

**CROATIE**1. Informations financières

- **Devise:** 1 Croatian Kuna (HRK) négociable auprès de BNP Paribas Fortis.
- **Importation autorisée:** - devise locale maximum 15.000 HRK en billets.  
- devises étrangères: illimitée.
- **Moyens de paiement les mieux acceptés:**  
- Petites dépenses: monnaie locale.  
- Hôtels/Restaurants/Boutiques: Cartes Visa, MasterCard, American Express dans les grands hôtels et restaurants.  
*Remarque:* Évaluez le montant des frais en fonction du montant de la transaction pour choisir le moyen de paiement le plus approprié.
- **Autres devises les plus acceptées:** EUR, USD.
- **Possibilités de retrait de monnaie locale** (voir tableau):

Moyen	Nombre d'ATM's (1)	Nombre d'agences	Montant max. standard par retrait (2)	Frais d'opération (3)
American Express	Contactez le +32 2 676 21 21 7j/7, 24h/24 (4)		Personnelle: 600 EUR en 7 jours Gold: 1200 EUR en 7 jours Blue: 370 EUR en 7 jours	4,5% du montant avec un minimum de 5,00 EUR.
Visa	1.176	1.219	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours (8 retraits max.)	Montant fixe: 4,00 EUR Cours de change: basé sur le cours indicatif de la Banque centrale européenne et augmenté d'une marge de change de 1,60%
MasterCard	2.487	2.076	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours 1000 EUR en 7 jours (retraits cumulés en Belgique et à l'étranger, dans les agences et aux ATM)	Montant fixe: 4,00 EUR Cours de change: basé sur le cours indicatif de la Banque centrale européenne et augmenté d'une marge de change de 1,60%
Maestro (5)	2.487		625 EUR par jour 1250 EUR en 7 jours	2,86 EUR + 0,30% du montant (max. 12,09 EUR) + marge de change de 1,63%

(1) ATM: Distributeur automatique de billets (Automated Teller Machines).

(2) Attention: certaines banques appliquent des limites - propres - inférieures.

(3) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.

(4) American Express vous renseigne volontiers: acceptation, possibilités de retrait d'argent au moyen de votre carte et d'un chèque personnel, aide en cas de perte ou vol de votre carte, remplacement rapide de votre carte, transmission de messages, etc.  
En cas d'urgence, les agences American Express sont également à votre disposition.

(5) Les retraits d'argent via Maestro sont possibles avec toute carte de banque de BNP Paribas Fortis aux distributeurs non BNP Paribas Fortis en Belgique mais aussi, de façon standard, à tous les distributeurs d'Europe. La tarification de la carte dépend du type de compte. Les tarifs sont disponibles dans nos agences et sur [www.bnpparibasFortis.be](http://www.bnpparibasFortis.be) (rubrique [Comptes et cartes](#)).

- Possibilités de paiement (magasins, hôtels, restaurants)

Moyen	Nombre de commerçants accepteurs	Montant standard maximum	Frais d'opération (1)
American Express	Infos au +32 2 676 21 21 (2)	Pas de limite préétablie (3)	Marge de change: 2,50%
Visa	58.000	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	Marge de change de 1,60%
MasterCard	61.752	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	Marge de change de 1,60%
Maestro (4)	N.D. (5)	2500 EUR	1,21% du montant (max. 12,09 EUR) + marge de change de 1.63%

- (1) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.  
 (2) American Express vous renseigne volontiers sur l'acceptation de la carte dans ce pays.  
 (3) Pour des montants exceptionnels, un contrôle de sécurité peut être effectué.  
 (4) Possibilité de paiements via Maestro avec toute Carte de banque BNP Paribas Fortis. La tarification de la carte dépend du type de compte. Les tarifs sont disponibles dans nos agences ou via notre site <http://www.bnpparibasFortis.be/tarifs>.  
 (5) N.D.: non disponible.

## Contacts utiles

- **Régler vos affaires bancaires de l'étranger**  
 - Tél.: +32 2 762 20 00 Fax +32 2 433 40 35 (du lundi au vendredi de 7 à 22 h et le samedi de 9 h à 17 h.)  
 - Easy Banking Web : <http://www.bnpparibasfortis.be> (24h sur 24 et 7j sur 7)
- **Card Stop (cartes perdues ou volées):**  
 Tél.: +32 70 344 344
- **American Express:**  
 Tél.: +32 2 676 21 21
- **Recherche d'un distributeur automatique**  
 ATM MasterCard et Maestro :  
<http://www.mastercard.com/be/personal/fr/cardholderservices/atmlocations/index.html>  
 ATM Visa: <https://www.visa.be/fr/voyage/>

## 2. Informations non-financières

### Documents

- **Documents d'identité:**
  - pour personnes de nationalité belge: carte d'identité suffit.
  - pour les enfants: la « Kids-ID » délivrée par l'administration communale.  
 Autorisation parentale légalisée s'ils voyagent sans les parents.
- **Permis de conduire:** permis national.
- **Carte verte automobile:** pays couvert (doit figurer sur la carte verte: Croatie = HR).
- **Documents médicaux:** BCRO 11 (délivrée gratuitement par votre mutuelle).



## Informations utiles

- **Nombre d'habitants:** ± 4.500.000 (estim. 2008)
- **Capitale:** Zagreb (± 784.900 habitants)
- **Langue locale:** Croate
- **Langues touristiques:** Allemand, italien, anglais
- **Cultes pratiqués:** Catholique, orthodoxe
- **Principaux jours fériés:**  
2011: 01.01, 06.01, 22-25.04, 01.05, 22.06, 23.06, 25.06, 05.08, 08.10, 01.11, 25-26.12.
- **Préfixe téléphonique:** de la Belgique vers la Croatie 00.385  
de la Croatie vers le Belgique 00.32
- **Numéro d'appel d'urgence:** 112
- **Réseau électrique:** 220 volts, 50Hz

## Contacts utiles

- **Conseils de voyage de BNP Paribas Fortis:** [https://www.bnpparibasfortis.be/pics/be/F/fr/anon/priv/daily/priv/Bien-preparer-vos-vacances.asp?contract\\_type=sta#null](https://www.bnpparibasfortis.be/pics/be/F/fr/anon/priv/daily/priv/Bien-preparer-vos-vacances.asp?contract_type=sta#null)
- **Office du tourisme:** Vieille Halle aux Blés 38, 1000 Bruxelles, Tél.: +32 2 550.18.88, Fax +32 2 513.81.60 – site internet: <http://www.croatie-tourisme.be>
- **Site internet:** <http://croatia.hr/>
- **Consulat Belge (adresse principale):** Pantovchak 125/B1, 10000 Zagreb, Tél.: +385 1 45.78.901, Fax: +385 1 45.78.902, E-mail: [ambabel@zg.htnet.hr](mailto:ambabel@zg.htnet.hr) ou [zagreb@diplobel.be](mailto:zagreb@diplobel.be)
- **Informations sur la sécurité:** Contacter le Ministère des Affaires Étrangères, service informations politiques, rue des Petits Carmes 15, 1000 Bruxelles. Tél.: +32 2 501.81.11.  
[http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager\\_a\\_letranger/conseils\\_par\\_destination](http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/conseils_par_destination)
- **Europ Assistance (Belgium) S.A.:** Boulevard du Triomphe 172 – 1160 Bruxelles, Tél.: +32 2 533.75.75 (numéro général), site internet: <http://www.europ-assistance.be/>
- Pour l'assistance médicale et technique uniquement: Tél.: +32 2 533.75.75 – Fax.: +32 2 533.77.75 – E-mail: [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be).

Les abonnés à Europ Assistance peuvent obtenir des informations touristiques et des conseils de voyage plus détaillés et personnalisés en contactant le Service Information au n° +32 2 533.75.75 – E-mail: [info@europ-assistance.be](mailto:info@europ-assistance.be)



*Nous veillons à assurer la plus grande fiabilité aux informations communiquées. Cependant, étant donné le caractère variable de certains types d'informations, elles ne peuvent être garanties à tout moment et partout. En conséquence, la présente fiche ne saurait en aucun cas engager notre responsabilité.*

*Maps courtesy of [www.theodora.com/maps](http://www.theodora.com/maps), used with permission.*