VISA und MASTERCARD: Vorvertragliche Information - Langversion

Angaben zur BNP Paribas Fortis SA/NV

Die BNP Paribas Fortis SA/NV (*Warandeberg 3, 1000 Brüssel, RJP Brüssel 0403 199 702, MwSt. BE 0403 199 702, FSMA Nr. 25.879A)*, Anbieter, handelt als Emittent der Karte für die Produkte Visa Classic und MasterCard Gold.

BNP Paribas Fortis SA/NV ist der Aufsicht der Belgischen Nationalbank, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brüssel und der Aufsicht der Autorität für Finanzdienstleistungen und -märkte (FSMA), rue du Congrès 12-14, 1000 Brüssel im Bereich Anleger- und Verbraucherschutz unterlegen und ist als Versicherungsagent zugelassen gemäsz FSMA-Nr. 25879 A.

Eigenschaften des Produkts

Bei den Karten von Visa und MasterCard handelt es sich um Kreditkarten. Sie können damit in Geschäften Ihre Einkäufe bezahlen, Geld an Automaten sowohl in Belgien als auch im Ausland abheben sowie in aller Sicherheit Ihre Interneteinkäufe begleichen. Jeden Monat werden die mit Ihrer Karte bezahlten Ausgaben automatisch Ihrem Kreditkartenkonto belastet. Dieses Konto unterliegt den Allgemeinen Bedingungen für Instrumente zum elektronischen Transfer von Barmitteln, herausgegeben von der BNP Paribas Fortis SA/NV.

Betrag

Das Standardlimit der Visa Classic beträgt 2.500 EUR.
Das Standardlimit der MasterCard Gold beträgt 5.000 EUR.
Diese Limits sind flexibel und können den Wünschen des Kunden entsprechend angepasst werden. Vorbehaltlich vorheriger Annahme.

Laufzeit

Der Kartenvertrag hat eine Laufzeit von 3 Jahren.

Rückzahlung

Wenn die Karte benutzt wurde, erhalten Sie eine monatliche Abrechnung.
Sie müssen jeden Monat den gesamten Betrag Ihrer auf der Abrechnung ausgewiesenen Ausgaben zurückzahlen.

Kartengebühren, Kosten und Wechselkurse

Für die Benutzung der Karten von Visa und MasterCard stellt Ihnen die BNP Paribas Fortis SA/NV monatlich (ab Annahme Ihres Antrags auf Kartenausstellung durch die BNP Paribas Fortis SA/NV) folgende Gebühren in Rechnung:

a) 3,83 EUR für die erste MasterCard Gold
b) 1,83 EUR für die erste Visa Classic
c) 1,83 EUR für jede weitere MasterCard Gold
d) 0,92 EUR für jede weitere Visa Classic

Diese Karten sind kostenlos für Inhaber des Premium Pack. Bei Inhabern eines Comfort Pack und Hello4You übernimmt die Fortis Bank einen Teil der Kartengebühren. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in den Besonderen Bedingungen dieser Produkte und in der Gebührenordnung der BNP Paribas Fortis.

Falls Sie mit der -Kreditkarte in anderen Währungen als dem Euro bezahlen, werden diese Ausgaben auf der Grundlage des von Visa bzw. MasterCard zu Grunde gelegten Wechselkurses plus 1,60% in EUR umgerechnet.

Für Bargeldabhebungen bei Banken, die dem Visa- bzw. MasterCard-Vertriebsnetz angeschlossen sind, sowie an Geldautomaten, die diese Karten akzeptieren, berechnet die BNP Paribas Fortis SA/NV pro Geldabhebung folgende Gebühren:
- in der Eurozone: 1% des aufgenommenen Betrags, mindestens jedoch 5 EUR.
- außerhalb der Eurozone: 4,00 EUR, zuzüglich eines Fremdwährungsaufschlags von 1,60%.

Der Ersatz einer gestohlenen oder verlorenen Kreditkarte wird von der BNP Paribas Fortis SA/NV mit 8,00 EUR in Rechnung gestellt. Für Kunden, die noch keine 25 Jahre alt sind, ist die erste Ersatzkarte pro Jahr kostenlos.

Versicherungen

Die MasterCard und Visa Gold Karten beinhalten eine kostenlose Kaufgarantie, eine Online-Kaufgarantie sowie eine Versicherung bei Kartenbetrug und Reisestornierung.

Änderungsvorbehalt

Die BNP Paribas Fortis SA/NV kann die vorgenannten Merkmale, Bedingungen und sonstigen Bestimmungen des Produkts jederzeit ändern. Wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, sind Informationen zu diesen Merkmalen, Bedingungen und sonstigen Bestimmungen ausschließlich an dem Datum gültig, an dem sie erteilt werden.

Widerrufsrecht

Wenn Sie den Kreditkartenvertrag im Televerkauf abgeschlossen haben, können Sie diesen Vertragsabschluss kostenlos und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Richten Sie hierzu innerhalb von 14 Kalendertagen nach Vertragsabschluss ein Einschreiben an die BNP Paribas Fortis SA/NV, Warandeberg 3, 1000 Brüssel.

Allerdings müssen Sie in diesem Fall die ausgegebenen Beträge gleichzeitig zurückbezahlen. Ansonsten fallen keinerlei weitere Kosten an.

Falls Sie dieses Recht nicht ausüben, wird der Vertrag während der vereinbarten Laufzeit bestehen bleiben.

Kündigung

Gemäß den allgemeinen Bedingungen für Instrumente zum elektronischen Transfer von Barmitteln der BNP Paribas Fortis SA/NV kann jede Partei den Vertrag ohne Angabe von Gründen jederzeit kündigen.

Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte

Der Karteninhaber unterrichtet CARD STOP über den Verlust bzw. Diebstahl oder sonstige Missbrauchsrisiken unmittelbar nach deren Feststellung. Der Karteninhaber trifft alle erforderlichen Maßnahmen, um einen derartigen Sachverhalt unverzüglich feststellen zu können. CARD STOP ist telefonisch an sieben Tagen in der Woche, rund um die Uhr unter der Nummer 070 / 344 344 erreichbar.

CARD STOP teilt dem Karteninhaber ein Aktenzeichen mit, das als Nachweis der Schadensmeldung dient. Das Telefonat wird von CARD STOP vollständig aufgezeichnet.
Die mitgeteilten Fakten müssen innerhalb von 24 Stunden der Polizei an dem Ort gemeldet werden, an dem der Verlust oder Diebstahl stattgefunden hat.

Bis zum Zeitpunkt dieser Meldung haftet der Karteninhaber im Falle des Verlusts oder Diebstahls seiner Karte bis zu einem Betrag von 150 EUR, es sei denn, ihm ist grobe Fahrlässigkeit oder betrügerisches Handeln zu unterstellen, dann entfällt diese Obergrenze.
Der Karteninhaber haftet ab dem Zeitpunkt der Meldung nicht mehr für die Folgen des Verlusts oder Diebstahls seiner Karte, es sei denn, die Bank weist ihm betrügerisches Handeln nach.

Sprachen

Diese Information, der Prospekt, die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Karte sind verfügbar.

Die BNP Paribas Fortis SA/NV verpflichtet sich dazu, die Geschäftsbeziehungen zu Ihnen in derjenigen Sprache zu führen, die Sie bei Aufnahme dieser Beziehung angegeben haben.

Anzuwendendes Recht - Gerichtsstand

Sämtliche Beziehungen zwischen Ihnen und der BNP Paribas Fortis SA/NV, sowohl hinsichtlich der Bereitstellung der Karte als auch hinsichtlich der Folgen hieraus, unterliegen belgischem Recht. Zuständig sind die belgischen Gerichte.

Die Beziehungen zwischen Ihnen und unterliegen insbesondere den Bestimmungen des Gesetzes vom 17. Juli 2002 bezüglich Transaktionen, die mit Hilfe von Instrumenten für den elektronischen Barmitteltransfer ausgeführt werden.

Beschwerden

Unbeschadet Ihres Rechts auf Einleitung gerichtlicher Schritte können Sie eventuelle Beschwerden an folgende Stelle richten:

BNP Paribas Fortis SA/NV
Beschwerdemanagement
Warandepark 3
1000 Brüssel
Fax: +32 (0)2 228 72 00

Wenn Sie mit der von der Bank vorgeschlagenen Lösung nicht zufrieden sind, können Sie sich an folgende Stelle wenden:

Ombudsfin – Ombudsman in finanzielle Konflikte
Belliardstraat 15-17 b 8 - 1040 Brüssel
Fax : 02 545 77 79
E-Mail : ombudsman@ombudsfin.be
www.ombudsfin.be