

POLITIQUE D'EUROP ASSISTANCE EN MATIÈRE DE CONFLITS D'INTÉRÊTS (LIGHT POLICY)

Compagnie d'assurance

Europ Assistance Belgium S.A. Compagnie d'assurance dont le siège principal est établi :

Boulevard du Triomphe, 172 à 1160 Bruxelles

Numéro d'entreprise : T.V.A. BE 0457.247.904 RPR Bruxelles

Tél: + 32 (2) 533 75 75

Fax: +32 (2) 533 77 88

E-mail : admin@europ-assistance.be

Website : www.europ-assistance.be

Agréée sous le numéro de code 1401 soumis à la surveillance de l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles, www.fsma.be) et de la Banque Nationale de Belgique (info@nbb.be, +32 2 221.21.11) pour pratiquer les branches suivantes :

- Accidents, branche 1
- Dommages aux biens, branche 9
- R.C. générale, branche 13
- Caution, branche 15
- Perte pécuniaire diverse, branche 16
- Assistance, branche 18

Communication & Service

Les informations et communications échangées entre BNP Paribas Fortis au nom et pour compte d'Europ Assistance S.A. et vous se feront dans la langue de votre choix ou dans la langue que vous avez choisie pour communiquer.

Vous avez le choix entre le français et le néerlandais.

En ce qui concerne ces contrats d'assurance, BNP Paribas Fortis propose au nom et pour compte d'Europ Assistance SA des services d'intermédiation en assurances qui englobent les conseils, les propositions, les offres, les travaux préparatoires à la conclusion des contrats d'assurances cités plus haut ainsi que l'exécution et la gestion du contrat.

Taxes

Si vous souscrivez un contrat les montants légaux des taxes sont de 9,25% pour la partie assistance personne et de 16,75% sur la partie voiture. Vous recevrez selon la réglementation en vigueur un rapport approprié sur les contrats d'assurance que vous avez conclus, sur les services d'intermédiation en assurance qui vous ont été fournis ainsi qu'une information sur les coûts et dépenses à votre charge qui sont compris dans la prime.

Gestion des plaintes

Services indépendant de gestion des plaintes d'Europ Assistance.

Adresse : Complaints, Boulevard du Triomphe, 172 à 1160 Bruxelles

Adresse e-mail: complaints@europ-assistance.be

L' Ombudsman des Assurances :

Adresse: Square de Meêus35, 1000 Bruxelles

Tel: +32 (2) 547 58 71

Fax: +32 (2) 547 59 75

Website: <http://www.ombudsman.as/fr/complaint/index.asp>.

Conflits d'intérêts

Afin de protéger les intérêts de ses clients, Europ Assistance SA a élaboré une politique destinée à éviter que d'éventuels conflits d'intérêts qui pourraient apparaître lors de la prestation de services de médiation des assurances ne puissent nuire à ses clients.

Les principaux conflits d'intérêts potentiels qui peuvent apparaître ont été identifiés et pris en compte dans l'élaboration de la politique de conflits d'intérêts. La liste des conflits d'intérêts est géré par le Compliance Officer et est régulièrement mise à jour.

3 relations différentes ont été identifiées dans le cadre desquelles un client pourrait être désavantagé à cause d'un conflit d'intérêt.

- Client - Europ Assistance (y compris les employés et les agents liés)
- Client - Intermédiaire (qui vend un produit d'Europ Assistance)
- Client - Tiers (y compris les fournisseurs de services et d'autres clients)

Les types de conflits d'intérêts suivants ont été identifiés:

- l'intérêt financier
- Les intérêts / objectifs / liens personnels
- les conflits inhérent à la structure du groupe

Les conflits d'intérêts sont gérés par différents mesures et contrôles pour qu'il n'y ait aucun impact négatif sur le client. Ces mesures peuvent être classées en 4 catégories:

- Les documents et code de gestion
- Les procédures
- La formation et les contrôles de qualité
- La transparence

Si un conflit d'intérêt ne peut être évité et pourrait porter préjudice au client, Europ Assistance informera le client concerné de manière claire et sans équivoque. Si vous souhaitez plus d'information, notre politique de conflit d'intérêt vous sera envoyée sur simple demande.

Adres: Europ Assistance t.a.v. Compliance Officer, Triomflaan 172, 1160 Brussel

Emailadres: compliance@europ-assistance.be