

Informationen über die Fortis Bank AG

Easy banking ist ein Finanzservice der Fortis Bank AG, Rue Montagne du Parc 3/Warandeborg 3, 1000 Brüssel, RJP Brüssel 0403.199.702; diese tritt als Erbringerin der Dienstleistung auf. Die Fortis Bank AG ist der Aufsicht der Belgischen Nationalbank, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brüssel und der Aufsicht der Autorität für Finanzdienstleistungen und -märkte (FSMA), rue du Congrès 12-14, 1000 Brüssel im Bereich Anleger- und Verbraucherschutz unterlegen und ist als Versicherungsagent zugelassen gemäß FSMA-Nr. 25879 A.

Wichtigste Merkmale und Nutzungsbedingungen zu Easy banking

Zugang und Nutzung des Easy banking-Service sind allein volljährigen Inhabern des PC banking-Service vorbehalten. Der Abschluss eines Easy banking-Vertrags muss über PC banking erfolgen.

- Der Easy banking-Service unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fortis Bank AG sowie den allgemeinen Nutzungsbedingungen des Easy banking-Service. Bitte nehmen Sie diese Unterlagen zur Kenntnis.
 - Easy banking bietet dem Inhaber die Möglichkeit, mit einem Smartphone oder einem Tablet auf den Rechner der Bank zuzugreifen, um im Einklang mit den Einschränkungen und Vorgaben der Allgemeinen Bedingungen der Easy banking-Dienste Zugang zu bestimmten Services zu bekommen wie z. B.:
 - Abrufen der Kontostände, Informationen, Verwaltung der Daten,
 - Ausführung von SEPA-Überweisungen.
- Der Inhaber des Easy banking-Service darf auf einem Konto nur solche Vorgänge ausführen, die dem Umfang seiner Verfügungsbefugnis für dieses Konto entsprechen.

Gebühren

1. Gebühren für den Dienst

Das Abonnement ist kostenlos.

2. Sonstige Gebühren

Für folgende Leistungen werden ggf. Gebühren berechnet:

- Versand der zum Authentifizierungsverfahren erforderlichen SMS-Unterschrift für den Easy banking-Service
- Austausch eines Elements des elektronischen Authentifizierungssystems im Rahmen des Easy banking-Service

Der Inhaber des Easy banking-Service hat folgende Kosten zu tragen:

- Kosten für Erwerb, Einrichtung und Betrieb der Anwendung, für das IT- oder sonstige Material sowie für das elektronische Authentifizierungssystem, mit dessen Hilfe er sich bei den Diensten anmeldet
- Kosten für den Zugang zum Internet oder anderen Netzwerken
- Gebühren für die Verbindung zum Easy banking-Service
- die Nutzung von Easy banking außerhalb der belgischen Landesgrenzen kann die Gebühren für eine Verbindung mit dem Easy banking-Portal der Bank spürbar erhöhen.

Gültigkeitsdauer der Informationen

Die Bank kann jederzeit Eigenschaften, Bedingungen und sonstige Merkmale des Easy banking-Service ändern. Wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, gelten die Informationen zu den Eigenschaften, Bedingungen und sonstigen Merkmalen somit ausschließlich zum Zeitpunkt ihrer Bekanntgabe.

Widerrufsrecht- Kündigungsrecht

Da der Easy banking-Vertrag via PC banking auf dem Wege des Fernvertriebs abgeschlossen wird, können Sie vom Easy banking-Vertrag gebührenfrei und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Sie können diesen Rechtsanspruch bis zu 14 Tagen nach Vertragsabschluss via PC banking wahrnehmen. In diesem Fall können Ihnen nur die jeweils geltenden Gebühren für tatsächlich erbrachte Leistungen in Rechnung gestellt werden. Wird von diesem Widerrufsrecht kein Gebrauch gemacht, wird der Easy banking-Service auf unbegrenzte Zeit fortgeführt.

Sie und die Bank können den Easy banking-Vertrag jederzeit gemäß den Bestimmungen nach Artikel IX der Allgemeinen Nutzungsbedingungen des Easy banking-Service kündigen.

Anwendbares Recht - Gerichtsstand - Verschiedenes

Für Ihre Geschäftsbeziehungen mit der Bank, sowohl für jene vor Abschluss des Easy banking-Vertrags als auch jene, die sich aus dessen Aktivierung ergeben, gilt belgisches Recht. Für alle rechtlichen Schritte bezüglich des Easy banking-Service und dessen Erfüllung ist das nach Artikel 23 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fortis Bank AG benannte Gericht anzurufen.

Alle Mitteilungen im Rahmen und/oder bezüglich der Nutzung des Easy banking-Service erfolgen in der Sprache, die bei Aufnahme der Geschäftsbeziehung zur Bank vereinbart wurde.

Beschwerden

Unbeschadet gerichtlicher Schritte, können Beschwerden schriftlich an folgende Anschrift gerichtet werden:

Fortis Bank AG.

Vermittlungsstelle

Montagne du Parc 3

1000 Brüssel

Stellt die von der Bank vorgeschlagene Lösung den Inhaber nicht zufrieden, kann er sich, sofern er als Verbraucher auftritt, an folgende Stelle wenden:

Vermittlungsdienst Banken – Kredit - Anlagen

Rue Belliard 15-17 bte 8/Belliardstr. 15-17 bus 8

1040 Brüssel

E-Mail: Ombudsman@OmbFin.be