AUTRICHE

1. Informations financières

- **Devise:** Euro.
- **Importation autorisée:** illimitée.
- **Moyens de paiement les mieux acceptés:**
  - Petites dépenses: Euro (cash).
  - Hôtels/Restaurants/Boutiques: Visa/ MasterCard, American Express, Maestro.

Remarque: Évaluez le montant des frais en fonction du montant de la transaction pour choisir le moyen de paiement le plus approprié.

- **Possibilités de retrait d'argent liquide** (voir tableau):

Moyen	Nombre d'ATM's (1)	Nombre d'agences	Montant max. standard par retrait (2)	Frais d'opération (3)
American Express	Contactez-le +32 2 676 21 21 7j/7, 24h/24 (4)		Personnelle: 600 EUR en 7 jours Gold: 1200 EUR en 7 jours Blue: 370 EUR en 7 jours	3,5% du montant retiré avec un minimum de 5,00 EUR
Visa	3.001	269	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours (8 retraits max.)	4,00 EUR + 1% du montant
MasterCard	8.391	212	620 EUR par opération 620 EUR en 4 jours 1000 EUR en 7 jours (retraits cumulés en Belgique et à l'étranger, dans les agences et aux ATM)	4,00 EUR + 1% du montant
Maestro (5)	8.391		625 EUR par jour 1250 EUR en 7 jours	0,10 EUR par retrait (sauf Premium Pack, Comfort Pack, Welcome Pack et Pro Pack)

(1) ATM: Distributeur automatique de billets (Automated Teller Machines).
(2) Attention: certaines banques appliquent des limites - propres - inférieures.
(3) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.
(4) American Express vous renseigne volontiers: acceptation, possibilités de retrait d'argent au moyen de votre carte et d'un chèque personnel, aide en cas de perte ou vol de votre carte, remplacement rapide de votre carte, transmission de messages, etc.
En cas d'urgence, les agences American Express sont également à votre disposition.
(5) Les retraits d'argent via Maestro sont possibles avec toute carte de banque de BNP Paribas Fortis aux distributeurs non BNP Paribas Fortis en Belgique mais aussi, de façon standard, à tous les distributeurs d'Europe. La tarification de la carte dépend du type de compte. Les tarifs sont disponibles dans nos agences et sur www.bnpparibasfortis.be (rubrique Comptes et cartes).

- Possibilités de paiement (magasins, hôtels, restaurants)

Moyen	Nombre de commerçants accepteurs	Montant maximum standard	Frais d'opération (1)
American Express	Infos au +32 2 676 21 21 (2)	Pas de limite préétablie (3)	gratuit
Visa	81.000	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	gratuit
MasterCard	94.609	Solde restant sur la limite mensuelle de dépenses (3)	gratuit
Maestro (4)	N.D. (5)	2500 EUR	gratuit

(1) TVA 21% incluse quand d'application. Sauf mention contraire, les frais ne sont pas prélevés localement mais lors du décompte en Belgique.
(2) American Express vous renseigne volontiers sur l'acceptation de la carte dans ce pays.
(3) Pour des montants exceptionnels, un contrôle de sécurité peut être effectué.
(4) Possibilité de paiements via Maestro avec toute Carte de banque BNP Paribas Fortis. La tarification de la carte dépend du type de compte. Les tarifs sont disponibles dans nos agences ou via notre site http://www.bnpparibasFortis.be/tarifs.
(5) N.D.: non disponible.

Contacts utiles

- Régler vos affaires bancaires de l'étranger
  -Tél.: +32 2 762 20 00 Fax +32 2 433 40 35 (du lundi au vendredi de 7 à 22 h et le samedi de 9 h à 17 h.)
  - PC banking : http://www.bnpparibasfortis.be (24h sur 24 et 7j sur 7)

- Card Stop (cartes perdues ou volées):
  Tél.: +32 70 344 344

- American Express:
  Tél.: +32 2 676 21 21

- Recherche d'un distributeur automatique
  ATM MasterCard et Maestro :
  http://www.mastercard.com/be/personal/fr/cardholderservices/atmlocations/index.html
  ATM Visa: http://visa.via.infonow.net/locator/global/
  ATM American Express: http://amex.via.infonow.net/locator/cash/

2. Informations non-financières

Documents

- Documents d'identité:
  - pour personnes de nationalité belge: carte d'identité.
  - pour les enfants: la « Kids-ID » délivrée par l'administration communale.
    Autorisation parentale légalisée s'ils voyagent sans les parents.

- Permis de conduire: permis national.

- Vignette autoroutière: il existe 3 sortes de vignette pour les voitures: 10 jours à 7,90 EUR, 2 mois à 22,90 EUR ou annuelle à 76,20 EUR et 3 sortes pour les deux-roues.

- Carte verte automobile: pays couvert, voir la carte verte.

- Documents médicaux: Carte Européenne d'assurance maladie (CEAM), délivrée par la mutuelle.

Informations utiles

- **Nombre d'habitants:** ± 8.400.000 (estim. 2009)
- **Capitale:** Vienne (± 1.700.000 habitants)
- **Langue locale:** Allemand
- **Langues touristiques:** Anglais
- **Cultes pratiqués:** Catholique
- **Principaux jours fériés:** 01.01.11, 06.01.11, 22.04.11, 25.04.11, 01.05.11, 02.06.11, 13.06.11, 23.06.11, 15.08.11, 26.10.11, 01.11.11, 08.12.11, 25.12.11, 26.12.11
- **Préfixe téléphonique:** De l'Autriche vers la Belgique 00.32
  De la Belgique vers l'Autriche 00.43
- **Numéro d'appel d'urgence**: 112
- **Chiens et chats:** passeport européen (voir vétérinaire) reprenant le certificat de bonne santé et vaccination antirabique obligatoire.

Contacts utiles

- **Conseils de voyage de BNP Paribas Fortis:** http://www.bnpparibasFortis.be/voyager
- **Office du tourisme:**
  Il n'y a plus de comptoir d'informations, les renseignements peuvent être obtenus par téléphone ou par fax
  Tél.: +32 78 16.60.18 - Fax: +32 78 16.60.19 – Email: vacances@austria.info
  La vignette automobile peut être achetée aux postes frontaliers à l'arrivée en Autriche. En Belgique, il faut contacter les agences des automobile-clubs.
- **Site internet:** http://www.austria-tourism.at et http://www.austria.info/
- **Consulat Belge (adresse principale):** Wohllebengasse 6, 1040 Wien. Tél.: +43 1 502070 Fax: +43 1 5020711 – E-mail: Vienna@diplobel.fed.be
- **Informations sur la sécurité:** Contacter le Ministère des Affaires Étrangères, service informations politiques, rue des Petits Carmes 15, 1000 Bruxelles. Tél: +32 2 501.81.11.
  http://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/conseils_par_destination
- **Europ Assistance (Belgium) S.A.:** Boulevard du Triomphe 172 – 1160 Bruxelles, Tél.: +32 2 533.75.75 (numéro général), site internet: http://www.europ-assistance.be/

  Pour l'assistance médicale et technique uniquement: Tél.: +32 2 533.75.75 – Fax: +32 2 533.77.75 – E-mail: help@europ-assistance.be.

Les abonnés à Europ Assistance peuvent obtenir des informations touristiques et des conseils de voyage plus détaillés et personnalisés en contactant le Service Information au n° +32 2 533.75.75 – E-mail: info@europ-assistance.be

Nous veillons à assurer la plus grande fiabilité aux informations communiquées.
Cependant, étant donné le caractère variable de certains types d'informations, elles ne peuvent être garanties à tout moment et partout. En conséquence, la présente fiche ne saurait en aucun cas engager notre responsabilité.

Maps courtesy of www.theodora.com/maps, used with permission.