro	395.000 (5)(6)		625 EUR par jour 1.250 EUR en 7 jours	2,86 EUR + 0,30% du montant (max : 12,09 EUR)+marge de change de 1,63%

(1) ATM : Distributeur automatique de billets (Automated Teller Machines).

- (2) Attention : certaines banques appliquent des limites - propres - inférieures.
- (3) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.
- (4) American Express vous renseigne volontiers: acceptation, possibilités de retrait d'argent au moyen de votre carte et d'un chèque personnel, aide en cas de perte ou vol de votre carte, remplacement rapide de votre carte, transmission de messages, etc.  
En cas d'urgence, les agences American Express sont également à votre disposition.
- (5) Possibilité de retraits d'argent via Maestro (disponible uniquement si l'activation temporaire a été demandée) avec toute carte de banque BNP Paribas Fortis. La tarification de la carte dépend du type de compte. Les tarifs sont disponibles dans nos agences ou via [nos tarifs](#).
- (6) Les retraits d'argent avec Maestro sont possibles dans les centres touristiques, en dehors de ceux-là vous pouvez donc rencontrer des problèmes d'acceptation.

- Possibilités de paiement (magasins, hôtels, restaurants):

Moyen	Nombre de commerçants accepteurs	Montant maximum standard	Frais d'opération (1)
American Express	Infos au +32 2 676 21 21 (2)	Pas de limite préétablie (3)	Marge de change : 2,50%
Visa	6.266.000	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	Marge de change : 1,60%
MasterCard	5.823.069	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	Marge de change : 1,60%
Maestro	3.758.700 (4)	2.500 EUR	1,21% du montant (max : 12,09 EUR)+marge de change de 1,63%

(1) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.

(2) American Express vous renseigne volontiers sur l'acceptation de la carte dans ce pays.

(3) Pour des montants exceptionnels, un contrôle de sécurité peut être effectué.

(4) Possibilité de paiements via Maestro (disponible uniquement si l'activation temporaire a été demandée) avec toute carte de banque BNP Paribas Fortis. La tarification de la carte dépend du type de compte. Les tarifs sont disponibles dans nos agences ou via [nos tarifs](#).

## 2. Contacts utiles

- **Régler vos affaires bancaires de l'étranger**

-Tél.: +32 2 762 20 00 Fax +32 2 433 40 35 (du lundi au vendredi de 7 à 22 h et le samedi de 9 h à 17 h.)

- PC banking : <http://www.bnpparibasfortis.be> (24h sur 24 et 7j sur 7)

- **Card Stop (cartes perdues ou volées):**

Tél.: +32 70 344 344

- **American Express:**

Tél.: +32 2 676 21 21

- **Recherche d'un distributeur automatique**

ATM MasterCard et Maestro : <http://www.mastercard.com/be/personal/fr/cardholderservices/atmlocations/index.html>

ATM Visa: <http://visa.via.infonow.net/locator/global/>

ATM American Express : <http://amex.via.infonow.net/locator/cash/>

## 3. Sites utiles

- **Conseils de voyage de BNP Paribas Fortis:** <http://www.bnpparibasFortis.be/voyager>

- **Conseils de voyage des autorités fédérales par pays**

[http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager\\_a\\_letranger/conseils\\_par\\_destination](http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/conseils_par_destination)