Digipass Comfort Voice

Manuel pour la synthèse vocale

Téléchargez ce manuel sur : www.Fortis.be/info/pcb/documentation

© 2006 Fortis Banque sa

Le **Digipass Comfort Voice** combine un écran LCD et des touches plus grands que la normale avec une aide vocale. Avec ce Digipass, vous pouvez suivre votre situation financière en PC banking et y effectuer des virements de maximum 2 500 EUR par jour ou 5 000 EUR par semaine vers n'importe quel autre compte. Pour l'instant, il n'est pas possible d'effectuer d'autres opérations comme des ordres permanents, des ordres de bourse, des ouvertures de comptes,...

Important avant de commencer :

- Avant toute chose, vous devez rendre votre Digipass opérationnel. Pour cela, vous avez besoin du code INIT PIN que vous avez reçu par la poste. Ne faites pas d'essai avant car vous risquez de bloquer le Digipass.
- Le numéro de série de votre Digipass se trouve sur la petite carte qui l'accompagne. Gardez-la précieusement ; vous aurez effectivement besoin du numéro de série pour vous identifier dans PC banking.

Table des matières

Chapitre 1: Votre Digipass Comfort Voice 3

Chapitre 2: Rendre le Digipass opérationnel 4

2.1 La procédure par étapes 4
2.2 En cas de problèmes 5
2.3 Changer votre code PIN 5

Chapitre 3: Employer votre Digipass pour PC banking 6

3.1 La procédure par étapes 6
3.2 En cas de problèmes 7

Chapitre 1: Votre Digipass Comfort Voice

Les touches numériques de votre Digipass se présentent comme sur un téléphone.

- Ligne supérieure : touches 1, 2, 3
- Ligne inférieure : touche 0 et touche de fonction (▯)

Pour vous orienter, il y a deux points sur la touche 5.

Et il y a un point comme signe d'orientation sur la touche de fonction (▯). Avec la touche de fonction (▯), vous pouvez :

- allumer le Digipass.
- recommencer après un problème (voir plus loin).

Sur la gauche du Digipass, vous trouvez la prise prévue pour votre casque.

Le Digipass s'éteint automatiquement après environ une minute.

En cas de problèmes

N'hésitez pas à prendre contact avec notre Helpdesk

- par téléphone au numéro 02 228 08 88 (Fortis Banque sa) ou 02 228 08 90 (Fintro), tous les jours ouvrables bancaires de 8 à 20 heures et le samedi de 9 à 19 heures
- par e-mail à l'adresse Onlinebanking@bnpparibasfortis.com

Si votre Digipass est bloqué, vous devez l'échanger à votre agence. Vous en recevrez un nouveau et le Digipass bloqué sera recyclé.

Chapitre 2 : Rendre le Digipass opérationnel

Vous rendez votre Digipass opérationnel en remplaçant le code d'initialisation (INIT PIN) par un code personnel (code PIN). Attendez impérativement d'avoir reçu votre INIT PIN par la poste sans lequel vous bloquerez le Digipass.

Important : Cette procédure n'ayant pas d'accompagnement vocal, il est préférable que vous vous fassiez aider par une personne de confiance. Vous pouvez par exemple demander l'aide d'un collaborateur de votre Agence BNP Paribas Fortis.

UN CONSEIL : Avant de commencer, prenez le temps de choisir votre code personnel, aussi appelé code PIN. Pour garantir une sécurité optimale, un code PIN doit répondre aux consignes suivantes :

- 5 chiffres
- différents de l'INIT PIN
- pas de chiffres qui se suivent (ex. :12345)
- pas de chiffres identiques (ex. : 22222)
- pas de chiffres en série (ex. : 02468)

Les problèmes que vous pourriez rencontrer et leur solution sont expliqués à la fin de ce document.

2.1. La procédure étape par étape

étape 1. Allumez votre Digipass avec la touche de fonction qui se trouve en bas à droite (▯).

L'écran affiche : _ _ _ _ _ PIN.

Vous entendez : "PIN".

étape 2. Encodez votre INIT PIN une première fois.

L'écran affiche : _ _ _ _ _ NEW PIN.

Mais vous n'entendez rien. Faites-vous aider par une personne de confiance.

étape 3. Introduisez votre code PIN personnel.

L'écran affiche : _ _ _ _ _ PIN CONF.

étape 4. Répétez votre code PIN personnel

L'écran affiche 6 chiffres aléatoires.

Vous entendez 6 chiffres aléatoires.

À présent, votre Digipass est opérationnel. Le prochain chapitre vous explique comment vous identifier dans PC banking.

2.2. En cas de problèmes

2.2.1. Après l'étape 2 : un mauvais INIT PIN

L'écran affiche : FAIL 1, ou FAIL 2 après une deuxième tentative infructueuse. Après la troisième tentative infructueuse, le Digipass est bloqué.

Vous n'entendez pas de signal.

étape 1. Poussez 3 fois sur la touche de fonction (▯).

Vous entendez deux fois un bip, la troisième fois vous entendez "PIN".

étape 2. Poussez encore 1 fois sur la touche de fonction (▯).

étape 3. Recommencez à l'étape 2 du chapitre "Initialiser votre Digipass ".

2.2.2. Après l'étape 4 : vous ne lisez pas ou n'entendez pas 6 chiffres

Vous n'avez pas introduit le même code PIN personnel.

L'écran affiche d'abord : FAIL, ensuite : _ _ _ _ _ NEW PIN.

Vous n'entendez pas de signal.

étape 1. Recommencez à l'étape 3.

2.3. Changer votre code PIN

Vous pouvez changer de code PIN. Cette procédure n'ayant pas d'accompagnement vocal, il est préférable que vous vous fassiez aider par une personne de confiance. Dans votre Agence BNP Paribas Fortis, par exemple.

étape 1. Allumez votre Digipass avec la touche de fonction qui se trouve en bas à droite (▯).

Vous entendez : “pin”.

étape 2. Introduisez votre code PIN personnel.

Vous entendez les 6 chiffres de votre signature dynamique.

étape 3. Poussez sur la touche de fonction (▯) pendant 4 secondes.

L'écran affiche : _ _ _ _ _ NEW PIN. Suivez, à partir de l'étape 3, la procédure applicable pour initialiser votre Digipass.

Chapitre 3 : Employer votre Digipass pour PC banking

De quoi avez-vous besoin ?

- Votre **numéro utilisateur** : il est indiqué dans votre contrat PC banking.
- Le **numéro de série de votre Digipass** : il est inscrit sur la petite carte que vous avez reçue avec le Digipass. (aussi en code Braille)
- Votre "**signature dynamique**" : vous la recalculerez chaque fois avec votre Digipass Comfort Voice, comme indiqué ci-dessous. Les indications qui se trouvent sur la page initiale de PC banking ne sont pas valables pour ce type de Digipass.

Vous pouvez enregistrer votre numéro d'utilisateur et le numéro de série de votre Digipass sur votre ordinateur (voir plus loin). Ne le faites que si vous travaillez sur un ordinateur privé. Il est déconseillé de l'enregistrer sur des ordinateurs de lieux publics.

Les problèmes qui pourraient se poser et leur solution sont expliqués à la fin de cette procédure.

3.1. La procédure étape par étape

étape 1. Allez sur le site PC banking.
Fortis Banque sa : https://www.bnpparibasfortis.be.
Fintro : https://www.fintrobanking.be.

(N'oubliez pas le "s" de "https").

Si c'est la première fois que vous vous rendez sur le site, commencez par choisir votre langue via le lien "s'identifier dans PC banking".

étape 2. Encodez votre numéro d'utilisateur et le numéro de série de votre Digipass aux endroits prévus.

étape 3. Sauvegardez éventuellement le numéro d'utilisateur et le numéro de série en cochant la case "Enregistrer les données de l'utilisateur sur cet ordinateur ".

étape 4. Allumez votre Digipass avec la touche de fonction qui se trouve en bas à droite (▯).

Vous entendez : “pin”.

étape 5. Introduisez votre code PIN personnel.

Vous entendez les 6 chiffres de votre signature dynamique.

étape 6. Introduisez cette signature dynamique dans le champ "Indiquez ici les 6 chiffres qui s'affichent, à présent, sur votre Digipass ".

Pour réentendre la signature, poussez brièvement sur la touche de fonction (▯) du Digipass.

étape 7. Cliquez sur le bouton 'S'identifier' de PC banking.

Votre visite à PC banking peut commencer.

Avec le Digipass Comfort Voice, vous pouvez consulter votre situation financière et envoyer directement des virements. Les autres fonctions exigent un type de signature bien précis, que ce Digipass ne permet pas de calculer.

Attention : Chaque fois qu'il vous sera demandé, au cours d'une session PC banking, d'introduire une combinaison de touches et de chiffres sur votre Digipass et de reporter le résultat de l'opération à l'écran, vous vous trouvez dans une fonction qui n'est pas disponible. En aucun cas, n'introduisez cette combinaison de touches et de chiffres sur votre Digipass, sinon vous risquez de le bloquer.

3.2. En cas de problèmes

3.2.1. Après l'étape 4 : après avoir allumé votre Digipass, vous n'entendez pas "pin"

Votre code PIN personnel n'a pas été correctement introduit lors de l'utilisation précédente de votre Digipass. Vous n'entendez pas de signal.

Attention : votre Digipass se bloque après 3 tentatives infructueuses consécutives.

étape 1. Poussez 3 fois sur la touche de fonction (▯).

Vous entendez deux fois un bip, la troisième fois vous entendez "pin".

étape 2. Poussez encore 1 fois sur la touche de fonction (▯).

étape 3. Continuez à partir de l'étape 5 de la procédure d'identification.

3.2.2. Après l'étape 5 : vous ne lisez pas ou n'entendez pas 6 chiffres

Votre code personnel n'était pas correct. Vous n'entendez pas de signal.

Attention : votre Digipass se bloque après 3 tentatives infructueuses consécutives.

étape 1. Poussez 3 fois sur la touche de fonction (▯).

Vous entendez deux fois un bip, la troisième fois vous entendez "pin".

étape 2. Poussez encore 1 fois sur la touche de fonction (▯).

étape 3. Recommencez à l'étape 5 de la procédure d'identification.