



# La banque par téléphone

UN SEUL NUMÉRO POUR TOUTES VOS OPÉRATIONS ET TOUTES VOS QUESTIONS

## Réglez vos opérations bancaires où et quand vous le souhaitez. Simplement par téléphone.

Vous avez besoin de parler à un collaborateur de BNP Paribas Fortis de vos opérations bancaires ou vous désirez prendre rendez-vous avec votre conseiller dans votre agence ?

Contactez-nous par téléphone. Même en dehors des heures d'ouverture !

La banque par téléphone vous offre également un large menu self-service. Ainsi, vous pouvez effectuer vous-même des opérations sur tous vos comptes à vue et comptes d'épargne, comme exécuter des virements, consulter un solde ou des opérations.

Pour utiliser les services bancaires par téléphone, composez le **02 762 20 00** avec votre téléphone fixe ou votre GSM.

## La banque par téléphone vous offre de nombreux avantages !

- La banque par téléphone est un service gratuit.
- Vous agissez facilement et rapidement grâce à un menu pratique.
- Vous réglez vos opérations bancaires en toute sécurité via les touches de votre téléphone ou avec l'aide d'un collaborateur.
- Via nos collaborateurs, vous pouvez directement prendre rendez-vous avec votre conseiller en agence.
- Vous recevez des informations et des conseils éclairés sur l'ensemble de notre gamme de produits et services.
- Vous pouvez acheter un large éventail de produits et services proposés en agence.
- La banque par téléphone est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nos collaborateurs se feront un plaisir de vous aider du lundi au vendredi de 7 à 22 heures et le samedi de 9 à 17 heures, même les jours de fermeture bancaire.

## La banque par téléphone est un service 100 % sûr et confidentiel.

La banque par téléphone est entièrement sécurisée pour les opérations bancaires et les conseils en toute confidentialité.

Pour ouvrir 'la porte' pour faire vos opérations vous-même via les touches de votre téléphone, vous disposez de deux 'clés': votre numéro d'accès et votre code secret.

Le numéro d'accès peut être votre numéro de compte ou votre numéro de client. Vous trouverez votre numéro de client entre autres via PC banking. Dorénavant, il sera aussi imprimé sur nos nouvelles cartes de banque.

*Remarque: votre code secret permet de sécuriser de façon optimale la banque par téléphone. Utilisez-le avec beaucoup de précautions.*

*Pour l'obtenir, vous avez besoin d'un contrat Phone banking.*

*Vous pouvez demander ce contrat via votre agence ou via l'un des collaborateurs au 02 762 20 00.*

### NUMÉRO D'ACCÈS + CODE SECRET = SÉCURITÉ GARANTIE

**Facilité d'utilisation maximale: la banque par téléphone est très facile et vous offre de nombreuses possibilités.**

## Toutes les possibilités de la banque par téléphone:

**Self-service (24/24, 7/7) (avec votre numéro d'accès et votre code secret):**

**opérations automatiques** (introduire des virements, consulter le solde de vos comptes).

**Nos conseillers (lun-ven 7-22h; sa 9-17h):**

**pour prendre rendez-vous en agence, pour vos opérations** (attention: dans ce cas, vous avez également besoin d'un contrat Phone banking et de votre code secret pour garantir la sécurité) **ou pour toutes vos autres questions.**

E.R. : Francis Peene, Fortis Banque sa, Montagne du Parc 3, 1000 Bruxelles, RPM Bruxelles, TVA BE 0403.199.702



**BNP PARIBAS**  
**FORTIS**

La banque et l'assurance d'un monde qui change