



Ihre Bankgeschäfte per Telefon

EINE EINZIGE NUMMER FÜR ALLE BANKGESCHÄFTE UND FRAGEN

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte, wo und wann immer Sie wollen. Ganz einfach per Telefon.

Wollen Sie mit einem Mitarbeiter von BNP Paribas Fortis über Ihre Bankgeschäfte reden oder einen Termin mit Ihrem Berater in der Zweigstelle vereinbaren?

Rufen Sie uns einfach an. Auch außerhalb der Öffnungszeiten!

Ihre Bankgeschäfte per Telefon bietet Ihnen zudem ein umfangreiches SB-Menü. So können Sie auf Ihren Sicht- und Sparkonten selbst Geschäfte erledigen, beispielsweise Überweisungen tätigen, den Kontostand oder Kontobewegungen abrufen usw.

Ihre Bankgeschäfte per Telefon erreichen Sie einfach unter der Nummer **02 261 11 11** (Festnetz oder Handy).

Ihre Bankgeschäfte per Telefon bietet Ihnen viele Vorteile!

- Ihre Bankgeschäfte per Telefon ist kostenlos.
- Alles funktioniert schnell und einfach über ein praktisches Menü.
- Sie erledigen Ihre Bankgeschäfte in aller Sicherheit über die Tasten Ihres Telefons oder mithilfe eines unserer Mitarbeiter.
- Sie können bei unseren Mitarbeitern direkt einen Termin mit Ihrem Berater in der Zweigstelle vereinbaren.
- Sie erhalten eine fachliche Beratung und zuverlässige Informationen zu allen Produkten und Diensten unseres Angebots.
- Sie können zahlreiche Produkte und Dienste aus unserem Zweigstellenangebot zeichnen.
- Ihre Bankgeschäfte per Telefon ist rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche geöffnet. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen dabei von montags bis freitags zwischen 7 und 22 Uhr sowie samstags zwischen 9 und 17 Uhr zur Verfügung, auch an Bankfeiertagen.

Ihre Bankgeschäfte per Telefon ist 100% sicher und diskret.

Ihre Bankgeschäfte per Telefon ist für alle Bankgeschäfte und vertraulich erteilten Empfehlungen bestens abgesichert.

Um selbst die „Tür“ zur Durchführung Ihrer Bankgeschäfte über die Tasten Ihres Telefons öffnen zu können, benötigen Sie zwei „Schlüssel“: Ihre Zugangsnummer und Ihre Geheimzahl.

Als Zugangsnummer dient Ihre Konto- oder Kundennummer. Sie finden Ihre Kundennummer unter anderem über PC banking. In Zukunft erscheint sie auch auf unseren neuen Bankkarten.

Anmerkung: Mit Ihrer Geheimzahl ist Ihre Bankgeschäfte per Telefon optimal abgesichert. Gehen Sie besonders sorgfältig mit ihr um.

Um sie zu bekommen, benötigen Sie einen Phone banking-Vertrag.

Sie können diesen Vertrag über Ihre Zweigstelle oder einen unserer Mitarbeiter unter der Nummer 02 261 11 11 beantragen.

ZUGANGSNUMMER + GEHEIMZAHL = ABSOLUTE SICHERHEIT

Maximale Nutzerfreundlichkeit: Ihre Bankgeschäfte per Telefon ist sehr einfach und bietet Ihnen zahlreiche Möglichkeiten.

Alle Möglichkeiten der Bankgeschäfte per Telefon:

Self-Service (rund um die Uhr, sieben Tage die Woche) (mit Ihrer Zugangsnummer und Ihrer Geheimzahl):

automatische Geschäfte (Überweisungsaufträge, Kontostände abrufen).

Unsere Berater (Mo-Fr 7-22 Uhr, Sa 9-17 Uhr):

Terminvereinbarung mit Ihrer Zweigstelle, für Ihre Bankgeschäfte (Wichtig: In diesem Fall benötigen Sie aus Sicherheitsgründen ebenfalls einen Phone banking-Vertrag sowie Ihre Geheimzahl) **oder für sonstige Fragen.**

Verantw. Herausg.: Francis Peene, Fortis Bank AG, Montagne du Parc 3/Warandeberg 3, 1000 Brüssel. RIP Brüssel, MwSt. BE 0403.199.702



BNP PARIBAS
FORTIS

Die Bank und Versicherung für eine Welt im Wandel