

COTE D'IVOIRE

1. Informations financières



Important ! Les modalités d'utilisation de votre carte de banque en dehors de l'Europe ont été adaptées le 17 janvier 2011. Pour diminuer le risque de fraude, dans ce pays, vous ne pouvez normalement pas utiliser la fonction Maestro de votre carte de banque. Les modalités d'utilisation de vos cartes de crédit n'ont pas changé. En revanche, depuis le 1^{er} février 2011, vous payez moins de frais d'opération pour vos retraits d'argent de liquide en dehors de l'Europe, quel que soit le montant. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller ou votre agence BNP Paribas Fortis. Vous pouvez aussi nous appeler au +32 2 762 20 00.

- **Devise:** Franc CFA (XOF) non négociable auprès de BNP Paribas Fortis.
Importation autorisée: illimitée.
- **Moyens de paiement les mieux acceptés:**
 - Petites dépenses: monnaie locale.
 - Hôtels/Restaurants/Boutiques: Cartes Visa, MasterCard, American Express dans les grands hôtels et restaurants*Remarque :* Évaluez le montant des frais en fonction du montant de la transaction pour choisir le moyen de paiement le plus approprié.
- **Autres devises les plus acceptées:** EUR, USD.
- **Possibilités de retrait de monnaie locale (voir tableau) :**

Moyen	Nombre d'ATM's (1)	Nombre d'agences	Montant max. standard par retrait (2)	Frais d'opération (3)
American Express	Contactez le +32 2 676 21 21 7j/7, 24h/24 (4)		Personnelle: 600 EUR en 7 jours Gold: 1200 EUR en 7 jours Blue : 370 EUR en 7 jours	4,5% du montant avec un minimum de 5,00 EUR.
Visa	42	9	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours (8 retraits max.)	Montant fixe : 4,00 EUR Cours de change : basé sur le cours indicatif de la Banque centrale européenne et augmenté d'une marge de change de 1,60%
MasterCard	N.D. (5)	N.D. (5)	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours 1000 EUR en 7 jours (retraits cumulés en Belgique et à l'étranger, dans les agences et aux ATM)	Montant fixe : 4,00 EUR Cours de change : basé sur le cours indicatif de la Banque centrale européenne et augmenté d'une marge de change de 1,60%

(1) ATM : Distributeur automatique de billets (Automated Teller Machines)

(2) Attention : certaines banques appliquent des limites - propres - inférieures.

(3) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.

(4) American Express vous renseigne volontiers: acceptation, possibilités de retrait d'argent au moyen de votre carte et d'un chèque personnel, aide en cas de perte ou vol de votre carte, remplacement rapide de votre carte, transmission de messages, etc.
En cas d'urgence, les agences American Express sont également à votre disposition.

(5) N.D.: non disponible.

- Possibilités de paiement (magasins, hôtels, restaurants)

Moyen	Nombre de commerçants accepteurs	Montant standard maximum	Frais d'opération (1)
American Express	Infos au +32 2 676 21 21 (2)	Pas de limite préétablie (3)	Marge de change : 2,50%
Visa	1.000	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	Marge de change de 1,60%
MasterCard	N.D. (4)	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	Marge de change de 1,60%

(1) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.

(2) American Express vous renseigne volontiers sur l'acceptation de la carte dans ce pays.

(3) Pour des montants exceptionnels, un contrôle de sécurité peut être effectué.

(4) N.D.: non disponible.

2. Contacts utiles

- **Régler vos affaires bancaires de l'étranger**

-Tél.: +32 2 762 20 00 Fax +32 2 433 40 35 (du lundi au vendredi de 7 à 22 h et le samedi de 9 h à 17 h.)

- Easy Banking Web : <http://www.bnpparibasfortis.be> (24h sur 24 et 7j sur 7)

- **Card Stop (cartes perdues ou volées):**

Tél.: +32 70 344 344

- **American Express:**

Tél.: +32 2 676 21 21

- **Recherche d'un distributeur automatique**

ATM MasterCard et Maestro :

<http://www.mastercard.com/be/personal/fr/cardholderservices/atmlocations/index.html>

ATM Visa : <https://www.visa.be/fr/voyage/>

3. Sites utiles

- **Conseils de voyage de BNP Paribas Fortis:** https://www.bnpparibasfortis.be/pics/be/F/fr/anon/priv/daily/priv/Bien-preparer-vos-vacances.asp?contract_type=sta#null
- **Conseils de voyage des autorités Fédérales par pays**
http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/conseils_par_destination