



KENYA

1. Informations financières



Important ! Afin d'éviter le risque de fraude sur les cartes, vous ne pouvez pas utiliser la fonction Maestro de manière standard dans ce pays. Si vous le souhaitez, vous pouvez activer temporairement cette fonction Maestro : n'hésitez pas à prendre contact avec votre gestionnaire de relation ou votre agence BNP Paribas Fortis. Vous pouvez également téléphoner au +32 2 762 20 00.

Si vous disposez d'un contrat Easy Banking Web et si votre carte de débit est encore valable au moins 3 mois, vous pouvez demander en ligne l'activation temporaire de la fonction Maestro pour l'utilisation en dehors de l'Europe. Dans ce cas, l'activation est toujours valable pour une période fixe de 1 mois. [Demander en ligne.](#) Les cartes de crédit sont mondialement utilisables de manière standard. Depuis le 01.02.2011, vous payez également moins de frais de transaction pour demander de l'argent cash en dehors de l'Europe, quel que soit le montant.

- **Devise:** 1 Shilling kenyan (KES) non négociable auprès de BNP Paribas Fortis.
- **Importation autorisée:** illimitée.
- **Moyens de paiement les mieux acceptés:**
 - Petites dépenses: monnaie locale.
 - Hôtels/Restaurants/Boutiques: Cartes Visa, MasterCard, American Express dans les grands restaurants..*Remarque :* Évaluez le montant des frais en fonction du montant de la transaction pour choisir le moyen de paiement le plus approprié.
- **Autres devises les plus acceptées:** USD, GBP, EUR.
- **Possibilités de retrait de monnaie locale (voir tableau) :**

Moyen	Nombre d'ATM's (1)	Nombre d'agences	Montant max. standard par retrait (2)	Frais d'opération (3)
American Express	Contactez le +32 2 676 21 21 7j/7, 24h/24 (4)		Personnelle: 600 EUR en 7 jours Gold: 1200 EUR en 7 jours Blue : 370 EUR en 7 jours	4,5% du montant avec un minimum de 5,00 EUR.
Visa	129	290	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours (8 retraits max.)	Montant fixe : 4,00 EUR Cours de change : basé sur le cours indicatif de la Banque centrale européenne et augmenté d'une marge de change de 1,60%
MasterCard	82	152	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours 1000 EUR en 7 jours (retraits cumulés en Belgique et à l'étranger, dans les agences et aux ATM)	Montant fixe : 4,00 EUR Cours de change : basé sur le cours indicatif de la Banque centrale européenne et augmenté d'une marge de change de 1,60%
Maestro	94 (5)		625 EUR par jour 1.250 EUR en 7 jours	2,86 EUR + 0,30% du montant (max : 12,09 EUR) + marge de change de 1,63%

(1) ATM : Distributeur automatique de billets (Automated Teller Machines)

(2) Attention : certaines banques appliquent des limites - propres - inférieures.

(3) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.

(4) American Express vous renseigne volontiers: acceptation, possibilités de retrait d'argent au moyen de votre carte et d'un chèque personnel, aide en cas de perte ou vol de votre carte, remplacement rapide de votre carte, transmission de messages, etc.
En cas d'urgence, les agences American Express sont également à votre disposition.

(5) Possibilité de retraits d'argent via Maestro (disponible uniquement si l'activation temporaire a été demandée) avec toute carte de banque BNP Paribas Fortis. La tarification de la carte dépend du type de compte. Les tarifs sont disponibles dans nos agences ou via [nos tarifs](#).

Possibilités de paiement (magasins, hôtels, restaurants)

Moyen	Nombre de commerçants accepteurs	Montant standard maximum	Frais d'opération (1)
American Express	Infos au +32 2 676 21 21 (2)	Pas de limite préétablie (3)	Marge de change : 2,50%
Visa	5.000	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	Marge de change de 1,60%
MasterCard	5.855	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	Marge de change de 1,60%
Maestro	yes (4)	2.500 EUR	1,21% du montant (max : 12,09 EUR) + marge de change de 1,63%

(1) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.

(2) American Express vous renseigne volontiers sur l'acceptation de la carte dans ce pays.

(3) Pour des montants exceptionnels, un contrôle de sécurité peut être effectué.

(4) Possibilité de paiements via Maestro (disponible uniquement si l'activation temporaire a été demandée) avec toute carte de banque BNP Paribas Fortis. La tarification de la carte dépend du type de compte. Les tarifs sont disponibles dans nos agences ou via [nos tarifs](#).

2. Contacts utiles

• Régler vos affaires bancaires de l'étranger

-Tél.: +32 2 762 20 00 Fax +32 2 433 40 35 (du lundi au vendredi de 7 à 22 h et le samedi de 9 h à 17 h.)

-Easy Banking Web : <http://www.bnpparibasfortis.be> (24h sur 24 et 7j sur 7)

• Card Stop (cartes perdues ou volées):

Tél.: +32 70 344 344

• American Express:

Tél.: +32 2 676 21 21

• Recherche d'un distributeur automatique

ATM MasterCard et Maestro : <http://www.mastercard.com/be/personal/fr/cardholderservices/atmlocations/index.html>

ATM Visa : <https://www.visa.be/fr/voyage/>

3. Sites utiles

• Conseils de voyage de BNP Paribas Fortis: https://www.bnpparibasfortis.be/pics/be/F/fr/anon/priv/daily/priv/Bien-preparer-vos-vacances.asp?contract_type=sta#null

• Conseils de voyage des autorités fédérales par pays

http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/conseils_par_destination