

**TURQUIE**1. Informations financières

- **Devise:** 1 Livre Turque (TRY) négociable auprès de BNP Paribas Fortis.
- **Importation autorisée:** illimitée mais déclaration recommandée.
- **Moyens de paiement les mieux acceptés:**
 - Petites dépenses: monnaie locale.
 - Hôtels/Restaurants/Boutiques: Cartes Visa, MasterCard, American Express, Maestro.
- **Remarque:** Évaluez le montant des frais en fonction du montant de la transaction pour choisir le moyen de paiement le plus approprié.
- **Autres devises les plus acceptées:** USD, EUR.
- **Conseils:**
 - Ne changez pas votre argent au marché noir.
 - Ne changez pas tout votre argent en une fois.
 - Munissez-vous de différents moyens de paiement.
- **Possibilités de retrait de monnaie locale (voir tableau):**

Moyen	Nombre d'ATM's (1)	Nombre d'agences	Montant max. standard par retrait (2)	Frais d'opération (3)
American Express	Contactez le +32 2 676 21 21 7j/7, 24h/24 (4)		Personnelle: 600 EUR en 7 jours Gold: 1200 EUR en 7 jours Blue: 370 EUR en 7 jours	4,5% du montant avec un minimum de 5,00 EUR.
Visa	11.905	6.137	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours (8 retraits max.)	Montant fixe : 4,00 EUR Cours de change : basé sur le cours indicatif de la Banque centrale européenne et augmenté d'une marge de change de 1,60%
MasterCard	15.099	5.755	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours 1000 EUR en 7 jours (retraits cumulés en Belgique et à l'étranger, dans les agences et aux ATM)	Montant fixe : 4,00 EUR Cours de change : basé sur le cours indicatif de la Banque centrale européenne et augmenté d'une marge de change de 1,60%
Maestro (5)	15.099		625 EUR par jour 1250 EUR en 7 jours	2,86 EUR + 0,30% du montant (max : 12,09 EUR)+ marge de change de 1,63%

(1) ATM: Distributeur automatique de billets (Automated Teller Machines).

(2) Attention: certaines banques appliquent des limites - propres - inférieures.

(3) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.

(4) American Express vous renseigne volontiers: acceptation, possibilités de retrait d'argent au moyen de votre carte et d'un chèque personnel, aide en cas de perte ou vol de votre carte, remplacement rapide de votre carte, transmission de messages, etc.
En cas d'urgence, les agences American Express sont également à votre disposition.

(5) Les retraits d'argent via Maestro sont possibles avec toute carte de banque de BNP Paribas Fortis aux distributeurs non BNP Paribas Fortis en Belgique mais aussi, de façon standard, à tous les distributeurs d'Europe. La tarification de la carte dépend du type de compte. Les tarifs sont disponibles dans nos agences et sur www.bnpparibasfortis.be (rubrique [Comptes et cartes](#)).

- Possibilités de paiement (magasins, hôtels, restaurants)

Moyen	Nombre de commerçants accepteurs	Montant standard maximum	Frais d'opération (1)
American Express	Infos au +32 2 676 21 21 (2)	Pas de limite préétablie (3)	Marge de change: 2,50%
Visa	1.121.000	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	Marge de change de 1,60%
MasterCard	1.209.893	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	Marge de change de 1,60%
Maestro (4)	N.D. (5)	2500 EUR	1,21% du montant (max : 12,09 EUR)+ marge de change de 1.63%

(1) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.

(2) American Express vous renseigne volontiers sur l'acceptation de la carte dans ce pays.

(3) Pour des montants exceptionnels, un contrôle de sécurité peut être effectué.

(4) Possibilité de paiements via Maestro avec toute Carte de banque BNP Paribas Fortis. La tarification de la carte dépend du type de compte. Les tarifs sont disponibles dans nos agences ou via notre site <http://www.bnpparibasfortis.be/tarifs>.

(5) N.D.: non disponible.

Contacts utiles

- **Régler vos affaires bancaires de l'étranger**

-Tél.: +32 2 762 20 00 Fax +32 2 433 40 35 (du lundi au vendredi de 7 à 22 h et le samedi de 9 h à 17 h.)

- PC banking : <http://www.bnpparibasfortis.be> (24h sur 24 et 7j sur 7)

- **Card Stop (cartes perdues ou volées):**

Tél.: +32 70 344 344

- **American Express:**

Tél.: +32 2 676 21 21

- **Recherche d'un distributeur automatique**

ATM MasterCard et Maestro :

<http://www.mastercard.com/be/personal/fr/cardholderservices/atmlocations/index.html>

ATM Visa: <http://visa.via.infonow.net/locator/global/>

ATM American Express: <http://amex.via.infonow.net/locator/cash/>

Fortis en Turquie

Fortis offre en Turquie un ensemble de services financiers. 225 agences sont à votre disposition.

Agence principale:

Yıldız Posta Caddesi 54

34353 Gayrettepe - Istanbul

E-mail: customercarecenter@Fortis.com.tr

Site internet: http://www.Fortis.com.tr/en/about/general_info.jsp

Locations des agences: http://www.Fortis.com.tr/en/contact_us/branches.jsp

Locations des ATM: http://www.Fortis.com.tr/en/contact_us/atm.jsp

2. Informations non-financières



Documents

- **Passeport et visa:**
 - pour les personnes de nationalité belge (adultes et mineurs): carte d'identité pour personnes voyageant par avion, passeport pour voyageurs arrivant par un autre moyen que l'avion. On obtient le visa à la frontière (douane) en Turquie contre paiement.
 - pour les enfants: la « Kids-ID » délivrée par l'administration communale ou passeport (voir conditions ci-dessus). Autorisation parentale légalisée s'ils voyagent sans les parents.
- **Permis de conduire:** Permis international si séjour de plus de 3 mois.
- **Carte verte automobile:** Pays couvert (doit figurer sur la carte verte TR = Turquie).

Informations utiles

- **Nombre d'habitants:** ± 70.600.000 (estim. 2008)
- **Capitale:** Ankara (± 3.900.000 habitants)
- **Langue locale:** Turc
- **Langues touristiques:** Anglais, allemand
- **Cultes pratiqués:** Islam
- **Préfixe téléphonique:**
 - De la Belgique vers la Turquie: 00.90
 - De la Turquie vers la Belgique: 00.32
- **Numéros d'appel d'urgence:**
 - Pompiers: 110
 - Police: 155
 - Ambulances: 112
- **Réseau électrique:** 220V AC, 50Hz

- **Santé:**

Préventions & vaccinations: à vérifier auprès des institutions compétentes

- **Institut Maladies Tropicales à Anvers:** Kronenburgstraat 43 – entrée 3, 2000 Anvers, site: <http://www.itg.be/Turquie> - Tél: +32 3 247.66.66 Info vaccins: 0900/10.110
- **Pour les autres centres de vaccinations agréés:** voir le site <http://www.itg.be/itg/Uploads/MedServ/FADRVAC.htm> et http://www.passeportsante.be/centres_agrees_fr.php.

Documents médicaux: Formulaire B. T. 8 à demander à la mutuelle.

Précautions sanitaires: Ne jamais boire l'eau du robinet. Acheter des bouteilles d'eau capsulées.

Contacts utiles

- **Conseils de voyage de BNP Paribas Fortis:** <http://www.bnpparibasfortis.be/voyager>
- **Conseils de voyage des autorités fédérales par pays**
http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/conseils_par_destination
- **Office du tourisme:** rue Montoyer 4B à 1000 Bruxelles - Tél.: +32 2 513.82.30 - Fax: +32 2 511.79.51 - E-mail: tourisme.turc@busmail.net
- **Site internet:** <http://www.turizm.gov.tr/>
- **Consulat Belge (adresse principale):**
Mahatma Gandhi Caddesi 55, Gaziosmanpasa, Ankara Tél: +90.312/405.61.66, Fax: +90.312/446.82.51. E-mail: Ankara@diplobel.be
Bureau Istanbul: Siraselviler Cad. 73, Taksim, Tél: +90.212/243.33.00 - Fax +90.212/243.50.74
- **Consulat du pays en Belgique (pour obtention de visa):** rue Montoyer 4, 1000 Bruxelles, Tél.: +32 2 513.40.95 - Fax: +32 2 514.07.48
- **Europ Assistance (Belgium) S.A.:** Boulevard du Triomphe 172 – 1160 Bruxelles, Tél.: +32 2 533.75.75 (numéro général) - site internet: <http://www.europ-assistance.be/>

Pour l'assistance médicale et technique uniquement: Tél.: +32 2 533.75.75 – Fax.: +32 2 533.77.75 – E-mail: help@europ-assistance.be.

Les abonnés à Europ Assistance peuvent obtenir des informations touristiques et des conseils de voyage plus détaillés et personnalisés en contactant le Service Information au n° +32 2 533.75.75 – E-mail: info@europ-assistance.be



Nous veillons à assurer la plus grande fiabilité aux informations communiquées. Cependant, étant donné le caractère variable de certains types d'informations, elles ne peuvent être garanties à tout moment et partout. En conséquence, la présente fiche ne saurait en aucun cas engager notre responsabilité.

Maps courtesy of www.theodora.com/maps, used with permission.