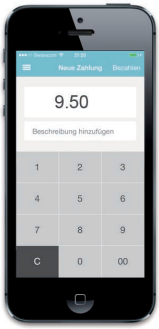
Payment Services

Guide d'utilisation de mCashier

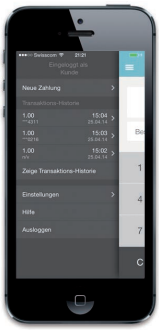


Acceptation de paiements

1. Introduire le montant de l'achat dans l'App.
   Si vous le souhaitez, vous pouvez saisir une indication sous le montant, par ex. le nom du produit. Cette indication apparaîtra sur le justificatif d'achat.
2. Choisissez <Checkout>.
3. Présentez le lecteur de cartes à votre client.
4. Le client introduit sa carte, confirme le montant, compose son code NIP et valide l'opération en appuyant sur <✓>.
   Pour certaines cartes, le code NIP est remplacé par la signature du client. Faites signer ce dernier à la main sur l'écran tactile.
   Si le lecteur à puce ne fonctionne pas, passez la carte dans le lecteur à piste magnétique.

4.1 **Paiement sans contact**
La fonction sans contact est toujours activée sur l'appareil mCashier. Dès que le montant s'affiche sur le terminal, le titulaire de la carte peut tenir la carte devant l'écran ou à proximité des quatre petites lampes LED. Celles-ci s'allument une fois le débit effectué. Le symbole suivant vous indique si la carte peut être utilisée pour le paiement sans contact

5. Le paiement est vérifié et traité. Cette procédure peut prendre quelques secondes.
6. Le client retire sa carte.
7. Si vous souhaitez lui adresser un justificatif d'achat par voie électronique, saisissez à présent son adresse e-mail.



Annulation de paiements

Vous avez la possibilité d'annuler le dernier paiement dans l'App:

1. Choisissez la barre de menu en haut à gauche.
2. Choisissez <Rembourser le paiement> pour le dernier paiement.
3. Introduisez votre mot de passe et sélectionnez <Rembourser>.
   Souhaitez-vous annuler d'autres paiements? Envoyez-nous un e-mail adressé au Customer Service compétent. Vous trouverez les indications utiles sur bnpparibasfortis@six-payment-services.com.
   Indiquez vos données client, la date, le montant du paiement ainsi que le motif d'annulation.

Mise en service de mCashier

1. **Téléchargement de l'App**
   Téléchargez l'application sur votre smartphone ou votre tablette, ou allez dans l'App Store correspondant avec votre dispositif mobile et saisissez «mCashier».
   www.six-payment-services.com/mcashier-app-be

2. **Personnalisation du justificatif d'achat**
   Accédez au portail mCashier sous **www.six-payment-services.com/mcashier.**
   Identifiez-vous au moyen des données d'accès (login) préalablement définies. Téléchargez le logo de votre entreprise afin de personnaliser le justificatif de paiement délivré à vos clients.
   Le portail mCashier vous permet de visualiser à tout moment l'ensemble des paiements.

3. **Chargement du lecteur de cartes**
   Avant de vous lancer, chargez complètement votre lecteur de cartes à l'aide du câble USB livré à cet effet.

4. **Connexion du lecteur de cartes à un appareil mobile**
   Connectez le lecteur de cartes à votre smartphone ou votre tablette:
   1) Enclenchez le lecteur de cartes au moyen du bouton d'allumage, en haut à droite sur le terminal.
   2) Maintenez la touche verte <✓> ou la touche Bluetooth avec la LED bleue (en haut à droite sur le terminal) enfoncée jusqu'à ce que le symbole Bluetooth <ᛒ> clignote.
   3) Activez Bluetooth sur votre smartphone ou votre tablette. Après quelques secondes, le lecteur de cartes s'affiche dans la liste des appareils disponibles.
   4) Reliez les deux appareils comme à l'accoutumée.
   5) Confirmez l'activation de la liaison Bluetooth sur votre appareil mobile.
   6) Pour terminer, confirmez la connexion sur votre lecteur de cartes en pressant la touche verte <✓>.

5. **Démarrage de l'application mCashier**
   Démarrez l'App. Pour vous identifier en toute sécurité, saisissez vos données d'accès (login), identiques à celles du portail mCashier.

6. **C'est parti!**
   Saisissez les détails du paiement afin que votre client puisse régler sans espèces.

Chargement de la pile

Le lecteur de cartes est équipé d'une pile haute performance, rechargeable via USB.

Activation/Désactivation du lecteur de cartes mCashier

Le lecteur de cartes se met automatiquement en mode veille après 2 minutes. Appuyez sur n'importe quelle touche pour le réactiver.

App

Si vous n'utilisez plus mCashier, déconnectez-vous via la barre de menu en haut à gauche. Vous éviterez ainsi que des tiers effectuent des paiements non autorisés.

Conditions

Les smartphones et tablettes compatibles sont les suivants:
Apple: iOS7 avec iPhone 4, iPad 2, iPod touch 5 et versions plus récentes.
Android: à partir de la version 4/testé avec Samsung Galaxy S2, S3, S4 ainsi que Nexus 4 et 5.

Dépannage

Le paiement ne fonctionne pas
Si un paiement ne fonctionne pas, procédez comme suit:

1. Vérifiez le lecteur de cartes puis éteignez-le et rallumez-le.
2. Vérifiez la liaison Bluetooth entre le lecteur et votre smartphone. Le cas échéant, désactivez la liaison puis rétablissez-la.
3. Assurez-vous que la carte a été correctement introduite dans le lecteur.
4. Saisissez une nouvelle fois le paiement pour vérifier que la carte n'est pas défectueuse.

Motifs de refus de paiement
Il est possible que le problème ne vienne pas de mCashier. D'autres raisons peuvent expliquer un refus de paiement:
– La carte n'est pas compatible.
– La limite de la carte est atteinte.
– Il n'y a pas de crédit disponible.
– La carte est échue.

Le clavier ne réagit pas.
Si le clavier ne réagit plus, vérifiez la pile ou réinitialisez le lecteur de cartes. A cet effet, utilisez un objet pointu et pressez le bouton de réinitialisation à gauche du bouton de mise en marche situé en haut à droite.

Questions & réponses

Où puis-je consulter les derniers paiements?
Dans l'App, sélectionnez la barre de menu située en haut à gauche. Vous y trouverez l'historique des dernières transactions. Le relevé complet et détaillé de tous les paiements figure sur le portail, à l'adresse **www.six-payment-services.com/mcashier.**

Que se passe-t-il quand la connexion Internet est de mauvaise qualité?
En cas d'interruption de la connexion Internet, la carte ne sera pas débitée. Passez, dans la mesure du possible, à une connexion WLAN.

Que se passe-t-il si la pile se décharge complètement en plein paiement?
En principe, le paiement est interrompu. Vérifiez néanmoins, pour plus de sûreté, si le paiement a été exécuté jusqu'à terme en consultant le relevé des derniers paiements effectués, soit dans l'App soit sur le portail mCashier. Afin d'éviter toute erreur, n'utilisez pas mCashier lorsque le niveau de la pile est trop faible.

Que faire quand je reçois un appel téléphonique au cours d'un paiement?
Refusez l'appel et terminez votre transaction jusqu'à son terme. C'est le seul moyen d'être certain que le paiement a bien été effectué.

Comment puis-je renvoyer un justificatif d'achat à un client?
Dans l'App, sélectionnez la barre de menu située en haut à gauche. Choisissez la transaction concernée et saisissez à nouveau l'adresse e-mail de votre client.

Que faire en cas de vol ou de perte du lecteur de cartes?
Prenez contact avec notre hotline. Nous désactiverons mCashier sur-le-champ afin de prévenir tous types d'abus.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur le site:
www.six-payment-services.com/mcashier-faq
www.six-payment-services.com/mcashier-support

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous:
www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Case postale
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienne
Autriche

110.0261.03 BEL_FR/05.2016